MUNICIPIUL CRAIOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA

PROIECT

HOTĂRÂREA NR._____

privind mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova să voteze, în Adunarea Generală a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, ordinea de zi

Consiliul Local al Municipiului Craiova, întrunit în sedinţa ordinară din data de 29.10.2026;

Având în vedere referatul de aprobare nr.326206/2025, raportul nr.326394/2025 întocmit de Direcţia Servicii Publice şi raportul de avizare nr.327360/2025 întocmit de Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ, prin care se propune mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova să voteze, în Adunarea Generală a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, ordinea de zi;

În conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, republicată, cu modificarile și completările ulterioare;

În temeiul art.129 coroborat cu art.132, art.139, art.154 alin.1 şi art.196 alin.1 lit.a din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificarile și completările ulterioare;

HOTĂRĂŞTE:

Art.1. Se aprobă modificarea contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform anexei nr.1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă avizarea caietului de sarcini privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare, potrivit anexei nr.2 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Se aprobă avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si canalizare, potrivit anexei nr.3 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.4. Se aprobă indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel national, potrivit anexei nr.4 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.5. Se aprobă modelul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ce urmează sa fie încheiat de operatorul regional cu utilizatorii serviciului, potrivit anexei nr.5 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.6. Se aprobă mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova, dl. Diaconu Răzvan Cristian, Administrator Public al Municipiului Craiova, să voteze, în Adunarea Generală a Asociaţilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, modificarea contractului de delegare, caietul de sarcini, regulamentul, indicatorii tehnici și modelul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare prevăzute la art.1-5 din prezenta hotărâre.

Art.7. Primarul Municipiului Craiova, prin aparatul de specialitate: Compartimentul Administraţie Publică Locală și Relații cu Consiliul Local, Direcția Servicii Publice, dl. Diaconu Răzvan Cristian, S.C. Compania de Apă „Oltenia” S.A. și Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIŢIATOR,
PRIMAR,
Lia-Olguța VASILESCU

AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
Nicoleta MIULESCU

MUNICIPIUL CRAIOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECŢIA SERVICII PUBLICE
Serviciul Administrarea şi Monitorizarea
Serviciilor de Utilitate Publică
Nr. 326206 / 10. 2026

Referat de Aprobare

privind mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova să voteze ordinea de zi în Adunarea Generală a Asociaţilor Asociației de Dezvoltare Intecomunitară Oltenia

Prin adresa înregistrată la Primaria Municipiului Craiova sub nr. 322143/08.10.2026, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, solicită introducerea pe ordinea de zi a ședintei Consiliului Local al Municipiului Craiova propunerea privind mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova în ***Adunarea Generala a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia , având urmatoarea ordine de zi:***

- aprobarea modificarii contractului de delegare încheiat între Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Oltenia S.A. şi operatorul regional S.C. Compania de Apa Oltenia S.A.,
- aprobarea caietului de sarcini privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare;
-aprobarea Regulmentului serviciului de alimentare cu apa si canalizare;
-aprobarea indicatorilor tehnici corelati cu țintele/obiectivele asumate la nivel national;
-aprobarea modelului contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ce urmeaza sa fie incheiat de operatorul regional cu utilizatorii serviciului;

Prin Dispoziția Primarului Municipiului Craiova nr. 6314/2024 s-a delegat calitatea doamnei Lia-Olguța Vasilescu, Primar al Municipiului Craiova, de reprezentant de drept al Municipiului Craiova în Adunarea Generală a Asociaţilor a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia către domnul Răzvan Cristian Diaconu, Administrator Public al Municipiului Craiova.

Potrivit prevederilor art.8, alin (3) lit. d^2) si lit.e), din Legea 51/2006, republicata, cu modificările si completarile ulterioare, privind serviciile comunitare de utilitati publice, în exercitarea competenţelor şi atribuţiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilităţi publice, autorităţile deliberative ale administraţiei publice locale asigură cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor de utilităţi publice şi adoptă hotărâri în legătură cu aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii precum si urmărirea, monitorizarea şi raportarea indicatorilor de performanţă şi aplicarea metodologiei de comparare a acestor indicatori, elaborată de Ministerul Dezvoltării Regionale şi Administraţiei Publice, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanţe din domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice.

De asemenea in conformitate cu prevederile art.10 alin.(5) din actul normativ sus mentionat, unităţile administrativ-teritoriale pot mandata asociaţiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice, în condiţiile stabilite prin actul constitutiv şi statutul asociaţiei, să exercite, în numele şi pe seama lor, atribuţiile, drepturile şi obligaţiile prevăzute la art. 8 alin. (3), art. 9 şi art. 22 alin. (3) şi (4), cu excepţia celor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. b) -d), f) -h) şi art. 9 alin. (1) lit. d). Exercitarea atribuţiilor, drepturilor şi obligaţiilor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a), d^1), d^2), i) -k), art. 9 alin. (2) lit. g), art. 27, art. 29 alin. (2) şi art. 30 alin. (5) este condiţionată de primirea în prealabil a unui

mandat special din partea autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre ale asociaţiei.

Având în vedere cele de mai sus, fiind îndeplinite condiţiile de legalitate şi oportunitate, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență 57/2019 privind Codul Administrativ și Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, supunem spre aprobare Consiliului Local al Municipiului *următoarele:*

- aprobarea modificarii contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă si canalizare, potrivit anexei nr. 1 la prezentul referat;

- avizarea caietului de sarcini privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare, potrivit anexei nr.2 la prezentul referat.

-avizarea Regulmentului serviciului de alimentare cu apa si calizare, potrivit anexei nr.3 la prezentul referat.

-aprobarea indicatorilor tehnici corelati cu tintele/obiectivele asumate la nivel national, potrivit anexei nr. 4 la prezentul referat.

-aprobarea modelului contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ce urmeaza sa fie incheiat de operatorul regional cu utilizatorii serviciului, potrivit anexei nr.5 la prezentul referat.

-mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova, domnul Răzvan Cristian Diaconu, Administrator Public al Municipiului Craiova să voteze, în Adunarea Generala a Asociaţilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, cele mentionate mai sus.

Primar,
Lia-Olguţa VASILESCU

Director Executiv,
Delia Ciucă
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data: 10.2026
Semnătura:

Director Executiv Adj.,
Alin Glăvan
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data: 10.2026
Semnătura:

MUNICIPIUL CRAIOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECŢIA SERVICII PUBLICE
Serviciul Administrarea şi Monitorizarea
Serviciilor de Utilitate Publică
Nr. 326394 / 10.2026

Raport de specialitate

privind mandatarea reprezentantul Municipiului Craiova să voteze ordinea de zi în Adunarea Generală a Asociaților Asociatiei de Dezvoltare Intecomunitară Oltenia

Prin Hotărârea Consiliului Local nr. 402/2007, s-a aprobat asocierea Municipiului Craiova cu alte localităţi din judeţul Dolj şi judeţele apropiate în cadrul Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia", aprobându-se în acelaşi timp Actul Constitutiv şi Statutul Asociaţiei.

Potrivit prevederilor art. 13, art. 21, alin. 1 din Statutul Asociaţiei pentru a vota în cadrul Adunării Generale este nevoie de un mandat special acordat prin hotărâre a Consiliului Local.

Conform art. 17, alin. 1, lit. d, din Statutul Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, Adunarea Generală a Asociaţiei hotărăşte asupra aspectelor legate de obiectivele Asociaţiei cu privire la Contractul de Delegare.

Prin Dispoziția Primarului Municipiului Craiova nr. 6314/2024 s-a delegat calitatea doamnei Lia-Olguța Vasilescu, Primar al Municipiului Craiova, de reprezentant de drept al Municipiului Craiova în Adunarea Generală a Asociaţilor a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia către domnul Răzvan Cristian Diaconu, Administrator Public al Municipiului Craiova .

Prin Dispoziția Primarului Municipiului Craiova nr. 6314/2024 s-a delegat calitatea doamnei Lia-Olguța Vasilescu, Primar al Municipiului Craiova, de reprezentant de drept al Municipiului Craiova în Adunarea Generală a Asociaţilor a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia către domnul Răzvan Cristian Diaconu, Administrator Public al Municipiului Craiova.

Potrivit prevederilor art.8, alin (3) lit. d^2) si lit.e), din Legea 51/2006, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, privind serviciile comunitare de utilitati publice, in exercitarea competenţelor şi atribuţiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilităţi publice, autorităţile deliberative ale administraţiei publice locale asigură cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor de utilităţi publice şi adoptă hotărâri în legătură cu aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii precum si urmărirea, monitorizarea şi raportarea indicatorilor de performanţă şi aplicarea metodologiei de comparare a acestor indicatori, elaborată de Ministerul Dezvoltării Regionale şi Administraţiei Publice, prin raportare la operatorul cu cele mai bune performanţe din domeniul serviciilor comunitare de utilităţi publice.

De asemenea in conformitate cu prevederile art.10 alin.(5) din actul normativ sus mentionat, unităţile administrativ-teritoriale pot mandata asociaţiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice, în condiţiile stabilite prin actul constitutiv şi statutul asociaţiei, să exercite, în numele şi pe seama lor, atribuţiile, drepturile şi obligaţiile prevăzute la art. 8 alin. (3), art. 9 şi art. 22 alin. (3) şi (4), cu excepţia celor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. b) -d), f) -h) şi art. 9 alin. (1) lit. d). Exercitarea atribuţiilor, drepturilor şi obligaţiilor prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a), d^1), d^2), i) -k), art. 9 alin. (2) lit. g), art. 27, art. 29 alin. (2) şi art. 30 alin. (5) este condiţionată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre ale asociaţiei.

Prin adresa înregistrată la Primaria Municipiului Craiova sub nr. 322143/08.10.2026, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, solicită introducerea pe ordinea de zi a sedintei Consiliului Local al Municipiului Craiova din luna octombrie propunerea privind mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova în ***Adunarea Generala a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, având urmatoarea ordine de zi:***

- aprobarea modificarii contractului de delegare încheiat intre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Oltenia S.A. si operatorul regional S.C. Compania de Apa Oltenia S.A.;
- aprobarea caietului de sarcini privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare
-aprobarea Regulmentului serviciului de alimentare cu apa si calizare
-aprobarea indicatorilor tehnici corelati cu tintele/obiectivele asumate la nivel national
-aprobarea modelului contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ce urmeaza sa fie incheiat de operatorul regional cu utilizatorii serviciului.

Modificările contractului de delegare încheiat între Asociatia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia S.A. și operatorul regional S.C. Compania de Apa Oltenia S.A sunt urmatoarele:

Nr. Crt	Articol în vigoare	Propuneri de modificare și/sau completare a Contractului de delegare
	DISPOZIŢII GENERALE	***DISPOZIŢII GENERALE***
	Articolul 8 – Sistemul Bunurilor de Retur	**Art. 8 din actualul contract de delegare devine Articolul 9 – Regimul Bunurilor de Retur**
	1. Părţile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziţia Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de delegare.	**9.1** Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de delegare.
	2. Bunurile de Retur au următorul regim juridic special:	**9.2** Bunurile de Retur au următorul regim juridic special:
	a) Bunurile de Retur, care există la data intrării în Vigoare sau vor fi construite sau încorporate domeniului public de către Autoritatea delegantă, constituie în prezent şi vor constitui întregul patrimoniu al Autorităţii delegante afectat Serviciilor. Operatorul recunoaşte că acestea sunt şi vor rămâne în proprietatea Autorităţii delegante.	Bunurile de Retur, care există la Data intrării în Vigoare sau vor fi realizate ulterior prin finanțare din fonduri publice aparțin domeniului public al unităților administrativ-teritoriale. Operatorul recunoaște că acestea sunt şi vor rămâne în proprietatea acestora.
	b) Bunurile de Retur realizate de Operator sunt de la început proprietatea Autorităţii delegante.	***lit. b se modifică și va avea următorul conținut:*** Bunurile realizate cu finanțare din surse proprii în cadrul unor programe de investiții asumate de operator prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, devin proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, ca bunuri de retur, la expirarea contractului de delegare.
	c) La încetarea prezentului Contract de delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorităţii delegante, în condiţiile prevăzute în art. 57 de mai jos.	La încetarea prezentului Contract de delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității delegante, în condițiile prevăzute în **art. 65** de mai jos.
	d) Bunurilor de Retur li se aplică	Bunurilor de Retur li se aplică procedurile contabile

	procedurile contabile specifice prevăzute în art. 44 de mai jos. e) Durata de viaţă contabilă a Bunurilor de Retur este aceeaşi cu Durata de Viaţă Tehnică în măsura posibilului, în funcţie de modalitatea de amortizare. În Perioada de Tranziţie durata de viaţă contabilă va fi cea stabilită la Data Intrării în Vigoare şi va fi ajustată în decurs de un an de la Data Intrării în Vigoare, după cum este stabilit în Anexa 3 a Dispoziţiilor Speciale – Partea de Apă şi a Dispoziţiilor Speciale – Partea de Canalizare. 3. Operatorul declară că are suficiente cunoştinţe despre Bunurile de Retur, care există la 18 luni de la Data Intrării în vigoare. În consecinţă: a) cu rezervele menţionate în art. 22.3 de mai jos, renunţă în mod irevocabil să se prevaleze de orice condiţie, caracteristică ori situaţie a Bunurilor de Retur în scopul de a se elibera de obligaţiile ce-i incumbă în temeiul prezentului Contract de delegare, b) se angajează să îşi asume răspunderea pentru ele, în condiţia în care se afla la 18 luni de la Data Intrării în Vigoare c) cu toate acestea, Operatorul beneficiază integral de garanţiile producătorului privind echipamentele şi lucrările. d) după Data Intrării în Vigoare, echipamentele şi construcţiile ce aparţin Autorităţii delegante sau terţilor şi care folosesc Serviciilor nu pot fi puse la dispoziţia Operatorului decât printr-un act adiţional la prezentul Contract de delegare. În orice caz, acele bunuri vor fi mai întâi trecute în domeniul public al Autorităţii delegante. **<u>Articolul 16 – Drepturile Autorităţii delegante</u>** **16.1.** Autoritatea delegantă are următoarele	specifice prevăzute în **art. 47** de mai jos. ***Se introduce un nou subpunct, respectiv 9.3*** **9.3** Investiţiile efectuate pentru reabilitarea, modernizarea şi/sau extinderea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare sunt bunuri de retur şi se vor recupera din amortizare în conformitate cu prevederile legale pentru partea finanţată din fonduri proprii şi, respectiv, prin redevenţa stabilită potrivit contractului de delegare pentru partea finanţată din fonduri publice. **conform art. 25 alin. (2) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;** ***se modifică punctul 3 din actualul Contract de delegare, corespunzător punctului 9.3 din propunerea de modificare a Contractului de delegare, acesta devenind punctul 9.4, după cum urmează:*** **9.4** Operatorul declară că va depune toate eforturile pentru a cumula cat mai multe cunoștințe despre Bunurile de Retur, într-un termen de 6 luni de la data intrării în vigoare, conform situațiilor centralizate prezentate de autoritatea delegantă la momentul semnării contractului, precum şi a predărilor efective din teren. a) În consecință: b) cu rezervele menționate în art. 24.3 de mai jos, renunță în mod irevocabil să se prevaleze de orice condiție, caracteristică ori situație a Bunurilor de Retur în scopul de a se elibera de obligațiile ce-i incumbă în temeiul prezentului Contract de delegare, c) se angajează să îşi asume răspunderea de la data primirii bunurilor d) cu toate acestea, Operatorul beneficiază integral de garanțiile producătorului privind echipamentele şi lucrările. **9.5** Bunurile mobile si imobile aflate în administrarea autorității delegante şi care folosesc Serviciilor pot fi puse la dispoziția Operatorului doar prin semnarea unui proces verbal de predare-primire, respectiv a unui act adițional la prezentul Contract de delegare. **Art. 16 din actualul contract de delegare devine Articolul 18 – Drepturile Autorității delegante** **18.1** Autoritatea delegantă are următoarele drepturi:

	drepturi: 1. să stabilească programele de reabilitare, extindere şi modernizare a dotărilor existente; 2. să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea şi modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; 3. să coordoneze proiectarea şi execuţia lucrărilor tehnico-edilitare, de investiţii, în scopul realizării acestora într-o concepţie unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităţilor şi de amenajare a teritoriului, de urbanism şi de mediu; 4. să realizeze investiţii de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare prin asociere intercomunală; 5. să finanţeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; 6. să contracteze şi să garanteze în condiţiile legii împrumuturi pentru finanţarea programelor de investiţii din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; 7. să inspecteze bunurile, activităţile şi serviciile publice concesionate, să verifice stadiul de realizare a investiţiilor, precum şi modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligaţiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului şi în condiţiile prevăzute în caietul de sarcini şi în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; 8. să îşi manifeste intenţia de a dobândi Bunurile de Preluare şi de a solicita operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri; 9. să modifice în mod unilateral partea reglementară a contractului de delegare din motive excepţionale legate de interesul naţional sau local; 10. să aprobe structura şi ajustările de tarife propuse de către Operator, în	1.să stabilească programele de reabilitare, extindere şi modernizare a dotărilor existente, inclusiv cu consultarea Operatorului Regional; 2.să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea şi modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; ***punctul 4 din actualul contract de delegare devine punctul 3 pe propunerea de modificare:*** 3. să realizeze investiţii de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare prin asociere intercomunală; ***punctul 5 din actualul contract de delegare devine punctul 4 pe propunerea de modificare:*** 4. să finanţeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; ***punctul 3 din actualul contract de delegare devine punctul 5 pe propunerea de modificare*** 5. să coordoneze proiectarea şi execuţia lucrărilor tehnico-edilitare, de investiţii, în scopul realizării acestora într-o concepţie unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităţilor şi de amenajare a teritoriului, de urbanism şi de mediu; ***punctul 6 se modifică după cum urmează:*** 6. să se asocieze cu alte unităţi administrativ-teritoriale în scopul înfiinţării, organizării, gestionării şi exploatării în interes comun a unor servicii de utilităţi publice, inclusiv pentru finanţarea şi realizarea obiectivelor de investiţi specifice sistemelor de utilităţi publice; ***conform art. 8, alin (2) lit. c) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*** ***punctul 6 din actualul contract de delegare se elimină*** deoarece, potrivit prevederilor **Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale**, **contractarea și garantarea de împrumuturi** este o atribuție **exclusivă a consiliilor locale sau județene**, în calitate de autorități deliberative, care se exercită **prin hotărâre** (HCL/HCJ),și numai **cu respectarea unor condiții stricte** (gradul de îndatorare, avize de la Ministerul Finanțelor, respectarea plafonului, etc.). ***punctul 7 se modifică după cum urmează:*** 7. să aleagă modalitatea de gestiune a serviciilor de utilităţi publice şi să dea în administrare sau, după caz să pună la dispoziţie sistemele de utilităţi publice destinate furnizării/prestării acestora;

	conformitate cu prevederile legale în vigoare; 11. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu îşi respectă obligaţiile asumate prin prezentul Contract de delegare. **16.2.** Asociaţia, creată în conformitate cu Legea 215/2001 de către Localităţile semnatare în scopul pregătirii şi promovării proiectelor de modernizare şi de extindere a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare la nivel local şi regional, se va substitui autorităţilor administraţiei publice locale semnatare şi va deveni Autoritate delegantă, în cazul unui transfer al competenţelor autorităţilor administraţiei publice locale privind Serviciile către Asociaţie. **<u>Articolul 17 – Obligaţiile Autorităţii delegante</u>**	***conform art. 8, alin (2) lit. d) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;*** ***punctul 7 din actualul contract de delegare devine punctul 8 pe propunerea de modificare:*** 8. să inspecteze bunurile, activitățile şi serviciile publice gestionate de OR, să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum şi modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligațiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului şi în condițiile prevăzute în caietul de sarcini şi în regulamentul de organizare şi funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; ***punctul 8 din actualul contract de delegare devine punctul 9 pe propunerea de modificare, se modifică și se completează după cum urmează:*** 9. să îşi manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare şi de a solicita operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri; în termen de 6 luni Autoritatea Deleganta este obligata să îşi exercite dreptul de opțiune sub sancțiunea decăderii; ***punctul 9 din actualul contract de delegare devine punctul 10 pe propunerea de modificare*** 10. să modifice în mod unilateral partea reglementară a contractului de delegare din motive excepționale legate de interesul național sau local; ***punctul 10 din actualul contract de delegare devine punctul 11 pe propunerea de modificare și se modifică după cum urmează:*** 11. să aprobe strategia de preț/tarif/tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; ***punctul 11 din actualul contract de delegare devine punctul 12 pe propunerea de modificare*** 12. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu îşi respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare. **Punctul 16.2. din actualul contract de delegare este eliminat, ca urmare a introducerii unui nou articol pe propunerea de modificare a contractului de delegare, și anume, Articolul 20 – Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară** **<u>Art 17 din actualul contract de delegare devine art. 19 – *Obligațiile Autorității delegante*</u>:**

	Obligațiile Autorității delegante sunt: 1. să elaboreze și să aprobe normele locale și regulamentele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pe baza normelor-cadru, în conformitate cu legislația în vigoare; 2. să aprobe tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, 3. să verifice periodic următoarele: a) serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate și nivelul de calitate al acestora; b) îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora; c) menținerea echilibrului contractual rezultat prin licitaţie şi stabilit prin regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare; d) asigurarea unor relaţii echidistante şi echilibrate între Operator şi Utilizatori; e) clauzele de administrare, întreţinere şi predare a Bunurilor Publice, planul social de limitare a efectelor negative ale concedierilor; f) independenţa managerială a Operatorului faţă de orice ingerințe ale autorităţilor şi instituţiilor publice; 4. să predea Operatorului la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract toate bunurile, instalaţiile, echipamentele şi dotările aferente întregii activităţi, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-preluare; 5. să notifice părţilor interesate informaţii referitoare la încheierea prezentului Contract; 6. să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor şi investiţiilor pe domeniul public şi privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare; 7. să-şi asume pe perioada derulării	**Punctul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:** 1. să elaboreze şi să aprobe regulamentul serviciilor, caietele de sarcini, contractele de furnizare/prestare a serviciilor şi a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilităţi publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru şi a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate şi aprobate de autorităţile de reglementare competente; **Punctul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:** 2. să ia în discuție în cel mult 60 zile de la solicitarea operatorului și sa aprobe ajustarea strategiilor de preț/tarif si preţurile/tarifele (dacă e cazul) pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare conform prevederilor specifice ale prezentului contract de delegare, a contractelor de finanțare a investițiilor si a contractelor de împrumut, a altor angajamente asumate de către operator față de terțe persoane, ținând cont de prevederile legislației în vigoare, astfel încât ele să devină efective la termenele stabilite **Punctul 3 se modifică și va avea următorul cuprins:** 3. să aprobe ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor, după caz, numai în baza unui mandat special acordat de UAT-uri, în condițiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă; Prin excepție, autoritatea delegantă poate refuza aprobarea prețurilor și tarifelor propuse, dacă refuzul este justificat prin neconformitatea propunerii cu prevederile legale, metodologia de calcul sau cu dispozițiile prezentului Contract. **conform art.8 alin. (3) lit. k) și art. 9 alin. (2) lit.g) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** **Punctul 4 se modifică și va avea următorul cuprins:** 4. să supună aprobării modificarea contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii, **doar în baza unui mandat special**, **conform art.8 alin. (3) lit. d^2 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** **Punctul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:**

	Contractului toate responsabilităţile şi obligaţiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepţia celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de delegare; 8. să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în aşa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare să rămână cel puţin constantă pe toată durata concesiunii; 9. să nu-l tulbure pe Operator în exerciţiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de delegare; 10. să nu modifice în mod unilateral Contractul de delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege; 11. să notifice Operatorului apariţia oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului. 12. În termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a Contractului de Delegare a Gestiunii, Autoritatea Delegantă se obligă să capitalizeze Operatorul cu 1 milion de euro.	să monitorizeze şi să controleze: a) menținerea echilibrului contractual rezultat prin procedura de atribuire a gestiunii serviciului; b) încadrarea profitului operatorului în limitele minime si maxime negociate în cadrul AGA, respectând principiile de durabilitate cerute de către contractele de finanțare semnate şi modul de utilizare a Fondului de întreținere, înlocuire si dezvoltare (Fondul IID) în condițiile legii; c) respectarea clauzelor de administrare, întreținere si predare a bunurilor publice şi păstrarea integrității patrimoniului public sau privat aferent serviciului; d) respectarea programului social de limitare a efectelor negative ale concedierilor; e) respectarea obligațiilor contractuale potrivit contractului de delegare a gestiunii şi îndeplinirea indicatorilor de performanţă privind managementul operatorului, indiferent de forma de gestiune; f) aplicarea penalităților prevăzute de documentele contractuale, în cazul neîndeplinirii de către operatori a indicatorilor de performanţă asumați; g) exploatarea eficientă a sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare; h) respectarea reglementarilor administrative, tehnice, fiscale și comerciale din domeniu; i) impactul serviciului asupra mediului și asupra sănătății publice; j) siguranța serviciului și protecția utilizatorilor; k) asigurarea patrimoniului preluat în gestiune şi asigurarea pentru daunele provocate terților; **Punctul 6 se modifică și va avea următorul cuprins:** 6. să respecte independenţa managerială a operatorului; **Punctul 7 se modifică și va avea următorul cuprins:** 7. să adopte şi să menționeze o conduită echilibrată, echidistantă si nediscriminatorie între operator şi utilizatori; **Punctul 8 se modifică și va avea următorul cuprins:** 8. Să promoveze relațiile contractuale echilibrate, orientate spre rezultat; **Punctul 9 din propunerea de modificare, corespunzător punctului 4 din actualul contract de delegare, se modifică și va avea următorul cuprins:** 9. să predea Operatorului la data intrării în vigoare a

		prezentului Contract toate bunurile, instalațiile, echipamentele şi dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-primire; **Punctul 10 se modifică și va avea următorul cuprins:** 10.să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract; **Punctul 11 se modifică și va avea următorul cuprins:** 11. să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor şi investițiilor pe domeniul public şi privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare; **Punctul 12 de pe actualul contract de delegare în vigoare, se abrogă întrucât prin hotărârea nr. 18 a Adunării Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, din data de 12.12.2012, s-a aprobat capitalizarea Operatorului S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. cu 1 milion de euro prin majorarea valorii nominale a acţiunilor existente de la 100 lei/acţiune la 800 lei/acţiune, proporţional cu numărul de acţiuni deţinute de către fiecare acţionar,** **Punctul 12 din propunerea de modificare, corespunzător punctului 7 din actualul contract de delegare, se modifică și va avea următorul cuprins:** 12. să-şi asume pe perioada derulării Contractului toate responsabilitățile şi obligațiile ce decurg din calitatea sa de administrator, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de delegare; **Se introduce un nou punct, punctul 13, corespunzător punctului 8 din actualul contract de delegare, care se modifică și va avea următorul cuprins:** 13.să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare să rămână cel puțin constantă pe toată durata contractului de delegare; **Punctul 14 din propunerea de modificare, corespunzător punctului 9 din actualul Contract de delegare, își păstrează conținutul actual.:** 14.să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de delegare; **Punctul 15 din propunerea de modificare, corespunzător punctul 10 pe actualul contract de delegare, își păstrează conținutul actual:** 15.să nu modifice/rezilieze în mod unilateral Contractul de delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege si prezentul contract de delegare; **Se introduc noi subpuncte, respectiv subpunctele 16-**

		30, care vor avea următorul cuprins: 16. să notifice de urgenţă (maxim 2 zile calendaristice) Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului. 17. să consulte operatorul la promovarea oricăror investiții in sistemul de alimentare cu apă şi canalizare; 18. să planifice şi să urmărească în vederea continuității serviciilor lucrările de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță şi la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. Se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecând-se de la un plan director şi ținând seama de ciclurile procesului bugetar, în conformitate cu reglementările in vigoare; 19. să asigure fondurile necesare executării lucrărilor de investiții, în condițiile realizării obiectivelor prezentului Contract; 20. să exercite toate drepturile şi atribuțiile de care dispune pentru achiziționarea şi a pune la dispoziție orice teren necesar exploatării serviciilor atribuire OR şi punerii în aplicare a programului de investiții convenit de părți prin prezentul Contract; 21. să respecte angajamentele asumate faţă de operator prin hotărârea de atribuire a serviciului, respectiv prin clauzele contractuale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, precum si angajamentele asumate prin contractele de finanțare încheiate de operator; 22. să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare operatorului în fondul IID toate sumele achitate de operator în contul autorității delegante cu titlu de redevență, pe serviciu; 23. să nu prejudicieze şi să despăgubească în mod prompt operatorul pentru orice răspundere sau pagubă rezultând, direct sau indirect, din răspunderi anterioare ale foștilor operatori de apă şi canalizare. Aceste răspunderi vor include orice forma de răspundere şi/sau daună, incluzând, fără a se limita la, daune cauzate mediului rezultând din poluarea « istorică » (până la data contractului), datorată bunurilor care au fost transferate sau folosite de operator potrivit contractului, inclusiv dar fără a se limita la, deficienţe de sănătate sau securitate referitoare la angajați si costurile de remediere,

		indiferent dacă efectele sau pretențiile în legătură cu orice poluare istorică au luat naștere în trecut sau vor lua naștere în viitor: 24. să depună toate eforturile şi să înștiințeze autoritățile abilitate pentru a sprijini Operatorul în acțiunile pe care le întreprinde pentru a branșa/racorda utilizatorii la sistemele publice de apă/canalizare; 25. să asigure resursele necesare finanțării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, corespunzător clauzelor contractuale şi angajamentelor de conformare la Directiva Apei şi Apei Uzate, inclusiv cofinanțarea stabilită în cadrul proiectelor cu finanțare nerambursabilă, la termenele şi în cuantumul stabilit pentru fiecare autoritate locală; 26. să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor şi informațiilor economico-financiare privind activitatea Operatorului, altele decât cele de interes public; 27. să se pronunțe în cel mult 30 de zile de la solicitare, asupra hotărârilor privind acordarea unui mandat special reprezentanților unităților administrativ-teritoriale în Adunarea generală a Asociației în vederea aprobării stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor, după caz, în condițiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente; **conform art.10 alin.(5), (5^1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** 28. să realizeze setul de date spațiale, definit conform dispozițiilor art. 3 lit. d) din Ordonanța Guvernului nr. 4/2010 privind instituirea Infrastructurii naționale pentru informații spațiale în România, republicată. **conform art. 5 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** 29. să ţină evidenţa persoanelor fizice şi juridice care nu se conectează la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate în condiţiile prevăzute la art.31 alin.(14) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare şi care nu evacuează apa uzată la reţeaua publică de canalizare existentă,

		în colaborare cu operatorul regional, să inventarieze sistemele individuale de colectare a apelor uzate şi să notifice populaţia pentru conformare; **conform art. 14 lit. h) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** 30. să introducă în baza de date stabilită la nivelul Administraţiei Naţionale «Apele Române» o dată la 2 ani datele şi informaţiile pentru evaluarea stadiului implementării cerinţelor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările şi completările ulterioare, şi, semestrial, stadiul realizării lucrărilor pentru epurarea apelor uzate urbane şi a capacităţilor în execuţie şi puse în funcţiune pentru aglomerări umane, inclusiv situaţia investiţiilor realizate, pentru stabilirea conformării aglomerărilor umane. **conform art. 14 lit. i) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** **-se renumerotează și se modifică în urma eliminării unor puncte, a renumerotării celor rămase și a introducerii altor puncte noi.**
	Art. 36 - Preturile, Tarifele și alte surse de venit (articol modificat ulterior prin actul adițional nr. 11 la Contractul de Delegare, ce constituie Anexa nr. 2 la Hotărârea nr. 1/11.02.2025): 1. Operatorul este autorizat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stipulate în Titlul III al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună. Operatorul va aplica prețurile și tarifele indicate în anexele 1 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile speciale – Partea de Canalizare. 2. Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea preturilor și tarifelor către Utilizatorii Serviciilor. Operatorul va încasa de asemenea toate veniturile rezultate din serviciile și lucrările de instalare și, dacă este cazul întreținere a	**Art. 36** din actualul contract de delegare devine art. **39** pe propunerea de modificare – Preturile/Tarifele, și se modifică după cum urmează: **Punctul 4 (Tarifele) se modifică după cum urmează:** **4)** Veniturile din tarif vor trebui să acopere necesarul de flux de numerar, inclusiv costurile de înlocuire la nivelul perioadei investițiilor. Strategia de tarifare inclusa in prezentul contract de delegare este elaborată conform prevederilor ***art. 35 alin. (3), art. 36^2 - 36^5 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare*** și ale Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferente planului de afaceri.

	contoarelor, lucrări care sunt făcute pe cheltuiala utilizatorilor în condițiile legii, precum și costurile și penalitățile legate de întreruperea și reluarea alimentării. **Tarifele** 1) Tarifele practicate pentru serviciile de apă și de canalizare se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților: a) Costuri de operare b) Costuri de întreținere și reparații c) Costuri financiare d) Redevența e) Realizarea de investiții și reparații capitale f) Plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente) g) Profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare. 2) Structura tarifelor și nivelele de tarifare trebuie să descurajeze risipa și consumul în exces și trebuie să fie stabilite ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor. 3) Strategia de stabilire a tarifelor ce se aplica începând cu Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, încorporează și prevederile Hotărârii nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice. 4) Veniturile din tarif vor trebui să acopere necesarul de flux de numerar, inclusiv costurile de înlocuire la nivelul perioadei investițiilor. Strategia de tarifare inclusa in prezentul contract de delegare este elaborată conform Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferente planului de afaceri. Strategia de tarifare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an până cel târziu la data de 1 iulie**,** atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali, având următoarea formă:	**Art. 39** din actualul contract de delegare devine art. **42** pe propunerea de modificare – Alte costuri, taxe și suprataxe, și se modifică după cum urmează: **42.2 Redevența, se completează cu următoarele:** La stabilirea nivelului redevenței, Autoritatea delegantă va lua în considerare valoarea calculată similar

Articolul 39 – Alte costuri, taxe şi suprataxe

1. Introducerea de noi costuri, taxe şi creşterea sau reducerea taxelor şi costurilor existente constituie circumstanţe neprevăzute în sensul art. 63 de mai jos şi vor conduce la negocieri între Operator şi Autoritatea delegantă privind posibile modificări ale mecanismului de modificare / ajustare a preţurilor şi tarifelor.

2. Redevenţa
Operatorul va plăti Autorităţii delegante o redevenţă anuală în termenii şi condiţiile prevăzute mai jos:
1) Redevenţa va fi o sumă egală cu 0,05% din cifra de afaceri realizată din activitatea de alimentare cu apă şi canalizare realizată în anul fiscal precedent în fiecare sistem.
2) Redevenţa va fi plătibilă anual, în avans, în termen de 60 (şaizeci) de zile de la începutul fiecărui An Contractual, prima plată fiind efectuată în termen de 180 (o sută optzeci) de zile de la Data Intrării în Vigoare.

3) Plata Redevenţei va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea delegantă nu a solicitat efectuarea plăţii ca un motiv pentru neefectuarea de către Operator la timp a plăţilor privind Redevenţa.
4) Valoarea şi scadenţa Redevenţei pot fi modificate prin acordul Părţilor.
5) Redevenţa va reveni Localităţilor semnatare, Proporţional.
6) În cazul unui transfer către Asociaţie a competenţelor Localităţilor privind Serviciile, Redevenţa se va plăti Asociaţiei.
7) În cazul înlocuirii sistemului Redevenţei cu un nou sistem de amortizări şi provizioane, acest nou sistem va fi automat aplicat prezentului Contract de delegare.

Autoritatea delegantă se obligă să finanţeze anual investiţii în sistemele concesionate de o valoare cel puţin echivalentă cu valoarea redevenţei plătite de Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică, componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat, puse la dispoziție Operatorului odată cu încredințarea serviciului/activității de utilități publice, precum și gradul de suportabilitate al populației.
Nivelul redevenței se stabilește în mod transparent și nediscriminatoriu pentru toți potențialii operatori de servicii de utilități publice, în conformitate cu prevederile art. **36^5 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare:**
(1) *Nivelul anual al redevenţei, calculat ca echivalent al amortizării patrimoniului public, nu poate fi mai mic decât nivelul anual al redevenţei incluse în preţul/tariful unic din ultimul an al strategiei de tarifare precedente sau, după caz, în fişa de fundamentare precedentă, redevenţă care trebuie stabilită cel puţin la nivelul serviciului datoriei aferent împrumuturilor pentru finanţarea/cofinanţarea proiectelor de investiţii.*
(2) *Redevenţa pentru bunurile publice se calculează în funcţie de durata de funcţionare medie a activelor respective şi se include gradual în nivelul preţului/tarifului, pe baza unui grafic de eşalonare al acesteia stabilit prin planul de afaceri.*

art.29 alin. (11) lit. m) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

2) Operatorul va plăti Autorității delegante o redevență anuală în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

1. **O redevență anuală conform cu strategia privind redevența după cum urmează:**

STRATEGIA PRIVIND REDEVENTA	Nivel inițial 2023	2024	2025	2026	2027	2028
	RON/an .	RON/an	RON/an	RON/an	RON /an	RON/a
Apa potabilă produsă, transportată și distribuită	1.584 .655	1.713.639	26.644.822	31.099.033	31.388.975	31.499.
Canalizare-epurare ape uzate și meteorice	5.068.104	5.107.195	34.152.192	37.105 .899	37.169.730	37.304.

		<table><tr><td>Apa potabilă produsă și transportată în vederea redistribuirii în alte sisteme de operare</td><td>72.400</td><td>75.335</td><td>169.169</td><td>203.002</td><td>236.836</td><td>270.67</td></tr></table> 2. Redevența astfel calculată include și sumele prevăzute la Articolul 2 punctul 9.6.8 din Actul Adițional nr. 1/18.05.2010. 3. Redevența astfel calculată va fi plătită astfel: 3.1. Partea din redevență destinată alimentării contului IID constituit la Primăria Craiova în vederea serviciului datoriei conform Acordului de Împrumut subsidiar nr. 82/17.03.2002, se va calcula și vira conform cu prevederile Articolului 2 punctul 9.6.8. din Actul Adițional nr. 1/18.05.2010. 3.2. Diferența este destinată alimentării contului IID constituit la nivelul Companiei de Apă Oltenia S.A. și va fi virată în contul IID integral sau în tranșe până la data de 31 ianuarie al fiecărui an pentru anul precedent. 3.3. Pentru anul 2025 redevența se va calcula proporțional cu numărul de luni rămase de la data aplicării strategiei de tarifare aferente planului de afaceri. Aria de Operare se va actualiza ori de câte ori este necesar, cu fiecare preluare a bunurilor și a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă ale unităților administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.
	<u>Articolul 63 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condiţiilor economice</u> 1. În situaţia în care, independent de Operator şi de voinţa sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave şi neprevăzute, datorate sau nu Autorităţii delegante, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor şi dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de preţuri şi tarife prevăzute în Titlul III al Dispoziţiilor Speciale – Partea Comună, părţile convin să renegocieze termenii şi condiţiile Contractului de delegare, în urma notificării scrise provenind de la oricare dintre părţi, în scopul revenirii la echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor.	**<u>Articolul 63 din actualul contract de delegare devine articolul 71 pe propunerea de modificare– Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condiţiilor economice</u>, se modifică după cum urmează:** **punctul 3 se modifică după cum urmează: 7.3** În cazul în care, după maximum ***<u>3 (trei) luni</u>*** de la data notificării prevăzute la **art. 71.1** de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată şi una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării serviciilor este în mod iremediabil distrus, prezentul contract de delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil, contractul fiind desființat de plin drept, fără intervenția instanței si fără nicio alta procedură suplimentară prealabilă. **după pct.4, se introduce un nou subpunct, respectiv subpunctul 5, care va avea următorul cuprins:**

	În acest caz, părţile se angajează să depună toate diligenţele pentru a ajunge la o înţelegere privind modificarea termenilor prezentului Contract de delegare în termen de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent. Acest termen poate fi prelungit cu încă atât o singură dată, la cererea oricăreia dintre părţi. 2. În cazul unor schimbări semnificative ale condiţiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la punctul 1 de mai sus şi până la ajungerea la înţelegerea prevăzută în la punctul 1 de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea Serviciilor, fără a aduce atingere, corelativ obligaţiei de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreaptă compensaţie egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condiţiilor economice şi data intrării în vigoare a modificării contractuale. 3. În cazul în care, după maximum 6 (şase) luni de la data notificării prevăzute la punctul 1 de mai sus, schimbarea condiţiilor economice nu a fost remediată şi una dintre părţi consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării Serviciilor este în mod iremediabil distrus, prezentul Contract de delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părţi cu cel puţin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil. 4. În cazul încetării Contractului de delegare prin aplicarea prezentului articol, fără a aduce atingere aplicării, după caz, a art. 57 şi 58 de mai sus, Autoritatea delegantă va plăti Operatorului: a) o despăgubire egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condiţiilor economice şi data încetării Contractului de delegare; b) o despăgubire anuală în cursul perioadei cuprinse între data încetării Contractului de delegare şi data expirării normale a prezentului Contract de delegare, calculată conform contractului special de	7.5. Unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de care au atribuit împreună gestiunea de utilități publice către același operator regional se pot retrage din asociație înainte de data expirării contractelor de delegare a gestiunii serviciilor numai cu acordul celorlalte unități administrativ-teritoriale membre, exprimat prin hotărâri ale autorităților deliberative ale acestora, precum și cu acordul scris al entităților finanțatoare, în situația în care beneficiază de proiecte de investiții cofinanțate din fonduri europene, și numai după plata despăgubirilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii serviciilor și, în statutul Asociației. ***-art.10 alin.(11) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;***

	răscumpărare definit de art. 59.2 de mai sus, şi majorată, dacă este cazul, cu contribuţiile la contul curent şi împrumuturi accesorii ale acţionarilor contractate cu cel puţin 12 (douăsprezece) luni înainte de data notificării schimbării condiţiilor economice.	
	DISPOZIŢII SPECIALE-PARTEA COMUNĂ ***Articolul 47 – Obligaţia de a consimţi la încheierea contractelor de branşare/racordare şi utilizare de servicii*** **din Dispoziţii speciale - Partea comună:** **47.1** Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuţie a Apei şi al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor articolului 19 din Dispoziţiile Generale ale Contractului de Delegare şi în termenele şi condiţiile prezentului articol. **47.2** De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branşare a oricărei persoane ce doreşte să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Concesiunii, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuţie a Apei şi de Colectare a Apei Uzate aplicabile. Această solicitare va fi tratată în termenului stabilit în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Apă şi în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care doreşte să devină Utilizator, Operatorul va arăta condiţiile de cost şi timp pentru realizarea Branşamentului/Racordului, conform tipului de branşare/racordare solicitată. Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care doreşte să devină Utilizator **47.3** Obligaţia Operatorului menţionată în Articolul 47.1 de mai sus este însoţită de obligaţia Utilizatorului de a plăti Operatorului în avans: a) cheltuielile de branşare/racordare, atunci când este cazul, conform	***DISPOZIȚII SPECIALE-PARTEA COMUNĂ*** **<u>Art. 47 din actualul contract de delegare devine articolul 43 pe propunerea de modificare</u>** - ***Obligația de a consimți la încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*****:** **-terminologie conform Legii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;** **punctul 47.1 devine punctul <u>43.1</u>** și se **completează, după cum urmează:** **”43.1** Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator si care se afla în interiorul Perimetrului de Distribuţie a Apei şi al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor articolului 19 din Dispoziţiile Generale ale Contractului de Delegare şi în termenele şi condiţiile prezentului articol, **precum și celor stabilite de legislația în vigoare**.**”** **punctul 47.2 devine punctul 43.2, se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:** **”43.2** De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branşare/racordare a oricărei persoane ce doreşte să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Concesiunii, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuţie a Apei şi de Colectare a Apei Uzate. Această solicitare va fi tratată în termenul stabilit în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Apă şi în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină Utilizator, Operatorul va arăta condițiile pentru realizarea Branșamentului/Racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată. Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină Utilizator.**”** **punctul 47.3 din actualul contract de delegare se elimină, întrucât condiționează încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de plata de către utilizatori a execuției branșamentului de apă/racordului de canalizare aferent rețelei publice, încălcând astfel prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare**

	listei de preţuri din anexa 2 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Apă şi anexa 2 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Canalizare; b) o sumă ce corespunde finanţării integrale sau în parte a Lucrărilor de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), doar în situaţiile prevăzute de articolele 11 şi 12 de mai sus. **47.4** Orice persoană care solicită încheierea unui contract de branşare/racordare şi utilizare de servicii sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branşament existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate. **47.5** Operatorul poate amâna obligaţia sa de a încheia contractul până la soluţionarea tuturor potenţialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidenţele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce doreşte să devină Utilizator. **47.6** Cu respectarea prevederilor articolului 47.7 de mai jos, Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile şi canalizării: a) Dacă există un Branşament/Racord, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Apă şi în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Canalizare b) Dacă trebuie realizat un nou Branşament/Racord, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Apă şi în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Canalizare, care curge de la una dintre următoarele date: – plata costurilor de branşare/racordare, – dacă este cazul, executarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare). În sensul Contractului de Delegare, un Branşament/Racord nou înseamnă un branşament/racord realizat pentru	**și ale art.110 și art.144 din Regulamentul -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;** **punctul 47.4 din actualul contract de delegare devine punctul 43.3 pe propunerea de modificare și se modifică, după cum urmează:** **43.3** ”Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sau orice utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui branșament/racord existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.” **punctul 47.5 din actualul contract de delegare devine punctul 43.4 pe propunerea de modificare** și își păstrează conținutul actual, după cum urmează: **43.4** Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină utilizator. **punctul 47.6 din actualul contract de delegare devine punctul 43.5 pe propunerea de modificare, se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:** **43.5** Operatorul se angajează să asigure furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în situația în care există un Branșament/Racord sau în situațiile în care trebuie realizat un nou Branșament/Racord ori îndepărtat un Branșament/Racord existent, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispoziții Speciale-Partea de Apă și în anexa 4 la Dispoziții Speciale- Partea de canalizare. **-s-a reformulat, întrucât datele de la care curg termenele serviciilor sunt prevăzute în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale - Partea de Apă şi în anexa 4 la Dispoziţiile Speciale – Partea de Canalizare. Mai mult, având în vedere constatările ANRSC din Nota de control, trebuie eliminată referirea la plata taxelor de branșare/racordare.** În sensul Contractului de delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.**”** **punctul 47.7 din actualul contract de delegare se elimină, având în vedere că în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt cuprinse prevederi referitoare la lucrările/intervențiile**

	prima dată într-un anumit amplasament. **47.7** În situaţia în care un Branşament/Racord nou necesită executarea de Lucrări de Extindere sau Consolidare (Reabilitare), Operatorul va analiza modalităţile în care poate să dea curs acestei solicitări şi îl informează pe solicitant asupra condiţiilor de costuri şi de timp. Dacă cererea nu poate fi satisfăcută într-un termen şi cu un cost rezonabile, Operatorul va notifica solicitantului motivele refuzului, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data cererii. Operatorul va ţine la dispoziţia Autorităţii delegante toate documentele în legătură cu cererile de branşare/racordare refuzate. **47.8** Orice depăşire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în articolele 47.6 şi 47.7 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligaţiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligaţiilor sale faţă de solicitant. **47.9** Orice litigiu dintre Operator şi solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimţi la branşarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de articolul 47.6 (b) de mai sus, va fi dedus judecăţii instanţei judecătoreşti competente.	**asupra branșamentelor/racordurilor** **punctul 47.8 din actualul contract de delegare devine punctul 43.6 pe propunerea de modificare și se modifică, după cum urmează:** **43.6** Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în alineatul 47.5 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.**”** **punctul 47.9 din actualul contract de delegare devine punctul 43.7 pe propunerea de modificare și se modifică, după cum urmează:** **43.7** Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordarea sau în legătură cu termenele la care se face referire în alineatul 43.5 de mai sus va fi supus judecății instanței judecătorești competente.**”** **-se renumerotează și se modifică în urma eliminării unor puncte și a renumerotării celor rămase;**
	DISPOZIȚII SPECIALE- PARTEA DE CANALIZARE: **Articolul 8 – Racordurile** **8.1** Un Racord deserveşte de regulă un singur Utilizator. **8.2** Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma preţurilor definite în anexa 2 de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea	***DISPOZIȚII SPECIALE- PARTEA DE CANALIZARE:*** **Articolul 8 – Racordurile devine art. 7 pe propunerea de modificare și se modifică, după cum urmează:** **punctul. 8.1.** din actualul contract de delegare devine punctul **7.1** pe propunerea de modificare și își păstrează conținutul actual: **7.1** Un racord deservește de regulă un singur utilizator. **punctul. 8.2. din actualul contract de delegare devine punctul 7.2 pe propunerea de modificare și se modifică după cum urmează:**

	lucrărilor.Utilizatorii vor solicita rambursarea cheltuielilor de către autorităţile administraţiei publice locale, din fondurile prevăzute în bugetele locale. Orice cheltuieli legate de schimbarea unui Racord datorită creşterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului. **8.3** Racordurile fac parte din bunurile încredinţate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Toate Racordurile sunt întreţinute, reparate şi mutate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparaţiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenţionate. **8.4** În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în investiţiile contractuale sunt plătite din surse identificate cu acordul Autorităţii delegante. Ele vor fi finanţate, în condiţiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea şi cu care s-a încheiat un contract, având în vedere condiţiile tehnice ale Operatorului. **8.5** În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri; acestea vor fi finanţate, în condiţiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea, având în vedere condiţiile tehnice ale Operatorului.	Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării pot fi suportate fie de OR conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Deleganta din bugetul propriu al fiecărui UAT responsabil, fie de utilizator, care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de schimbarea unui racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului. ***întrucât condiționează execuția racordului de plata de către utilizatori a acestuia, încălcând astfel prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale art.144 din Regulamentul -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;*** **punctul 8.3. din actualul contract de delegare devine punctul 7.3 pe propunerea de modificare și se modifică după cum urmează:** Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de acesta. **punctul 8.4. din actualul contract de delegare devine punctul 7.4 pe propunerea de modificare și se modifică după cum urmează:** În interiorul perimetrului de colectare a apei uzate, utilizatorul va finanța execuția unui racord nou, daca acesta a fost solicitat de utilizator. **punctul 8.5. din actualul contract de delegare devine punctul 7.5 pe propunerea de modificare și se modifică după cum urmează:** În afara perimetrului de colectare a apei uzate, lucrările de extindere și consolidare pentru racorduri, precum și noile racorduri vor fi finanțate de utilizatorul care a solicitat racordarea, în condițiile tehnice impuse de OR.

Având în vedere cele de mai sus, fiind îndeplinite condiţiile de legalitate şi oportunitate, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență 57/2019 privind Codul Administrativ și Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, supunem spre aprobare Consiliului Local al Municipiului *următoarele:*

- aprobarea modificarii contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă si canalizare, potrivit anexei nr. 1 la prezentul raport;

- avizarea caietului de sarcini privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare, potrivit anexei nr.2 la prezentul raport;

-avizarea Regulmentului serviciului de alimentare cu apa si calizare, potrivit anexei nr.3 la prezentul raport;

-aprobarea indicatorilor tehnici corelati cu tintele/obiectivele asumate la nivel national, potrivit anexei nr. 4 la prezentul raport;

-aprobarea modelului contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ce urmeaza sa fie incheiat de operatorul regional cu utilizatorii serviciului, potrivit anexei nr. 5 la prezentul raport;

-mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova, domnul Răzvan Cristian Diaconu, Administrator Public al Municipiului Craiova să voteze, în Adunarea Generala a Asociaţilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, cele mentionate mai sus.

Administrator Public,
Răzvan Cristian DIACONU

Director Executiv,
Delia CIUCĂ
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data: 10.2026
Semnătura:

Director Executiv Adj.,
Alin GLĂVAN
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data: 10..2026
Semnătura:

Întocmit,
insp. Dragoș SURDU
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data: 10.2026

MUNICIPIUL CRAIOVA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA
Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ
Nr. 327360/ 15.10.2026

RAPORT DE AVIZARE

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 326206/2026 al Direcției Servicii Publice - Serviciul Administrarea si Monitorizarea Serviciilor de Utilitate Publică;
- Raportul de specialitate nr. 326394/2026 al Direcției Servicii Publice - Serviciul Administrarea si Monitorizarea Serviciilor de Utilitate Publică;
- Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr. 51/2006;
- Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia nr. 322143/08.10.2026;
- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ;
- Legea nr. 514/2003 privind organizarea si exercitarea profesiei de consilier juridic;

AVIZAM FAVORABIL

propunerea privind mandatarea reprezentantului Municipiului Craiova, în Adunarea Generală a Asociaților Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, să voteze ordinea de zi.

DIRECTOR EXECUTIV,
Ovidiu Mischianu
Îmi asum responsabilitatea privind realitatea și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului
Data 15.10.2026
Semnatura

ÎNTOCMIT,
consilier juridic Ana-Maria Mihaiu
Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial
Data 15.10.2026
Semnatura

Anexă nr. 1 la raport

CONTRACT DE DELEGARE

A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE

DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

JUDEȚUL DOLJ

DISPOZIŢII GENERALE

Versiune revizuită - 2026

CUPRINS

TITLUL I – DISPOZIŢII GENERALE PRIVIND GESTIUNEA SERVICIILOR.....10

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR.....10
Articolul 1 – Definiții.....10
Articolul 2 – Valoarea preambulului şi a anexelor.....16
Articolul 3 – Scopul, principii generale şi obiective ale prezentului Contract de delegare..17
Articolul 4 – Obiectul Contractului.....18
Articolul 5 - Serviciile.....19
Articolul 6 – Principiile Serviciilor.....20
Articolul 7 – Aria delegării.....20

CAPITOLUL II – BUNURILE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI.....21
Articolul 8 – Bunurile de Retur.....21
Articolul 9 – Regimul Bunurilor de Retur.....23
Articolul 10 – Bunuri de Retur care pot fi reînnoite.....24
Articolul 11 – Inventarul Bunurilor de Retur.....24
Articolul 12 – Grănițuirea.....25
Articolul 13 –BUNURI DE PRELUARE.....26
Articolul 14 – Inventarul Bunurilor de Preluare.....27
Articolul 15 – Bunurile proprii.....27
Articolul 16 – Regimul Bunurilor de Preluare şi a Bunurilor Proprii.....27
Articolul 17 – Sisteme de utilități publice realizate în comun.....27

CAPITOLUL III – PĂRŢILE CONTRACTANTE.....29
Secțiunea 1 – Drepturile şi *Obligațiile Autorității delegante*.....29
Articolul 18 – Drepturile Autorității delegante.....29
Articolul 19 – Obligațiile Autorității delegante.....30
Articolul 20 – Asociația de Dezvoltare Intercomunitară.....33
Secțiunea 2 – Obligațiile Operatorului.....36
Articolul 21 – Obligațiile generale.....36
Articolul 22 – Obligația de a încheia contracte de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.....39
Articolul 23 – Obligații generale privind lucrările.....39
Articolul 24 – Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranziție.....40
Articolul 25 – Exercitarea drepturilor şi intereselor contractuale ale părților.....40
Articolul 26 – Respectarea prevederilor legale.....41
Articolul 27 – Responsabilitățile şi asigurările Operatorului.....41
Articolul 28 – Obligațiile față de terți şi contracte cu terții.....43
Secțiunea 3– Drepturile şi atribuțiile Operatorului.....45
Articolul 29 – Drepturile Operatorului.....45
Articolul 30 – Întinderea exclusivității furnizării Serviciilor.....46
Articolul 31 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările.....47
Articolul 32 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută.....47
Secțiunea 4 – Personalul Operatorului şi Politica de Resurse Umane.....48
Articolul 33– Personalul.....48
Articolul 34 – Personalul şi pregătirea profesională.....48
Articolul 35 – Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului.....48

CAPITOLUL IV –CAPACITATEA DE PRODUCȚIE, PRELUAREA OBLIGATIILOR CONTRACTUALE.....49

Articolul 36 – Condiții specifice de producție.....49
Articolul 37 – Continuarea contractelor.....49

TITLUL II– SISTEMUL FINANCIAR ŞI SISTEMUL CONTABIL.....50

CAPITOLUL I – SISTEMUL FINANCIAR 50
Articolul 38 – Finanțarea serviciilor de utilități publice 50
Articolul 39 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit 51
Articolul 40 – Obligațiile Fiscale ale Operatorului 56
Articolul 41 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public 57
Articolul 42 – Alte costuri, taxe şi suprataxe 57
Articolul 43 – Garanțiile oferite de Operator 59
Articolul 44 – Sistemul de Garanții 60

CAPITOLUL II – SISTEMUL CONTABIL 60
Articolul 45 – Principiul separației între activități 60
Articolul 46 – Amortizare şi Provizioane 61
Articolul 47– Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur 62
Articolul 48 – Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului 64

TITLUL III – CONTROLUL SERVICIILOR 64
Articolul 49 – Întinderea controlului exercitat de Autoritatea delegantă 64
Articolul 50 – Monitorizarea gestiunii şi furnizării Serviciilor 65
Articolul 51 – Raportarea Anuală 65
Articolul 52 – Revizuirea la cinci ani 68
Articolul 53 – Finanțarea costurilor cu studiile şi controalele 68
Articolul 54 – Penalități Contractuale 69

TITLUL IV - CERINȚE DE MANAGEMENT 70
Articolul 55 – Control intern/managerial 70
Articolul 56 – Guvernanța corporativă 70
Articolul 57 – Măsuri de informare 70
Articolul 58 – Protecția datelor, confidențialitate 70
Articolul 59 – Înregistrări legate de furnizarea serviciului 71

TITLUL V– DISPOZIŢII FINALE 71

CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE 71
Articolul 60 – Data Intrării în Vigoare şi Condiții 71
Articolul 61 – Durata și prelungirea 71
Articolul 62 – Reînnoirea prezentului Contract de delegare 72

CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE 72
Articolul 63 – Motive de expirare a Prezentului Contract de delegare 72
Articolul 64 – Continuitatea Serviciilor 72
Articolul 65 – Returnarea Bunurilor către Autoritates delegantă 72
Articolul 66 – Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea delegantă 73
Articolul 67 – Răscumpărarea prezentului Contract de delegare 73
Articolul 68 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului contract 75

CAPITOLUL III – MODIFICAREA TERMENILOR ŞI CONDIŢIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE 75
Articolul 69 – Modificarea de comun acord 75
Articolul 70 – Modificarea unilaterală 75
Articolul 71 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice 76
Articolul 72 – Modificarea datorată semnării unor contracte de finanțare si/sau împrumut 77
Articolul 73 – Retragerea unilaterală din contractul de delegare 78

CAPITOLUL IV - MĂSURI ADMINISTRATIVE ŞI PENALITĂŢI 79

Articolul 74 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritate delegantă şi substituirea Operatorului 79
Articolul 75 – Încetarea Contractului de delegare din vina Operatorului 80
Articolul 76 – Alte cazuri de încetare a Contractului de delegare 81
Articolul 77 – Efectele încetării 82
CAPITOLUL V – DIVERSE 82
Articolul 78 – Legislația aplicabilă 82
Articolul 79 – Soluționarea disputelor şi litigiilor 83
Articolul 80 – Forța Majoră sau Cazul Fortuit 83
Articolul 81 – Integralitatea prezentului Contract 84
Articolul 82 – Sediul 84
Articolul 83 – Notificări 84
Articolul 84 – Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritatea delegantă şi Operator 85
Articolul 85 – Înregistrarea şi diverse cheltuieli 85
CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR 85
Articolul 86 – Documente anexate prezentului Contract 85

CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

încheiat astăzi ..... la .....

DISPOZIŢII GENERALE

PĂRŢILE CONTRACTANTE

ÎNTRE

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia" (denumită **Asociația**), cu sediul în Municipiul Craiova, strada Jiețului, nr. 19, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa judecătoriei Craiova cu nr. 63/09.11.2007, reprezentată de Vasile Dorin Cosmin în calitate de Președinte al Asociației, în numele și pe seama următoarelor unități administrativ-teritoriale membre:

1. Județul Dolj, în baza Hotărârii Consiliului Județean nr. 144/29.07.2010, modificată și completată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 18/31.01.2019;
2. Municipiul Craiova, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 465/07.12.2010;
3. Municipiul Băilești, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 78/15.07.2010;
4. Municipiul Calafat, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 112/13.08.2010;
5. Orașul Bechet, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 35/27.09.2010;
6. Orașul Dăbuleni, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 39/31.10.2010;
7. Orașul Filiași, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 25/26.07.2010;
8. Orașul Segarcea, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 44/13.07.2010;
9. Comuna Almăj, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 15/07.07.2010;
10. Comuna Bârca, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 25/23.07.2010 actualizată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 24/27.07.2015;
11. Comuna Bistreț, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 43/22.07.2010;
12. Comuna Brădești, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 19/26.03.2013;
13. Comuna Breasta, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 23/14.07.2010;
14. Comuna Bucovăț, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 14/31.07.2012;

15. Comuna Caraula, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 43/05.12.2013;
16. Comuna Carpen, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 6/29.02.2012 actualizată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 32/22.07.2015;
17. Comuna Călărași, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 44/20.07.2010;
18. Comuna Cârcea, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 49/28.07.2017;
19. Comuna Cerăt, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 14/30.03.2012;
20. Comuna Coțofenii din Dos, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 20/19.09.2012;
21. Comuna Coțofenii din Față, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 10/25.07.2012;
22. Comuna Ghercești, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 06/27.02.2012;
23. Comuna Goicea, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 26/08.07.2010 actualizată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 38/16.07.2015;
24. Comuna Işalnița, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 18/29.07.2010;
25. Comuna Maglavit, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 17/07.07.2010;
26. Comuna Malu Mare, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 6/31.01.2012, modificată și completată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 18/29.01.2019;
27. Comuna Măceșu de Jos, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 30/24.05.2022;
28. Comuna Mischii în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 83/12.10.2018;
29. Comuna Ostroveni, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 24/16.08.2010;
30. Comuna Perișor, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 18/31.03.2021;
31. Comuna Piscu Vechi, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 49/03.08.2010,
32. Comuna Plenița, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 27/07.07.2010;
33. Comuna Podari, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 91/29.07.2014;
34. Comuna Poiana Mare, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 29/07.07.2010;
35. Comuna Rast în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 22/19.09.2018;
36. Comuna Seaca de Câmp, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 16/30.07.2010;
37. Comuna Șimnicu de Sus, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 61/28.10.2010;
38. Comuna Țânțăreni, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 130/29.10.2010;
39. Comuna Telești, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 46/29.10.2015;
40. Comuna Brăneşti, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 20/30.06.2025;
41. Comuna Bâlteni, în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 70/13.11.2023;
42. Comuna Cetate în baza Hotărârii Consiliului Local nr. 38/20.05.2025.

aceste unități administrativ-teritoriale fiind denumite împreună în continuare „**Autoritatea Delegantă”** şi

Societatea Comercială Compania de Apă Oltenia S.A., codul unic de înregistrare 11400673, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului Dolj cu numărul J16/63/1999, cu sediul principal în Municipiul Craiova, str. Brestei, nr. 133, județul Dolj, reprezentată de Șuiu Alin Ionuț, având funcția de Director general,

denumită în continuare **„Operatorul”**,

numite împreună „Părțile” şi separat „Partea”

PREAMBUL

Următoarele aspecte au fost discutate şi convenite anterior semnării Contractului de delegare

1) Conform Tratatului de Aderare la Uniunea Europeană, România şi-a asumat obligații care implică investiții importante în sectorul de apă şi canalizare, până în 2015 pentru un număr de 263 de aglomerări urbane cu locuitor-echivalent (l.e..) mai mare de 10.000 şi până în 2018 în 2.346 aglomerări urbane cu un l.e. cuprins între 2.000 şi 10.000.

2) Un element esențial pentru atingerea obiectivelor ambițioase de investiții îl reprezintă implementarea unui model instituțional care să permită unor operatori mai mari, puternici şi cu experiență să furnizeze serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare în mai multe unități administrativ teritoriale, în baza unui singur contract de delegare a gestiunii acestor servicii, definit în **art. 1** din prezentul Contract.

MECANISMUL DE DEZVOLTARE REGIONALĂ este proiectat pentru a fi convingător, progresiv şi eficient.

Convingător:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării procesului de conştientizare şi informare a Consiliilor Locale din regiune despre obiectivele proiectului comun de dezvoltare regională, precum şi pentru determinarea fiecăruia dintre ele să devină membru al asociației.

Prin Contractul de delegare care dovedește că Mecanismul de Dezvoltare Regională din cadrul procesului de integrare europeană respectă hotărârile Consiliilor Locale privind, mai ales, planul de investiții, politica de preturi şi tarife, sistemul de garanții şi drepturile de control.

Progresiv:

Prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în vederea gestionării unui proces de integrare operațională progresivă a fiecărui membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, prin semnarea unui Contract de delegare.

Prin Contractul de delegare care introduce Perioada de Tranziție şi condițiile de îndeplinire a obligațiilor comune, pentru noii semnatari.

Eficient:

Prin Contractul de delegare care introduce drepturi şi obligaţii detaliate, operaționale şi echilibrate pentru Autoritatea delegantă şi pentru Operator.

În mod special, acest Contract de delegare recunoaște obiectivul Operatorului de a dobândi mai multă eficiență şi de a-şi dezvolta propriile sale capacități de autofinanțare bazate pe un sistem regional veritabil de gestiune a activelor.

Conform legislației române, organele deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competența exclusivă în ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și funcționarea serviciilor de utilități publice privind alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale, precum și în ceea ce privește crearea, dezvoltarea, modernizarea, reabilitarea și exploatarea bunurilor proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale care compun aceste sisteme de utilități publice. Art. 120-122, art. 135 lit. g), art. 136 și art. 148 din Constituția României, Codul Administrativ și Legea-cadru nr. 195/2006 a descentralizării, cu modificările și completările ulterioare, constituie „Principiile Generale ale Organizării Autonome a Administrației Publice Locale". Acestea pun bazele legale ale organizării, întreținerii și dezvoltării sistemelor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare pe raza de competență a fiecărei unități administrativ-teritoriale.

3) Autoritatea delegantă şi Operatorul declară că atingerea obiectivelor menționate la **art. 3** de mai jos trebuie să se traducă prin respectarea de către Operator a criteriilor de performanță definite în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, îndeosebi în ceea ce privește extinderea ariei de cuprindere a serviciilor şi îmbunătățirea calității serviciilor. Operatorul declară că va adopta liniile directoare definite în planul previzional de investiții pentru înlocuirea activelor puse la dispoziție de Autoritatea delegantă pe durata Contractului de delegare.

Părțile menționează expres că cele prezentate mai sus au ca scop de a facilita interpretarea prezentului Contract, însă nu vor opera astfel încât să prevaleze față de prevederile prezentului Contract.

Ținând cont de aspectele menționate în Preambul, Părțile au convenit încheierea prezentului Contract de delegare.

TITLUL I – DISPOZIŢII GENERALE PRIVIND GESTIUNEA SERVICIILOR

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR

Articolul 1 – Definiții

1.1 În scopul aplicării prezentului Contract de delegare, Părțile convin ca termenii şi expresiile folosite în continuare, să fie definite după cum urmează:
„Apa Potabilă” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„Ape Uzate” *înseamnă* :

„Ape uzate menajere” - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activități menajere şi igienico-sanitare;

„Ape Uzate Provenite din Activitățile Economice” – toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră.

„Ape uzate industriale” – apele de canalizare rezultate din activități economico- industriale sau corespund unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

„Ape Pluviale (Meteorice)” înseamnă ape de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

„**Aria delegării**” delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante, în cadrul căreia (cărora) sunt sau pot fi furnizate Serviciile. Aceasta va fi convenită periodic de Autoritatea delegantă şi Operator. La data intrării în vigoare, Aria delegării va cuprinde suprafețele exterioare totale ale Perimetrului de Distribuție a Apei şi a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate pentru rețelele aflate în interconexiune atunci când se suprapun.

„Aria de competență Teritorială a Autorității delegante” înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității delegante;

„**Autoritate delegantă**” desemnează asociația de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare, în numele şi pe seama unităților administrativ-teritoriale membre.

“Branşament de apă” înseamnă partea din rețeaua publică de alimentare cu apă care asigura legătura dintre rețeaua publică de distribuție şi rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate si atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branşament. Părțile componente ale unui branşament se precizează în regulamentul –cadru al serviciului de alimentare cu apă si de canalizare. Branşamentul, pâna la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției branşamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorilor, cu respectarea regimului juridic al proprietății şi numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate.

“Contor de branşament” - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe branşament între două vane - robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei;

”**Bunuri de Preluare**” înseamnă mijloacele fixe, bunurile imobile şi mobile, dobândite sau construite de Operator având ca singur scop furnizarea Serviciilor, cu excepția celor menționate în **art. 8**, la care se face referință şi care sunt definite în **art. 13** de mai jos.

„**Bunuri de Retur**” înseamnă bunurile publice şi/sau private ce includ terenuri, clădiri, construcții si instalații tehnologice, echipamentele şi dotări funcționale existente sau care urmează să fie realizate de către autoritatea delegantă, operator sau terți, aflate în proprietatea publică/privată a unităților administrativ teritoriale, care sunt puse la dispoziția Operatorului pentru întreaga durată a Contractului de delegare, definite în **art. 8**.

„**Bunuri de Retur prin Accesiune**” înseamnă bunuri construite şi finanțate de către Operator care sunt integrate Bunurilor de Retur existente.

„**Bunurile Proprii**” înseamnă alte bunuri decât cele menționate în **art. 8 şi 13** de mai jos şi care aparțin Operatorului, la care se face referință şi care sunt definite în **art. 15** de mai jos. Acestea rămân în proprietatea Operatorului la expirarea prezentului Contract de delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

„Bunuri Publice” înseamnă orice bunuri care, conform Constituției României şi Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică şi regimul juridic al acesteia, constituie „bunuri proprietate publică” făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare atribuite Operatorului.

„**Contractul de delegare**” înseamnă prezentul Contract de delegare compus din preambul, Dispozițiile Generale şi anexele sale Atunci când sensul frazei o cere, în special în cazul referințelor care se fac la articole, termenul „prezentul Contract” nu poate desemna decât prezentul Contract de delegare.

„**Data Intrării în Vigoare**” înseamnă data prevăzută la **art. 60**.

„**Dezvoltarea Regională**” înseamnă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Ariile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

„**Dispozițiile Speciale**” înseamnă documentele numite astfel şi care sunt anexate la Contractul de delegare. Dispozițiile Speciale se compun din trei părți distincte: „Dispozițiile Speciale – Partea Comună”, „Dispozițiile Speciale – Partea de Apă”, „Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare”, inclusiv anexele la acestea.

„**Drumuri Publice**” înseamnă drumuri de utilitate publică şi/sau de interes public destinate circulației rutiere şi pietonale, în scopul satisfacerii cerințelor generale de transport ale economiei, ale populației şi de apărare a țării; acestea sunt proprietate publică şi sunt întreținute din fonduri publice, precum şi din alte surse legal constituite. Din punct de vedere funcțional şi administrativ-teritorial, în ordinea importanței, drumurile publice se împart în următoarele categorii:

a) drumuri de interes național;

b) drumuri de interes județean;

“Drumuri de Utilitate Privată” înseamnă drumuri destinate satisfacerii cerințelor proprii de transport rutier şi pietonal spre obiective economice, forestiere, petroliere, miniere, agricole, energetice, industriale şi altele asemenea, de acces în incinte, ca şi cele din interiorul acestora, precum şi cele pentru organizările de șantier; ele sunt administrate de persoanele fizice sau juridice care le au în proprietate sau în administrare.

„**Durata de Viață Tehnică**” înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun.

„Furnizarea Serviciilor”: înseamnă exercitarea tuturor drepturilor şi îndeplinirea tuturor obligațiilor Operatorului născute din prezentul Contract de delegare pentru a asigura continuitatea serviciilor pe baze exclusive.

“Grănițuirea” înseamnă o operațiune de determinare, prin semne exterioare, a limitelor dintre două proprietăți vecine, cu scopul stabilirii traseului real pe care trebuie să-l urmeze hotarul. Grănițuirea este menită să apere dreptul de proprietate.

Instalații interioare de apă” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

„**Instalații Interioare de Canalizare**” înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

„**Lucrări de Extindere Consolidare (Reabilitare) si Modernizare**” înseamnă lucrările definite în **art. 8** din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Lucrări de Înlocuire**” înseamnă lucrările definite în **art. 7** din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„**Lucrări de Întreținere**” înseamnă lucrările definite în **art. 6** din Dispozițiile Speciale – Partea comună.

„Operator/ Operator regional” înseamnă **SC Compania de Apă Oltenia S.A.**, desemnată de Autoritatea delegantă prin prezentul Contract de delegare să furnizeze serviciile publice locale de alimentare cu apă şi de canalizare în temeiul legislației aplicabile;

„**Perimetrul de Colectare a Apei Uzate**" înseamnă limita rețelei /rețelelor publice de canalizare a(le) fiecărei Zone Urbane şi, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Acesta se va întinde pe 100 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de canalizare.

„Perimetrul de Distribuție a Apei" înseamnă limita rețelei / rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane şi, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelei /rețelelor conform **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă. Acesta se va întinde pe 100 metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.

„**Perioada de Tranziție**" înseamnă o perioadă de timp în cursul căreia Părțile sprijină organizarea Operatorului; mai ales, Operatorul trebuie să întreprindă acțiuni prioritare în scopul de a repara şi îmbunătăți tehnic echipamentele şi lucrările pe care le consideră necesare în vederea furnizării corecte a Serviciilor, astfel cum sunt definite în **art. 24.1** de mai jos.

„**Provizionul pentru Uzura Morală**" înseamnă Provizionul pentru Uzura Morală se aplică oricărui Bun de Retur, care poate fi reînnoit sau nu, finanțat de Operator şi definit în **art. 46.3** de mai jos.

„**Punctul de Delimitare**" înseamnă locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, poziția de montare a dispozitivelor de măsurare - înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum si precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate;

„Racord de canalizare" înseamnă partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă si de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;

„Rețea publică de transport al apei” - parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare şi rețeaua de distribuție;

„Rețea publică de distribuție a apei” înseamnă parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături şi construcții-anexe, care asigură distribuția apei la 2 sau la mai mulți utilizatori independenți;

„Rețea publică de canalizare” înseamnă parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere si construcții-anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la 2 sau de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi şi alei interioare private;
- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces si spaţiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

„**Serviciile**” înseamnă serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare a căror gestiune este încredințată Operatorului de către Autoritate delegantă, definite în **art. 5.1 şi 5.2** de mai jos.

„**Sistem public de alimentare cu apă**” înseamnă ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare cu sau fără hidrofon;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport si distribuție;
- branșamente, pana la punctul de delimitare;

„**Sistem public de canalizare**” înseamnă ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare de la punctul de delimitare şi preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

„**Sistemul de Contorizare și de Control**” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

“**Suma în caz de încetare înainte de Termen**” înseamnă suma care trebuie plătită de către Autoritatea delegantă sau de către orice UAT semnatară în cazurile prevăzute de **art. 75**, care urmează să fie determinată de un auditor independent. Această sumă va acoperi cel puțin investițiile legate de Bunurile Publice finanțate de Operator, altele decât cele finanțate din fonduri publice puse direct la dispoziția Operatorului, care nu sunt integral amortizate la data încetării prezentului Contract înainte de termen sau la data retragerii oricăreia dintre localitățile semnatare (în acest caz, legate de Bunurile Publice care aparțin Localității respective).

„Utilizator” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă și/sau racord de canalizare, şi care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile Operatorului.

„**Zona Urbană**” înseamnă teritoriul zonelor populate incluse în Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante şi definit în **art. 4** al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună.

Articolul 2 – Valoarea preambulului şi a anexelor

2.1 Preambulul de mai sus şi anexele menționate în lista din **art. 86** de mai jos fac parte integrantă din prezentul Contract de delegare. Anexele la prezentul Contract de delegare au aceeași valoare contractuală între Părți ca şi Dispozițiile Generale. Împreună constituie Documentele Contractului.

Anexele îşi vor produce efectele de la Data Intrării în Vigoare sau, dacă la data respectivă nu sunt definitivate sau complete, de la data semnării lor.

2.2 Pentru a facilita aplicarea şi interpretarea prezentului Contract de delegare şi a anexelor sale, ordinea de preferință a documentelor contractuale se stabilește astfel:

- Contractul de delegare – Dispoziții Generale
- Dispozițiile Speciale – Partea Comună şi fiecare dintre Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv de Canalizare

Prin urmare, în situația apariției unor probleme de interpretare sau aplicare a oricăreia dintre prevederile acestor documente, izvorâtă dintr-o contradicție în formulare, aparentă sau de fond, între articole din documente diferite, atâta timp cât acele articole au același obiect, se va ține cont de ordinea de preferință mai sus menționată şi părțile trebuie să se conformeze prevederilor acelui document față de prevederile documentelor inferioare.

Articolul 3 – Scopul, principii generale şi obiective ale prezentului Contract de delegare

3.1 Scopul prezentului Contract de delegare este de a defini termenii şi condițiile exercitării gestiunii Serviciilor în Aria delegării de către Autoritatea delegantă Operatorului.

3.2 Părțile se angajează să aplice prezentul Contract de delegare, în măsura în care este fiecare implicată, respectând echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor şi principiile de bază ale continuității şi adaptabilității Serviciilor, precum şi al egalității de tratament a Utilizatorilor.

3.3 În schimbul dreptului de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea Serviciilor şi în urma acestora, Operatorul trebuie, pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare, să acopere cererea de servicii de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare a populației din Aria delegării şi să furnizeze serviciile la o calitate care să corespundă obligațiilor stabilite prin prezentul Contract de delegare.

3.4 Autoritatea delegantă îi va acorda Operatorului dreptul de acces nelimitat, oricând, la toate terenurile din interiorul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante în subsolul cărora sau pe suprafața cărora sunt situate instalații de producție, transport sau distribuție de apă potabilă şi de colectare, transport sau tratare a apei uzate, inclusiv toate terenurile învecinate şi drepturile de trecere asociate instalațiilor şi necesare în vederea gestionării şi furnizării Serviciilor, astfel cum sunt definite în **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

3.5 Autoritatea delegantă şi Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale şi comune:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor,
b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice şi în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
d) protecția mediului;
e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se încheie contracte de furnizare;
f) menținerea în stare perfect funcțională a sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare gestionat;
g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
h) echilibrul financiar al Concesiunii, cu respectarea prețurilor şi tarifelor;
i) creşterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
j) calitatea bună a Serviciilor şi gestiunea administrativă şi comercială eficientă;
k) menținerea calității tehnice şi întreținerea în bună stare a echipamentelor şi lucrărilor cuprinse în Servicii;

3.6 Obiectivul pe termen mediu şi lung al prezentului Contract de delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

3.7. Delegarea gestiunii serviciilor de utilităţi publice, respectiv operarea, administrarea şi exploatarea sistemelor de utilităţi publice aferente, se poate face pentru toate sau numai pentru o parte dintre activităţile componente ale serviciilor, pe baza unor analize tehnico-economice şi de eficienţă a costurilor de operare, concretizate într-un studiu de oportunitate.

Articolul 4 – Obiectul Contractului

4.1 Obiectul contractului îl constituie gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare necesare pentru realizarea acestora, pe întreg teritoriul definit de Aria delegării, pe durata prevăzută mai jos. Având în vedere forma juridică de constituire a Operatorului regional, bunurile aferente sistemelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare vor fi date în administrare către acesta, conform termenilor prezentului contract de delegare.

4.2 Operatorul îşi asumă răspunderea furnizării Serviciilor, sub controlul Autorității delegante, în condițiile şi termenii Contractului de delegare şi în conformitate cu normele legale şi de reglementare aplicabile.

4.3 Dispozițiile Speciale – Partea Comună stabilește regulile privind principiile generale ale furnizării Serviciilor, modul de realizare a Lucrărilor, prețurile şi tarifele, obiectivele de calitate ale Serviciilor şi relațiile cu Utilizatorii.

4.4 Dispozițiile Speciale – Partea de Apă şi Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare stabilesc îndeosebi termenii şi condițiile furnizării fiecărui Serviciu gestionat, definiția Perimetrelor Delegate, modul de furnizare a Serviciilor, prețurile, tarifele şi calitatea serviciilor furnizate Utilizatorilor.

Articolul 5 - Serviciile

5.1 Exclusivitatea furnizării Serviciilor

Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare pe Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante, acolo unde se convine asupra furnizării. serviciile a căror gestiune este atribuită pe bază de exclusivitate cuprind totalitatea activităților necesare pentru:

a) serviciul de alimentare cu apă:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile şi/sau industriale;

b) serviciul de canalizare:

- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafață din intravilanul localităților;

5.2 Operatorul regional are obligația de a desfășura activitățile specifice licenței in cadrul organizării proprii, fără a putea transfera unor terți drepturile ce ii revin conform licenței.

5.3 Operatorul Regional, va desfășura exclusiv activități din sfera furnizării/ prestării serviciilor de utilitățile publice destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației, respectiv a unității-administrativ-teritoriale care i-a încredințat gestiunea serviciului.

Articolul 6 – Principiile Serviciilor

6.1 Serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare se organizează si funcționează pe baza următoarelor principii:

a) Securitatea serviciului;
b) Tarifarea echitabilă;
c) Rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
d) Solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia preț/tarif;
e) Transparența si responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
f) Continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
g) Adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
h) Accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
i) Respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului si sănătății populației.

6.2 In **Capitolul I** al Dispozițiilor Specifice – Partea Comună sunt prezentate mai multe detalii cu privire la principiile serviciilor.

Articolul 7 – Aria delegării

7.1 Aria delegării

Aria delegării delimitează întregul teritoriu unde sunt furnizate Serviciile în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante. Acesta este compusă din Zonele Urbane specificate în **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Lista Zonelor Urbane, care constituie Aria delegării este definitivă, sub rezerva **art. 7.2** de mai jos, indiferent de evoluția demografică din cadrul acestor zone.

Părțile convin expres că prin prezentul Contract Operatorului îi revine responsabilitatea pentru gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare exclusiv în teritoriile din Aria delegării.

7.2 Redefinirea Ariei delegării

Aria delegării poate fi extinsă printr-un act adițional încheiat de părți, în cazurile următoare:

a) în cazul extinderii teritoriului Autorității delegante,
b) în cazul creării/adăugării de noi Zone Urbane de către Autoritate delegantă sau
c) în cazul în care noi Unități administrativ teritoriale semnează Contractul de delegare.

În ceea ce privește orice modificare a Ariei delegării atunci când modificările planificate nu sunt justificate de amplasarea rețelelor existente, activitatea lor economică sau densitatea populației, Părțile vor aplica prevederile **art. 71** din prezentul Contract de delegare.

7.3 Perimetrele de Distribuție a Apei şi de Colectare a Apei Uzate

Perimetrul de Distribuție a Apei este definit în **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă, iar Perimetrul de Colectare a Apei Uzate este definit în **art. 4** din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

După finalizarea unor noi lucrări de producție sau transport de către Operator, pentru a include zona din jurul acestor lucrări Perimetrul de Distribuție a Apei/ de Colectare a Apei Uzate pot fi extinse în mod corespunzător după cum consideră părțile. Redefinirea periodică a Perimetrelor de Distribuție a Apei şi de Colectare a Apei Uzate nu modifică nici natura Ariei Delegării, nici obligațiile Operatorului, în special în ceea ce privește Indicatorii de Performanță privind managementul Operatorului.

CAPITOLUL II – BUNURILE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Articolul 8 – Bunurile de Retur

8.1 Bunurile de Retur

Bunurile de Retur constau în bunurile Autorității delegante, aferente şi necesare furnizării Serviciilor, existente şi puse la dispoziția Operatorul conform Contractului de delegare sau care vor fi construite, care vor fi puse la dispoziția Operatorului pe întreaga durata a prezentului Contract de delegare.

Bunurile de Retur includ:

1) Bunuri Publice şi/sau private puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea delegantă la Data intrării în Vigoare sau ulterior acestei date;
2) Bunuri noi, parte a sistemelor de apă şi canalizare create şi finanțate de către Operator;
3) Dacă este cazul, bunuri încorporate în domeniul public, finanțate de către Autoritatea delegantă sau de terți şi puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea delegantă, ulterior Datei Intrării în Vigoare, în condițiile definite în **art. 9.4** de mai jos.

8.2 Identificarea Bunurilor de Retur

Bunuri de Retur identificate:

1. **Terenurile** puse la dispoziția **Operatorului Regional** sau cumpărate de **Operatorul Regional** şi care sunt compuse din:

- terenuri aflate în administrarea **Autorității Delegante**, care aparțin domeniului public/ privat al acesteia UAT-urilor membre şi pe care servesc la realizarea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare.
- prin extensie, alte terenuri care sunt strict necesare pentru derularea activităților necesare pentru realizarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, aflate în administrarea sau în proprietatea Operatorului Autorității delegante/Operatorului Regional (zone de protecție, drumuri acces, posturi trafo, etc.).

2. **Clădiri** puse la dispoziția Operatorului sau realizate si finanțate de acesta care, datorită amplasării sau situației lor, este nevoie în mod esențial sa rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor la încetarea Contractului de delegare (ex: laboratoare, depozite, etc.).

3. **Construcții si instalații tehnologice** puse la dispoziția Operatorului sau realizate şi finanțate de Operator sunt compuse din:

- pentru producția şi distribuția de apă potabilă: puțuri, conducte de transport, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare şi sisteme de distribuție, contoare, precum şi toate celelalte echipamente şi instalații asociate, construcții auxiliare;
- pentru colectarea şi tratarea apei uzate: sisteme de colectare, stații de pompare, stații de epurare, instalații de evacuare, contoare, precum şi toate celelalte echipamente şi instalații asociate, construcții auxiliare;

4. **Echipamente și dotări funcționale** care, datorită amplasării sau situației lor, este nevoie în mod esențial sa rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor la încetarea Contractului de delegare.

Articolul 9 – Regimul Bunurilor de Retur

9.1 Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de delegare.

9.2 Bunurile de Retur au următorul regim juridic special:

a) Bunurile de Retur, care există la Data intrării în Vigoare sau vor fi realizate ulterior prin finanțare din fonduri publice aparțin domeniului public al unităților administrativ-teritoriale. Operatorul recunoaște că acestea sunt şi vor rămâne în proprietatea acestora.
b) Bunurile realizate cu finanțare din surse proprii în cadrul unor programe de investiții asumate de operator prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, devin proprietatea publică a unităților administrativ- teritoriale, ca bunuri de retur, la expirarea contractului de delegare.
c) La încetarea prezentului Contract de delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității delegante, în condițiile prevăzute în **art. 65** de mai jos.
d) Bunurilor de Retur li se aplică procedurile contabile specifice prevăzute în **art. 47** de mai jos.

9.3 Investiţiile efectuate pentru reabilitarea, modernizarea şi/sau extinderea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare sunt bunuri de retur şi se vor recupera din amortizare în conformitate cu prevederile legale pentru partea finanţată din fonduri proprii şi, respectiv, prin redevenţa stabilită potrivit contractului de delegare pentru partea finanţată din fonduri publice.

9.4 Operatorul declară că va depune toate eforturile pentru a cumula cat mai multe cunoștințe despre Bunurile de Retur, într-un termen de 6 luni de la data intrării în vigoare, conform situațiilor centralizate prezentate de autoritatea delegantă la momentul semnării contractului, precum şi a predărilor efective din teren.

În consecință:

a) cu rezervele menționate în **art. 24.3** de mai jos, renunță în mod irevocabil să se prevaleze de orice condiție, caracteristică ori situație a Bunurilor de Retur în scopul de a se elibera de obligațiile ce-i incumbă în temeiul prezentului Contract de delegare,

b) se angajează să îşi asume răspunderea de la data primirii bunurilor

c) cu toate acestea, Operatorul beneficiază integral de garanțiile producătorului privind echipamentele şi lucrările.

9.5 Bunurile mobile si imobile aflate în administrarea autorității delegante şi care folosesc Serviciilor pot fi puse la dispoziția Operatorului doar prin semnarea unui proces verbal de predare-primire, respectiv a unui act adițional la prezentul Contract de delegare.

Articolul 10 – Bunuri de Retur care pot fi reînnoite

10.1 În funcție de natura lor sau Durata lor de Viață Tehnică, Bunurile de Retur se împart în bunuri care pot reînnoite şi bunuri care nu pot fi reînnoite.

10.2 Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite sunt bunuri a căror durată de viață tehnică, după cum este stabilită în Registrul Mijloacelor Fixe, expiră înainte de data normală de expirare a duratei prezentului Contract de delegare. Bunurile de retur care pot fi reînnoite trebuie să fie înlocuite de Operator cel puțin o dată în cursul prezentului Contract de delegare, condiționat de sumele aprobate prin BVC.

10.3 Bunurile de retur, care nu pot fi reînnoite de către Operator sunt celelalte Bunuri de retur care, fie prin natura lor, fie din cauza duratei de viață tehnică, nu pot fi reînnoite înainte de data normală de expirare a duratei prezentului Contract de delegare.

Articolul 11 – Inventarul Bunurilor de Retur

11.1 O listă scurtă cu Bunurile de retur la data intrării în vigoare este inclusă în **anexa 2** a Dispozițiilor Speciale – Partea Comună. O listă detaliată a bunurilor de retur ce pot fi reînnoite şi a celor ce nu pot fi reînnoite este inclusă în Registrul Mijloacelor Fixe definit în **art. 28** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

11.2 În curs de 6 luni de la data intrării în vigoare, Autoritatea delegantă şi Operatorul vor elabora împreună o listă detaliată care să descrie bunurile de retur convenite de părți. Inventarul bunurilor de retur trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații pentru fiecare bun: număr de inventar, denumirea, amplasarea geografică, dacă pot fi reînnoite sau nu, data achiziționării, costul de achiziție, condiția tehnică, amortizarea, valoarea contabilă netă, valoarea de înlocuire. În cazul în care nu se pot stabili anumite informații pentru un bun, se va face aceasta mențiune in Registrul mijloacelor fixe.

Ulterior inventarierii şi acordului părților, valoarea contabilă netă a fiecărui bun este înregistrată în contabilitatea Operatorului cel mai târziu în termen de 30 de zile, dar nu mai mult de 2 luni de la data inventarului. Valoarea contabilă netă poate fi modificată datorită uzurii morale sau a capacității de funcționare slabe, prin acordul părților sau, în absența acestuia, prin expertiză.

În timpul inventarierii, bunurile de retur care pun în pericol siguranța serviciului, fac obiectul unei hotărâri: fie de casare, fie de efectuare de lucrări de reabilitare sau îmbunătățire, așa cum se prevede în **art. 24.3** de mai jos, fie de menținere a lor în exploatare după expirarea duratei tehnice de viață. Hotărârile de casare sau menținere în exploatare vor fi luate în cel mult 90 zile de la data realizării inventarului.

11.3 Inventarul bunurilor de retur este folosit pentru a ține la zi Registrul Mijloacelor Fixe.

11.4 Registrul Mijloacelor Fixe trebuie să fie pus în permanență la dispoziția Autorității delegante, în format electronic.

11.5 În cel mult 24 luni de la stabilirea listei prevăzute la punctul 2 de mai sus, fiecare Localitate își va înregistra bunurile sale de retur conform prevederilor Legii 7/1996 a cadastrului şi a publicității imobiliare şi va furniza Operatorului dovezile privind această înregistrare. Operatorul își va înregistra şi el în mod corespunzător drepturile sale de concesiune.

11.6 Predarea se va face pe bază de proces verbal de predare – primire, anexă la contractul de delegare.

Articolul 12 – Grănițuirea

12.1 Autoritatea delegantă se angajează să marcheze, acolo unde este posibil, hotarele tuturor bunurilor corespunzătoare existente care sunt înregistrate in Intervalul anexat prezentului Contract de delegare, pe cheltuiala acesteia.

Aceste bunuri includ terenuri, lucrări aferente proceselor de producție si , acolo unde este cazul, lucrări semnificative de transport si distribuție. Aceasta grănițuire se face cu acordul proprietarilor învecinați.

12.2 În cazul în care apar modificări privind acele terenuri, Autoritatea delegantă se angajează să marcheze din nou hotarele bunurilor afectate de aceste modificări.

12.3 De fiecare data când este necesar, Autoritatea delegantă îl sprijină pe Operator, în special în ceea ce privește comunicarea planurilor hotarelor marcate, în relația cu serviciile sale administrative şi, obligatoriu, în cazul litigiilor având ca obiect dreptul de proprietate asupra bunurilor.

12.4 În ceea ce privește aplicarea prevederilor prezentului articol, părțile vor colabora ori de câte ori va fi nevoie, astfel încât Operatorul sa poată depune diligențele necesare în vederea identificării şi protecției juridice a domeniului public, cu cheltuieli care să nu afecteze echilibrul economico-financiar al Serviciilor.

Articolul 13 – Bunuri de Preluare

13.1 Definiția bunurilor de preluare

Mijloacele fixe, bunurile imobile şi mobile cumpărate sau construite de Operator având ca unic scop furnizarea Serviciilor, cu excepția celor menționate în **art. 8.2** de mai sus, sunt Bunuri de Preluare, în sensul prezentului Contract de delegare.

La expirarea prezentului Contract de delegare, Bunurile de Preluare pot fi preluate de Autoritatea delegantă, dar numai din proprie inițiativă a acesteia, în schimbul indemnizării Operatorului în condițiile prevăzute mai jos, iar Operatorul se angajează să returneze Autorității delegante Bunurile de Preluare în schimbul indemnizației, la cererea scrisă a Autorității delegante.

În situația rezilierii prezentului Contract de delegare din culpa Autorității delegante, acesta va fi obligat să preia bunurile de preluare în schimbul unei indemnizații acordate Operatorului si al cărui cuantum este stabilit potrivit raportului de evaluare întocmit de către un evaluator autorizat, agreat de ambele părți.

13.2 Identificarea Bunurilor de Preluare

Bunurile de preluare sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din vehicule şi mașini specializate, unelte, stocuri, aparatură şi programe informatice specializate, fișiere şi baze de date, precum şi, dacă este cazul, clădiri folosite ca ateliere, birouri, laboratoare, depozite sau locuințe de serviciu ale Operatorului, construite pe terenurile Operatorului şi altele decât cele identificate ca fiind Bunuri de Retur în **art. 8.2** de mai sus.

Articolul 14 – Inventarul Bunurilor de Preluare

14.1 Operatorul va întocmi un inventar ce descrie Bunurile de Preluare existente, evaluate la valoarea lor contabilă netă, într-un termen de 6 luni.

14.2 Inventarul Bunurilor de Preluare este pus în permanență la dispoziția Autorității delegante, în format electronic.

Articolul 15 – Bunurile proprii

15.1 Definiția Bunurilor Proprii

Celelalte Bunuri decât cele prevăzute în **articolele 8 şi 13** de mai sus şi care aparțin Operatorului, constituie Bunurile sale Proprii. Ele rămân în proprietatea sa la data expirării Contractului de delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

15.2 Identificarea Bunurilor Proprii

Bunurile Proprii sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din anumite clădiri folosite ca birouri sau locuințe, de care, datorită amplasării sau situației lor, nu este nevoie în mod esențial să rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor la încetarea Contractului de delegare şi, dacă este cazul, din vehicule cu motor ne-specializate, echipament şi mobilă de birou şi programe informatice ne-specializate.

Articolul 16 – Regimul Bunurilor de Preluare şi a Bunurilor Proprii

16.1 Bunurile de Preluare şi Bunurile Proprii sunt şi rămân în proprietatea Operatorului.

16.2 Operatorul nu poate înstrăina Bunurile de Preluare şi nu le poate ipoteca fără aprobarea expresă prealabilă a Autorității delegante.

Operatorul poate cumpăra sau înstrăina oricând Bunurile sale Proprii, cu respectarea prevederilor legale in vigoare si a actului constitutiv al acestuia.

NOU Articolul 17 – Sisteme de utilități publice realizate în comun

17.1 Sistemele de utilități publice sau părțile componente ale acestora, realizate în comun prin programe de investiții noi realizate în cadrul asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale membre şi se înregistrează în patrimoniul acestora conform prevederilor legale în vigoare, pe baza următoarelor criterii:

a) Bunurile situate exclusiv pe raza unei singure unități administrativ-teritoriale şi/sau care deservesc mai multe unități administrativ-teritoriale aparțin domeniului public al județului, daca toate unitățile administrativ-teritoriale implicate sunt situate în același județ si județul este membru al asociației;

b) Bunurile situate pe raza mai multor unități administrativ-teritoriale şi/sau care deservesc mai multe unități administrativ-teritoriale, apartenența acestora se stabilește de către adunarea generală a asociației şi este prevăzută în contractul de delegare a gestiunii, dacă aceste unități administrativ-teritoriale sunt situate în județe diferite sau dacă județul nu este membru.

17.2 În aplicarea criteriilor prevăzute la **art. 17.1** se va ține cont şi de prevederile specifice:

a) Dacă programele de investiții vizează rentabilitate, extinderea şi modernizarea sistemelor de apă şi de canalizare existente, atunci acele noi investiții vor aparține în continuare unității administrativ- teritoriale care a deținut în anterior acele sisteme.

b) Dacă investițiile vizează realizarea de noi sisteme, de natura domeniului public al județului, şi acestea au fost realizate cu sprijinul financiar al unităților administrativ-teritoriale pe raza cărora se află acele bunuri, județul este obligat sa despăgubească unitățile administrativ-teritoriale cu sumele alocate investiției, inclusiv dobânzi si alte sume conexe investiției. În cazul în care Județul nu este de acord cu despăgubirea unităților administrativ-teritoriale conform celor menționate anterior, atunci bunurile vor reveni în proprietatea unităților administrativ- teritoriale respective. Împărțirea acestor bunuri între unitățile administrativ-teritoriale se stabilește de către adunarea generală a asociației.

c) Stațiile de epurare aparțin unităților administrativ teritoriale pe raza cărora au fost realizate investițiile respective. În cazul în care stațiile de epurare sunt realizate pe raza mai multor unități administrativ-teritoriale şi/sau care deservesc mai multor unități administrativ-teritoriale, apartenența acestora se stabilește de către adunarea generală a asociației.

d) În cazul în care captările de apă, stațiile de pompare, rezervoarele de înmagazinare (apă), respectiv rețelele de canalizare, stațiile de pompare, colectoarele de evaluare spre emisar, depozitele de nămol deshidratat sunt realizate pe raza mai multor unități

administrativ teritoriale şi/sau care deservesc mai multe unităţi administrativ teritoriale, apartenenţa acestora se stabileşte de către adunarea generală a asociaţiei.

17.3 Atunci când apartenenţa bunurilor realizate prin programe de investiţii noi se stabileşte de către adunarea generala a asociaţiei, deciziile acesteia trebuie sa fie fundamentate pe criterii tehnice, economice şi de administrare.

CAPITOLUL III – PĂRŢILE CONTRACTANTE

Secţiunea 1 – Drepturile şi *Obligaţiile Autorităţii delegante*

Articolul 18 – Drepturile Autorităţii delegante

18.1 Autoritatea delegantă are următoarele drepturi:

1. să stabilească programele de reabilitare, extindere şi modernizare a dotărilor existente, inclusiv cu consultarea Operatorului Regional;
2. să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea şi modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
3. să realizeze investiţii de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare prin asociere intercomunală;
4. să finanţeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
5. să coordoneze proiectarea şi execuţia lucrărilor tehnico-edilitare, de investiţii, în scopul realizării acestora într-o concepţie unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităţilor şi de amenajare a teritoriului, de urbanism şi de mediu;
6. să se asocieze cu alte unităţi administrativ-teritoriale în scopul înfiinţării, organizării, gestionării şi exploatării în interes comun a unor servicii de utilităţi publice, inclusiv pentru finanţarea şi realizarea obiectivelor de investiţi specifice sistemelor de utilităţi publice;
7. să aleagă modalitatea de gestiune a serviciilor de utilităţi publice şi să dea în administrare sau, după caz să pună la dispoziţie sistemele de utilităţi publice destinate furnizării/prestării acestora;
8. să inspecteze bunurile, activităţile şi serviciile publice gestionate de OR, să verifice stadiul de realizare a investiţiilor, precum şi modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligaţiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului şi în condiţiile prevăzute în caietul de sarcini şi în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

9. să îşi manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare şi de a solicita operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri; în termen de 6 luni Autoritatea Deleganta este obligata să îşi exercite dreptul de opțiune sub sancțiunea decăderii;
10. să modifice în mod unilateral partea reglementară a contractului de delegare din motive excepționale legate de interesul național sau local;
11. să aprobe strategia de preț/tarif/tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
12. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de delegare.

Articolul 19 – Obligațiile Autorității delegante

19.1 Obligațiile Autorității delegante sunt:

1. să elaboreze şi să aprobe regulamentul serviciilor, caietele de sarcini, contractele de furnizare/prestare a serviciilor şi a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilităţi publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru şi a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate şi aprobate de autorităţile de reglementare competente;
2. să ia în discuție în cel mult 60 zile de la solicitarea operatorului si sa aprobe ajustarea strategiilor de preț/tarif si preţurile/tarifele (dacă e cazul) pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare conform prevederilor specifice ale prezentului contract de delegare, a contractelor de finanțare a investițiilor si a contractelor de împrumut, a altor angajamente asumate de către operator faţă de terțe persoane, ținând cont de prevederile legislației în vigoare, astfel încât ele să devină efective la termenele stabilite;
3. să aprobe ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor, după caz, **numai în baza unui mandat special acordat de UAT-uri**, în condițiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă;
   Prin excepție, Autoritatea delegantă poate refuza aprobarea prețurilor și tarifelor propuse, dacă refuzul este justificat prin neconformitatea propunerii cu prevederile legale, metodologia de calcul sau cu dispozițiile prezentului Contract.
4. să supună aprobării modificarea contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii, **doar în baza unui mandat special**,
5. să monitorizeze şi sa controleze:
   a) menținerea echilibrului contractual rezultat prin procedura de atribuire a gestiunii serviciului;

b) încadrarea profitului operatorului în limitele minime si maxime negociate în cadrul AGA, respectând principiile de durabilitate cerute de către contractele de finanțare semnate şi modul de utilizare a Fondului de întreținere, înlocuire si dezvoltare (Fondul IID) în condițiile legii;
c) respectarea clauzelor de administrare, întreținere si predare a bunurilor publice şi păstrarea integrității patrimoniului public sau privat aferent serviciului;
d) respectarea programului social de limitare a efectelor negative ale concedierilor;
e) respectarea obligațiilor contractuale potrivit contractului de delegare a gestiunii şi îndeplinirea indicatorilor de performanţă privind managementul operatorului, indiferent de forma de gestiune;
f) aplicarea penalităților prevăzute de documentele contractuale, în cazul neîndeplinirii de către operatori a indicatorilor de performanţă asumați;
g) exploatarea eficientă a sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare;
h) respectarea reglementarilor administrative, tehnice, fiscale și comerciale din domeniu;
i) impactul serviciului asupra mediului și asupra sănătății publice;
j) siguranța serviciului și protecția utilizatorilor;
k) asigurarea patrimoniului preluat în gestiune şi asigurarea pentru daunele provocate terților;

6. Să respecte independenţa managerială a operatorului;
7. Să adopte şi să menționeze o conduită echilibrată, echidistantă si nediscriminatorie între operator şi utilizatori;
8. Să promoveze relațiile contractuale echilibrate, orientate spre rezultat;
9. să predea Operatorului la data intrării în vigoare a prezentului Contract toate bunurile, instalațiile, echipamentele şi dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe bază de proces-verbal de predare-primire;
10. să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract;
11. să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor şi investițiilor pe domeniul public şi privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
12. să-şi asume pe perioada derulării Contractului toate responsabilitățile şi obligațiile ce decurg din calitatea sa de administrator, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de delegare;
13. să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare să rămână cel puțin constantă pe toată durata contractului de delegare;
14. să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de delegare;

15. să nu modifice/rezilieze în mod unilateral Contractul de delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege si prezentul contract de delegare;
16. să notifice de urgenţă (maxim 2 zile calendaristice) Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului.
17. să consulte operatorul la promovarea oricăror investiții in sistemul de alimentare cu apă şi canalizare;
18. să planifice şi să urmărească în vederea continuității serviciilor lucrările de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță şi la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. Se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecând-se de la un plan director şi ținând seama de ciclurile procesului bugetar, în conformitate cu reglementările in vigoare;
19. să asigure fondurile necesare executării lucrărilor de investiții, în condițiile realizării obiectivelor prezentului Contract;
20. să exercite toate drepturile şi atribuțiile de care dispune pentru achiziționarea şi a pune la dispoziție orice teren necesar exploatării serviciilor atribuire OR şi punerii în aplicare a programului de investiții convenit de părți prin prezentul Contract;
21. să respecte angajamentele asumate faţă de operator prin hotărârea de atribuire a serviciului, respectiv prin clauzele contractuale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului, precum si angajamentele asumate prin contractele de finanțare încheiate de operator;
22. să vireze, în termen de 5 zile lucrătoare operatorului în fondul IID toate sumele achitate de operator în contul autorității delegante cu titlu de redevență, pe serviciu;
23. să nu prejudicieze şi să despăgubească în mod prompt operatorul pentru orice răspundere sau pagubă rezultând, direct sau indirect, din răspunderi anterioare ale foştilor operatori de apă şi canalizare. Aceste răspunderi vor include orice forma de răspundere şi/sau daună, incluzând, fără a se limita la, daune cauzate mediului rezultând din poluarea « istorică » (pâna la data contractului), datorată bunurilor care au fost transferate sau folosite de operator potrivit contractului, inclusiv dar fără a se limita la, deficienţe de sănătate sau securitate referitoare la angajați si costurile de remediere, indiferent dacă efectele sau pretențiile în legătură cu orice poluare istorică au luat naștere în trecut sau vor lua naștere în viitor.
24. să depună toate eforturile şi să înștiințeze autoritățile abilitate pentru a sprijini Operatorul în acțiunile pe care le întreprinde pentru a branșa/racorda utilizatorii la sistemele publice de apă/canalizare.
25. să asigure resursele necesare finanțării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, corespunzător clauzelor contractuale şi angajamentelor de conformare la Directiva Apei şi Apei Uzate, inclusiv cofinanțarea stabilită în cadrul proiectelor cu finanțare nerambursabilă, la termenele şi în cuantumul stabilit pentru fiecare autoritate locală.

26. să păstreze, în condițiile legii, confidențialitatea datelor şi informațiilor economico-financiare privind activitatea Operatorului, altele decât cele de interes public;
27. să se pronunțe în cel mult 30 de zile de la solicitare, asupra hotărârilor privind acordarea unui mandat special reprezentanților unităților administrativ-teritoriale în Adunarea generală a Asociației în vederea aprobării stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor, după caz, în condițiile legii speciale, cu respectarea normelor metodologice/procedurilor elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;
28. să realizeze setul de date spațiale, definit conform dispozițiilor art. 3 lit. d) din Ordonanța Guvernului nr. 4/2010 privind instituirea Infrastructurii naționale pentru informații spațiale în România, republicată.
29. să ţină evidenţa persoanelor fizice şi juridice care nu se conectează la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înfiinţate în condiţiile prevăzute la art.31 alin.(14) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare şi care nu evacuează apa uzată la reţeaua publică de canalizare existentă, în colaborare cu operatorul regional, să inventarieze sistemele individuale de colectare a apelor uzate şi să notifice populaţia pentru conformare;
30. să introducă în baza de date stabilită la nivelul Administraţiei Naţionale «Apele Române» o dată la 2 ani datele şi informaţiile pentru evaluarea stadiului implementării cerinţelor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările şi completările ulterioare, şi, semestrial, stadiul realizării lucrărilor pentru epurarea apelor uzate urbane şi a capacităţilor în execuţie şi puse în funcţiune pentru aglomerări umane, inclusiv situaţia investiţiilor realizate, pentru stabilirea conformării aglomerărilor umane.

Articolul 20 – Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară

20.1 Prin statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Oltenia”, unitățile administrativ teritoriale în calitate de asociați mandatează Asociaţia, să exercite în numele şi pe seama lor următoarele drepturi si obligații legate de Serviciu:

a) elaborarea şi aprobarea strategiei de dezvoltare, a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de utilități publice existente, a programelor de înființare a unor noi sisteme, precum si a programelor de protecție a mediului; în baza unui mandat special acordat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre
b) urmărirea, monitorizarea şi raportarea indicatorilor de performanţă și aplicarea metodologiei de comparare a acestora, elaborată de Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației

Publice, stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii în vederea asigurării gestiunii şi administrării Serviciului de către operator pe criterii de eficienţă economică şi managerială şi aplicarea măsurilor corective şi a penalităților prevăzute de contractul de delegare, în situația în care operatorul nu respectă nivelul indicatorilor de performanţă si eficienţă la care s-a obligat şi nu asigură continuitatea Serviciului;

c) consultarea asociațiilor de utilizatori în vederea stabilirii politicilor şi strategiilor locale şi a modalităților de organizare şi funcționare a Serviciului;
d) medierea conflictelor dintre utilizatori şi operator, la cererea uneia dintre părți;
e) monitorizarea şi controlul modului de respectare a obligațiilor şi responsabilităților asumate de operator prin contractul de delegare cu privire la:
    i. modul de respectare şi de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operator, în special respectarea indicatorilor de performanţă, inclusiv în relația cu utilizatorii;
    ii. modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare sau modernizare a sistemelor de utilități publice, mai ales exploatarea eficientă şi în condiții de siguranță a sistemelor de utilități publice sau a altor bunuri aparținând patrimoniului public și/sau privat al asociaților, afectate Serviciului;
    iii. asigurarea protecției mediului și a domeniului public;
    iv. asigurarea protecției utilizatorilor;
f) solicitarea de informații cu privire la nivelul şi calitatea Serviciului furnizat/prestat şi cu privire la modul de întreținere, exploatare şi administrare a bunurilor din proprietatea publică sau privată a asociațiilor, încredințate pentru realizarea Serviciului;
g) invitarea operatorului pentru audieri, în vederea concilierii diferențelor apărute în relația cu utilizatorii Serviciului;
h) stabilirea unei politici preț/tarif coerente la nivelul întregii arii a delegării prevăzute în contractul de delegare;
i) aprobarea, de la data la care asociații hotărăsc trecerea la un sistem de preț/tarif unic, a modului de formare şi stabilirii preţurilor şi tarifelor, respectiv ajustarea şi modificarea preţurilor şi tarifelor propuse de operator;
j) monitorizarea respectării angajamentelor asumate de către delegatar faţă de operator prin clauzele contractuale stabilite prin contractual de delegare a gestiunii Serviciului;
k) elaborarea şi aprobarea caietului de sarcini şi a regulamentului Serviciului, consolidat şi armonizat pentru întreaga arie a Serviciului;
l) păstrarea, în condițiile legii, a confidențialității datelor şi informațiilor economico-financiare privind activitatea Operatorului, altele decât cele de interes public;

m) aprobarea strategiile locale de înființare, organizare, gestiune şi funcţionare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, în baza unui mandat special acordat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre;

n) aprobarea programelor de investiţii privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea şi reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului, în baza unui mandat special acordat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre;

o) aprobarea indicatorilor de performanţă ai serviciului, numai după supunerea acestora în prealabil dezbaterii publice, în condițiile legii, în baza unui mandat special acordat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre,

p) aprobarea documentației de atribuire, care include proiectul contractului de delegare a gestiunii și anexele obligatorii la acesta, doar în baza unui mandat special acordat de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre. Documentația de atribuire trebuie elaborată în conformitate prevederile cu art. 30 alin. (5) din Legea nr. 51/2006.

20.2 Unitățile administrativ- teritoriale pot mandata, în condițiile legii, asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice, prin hotărâri ale autorităților lor deliberative, să exercite, pe seama și în numele lor, dreptul de a pune la dispoziție sistemele de unități publice aferente serviciilor de utilităţi publice transferate.

20.3 În aplicarea prevederilor **art.28 alin. (2^1) lit. a)** din Legea nr. 51/2006, cu modificările şi completările ulterioare, în vederea exercitării de către Asociație a controlului direct şi a influenţei dominante asupra deciziilor strategice şi/sau semnificative ale operatorului, asociațiile care sunt acționari/asociați ai operatorului acordă Asociației, potrivit prezentului statut, dreptul de a:

a) propune lista de persoane din rândul cărora adunarea generală a operatorului are dreptul sa numească membrii consiliului de administrație al operatorului;

b) propune revocarea membrilor consiliului de administrație al operatorului;

c) propune introducerea unei acțiuni în justiție împotriva membrilor consiliului de administrație al operatorului pentru prejudiciile aduse acestuia;

d) acorda avizul conform asupra regulamentului de organizare şi funcționare al operatorului înainte de aprobarea acestuia de către consiliul de administrație al societății;

e) acorda avizul conform asupra programului de activitate şi strategiei propuse de consiliul de administrație al societății înainte de aprobarea acestora de către adunarea generală a operatorului;
f) acorda avizul conform asupra propunerii de înființare de filiale, cu condiția ca obiectul principal de activitate al acestora sa nu îl constituie captarea, tratarea şi distribuția apei (cod CAEN 3600) sau colectarea şi epurarea apelor uzate (cod CAEN 3700);
g) acorda avizul conform asupra constituirii altor fonduri decât fondul de rezervă prevăzut de legea societăților comerciale şi a celor prevăzute în contractul de delegare, asupra destinației şi cuantumului acestora, necesar pentru ca adunarea generală a Operatorului să poată lua o hotărâre în acest domeniu;
h) aviza propunerile de modificare a actului constitutiv al operatorului înainte de adoptarea lor;
i) fi informată, în aceeași măsură ca oricare acționar/asociat al operatorului, despre activitatea acestuia;
j) exercita atribuțiile de autoritate publică tutelară prevăzute de OUG 109/2011 și în conformitate cu prevederile art. 27 alin. (3) din Legea nr. 51/2006.

Secțiunea 2 – Obligațiile Operatorului

Articolul 21 – Obligațiile generale

21.1 Operatorul are, în special, următoarele obligații:

1. să obțină de la autoritățile competente:
    a) autorizația de funcționare, potrivit legii;
    b) autorizația eliberată de autoritatea teritorială pentru protecția mediului;
    c) autorizația de gospodărire a apelor eliberată de Administrația Națională „Apele Romane”, conform competențelor legale;
2. să respecte prevederile regulamentului serviciului de de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat conform reglementarilor specifice;
3. să furnizeze/presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare numai pe baza unui contract încheiat cu utilizatorii serviciului;
4. să respecte prevederile contractuale;
5. să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au obținut gestiunea serviciilor, acolo unde exista soluții din punct de vedere tehnic si rațiuni de eficiență, în condițiile prezentului contract și ale regulamentului serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

6. să echipeze cu contoare branșamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în condițiile stabilite în Dispoziții Speciale – Partea de apă, **Art. 9**;
7. să respecte angajamentele luate cu privire la indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale prin prezentul contract de delegare şi să plătească penalități pentru nerespectarea indicatorilor de performanță angajați;
8. să furnizeze Autorității Delegante şi A.N.R.S.C. informațiile solicitate şi să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării şi evaluării funcționării şi dezvoltării serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare în conformitate cu clauzele Contractului de delegare şi cu prevederile legale în vigoare;
9. să aplice metode performante de management, care să conducă la eficientizarea costurilor de operare cum ar fi utilizarea sistemelor de benchmarking, analiza fluxurilor operaționale, analiza de personal, etc;
10. să asigure pregătirea profesională a propriilor salariați, prelevând şi utilizând anual o sumă egală cu 0,5% din fondul de salarii prevăzut în bugetul de venituri şi cheltuieli;
11. să preia de la autoritățile administrației publice locale, pe bază de proces-verbal de predare-primire, patrimoniul, precum şi personalul angajat, dacă părțile au convenit astfel, aferent realizării serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;
12. să furnizeze serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare, conform prevederilor din caietul de sarcini, în condiții de calitate şi eficiență;
13. să fundamenteze şi să supună aprobării prețurile/tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă şi de canalizare, în conformitate cu strategia de preț/tarif din prezentul contract; să plătească Dividendele, Impozitul pe profit, partea de Redevență care este sursă a IID-ul gestionat de către Operator (care sunt surse de constituire a fondului IID conform OUG 198/2005), direct în fondul MRD (IID) deschis al Operatorului. După fiecare astfel de plată, Operatorul va informa în scris autoritatea delegantă despre aceste transferuri;
14. să efectueze lucrările de întreținere ce se impun la bunurile din patrimoniul concesionat;
15. operatorul va lua toate măsurile necesare privind Bunurile de Retur, astfel încât, la încheierea Contractului de delegare, capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare a Autorității delegante să fie cel puțin egală cu cea existentă la sata intrării în vigoare a acestuia;
16. să întocmească programele anuale de întreținere (revizii si reparații), dotări si investiții pe care să le supună spre aprobare Autorității delegante;
17. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii. Investițiile care se realizează din fonduri proprii rămân în proprietatea OR pe toată durata Contractului de delegare, dacă legislația în vigoare nu prevede altfel; se va menționa explicit modul de repartiție a acestor bunuri la încetarea din orice cauză a contractului de delegare;

18. să propună autorității delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului concesionat în baza legislației în vigoare;
19. să transmită autorității delegante rapoartele anuale detaliate în Dispoziții generale, **art. 51**;
20. să restituie bunurile de retur, în deplină proprietate, în mod gratuit şi libere de orice sarcini, la încetarea contractului de delegare;
21. să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității şi măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
22. să încheie şi să onoreze contractele de asigurare pentru bunurile din patrimoniul public, conform legislației în vigoare privind asigurările;
23. să ia măsurile necesare privind securitatea si sănătatea în muncă;
24. să predea la încheierea contractului de delegare toată documentația tehnico-economică referitoare la Servicii;
25. să realizeze investițiile vor fi specificate detaliat în anexele la contractul de delegare, sau în alt mod convenite de părți conform prezentului contract si legislației în vigoare;
26. să se supună controlului și să se conformeze măsurilor stabilite cu ocazia activității de control, precum și de a pune la dispoziția împuterniciților asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile si utilități publice sau, după caz, ai autorităților de reglementare competente toate datele și informațiile solicitante;
27. să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea si protejarea patrimoniului etc.);
28. la încetarea contractului de delegare din alte cauze decât prin ajungere la termen, excluzând forța majoră, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, în condițiile stipulate în contract;
29. în cazul în care Operatorul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării Serviciilor, va notifica de îndată acest fapt Autorității delegante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciilor.
30. la încetarea contractului de delegare, să încheie cu Autoritatea delegantă un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect bunurile de preluare prevăzute ca atare în caietele de sarcini şi stabilite prin prezentul contract de delegare, în privința cărora Autoritatea delegantă şi-a manifestat intenția de a le dobândi;
31. să nu sub-delege gestiunea serviciului uneia sau mai multor activități din sfera serviciului de utilități publice.

Operatorul nu va acorda nici unei persoane angajate de Autoritatea delegantă sau de subcontractanții sau mandatarii acesteia, nici un fel de cadou sau plată sub orice formă, ca stimulare

sau recompensă pentru a acționa, pentru că a acționat sau că s-a abținut să acționeze într-un anume fel, pentru că s-a arătat în favoarea sau s-a abținut să se arate în defavoarea oricărei persoane, în legătură cu acest contract.

Articolul 22 – Obligația de a încheia contracte de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare

22.1 Operatorul se obligă să încheie un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare la cererea oricărui proprietar sau chiriaș din clădirile amplasate în interiorul perimetrelor de distribuție a apei şi de colectare a apei uzate, dacă aceștia îndeplinesc condițiile stabilite în **art. 44 - 48** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 23 – Obligații generale privind lucrările

23.1 Operatorul are obligația generală de a executa lucrările necesare pentru furnizarea, adaptarea şi extinderea Serviciilor în mod corespunzător, în condițiile financiare prevăzute în **articolele 9-11** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Aceasta obligație generală a Operatorului decurge în mod direct din obligația prevăzută în **art. 21** de mai sus privind furnizarea Serviciilor în mod permanent, continuu şi constant.

Pentru a asigura executarea corespunzătoare a acestei obligații, ea este însoțită de:

a) obligația permanentă de a întreține bunurile de retur în stare funcțională acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor cărora le sunt destinate şi obligația de a înlocui aceste bunuri;

b) obligația de întreține bunurile de preluare în stare funcțională acceptabilă pentru a permite Autorității delegante sa-şi exercite efectiv dreptul de preluare a acestor bunuri la încetarea prezentului contract de delegare.

23.2 Pentru executarea corespunzătoare a prezentului Contract de delegare şi pentru controlul său, lucrările efectuate de Operator trebuie să facă parte dintr-una dintre categoriile definite în **articolele 6, 7 şi 8** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, adică:

a) Întreținere
b) Înlocuire
c) Extindere, Consolidare (Reabilitare) și Modernizare

23.3 Operatorul trebuie să efectueze lucrările de investiții stabilite în Programul de Investiții, în condițiile şi la termenele prevăzute de acesta ăn limitele fondurilor disponibile.

Articolul 24 – Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranziție

24.1 Perioada de Tranziție se întinde de la data intrării în vigoare (respectiv data aderării pentru UAT care semnează ulterior Contractul) pe o perioadă de 18 luni şi are ca scop implementarea Planului de Acțiuni Prioritare care va fi anexat la prezentul contract de delegare după elaborarea şi semnarea sa, cel mai târziu la 6 (șase) luni de la data intrării în vigoare.

24.2 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul trebuie să execute lucrările de reabilitare şi modernizare, pe care le consideră necesare pentru furnizarea corespunzătoare a serviciilor, pe care le identifică cu ocazia inventarierii menționate în **art. 11.2 şi 11.3** de mai sus şi pentru care dispune de resursele necesare.

La sfârșitul Perioadei de Tranziție, Operatorul va face o descriere amănunțită, în raportul său anual către Autoritate delegantă, menționat în **art. 50** de mai jos, a tuturor investițiilor realizate în cursul Perioadei de Tranziție, precum şi despre rezultatele planului de acțiuni prioritare prevăzut mai sus.

24.3 În cazul în care anumite bunuri prezintă deficiențe grave în cursul Perioadei de Tranziție, pe care Operatorul nu le poate îndrepta prin executarea de lucrări de reabilitare şi modernizare sau prin executarea de lucrări de înlocuire, părțile convin să colaboreze în vederea identificării unei soluții tehnice şi financiare care să remedieze deficiența.

Articolul 25 – Exercitarea drepturilor şi intereselor contractuale ale părților

25.1 Operatorul se obligă să informeze Autoritatea delegantă în legătură cu orice schimbare a structurii capitalului social sau al acționariatului Operatorului, care ar putea conduce la o exercitare a controlului asupra Operatorului în condiții diferite față de cele existente la data intrării în vigoare.

25.2 Operatorul trebuie să gestioneze şi să furnizeze singur serviciile. Dacă există riscul pierderii drepturilor sale, Operatorul nu poate să transfere nici în întregime, nici în parte drepturile ce-i revin conform prezentului contract de delegare şi nici să-şi substituie, prin propria putere, un terț în exercitarea integrală sau în parte a drepturilor şi competențelor acordate de către Autoritate delegantă prin operarea serviciilor, fără acordul prealabil şi explicit al autorității delegante.

Articolul 26 – Respectarea prevederilor legale

26.1 Pe întreaga durată a contractului de delegare, Operatorul se obligă să respecte prevederile legale şi reglementare în vigoare. Se reamintește expres ca, din proprie inițiativă, Autoritatea delegantă poate stabili astfel de standarde atunci când interesul public o cere. În acest scop, Operatorul trebuie să adapteze modul de furnizare a Serviciilor şi bunurile care fac parte din aceste servicii la noile reglementari si standarde, în concordanță cu principiul adaptabilității menționat în **art. 2** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Stabilirea de standarde de către autoritatea delegantă, complementare sau mai stricte decât cele stabilite prin legislația în vigoare, se realizează doar cu respectarea principiului echilibrului financiar contractual.

Atunci când adoptarea de standarde complementare sau mai stricte decât cele stabilite prin legislația în vigoare, conduc în mod direct la stabilirea costurilor neeligibile în cadrul finanțărilor europene (ex. POIM 2014 – 2020), atunci autoritatea locală:

- adoptă derogări de la aplicarea de standarde complementare sau mai stricte pentru investițiile din fonduri europene, fie
- auportă costurile neeligibile generate de astfel de măsuri, din bugetul propriu al UAT.

26.2 Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare şi a standardelor aplicabile la data intrării în vigoare, pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului contract de delegare, fără a se limita prin aceasta aplicarea, dacă este cazul, a **art. 71** de mai jos şi a prevederilor Dispozițiilor Speciale legate de modificarea şi/sau ajustarea prețurilor şi tarifelor, mai ales dacă durata şi obiectul lucrărilor de conformare pot genera un dezechilibru economico-financiar în furnizarea Serviciilor.

Articolul 27 – Responsabilitățile şi asigurările Operatorului

27.1 Responsabilitatea generală a Operatorului

Operatorul si Autoritatea delegantă sunt pe deplin responsabili pentru furnizarea Serviciilor în conformitate cu contractul de delegare.

Orice răspundere care ar putea rezulta din furnizarea serviciilor sau care ar putea interveni în urma exploatării sau deținerii bunurilor aferente serviciilor este transferată părții contractante din culpa căreia serviciul prestat nu corespunde condițiilor din contract.

27.2 Obligația de a se asigura-propunere de eliminare CAO

Pe durata prezentului Contract de delegare, la solicitarea expresa a Autorității Delegante, Operatorul va asigura prin polițe de asigurare încheiate cu societăți de asigurare înregistrate în România, bunurile preluate in gestiune de la Autoritatea Deleganta.

In solicitarea de încheiere a unei asigurări, Autoritatea Deleganta va menționa toate detaliile necesare, cum ar fi: bunurile ce vor fi asigurare, riscurile asigurare, acceptarea de franșize, perioada de asigurare, etc. Oricând consideră că este necesar, Autoritatea deleganta poate solicita Operatorului extinderea obiectului sau naturii asigurării, pentru a asigura acoperirea unei părți mai largi sau a integralității riscurilor.

În scopul asigurării, beneficiarul asigurării este Autoritatea deleganta şi acele fonduri proprii sunt cuprinse în contabilitatea Operatorului.

În mod regulat şi cel puțin o dată pe an, Operatorul va comunica Autorității delegante un tabel, în care va fi cuprinsă o enumerare a polițelor de asigurare în vigoare, ca anexă la raportul anual menționat în **art. 48** de mai jos. Polițele şi modificările lor sunt ținute în permanenta la dispoziția Autorității delegante. Operatorul se obligă să-l informeze Autoritatea deleganta despre orice încetare, modificare sau limitare a acestor polițe, care implică o schimbare semnificativă în ceea ce privește orice acoperire a riscurilor pentru care s-a încheiat anterior polița.

Obligația de asigurare sau extinderea a acesteia începe după asigurarea sumelor aferente primelor de către Autoritatea deleganta sau la 3 luni de la data includerii acestora in preţuri/tarife.

27.3 Obligația de a realiza indicatorii de performanță

1. Indicatorii de performanță privind managementul operatorului, sunt prevăzuți în anexa, parte integrantă din contractul de delegare.
2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea managementului serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare.

3. Părțile înțeleg că **indicatorii de performanță** privind managementul operatorului aplicați la **data intrării în vigoare** sunt, în primă instanță, estimări conservative şi că ele vor fi subiectul revizuirii în conformitate cu prevederile legale.

4. Alți indicatori specificați în oricare din următoarele documente, reprezintă indicatori de performanță ai serviciului sau de împrumut, si nu reprezintă indicatori de performanță privind managementul operatorului:

- regulamentul consolidat al serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare din județul Dolj;
- condițiile de licențiere specificate de ANRSC;
- acordurile subsidiare de împrumut şi garanție încheiate între Autoritatea Delegantă şi/sau Operatorul Regional şi Ministerul Finanțelor Publice;
- acordurile internaționale de împrumut ratificate pentru împrumuturile din cadrul programelor ISPA;

27.4 Alte obligații-PROPUNERE MODIFICARE CAO

1. **Părțile contractante** vor colabora pentru a-şi îndeplini obligațiile din contracte şi din acorduri referitoare la finanțarea şi implementarea investițiilor în desfășurare sau identificate, planificate şi săvârșite în funcție de următoarele programe la **data intrării în vigoare a Contractului**:

- ISPA
- Fonduri de Coeziune

2. Operatorul Regional va prelua la **data intrării în vigoare** a **contractului** de la operatorul Compania de Apă Oltenia S.A. toate obligațiile, responsabilitățile şi condiționalitățile din Memorandumurile de Finanțare, Contractele Internaționale de împrumut şi celelalte documente aferente Programelor de investiții de mai sus.

Părțile contractante *vor colabora pentru a-şi îndeplini obligațiile din contracte şi din acorduri referitoare la finanțarea şi implementarea investițiilor în desfășurare sau identificate la* ***Data Intrării in Vigoare a Contractului****.*

Articolul 28 – Obligațiile față de terți şi contracte cu terții

28.1 Operatorul poate semna orice contract cu terți în scopul asigurării furnizării serviciilor, în special pentru achiziția apei, conform termenilor **art. 25.2** de mai sus.

La data intrării în vigoare, Operatorul va încheia cu terți contracte necesare funcționării corespunzătoare a Serviciilor. Toate obligațiile față de terți contractate de operatorii existenți la data semnării prezentului contract de delegare, a căror activitate este preluată de către Operator, în special cele ce decurg din executarea angajamentelor anterioare inclusiv obligațiile de natură financiară rămân în sarcina Autorității delegante.

28.2 De fiecare dată când Operatorul încheie un contract cu terții în legătură cu Serviciile, Autoritatea delegantă va putea să ia locul Operatorului, în cazul încetării prezentului Contract de delegare din orice motiv.

Secțiunea 3– Drepturile şi atribuțiile Operatorului

Articolul 29 – Drepturile Operatorului

29.1 Operatorul are următoarele drepturi:

1. să exploateze în mod direct, pe riscul şi pe răspunderea sa, bunurile, activitățile şi serviciile publice ce fac obiectul contractului de delegare;
2. sa inițieze modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementarilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
3. să aplice prețul/tariful aprobat conform prevederilor legale în vigoare cu respectarea următoarelor condiții:
    a) structura si nivelul prețurilor/tarifelor să fie stabilite astfel încât să reflecte costul efectiv al furnizării/prestării Serviciilor, să descurajeze consumul excesiv, să încurajeze funcționarea eficientă a acestora si protecția mediului, să încurajeze investițiile de capital;
    b) prețurile/tarifele să acopere costurile implementării Planului de modernizare și dezvoltarea pe termen scurt, mediu și lung, precum și costurile neeligibile și de rambursare a împrumuturilor, aferente finanțărilor ulterioare externe și guvernamentale, total sau parțial nerambursabile, acorduri și/sau contracte de finanțare încheiate de Operator;
    c) să fie asigurată și respectată autonomia financiară a Operatorului;
4. să încheie contracte de furnizare/prestare a Serviciului în condițiile legii;
5. să propună modificarea strategiei de preț/tarif aprobată în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual și în cazul unor schimbări care afectează dezvoltarea durabilă a operatorilor și neîndeplinirea condiționalităților din contractele de finanțare și de împrumut determinate de evenimente și acțiuni care nu sunt sub controlul operatorului;
6. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate: (1)c/val serviciilor prestate utilizatorilor, aferente serviciului de alimentare cu apă și canalizare; (2) c/val. serviciului de preluare a apelor meteorice; (3)c/val. cantității de apă folosită în scopuri publice; (4) c/val. lucrărilor suplimentare de întreținere a rețelei sau modificare acestora inclusiv cheltuielile de aducere la nivel a capacelor căminelor sau modificări ale traseelor sau mutări la solicitarea reprezentanților unității administrativ teritoriale;
7. să achite redevența egală cu serviciul datoriei aferentă împrumuturilor contractate de către unitățile administrativ-teritoriale în cazul în care aceste împrumuturi de cofinanțare au fost contractate de către acestea; pentru finanțarea părții de „non-funding gap”;

8. să încaseze de la Autoritatea Delegantă în termen de 5 zile din momentul plății (dacă e cazul), sumele echivalente cu cele încasate în bugetele locale sau județene, după caz, egale cu dividendele încasate de la operator, redevența încasată de la operator, și care este sursă a fondului IID gestionat de către operator, impozitul pe profit încasat de la operator;
9. să primească de la autoritatea delegantă o compensație egală cu valoarea prejudiciului suferit ca urmare a aprobării cu întârziere a ajustărilor de preț/tarif solicitată de operator (dacă e cazul) sau a împiedicării aplicării prețurilor/tarifelor aprobate de ANRSC conform prevederilor Contractului. Aceasta va fi cuprinsă în prima rectificare a B.V.C.-ului din anul curent sau cel târziu in B.V.C.-ul anului următor și va fi virată operatorului în termen de 15 zile lucrătoare de la aprobarea rectificării sau a B.V.C.-ului respectiv. Asupra sumelor cuvenite se aplica dobânzi și majorări similare cu cele aferente obligațiilor bugetare începând cu a doua zi de la data de la care obligația de plată a devenit scadentă. Sumele pot fi reținute și din redevență, obligația de plată considerându-se îndeplinită la data comunicării stingerii compensației;
10. să i se acorde de către Autoritatea Delegantă toate drepturile de acces, trecere şi/sau facilitățile necesare de care Operatorul sau subcontractanții săi sau ar putea avea nevoie pentru exploatarea serviciilor şi/sau realizarea de lucrări din programele de investiții şi reparații planificate convenite de părți conform prezentului contract, precum şi pentru reparațiile accidentale;
11. să avizeze proiecte de investiții (inclusiv studii de fezabilitate) din aria de operare a serviciilor;

Articolul 30 – Întinderea exclusivității furnizării serviciilor

30.1 Pe durata prezentului contract de delegare, **Autoritatea delegantă deleg în mod exclusiv Operatorului furnizarea serviciilor în aria delegării,** conform prevederilor **art 30.2** de mai jos. Prin urmare, Autoritatea delegantă se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea Operatorului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a Serviciilor.

Autoritatea delegantă se obligă de asemenea să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe Operator împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în aria delegării şi, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe Operator până la soluționarea acestora.

30.2 Operatorul nu poate în nici un caz să ceară tragerea la răspundere a Autorității delegante, în temeiul **art.30.1** de mai sus, cu excepția cazului în care nerespectarea exclusivității ar fi provocată de un act săvârșit cu intenție de Autoritatea delegantă sau de neîndeplinirea de către aceasta a obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract de delegare. Astfel, Operatorul se obligă să exercite

orice acțiune şi cale de atac pentru a obține respectarea de către terți a dreptului său de exclusivitate şi pentru ca obligațiile ce incumbă acelor terți să fie îndeplinite de către aceștia.

Articolul 31 – Atribuțiile Operatorului privind lucrările

31.1 Conform **art. 26** de mai sus, Operatorul deține, de la Autoritatea delegantă, integralitatea atribuțiilor şi competențelor prevăzute de dispozițiile legale şi reglementare aplicabile şi, în special, de legislația privind regimul juridic al proprietății publice şi private, în scopul executării lucrărilor menționate în **art. 23** de mai sus. Operatorul nu poate exercita competențele respective decât atunci când acestea sunt necesare pentru realizarea acelor lucrări ce fac parte din contractul de delegare şi pentru exploatarea echipamentelor şi instalațiilor rezultate din lucrările respective.

31.2 Operatorul își poate exercita atribuțiile şi competențele menționate la art **31.1** de mai sus numai dacă respectă toate prevederile legale și reglementare aplicabile.

31.3 În plus, Operatorul trebuie mai întâi să informeze utilizatorii şi alte persoane implicate despre orice lucrări efectuate pe terenurile lor sau despre limitarea drepturilor de proprietate, așa cum se prevede în **art. 17** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

31.4 Autoritatea delegantă se angajează să despăgubească orice terț pentru lipsirea sau limitarea exercitării drepturilor acestuia asupra unui teren, ca o consecință a unei exproprieri necesare executării lucrărilor respective. Fiecare procedură de expropriere executata de Autoritatea Deleganta se desfășoară în strânsă colaborare cu Operatorul Regional. Oricând este posibil, Operatorul Regional va sprijini Autoritatea Delegantă în procesul de realizare a exproprierii.

31.5 Autoritatea delegantă trebuie să plătească o despăgubire oricărui terț în cazul luării unor hotărâri ce ar conduce la restrângerea furnizării de către Operator a Serviciilor.

Articolul 32 – Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută

32.1 În ceea ce privește serviciul public de alimentare cu apă, Operatorul deține toate autorizațiile necesare pentru aprovizionarea sa cu apă brută.

32.2 Operatorul se angajează să mențină, să gestioneze şi să exploateze potențialul resurselor naturale, menționate la **art. 32.1** de mai sus, pentru producția de apă potabilă,.

32.3 Operatorul şi autoritățile competente stabilesc de comun acord perimetrele reglementare de protecție a instalațiilor de apă ce vor fi folosite pentru apa potabilă şi canalizare. În cadrul perimetrului Operatorul răspunde de întreținerea şi consolidarea interdicțiilor de acces. În afara perimetrelor, întreținerea bazinelor de apă, a malurilor râurilor şi a lagunelor rămâne responsabilitatea autorităților publice de specialitate şi/sau a Autorității delegante.

Secțiunea 4 – Personalul Operatorului şi Politica de Resurse Umane

Articolul 33– Personalul

33.1 Personalul Operatorului este supus legilor şi reglementărilor aplicabile din România, precum şi contractelor colective de muncă aplicabile sectorului de activitate respectiv.

Administratorii/ directorii numiți la nivelul operatorului regional pot fi angajați pe baza unui contract de mandat, conform prevederilor OUG nr. 109/2011. La contractul de mandat vor fi anexați indicatorii de performanţă financiari și nefinanciari;

Celelalte categorii de personal sunt angajate pe baza unui contract de muncă individual, cu respectarea contractului colectiv de muncă și a Codului muncii. Persoanele cu funcții de conducere, precum și personalul cu funcții de execuție au calitatea de personal contractual.

33.2 Operatorul se angajează să aplice o gestiune a resurselor umane corespunzătoare, să dezvolte un management corespunzător în scopul utilizării cât mai eficiente a resurselor umane existente.

Articolul 34 – Personalul şi pregătirea profesională

34.1 Pregătirea profesională
În ceea ce privește cadrele de conducere, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele organizării industriale si socio-profesionale, precum și managementului. În ceea ce privește personalul de execuție, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele tehnice și profesionale.

Articolul 35 – Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului

35.1 Fiecare dintre agenții angajați de Operator, conform legislației în vigoare, pentru monitorizarea şi supravegherea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, trebuie să poarte un semn distinctiv şi vizibil, precum şi o legitimație pe care să fie menționată funcția şi sarcinile.

35.2 Agenții Operatorului au, pe răspunderea Operatorului, acces la Branșamentele şi Racordurile Utilizatorilor pentru citirea, verificarea şi lucrările utile în vederea furnizării Serviciilor, cu respectarea dreptului de proprietate privată asupra terenurilor şi clădirilor.

CAPITOLUL IV –CAPACITATEA DE PRODUCTIE, PRELUAREA OBLIGATIILOR CONTRACTUALE

Articolul 36 – Condiții specifice de producție

36.1 De fiecare dată când Operatorul stabilește că o creștere planificată a cererii de apă necesită realizarea unor instalații de producție suplimentare, părțile sunt de acord să procedeze după cum urmează:

a) Operatorul va fundamenta necesitățile de instalații suplimentare şi va defini caracteristicile instalației de producție ce va fi realizată şi le va transmite Autorității delegante. Toate informațiile tehnice necesare achiziției publice vor fi puse la dispoziția Autorității delegante de către Operator.
b) Toate contractele încheiate de către Operator trebuie să fie conforme cu legislația în vigoare. În acest sens, Operatorul trebuie să pregătească documentația pentru achiziții publice, care trebuie să conțină termenii şi condițiile pentru achiziționarea de instalații de producție suplimentare și parametrii în care trebuie să se încadreze acestea din punct de vedere calitativ și cantitativ.
c) Un contract de achiziții publice va fi încheiat între Operator și câștigătorul procedurii de achiziții publice, în conformitate cu prevederile legale.
d) Operatorul trebuie să evidențieze impactul prețului serviciilor/lucrărilor achiziționate în preturi şi tarife şi să raporteze în mod expres acesta Autorității delegante.
e) După recepționarea noilor lucrări, respectiv a semnării procesului verbal de predare primire a bunurilor (confirmând astfel transferul bunurilor de la Autoritatea Delegantă), Operatorul va avea responsabilitatea gestionării infrastructurii nou create.

Articolul 37 – Continuarea contractelor

37.1 Operatorul declară că își cunoaște drepturile şi obligațiile pe care le are în legătură cu Serviciile născute din contractele încheiate de foștii operatori înainte de data intrării în vigoare, ce vor fi

transferate Operatorului. În consecință, Operatorul din momentul semnării contractului de delegare se va preocupa de încheierea contractelor necesare îndeplinirii termenilor si condițiilor de gestiune a serviciilor.

TITLUL II– SISTEMUL FINANCIAR ŞI SISTEMUL CONTABIL

CAPITOLUL I – SISTEMUL FINANCIAR

Articolul 38 – Finanțarea serviciilor de utilități publice

38.1 Finanțarea cheltuielilor curente pentru furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, precum și pentru întreținerea, exploatarea și funcționarea sistemelor aferente se realizează pe criterii economice si comerciale; mijloacele materiale și financiare necesare desfășurării activităților specifice fiecărui serviciu se asigură prin bugetele de venituri si cheltuieli ale operatorilor.

38.2 Veniturile operatorilor se constituie prin încasarea de la utilizatori, sub formă de prețuri sau tarife, a sumelor reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate/prestate și, după caz, din alocații de la bugetele locale, cu respectarea următoarelor principii:

a) asigurarea autonomiei financiare a operatorului;
b) asigurarea rentabilității și eficienței economice;
c) asigurarea egalității de tratament al serviciilor de utilități publice în raport cu alte servicii publice de interes general;
d) recuperarea în totalitate de către operatori a costurilor furnizării/prestării serviciilor.

38.3 Operatorul Regional va pregăti bugetul de venituri și cheltuieli anual care va fi supus spre aprobare Adunării Generale a Acționarilor astfel încât să se asigure îndeplinirea indicatorilor de performanță privind managementul operatorului precum și a condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare.

În cazul în care bugetul este aprobat fără a se asigura îndeplinirea (din vina UAT) a indicatorilor și condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare, Autoritatea Delegantă va trebui sa finanțeze eventualele penalități/pierderi pricinuite Operatorului.

De asemenea, Autoritatea Delegantă se angajează sa asigure Operatorului toate resursele financiare asumate prin bugetul anual de venituri si cheltuieli precum și prin alte documente la termenele stabilite în bugetul de venituri și cheltuieli, prin lege sau prin alte documente semnate între părți. În caz de neplată la termen a acestor sume, Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului

penalități/pierderi pentru sumele datorate conform prevederilor legale și conform pierderilor înregistrate de acesta.

38.4 Finanțarea cheltuielilor de operare necesare pentru funcționarea și exploatarea serviciului se realizează prin încasarea contravalorii serviciilor furnizate/prestate, pe baza facturilor emise de operatori, direct de la utilizatori.

38.5 În situația în care proiectele de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare sunt realizate, integral sau parțial, prin fonduri publice provenite de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, finanțarea serviciului se efectuează prin aplicarea de către operator a unui preț/tarif unic, conform unei strategii tarifare fundamentate în baza Metodologiei de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin hotărâre a Guvernului.

Articolul 39 – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit

39.1 Operatorul este autorizat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, în condițiile stipulate în **Titlul III** al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună.

Operatorul va aplica prețurile și tarifele indicate în anexele 1 din Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și Dispozițiile speciale – Partea de Canalizare.

39.2 Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din aplicarea prețurilor și tarifelor către Utilizatorii Serviciilor. Operatorul va încasa de asemenea toate veniturile rezultate din serviciile șl lucrările de instalare și, dacă este cazul întreținere a contoarelor, lucrări care sunt făcute pe cheltuiala utilizatorilor în condițiile legii, precum și costurile și penalitățile legate de întreruperea și reluarea alimentării.

39.3 Prețurile/Tarifele

1) Prețurile/Tarifele practicate pentru serviciile de apă și de canalizare se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților:

a) Costuri de operare
b) Costuri de întreținere si reparații
c) Costuri financiare
d) Redevența
e) Realizarea de investiții si reparații capitale
f) Plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente)
g) Profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare

2) Structura tarifelor și nivelele de tarifare trebuie să descurajeze risipa și consumul în exces și trebuie să fie stabilite ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor.

3) Strategia de stabilire a tarifelor ce se aplica începând cu Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, încorporează și prevederile Hotărârii nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

4) Veniturile din tarif vor trebui să acopere necesarul de flux de numerar, inclusiv costurile de înlocuire la nivelul perioadei investițiilor.

Strategia de tarifare inclusa in prezentul contract de delegare este elaborată conform prevederilor ***art. 35 alin. (3), art. 36^2 - 36^5 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare*** și ale Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 230/2022 privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare, pe baza strategiei de tarifare aferente planului de afaceri.

Strategia de tarifare inclusă în prezentul contract trebuie să asigure realizarea obiectivelor de eficienţă şi investiţii cuprinse în planul de afaceri realizat de către operator/operatorul regional, în cooperare cu autorităţile administraţiei publice locale sau asociaţia de dezvoltare intercomunitară, după caz.

Preţurile şi tarifele prin care se implementează strategia de tarifare aferentă planului de afaceri trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorului/operatorului regional, sustenabilitatea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă, interesele utilizatorilor, inclusiv în ceea ce priveşte suportabilitatea acestora, precum şi protecţia mediului privind conservarea resurselor de apă.

Strategia tarifară aferentă planului de afaceri se elaborează pentru o perioadă de 5 ani, se actualizează ori de câte ori este necesar şi se aprobă prin hotărâre a autorităţii deliberative a unităţii administrativ-teritoriale sau, după caz, prin hotărâre a adunării generale a asociaţiei de dezvoltare intercomunitară, în baza mandatului special primit de la toate unităţile administrativ-teritoriale membre şi a avizului conform emis de A.N.R.S.C.

Strategia de tarifare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an până cel târziu la data de 1 iulie**,** atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali, având următoarea formă:

Planul anual de evoluție a tarifelor aferente serviciului public de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat de operatorul regional S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. în aria de operare

STRATEGIA DETARIFARE	**Ajustări în termeni reali (în procente)**

Specificație	Preț/Tarif inițial Data P/T inițial	01/01/2025*)	01/01/2026	01/01/2027	01/01/2028	01/01/2029
Preț apa potabilă produsă, transportată și distribuită	7,59 lei/mc	18,07%	2,78%	8,50%	0,67%	0,85%
Tarif canalizare-epurare ape uzate și meteorice	5,94 lei /mc	21,02%	0,44%	2,30%	0,15%	0,36%
Preț apa potabilă produsă și transportată în vederea redistribuirii în alte sisteme de	2,01 lei/mc	20,14%	1,56%	1,05%	1,22%	1,34%

Strategia de tarifare presupune ajustări tarifare ale prețurilor și tarifelor în fiecare an, pentru perioada 2025-2029, cel târziu până la data de 1 ianuarie, atât în termeni reali, cât și cu inflația, conform următoarei formule de ajustare tarifară:

$$P_{n+1}/T_{n+i} = P\ n/Tn * (1+a_{n+1}) * (1+a_{n+2}) *.....*(1+a_{n+i}) * I_{n+1}$$

unde:

P_{n+1}/T_{n+i} – prețul/tariful la data „n+i”;

P_n/T_n – prețul/tariful inițial la data de **01.07.2024**;

a_{n+1}, a_{n+2}, a_{n+i} – ajustarea în termeni reali a prețului/tarifului la data n+1, n+2, respectiv n+i;

I_{n+i} – inflația aferentă ajustării „n+i”, care se calculează conform următoarei formule:

$$I_{n+i} = \frac{IPC* (1+INF)^{m/12}}{IPI},$$

unde:

IPC - indicele prețurilor curent, respectiv cel mai recent indice al prețurilor disponibil, la data solicitării;

IPI - indicele prețurilor inițial, la data 1 iulie 2024;

INF - rata inflației pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent indice al prețurilor disponibil;

m - numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă de aplicare a noului preț/tarif;
indicele prețurilor - indicele prețurilor de consum total publicat lunar de Institutul National de Statistică.

*) Data aplicării ajustării tarifare pentru anul 2025 se va stabili începând cu data de 01 a lunii imediat următoare aprobării Strategiei de tarifare aferentă planului de afaceri de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "OLTENIA".
În cazul în care inflația cumulată de la ultima ajustare depășește 4%, se pot solicita până la maximum două ajustări intermediare doar cu inflația, conform formulei de ajustare tarifară.

Tarifele mai sus menționate pot suferi ajustări sau modificări în funcție de următoarele elemente:

a. condiționalitățile incluse în contractul de finanțare (de exemplu: îndeplinirea măsurilor de mediu prevăzute de legislația națională și de actele de reglementare emise de către instituții/autorități publice competente, măsuri privind implementarea planului de acțiuni pentru gestionarea nămolului, etc.);
b. condiționalitățile incluse în contractul de împrumut semnat de beneficiar pentru cofinanțarea proiectului;
c. rezultatele proiecțiilor financiare din planul de afaceri realizat de societate conform prevederilor legale și Contractului de Delegare.
d. impactul strategiilor viitoare de investiții în conformitate cu Master Planul.

În cazul în care o localitate nu are servicii de apă sau de canalizare în prezent, în momentul în care va beneficia de aceste servicii de apă și/sau canalizare se va aplica tariful unic pentru întreaga arie de operare determinat conform prezentei strategii.
În cazul preluării de noi localități în aria de operare a Companiei, de la data preluării se va aplica tariful unic pentru întreaga arie de operare determinat conform prezentei strategii.

Prin acceptarea si semnarea prezentului Contract de Delegare a gestiunii, Consiliile locale ale unităților administrativ teritoriale acceptă acest mecanism de stabilire a prețului/tarifului. Acceptarea mecanismului de stabilire a prețului/tarifului prezentat reprezintă automat și hotărâre de aprobare a prețurilor/tarifelor viitoare pe care Operatorul le va calcula conform metodologiei prezentate (dacă aceste aprobări vor fi necesare conform legii).

Pana la 1 martie a fiecărui an se va actualiza planul de afaceri al Operatorului, ce va estima necesitatea de ajustări de prețuri/tarife suplimentare și modificarea strategiei de preț/tarif. În cazul

în care aceste creșteri de prețuri/tarife suplimentare sunt necesare, Operatorul va pregăti o analiză în acest sens care va fi supusă aprobării Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul Asociației de Dezvoltare Intercomunitara.

Preturile/tarifele vor include toate costurile ocazionate de sarcinile apărute ulterior semnării Contractului de Delegare a gestiunii.

Operatorul are obligația de a prezenta Autorității Delegante metodologia de calcul a prețurilor/tarifelor pentru apă și canalizare înaintea fiecărei majorări suplimentare. Autoritatea Delegantă are obligația ca în termen de 30 zile de la depunerea documentației de către Operator să aprobe noua strategie de preț/tarif propusă, sau să prezinte eventualele obiecții la modalitatea de calcul către Operator. În cazul în care Autoritatea Delegantă nu prezintă un răspuns în termenul stipulat se va considera ca aceasta a acceptat noua strategie de preț/tarif.

Conform prevederilor legale, Autoritatea Delegantă va prezenta la ANRSC documentația de ajustare a prețurilor/tarifelor conform legislației în vigoare și metodologiei de calcul prezentate. În toate cazurile, Autoritatea Delegantă va împuternici Operatorul să aplice prețurile/tarifele rezultate din Contractul de Delegare.

În cazul în care Unitățile Administrativ Teritoriale și/sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară refuza sa permită operatorului sa aplice strategia de preț/tarif conform prezentului contract de delegare, acestea sunt obligate să suporte din bugetul propriu pierderea potențială de venituri ca urmare a acestui lucru. În aceasta situație Unitățile Administrative Teritoriale și/sau Asociația de Dezvoltare Intercomunitară sunt obligate să prevadă în bugetul de venituri li cheltuieli propriu, cu prima rectificare sau cel târziu la adoptarea bugetului nou, sumele de care operatorul a fost lipsit. Plata acestor sume operatorului trebuie făcută lunar până la revizuirea deciziei.

39.4 Finanțarea investițiilor și cofinanțarea

Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de înlocuire, întreținere și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistența financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și a acordurilor de împrumut cu instituții financiare (BEI, BERD, etc.) impozitul pe profit, toate dividendele si redevența plătite de operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta Fondul IID.

Autoritatea delegantă, respectiv fiecare UAT implicat, are obligația să asigure resursele necesare cofinanțării investițiilor stabilite în cadrul proiectelor cu finanțare nerambursabilă, la termenele și în cuantumul stabilit pentru fiecare autoritate locală. În cazul nerespectării condițiilor si termenelor de asigurare a cofinanțării, Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului cu titlu de penalități sume echivalente costurilor suportate de acesta pentru derularea corespunzătoare a investițiilor.

39.5 Prioritizarea investițiilor

Împărțirea viitoarelor investiții între unitățile administrativ- teritoriale delegante se va face pe baza următoarelor principii generale (în ordinea priorităților):

a) Conform prioritizării din Master Planul aprobat
b) Conform perioadelor de tranziție pentru conformarea cu Directivele Uniunii Europene
c) Conform strategiei de eficientizare a operării propuse de operator in Planul de afaceri
d) Conform planurilor de dezvoltare ale fiecărei unități administrativ-teritoriale și proporțional cu participarea la finanțare.

Articolul 40 – Obligațiile Fiscale ale Operatorului

40.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

40.2 Operatorul este supus legislației fiscale şi contabile aplicabile. În baza acestor prevederi, acesta trebuie sa plătească toate impozitele, taxele şi cheltuielile ce-i revin.

40.3 În ceea ce privește legislația fiscală, Autoritatea delegantă va sprijini la obținerea de facilități fiscale preferențiale pentru impozitele pe bunurile imobile ce aparțin, prin natura sau scopul lor, Autorității delegante, precum şi pentru alte impozite care se reflectă în nivelul prețurilor şi tarifelor.

40.4 Pentru aplicarea Contractului de delegare, se prevede expres că:

a) Amortizările definite mai jos sunt deductibile fiscal;
b) Provizioanele definite mai jos nu sunt deductibile fiscal la data semnării prezentului Contract;
c) Operatorul recuperează taxa pe valoarea adăugată;

d) În situația realizării unor proiecte de investiții cu asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene se vor aplica prevederile legale în vigoare privind constituirea, alimentarea şi utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire şi dezvoltare.

40.5 Prevederile **art. 39** de mai sus legate de prețuri şi tarife au fost stabilite în special în considerarea prevederilor **art. 40.4**, care sunt o consecință directă a regulilor contabile aplicabile prezentului Contract de delegare.

40.6 În consecință, în cazul în care prevederile referitoare la fiscalitate din **art. 40.4** nu ar fi incluse explicit sau implicit în reglementările fiscale aplicabile, Autoritatea delegantă se obligă să dezvolte o astfel de politică şi practică administrativă încât, prin instrucțiuni adecvate, aplicarea prevederilor **art. 40.4** să se facă în conformitate cu legea.

40.7 Toate taxele şi costurile, indiferent de natura lor, trebuie incluse în prețul lucrărilor/serviciilor facturate de către Operator.

40.8 Prevederile **art. 40** şi ale articolelor care au legătură cu acesta, menționate aici, care nu sunt conforme legislației în vigoare la data intrării în vigoare vor fi aplicabile imediat după aprobarea noilor norme legale ce permit aplicarea lor.

Articolul 41 – Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public

41.1 Operatorului nu i se percep taxe pentru ocuparea domeniului public.

Articolul 42 – Alte costuri, taxe şi suprataxe

42.1 Introducerea de noi costuri, taxe şi creşterea sau reducerea taxelor şi costurilor existente constituie circumstanțe neprevăzute în sensul **art. 71** de mai jos şi vor conduce la negocieri între Operator şi Autoritatea delegantă privind posibile modificări ale mecanismului de modificare / ajustare a prețurilor şi tarifelor.

42.2 Redevența

La stabilirea nivelului redevenței, Autoritatea delegantă va lua în considerare valoarea calculată similar amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică, componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat, puse la dispoziție Operatorului odată cu încredințarea serviciului/activității de utilități publice, precum și gradul de suportabilitate al populației.

Nivelul redevenței se stabilește în mod transparent și nediscriminatoriu pentru toți potențialii operatori de servicii de utilități publice, în conformitate cu prevederile art. **36^5 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare:**

(1) *Nivelul anual al redevenţei, calculat ca echivalent al amortizării patrimoniului public, nu poate fi mai mic decât nivelul anual al redevenţei incluse în preţul/tariful unic din ultimul an al strategiei de tarifare precedente sau, după caz, în fişa de fundamentare precedentă, redevenţă care trebuie stabilită cel puţin la nivelul serviciului datoriei aferent împrumuturilor pentru finanţarea/cofinanţarea proiectelor de investiţii.*

(2) *Redevenţa pentru bunurile publice se calculează în funcţie de durata de funcţionare medie a activelor respective şi se include gradual în nivelul preţului/tarifului, pe baza unui grafic de eşalonare al acesteia stabilit prin planul de afaceri.*

Operatorul va plăti Autorității delegante o redevență anuală în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

1. **O redevență anuală conform cu strategia privind redevența după cum urmează:**

STRATEGIA PRIVIND REDEVENTA	**Nivel inițial**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**
	RON/an .	RON/an	RON/an	RON/an	RON /an	RON/an	RON/an
Apa potabilă produsă, transportată și	1.584 .655	1.713.639	26.644.822	31.099.033	31.388.975	31.499.111	31.664.317
Canalizare-epurare ape uzate și	5.068.104	5.107.195	34.152.192	37.105 .899	37.169.730	37.304.566	37.529.292
Apa potabilă produsă și transportată în vederea redistribuirii în alte	72.400	75.335	169.169	203.002	236.836	270.670	304.503

2. Redevența astfel calculată include și sumele prevăzute la Articolul 2 punctul 9.6.8 din Actul Adițional nr. 1/18.05.2010.
3. Redevența astfel calculată va fi plătită astfel:
   3.1. Partea din redevență destinată alimentării contului IID constituit la Primăria Craiova în vederea serviciului datoriei conform Acordului de Împrumut subsidiar nr. 82/17.03.2002, se va calcula și vira conform cu prevederile Articolului 2 punctul 9.6.8. din Actul Adițional nr. 1/18.05.2010.

3.2. Diferența este destinată alimentării contului IID constituit la nivelul Companiei de Apă Oltenia S.A. și va fi virată în contul IID integral sau în tranșe până la data de 31 ianuarie al fiecărui an pentru anul precedent.

3.3. Pentru anul 2025 redevența se va calcula proporțional cu numărul de luni rămase de la data aplicării strategiei de tarifare aferente planului de afaceri.

Aria de Operare se va actualiza ori de câte ori este necesar, cu fiecare preluare a bunurilor și a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă ale unităților administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.

Articolul 43 – Garanțiile oferite de Operator

43.1 Pentru a asigura buna executare a prezentului Contract de delegare şi pentru a permite, în toate situațiile, continuitatea Serviciilor pe întreaga durată a Contractului de delegare, Operatorul trebuie să încheie un Acord de executare a Garanției sau o scrisoare de garanție şi să depună o sumă inițială care va fi fixată la data semnării contractului de executare a Garanției. Aceasta sumă reprezintă un depozit cu valoare de garanție constituit în beneficiul Autorității delegante. Operatorul are dreptul să încaseze dobânzile la depozitul de garanție. Cuantumul acestui depozit este ajustat la sfârșitul Perioadei de Tranziție şi a fiecărui an fiscal, după cum este indicat în **art. 44** de mai jos.

43.2 Operatorul are dreptul de a substitui depozitul de garanție pentru valoarea Garanției actuale oricând pe Durata prezentului Contract de delegare cu o scrisoare de garanție bancară irevocabilă și condiționată după constatarea culpei, emisă de o instituție bancară agreată de către Autoritatea delegantă.

43.3 Operatorul se obligă în mod irevocabil să asigure valabilitatea acestei garanții, pe întreaga durată a prezentului Contract de delegare.

În acest scop:

a) înainte de sfârșitul Perioadei de Tranziție, Operatorul trebuie să procedeze astfel încât să majoreze suma inițială depusă sau valoarea Garanției. De la sfârșitul perioadei de tranziție, valoarea depozitului la vedere sau a Garanției nu trebuie să fie niciodată, la început de an fiscal, mai mică decât 0,1% (zero virgulă unu la sută) din cifra de afaceri a Operatorului provenind din Serviciile pentru anul fiscal şi, la sfârșitul primei perioade de cinci ani imediat ulterioare sfârșitului Perioadei de Tranziție, această valoare va fi majorată anual în funcție de rata medie a inflației înregistrate pe perioada anterioară de cinci ani.

b) În situația în care Operatorul nu a actualizat sau constituit o nouă Garanție la data prevăzută mai sus, Operatorul are la dispoziție cel mult 2 (două) luni pentru a constitui un depozit de valoare egală cu suma suplimentară în condițiile prevăzute la **art. 43.1** de mai sus. În situația în care Operatorul nu a constituit acest depozit până la această dată, Autoritatea delegantă poate să execute garanția constituită de Operator, la prima cerere.

Articolul 44 – Sistemul de Garanții

44.1 Autoritatea delegantă sau fiecare localitate semnatară, în mod proporțional, are dreptul să rețină din valoarea garanției în cazul în care Operatorul nu plătește unele sume datorate Autorității delegante, în temeiul prezentului contract de delegare, în special în cazurile prevăzute în **art. 54.1,** în condițiile şi la termenele stabilite prin acordul de executare a garanției menționat în **art. 44.2** de mai jos.

44.2 Termenele şi condițiile în care se recurge la Garanție de către Autoritatea delegantă sau de către fiecare dintre localitățile semnatare în mod proporțional, în special în cazul unui dezacord asupra faptului care a determinat executarea acesteia, fac obiectul acordului de executare a garanției pe care părțile se obligă să îl semneze sau a scrisorii de garanție.

44.3 În cazul executării Garanției, Operatorul trebuie să reconstituie în întregime valoarea Garanției în termen de cel mult 2 (două) luni de la data fiecărei rețineri de către Autoritatea delegantă sau de către oricare dintre localitățile semnatare.

44.4 În cazul în care Operatorul nu reîntregește valoarea Garanției în termenul prevăzut la **art. 44.3** de mai sus, Autoritatea delegantă, după o notificare oficială de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, are dreptul să hotărască asupra măsurilor îndreptate asupra Operatorului Regional.

CAPITOLUL II – SISTEMUL CONTABIL

Articolul 45 – Principiul separației între activități

45.1 Operatorul se obligă să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale şi reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului Contract de delegare.

45.2 În cursul perioadei de tranziție, Operatorul trebuie de asemenea să implementeze un sistem operațional de contabilitate analitică, conform prevederilor **art. 27** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 46 – Amortizare şi Provizioane

46.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

46.2 Amortizarea definită conform legislației fiscale, se aplică la valoarea de intrare a unui bun şi se întinde pe întreaga durată de viață contabilă a sa. Doar bunurilor de preluare şi bunurilor proprii li se aplică amortizarea.

46.3 Provizioanele pentru Uzura Morală se aplică tuturor bunurilor de retur, care pot sau nu să fie reînnoite, finanțate de Operator. Scopul lor este acela de a permite reconstituirea capitalului investit de către Operator în numele Autorității delegante. Rata anuală a acestor provizioane, reprezintă raportul dintre valoarea de achiziție a bunului, pe de o parte, si numărul de ani rămași pâna la expirarea duratei normale a contractului de delegare sau numărul 10 (zece) dacă au rămas mai puțin de 10 ani până la data respectivă, pe de altă parte.

46.4 Provizioanele de înlocuire se aplică fiecărui bun de retur ce poate fi înlocuit. Acestea se constituie în anticiparea înlocuirii bunului de către Operator.

Deficitul sau excedentul provizionului de înlocuire este definit astfel:

a) pentru bunuri primite de la Autoritatea delegantă sau finanțate de terți, ca diferență între valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire şi valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.

b) pentru bunuri finanțate de Operator, ca diferență între, pe de o parte, diferența dintre valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire şi cea a bunului înlocuit anterior, şi pe de altă parte, valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.

Evoluția costului de înlocuire previzional al bunurilor de retur ce vor fi înlocuite este stabilit prin utilizarea unui index. Aceasta metodă este propusă de Operator şi aprobată de Autoritatea delegantă.

46.5 Provizionul pentru lucrările planificate de întreținere permite repartizarea lucrărilor planificate de întreținere pe mai mulți ani, conform regulilor contabile şi legislației fiscale.

46.6 Durata de viață tehnică trebuie să corespundă datelor din Registrul Mijloacelor Fixe pentru bunurile luate în considerare.

Articolul 47– Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur

47.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

47.2 Bunurile de retur ce nu pot fi înlocuite

Bunurile de retur ce nu pot fi înlocuite concesionate de Autoritate delegantă sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe evidențiate distinct ca „drepturi ale autorității delegante" , sau, dacă acele bunuri sunt finanțate de terți, în „finanțări din partea terților".

Acele bunuri fac obiectul amortizărilor pe perioada duratei de viață tehnică, prin deduceri ale rezervelor de depreciere corespunzătoare din contul „Drepturile Autorității delegante", sau, dacă este cazul, din contul „Finanțări din partea Terților", fără a afecta contul de profit şi pierderi.

47.3 Bunurile de retur ce pot fi înlocuite

Bunurile de retur ce pot fi înlocuite de Autoritatea delegantă sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe evidențiate ca „drepturi ale autorității delegante" .

Acele bunuri de retur fac obiectul:

a) unei amortizări pe parcursul duratei lor de viață tehnică, prin deducerea rezervelor aferente deprecierii din contul „drepturile autorității delegante" sau, dacă este cazul, din contul „finanțări din partea terților", fără să afecteze contul de profit şi pierderi;

b) unui provizion de înlocuire înregistrat în contabilitate în bilanț şi ca o cheltuială în contul de profit şi pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu suma dintre valoarea de achiziție repartizată pe durata de viață tehnică pe de o parte şi a variației anuale a valorii de înlocuire previzionate, pe de altă parte.

După înlocuire, bunul este transferat în categoria definită la **art. 47.2** de mai sus sau la **art.47.5** de mai jos.

La data intrării în vigoare, pentru bunurile de retur concesionate de Autoritate delegantă, un provizion de înlocuire inițial este înregistrat în bilanțul Operatorului şi înregistrat contabil în bunurile de retur pentru a crește durata de viață tehnică reziduală.

47.4 Bunuri de retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator, sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „drepturile autorității delegante".

Acele bunuri de retur fac obiectul:

a) unui provizion pentru uzură morală înregistrat contabil în bilanț şi ca o cheltuială în contul de profit şi pierderi;
b) unui provizion pentru depreciere deductibil din „provizioanele pentru uzură morală" din pasiv, fără a afecta contul de profit şi pierderi.

47.5 Bunuri de retur ce pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de retur ce pot fi înlocuite, finanțate de Operator sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „drepturile autorității delegante".

Acele bunuri de retur fac obiectul:

a) unui provizion pentru uzură morală înregistrat contabil în bilanț şi ca o cheltuială în contul de profit şi pierderi;
b) unui provizion pentru depreciere înregistrat ca o cheltuială în contul de profit şi pierderi;
c) unui provizion de înlocuire înregistrat contabil în bilanț şi ca o cheltuială în contul de profit şi pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu variația anuală a valorii de înlocuire previzionate.

47.6 Bunurile de retur prin accesiune

Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor de retur prin accesiune, astfel cum sunt definite mai sus, este aceeași ca pentru bunurile de retur finanțate de Operator, conform **art. 47.4** sau **art. 47.5** de mai sus.

47.7 Bunurile de retur finanțate de terți

Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor de retur finanțate de terți este aceeași ca pentru bunurile atribuite de către Autoritatea delegantă, conform **art.47.2** sau **art. 47.3** de mai sus.

Articolul 48 – Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului

48.1 Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor de preluare şi a bunurilor proprii este cea prevăzută de legislația fiscală şi contabilă aplicabilă societăților comerciale.

TITLUL III – CONTROLUL SERVICIILOR

Articolul 49 – Întinderea controlului exercitat de Autoritate delegantă

49.1 Autoritatea delegantă, prin intermediul ADI, are competența generală de exercitare a controlului economic, financiar şi tehnic asupra Operatorului. Operatorul consimte să se supună controlului exercitat de Autoritatea delegantă în ceea ce privește executarea prezentului contract de delegare. Controlul este pe de o parte tehnic şi pe de altă parte economico-financiar, ținând seama de faptul că exercitarea controlului de către Autoritatea delegantă nu trebuie să aducă atingere autonomiei de gestiune a Operatorului si bunei funcționari a acestuia.

49.2 Autoritatea delegantă, în conformitate cu prevederile legale şi reglementare aplicabile, stabilește termenii şi condițiile de exercitare a controlului său asupra modul de gestiune şi de furnizare de către Operator a serviciilor.

49.3 Autoritatea delegantă își exercită controlul în scopul de a evalua respectarea pe teren şi în evidențele reale ale Operatorului a obligațiilor ce-i revin conform prezentului Contract de delegare, şi, în special, obiectivele de performanță definite în **art. 26- 40** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

49.4 Operatorul nu se poate prevala niciunei prevederi a Contractului de Delegare de acest control sau de oricare dintre prevederile prezentului contract de delegare pentru a fi exonerat, integral sau parțial, de obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de delegare.

49.5 Operatorul se angajează să depună toate diligențele, din proprie inițiativă, pentru exercitarea controlului de către Autoritatea delegantă în condiții normale şi să nu împiedice în nici un fel efectuarea acestui control.

49.6 Exercitarea atribuțiilor de control de către Autoritatea delegantă nu poate prejudicia gestiunea sau furnizarea de către Operator a Serviciilor.

Articolul 50 – Monitorizarea gestiunii şi furnizării Serviciilor

50.1 Controlul asupra gestiunii şi furnizării serviciilor este asigurat, în numele şi pe seama Autorității delegante, de către Asociație.

50.2 Autoritatea delegantă îşi exercită controlul şi toate atribuțiile sale conform prevederilor legale şi reglementare ce guvernează activitatea Operatorului, precum şi prezentului Contract de delegare.

50.3 Pentru a permite Asociației să își exercite controlul, Operatorul se angajează să îi pună la dispoziție orice documente contabile, tehnice sau alte documente oficiale în conformitate cu legislația în vigoare şi să îi permită accesul, la fața locului, la orice evidențe sau registre în legătură cu furnizarea serviciilor. Aceasta atribuție de control a Autorității delegante trebuie exercitată cu respectarea autonomiei de gestiune a Operatorului şi fără a interveni în domeniul deciziilor de conducere şi funcționării societății.

50.4 Autoritatea delegantă poate inspecta la fața locului sau prin intermediul probelor, prin Asociație, astfel cum este menționat la **art. 50.1** de mai sus sau, prin delegarea de către Asociație a unor experți independenți având competența necesară, toate conturile Operatorului.

Articolul 51 – Raportarea anuală

51.1 Pentru a permite controlul si monitorizarea din punct de vedere economic, financiar și tehnic al Contractului de delegare, Operatorul se angajează să prezinte anual Autorității delegante, respectiv Asociației de Dezvoltare Intercomunitare, următoarele:

a) Raport de gestiune al serviciului
b) Raport financiar
c) Situații financiare ale companiei

d) Programul activităților planificate

51.2 Raportul de gestiune va cuprinde cel puțin următoarele elemente:

a) Respectarea obligațiilor contractuale

- indicatori de performanță
    - o nivelul indicatorilor de performanta privind managementul operatorului pentru perioada precedentă
    - o nivelele estimate pentru perioada următoare
- relația cu utilizatorii
- acțiuni/ rezultate aferente perioadelor de tranziție
    - o descriere amănunțită a tuturor investițiilor realizate în cursul Perioadei de Tranziție
    - o rezultatele planului de acțiuni prioritare aferent Perioadei de Tranziție.
    - o alte aspecte contractuale
    - o tablou sumar al polițelor de asigurare valabile
    - o modificările aduse de Operator procedurilor interne de achiziții publice, daca e cazul
    - o evaluare a acțiunilor sale întreprinse in domeniul resurselor umane

b) gestionarea și administrarea serviciului

- contabilitatea analitică
- gestiunea mijloacelor fixe
- gestiunea utilizatorilor
- eficiența sistemului
- gestiunea comercială
- standarde de calitate a serviciilor furnizate
    - o statistica întreruperilor serviciului (apa și canalizare)
    - o plângerile și reducerile acordate din pricina întârzierilor la racordare/ branșare (apă și canalizare)

c) Managementul sistemelor de utilități publice

Managementul sistemelor de utilități publice privește separat, pe de o parte apa potabilă și canalizarea, iar pe de altă parte fiecare UAT din aria delegării. Acest raport va cuprinde următoarele elemente:

- numărul de utilizatori;
- volumele facturate;
- numărul de branșamente și racorduri cu contor și fără contor, pentru apă și canalizare precum și investițiile în legătură cu branșamentele și racordurile noi,
- lungimea rețelelor;

- rezultatul tehnic în ceea ce privește realizarea obiectivelor stabilite;

d) asigurarea protecției mediului și a domeniului public

- protecția mediului
- protecția patrimoniului public

e) asigurarea protecției utilizatorilor

f) acțiuni sociale

- o trecere în revistă a acțiunilor sociale

51.3 raportul financiar va cuprinde cel puțin următoarele elemente:

a) rezultate financiare

- date sintetice din bilanț
- rezultatul financiar

b) indicatori financiari

- cel puțin indicatori de performanță financiari privind managementul operatorului stabiliți prin prezentul contract de delegare

c) planul financiar pe 5 ani

- evoluția prețurilor și veniturilor
- previziunile pentru costuri
- investiții pe categorii de lucrări
- planul de finanțare al investițiilor

Acest plan este actualizat anual și este elaborat în scop informativ

d)lista investițiilor anuale

- planul de investiții inclus în bugetul previzional

e) prețuri si tarife

- creșteri de prețuri și tarife în anul financiar anterior
- prețurile și tarifele fixate pentru următorul an financiar
- modificări în strategia de preț/tarif, dacă e cazul

În cazul în care Autoritatea deleganta va considera că nivelul înregistrat de indicatorii financiari privind managementul operatorului pot pune în pericol continuitatea afacerii, Operatorul va prezenta un plan de acțiune pentru a îmbunătăți nivelul indicatorilor financiari in perioada următoare. În cazul în care Operatorul nu reușește să amelioreze situația deși a beneficiat de suportul autorității delegante in implementarea planului, Autoritatea delegantă poate hotărî sa preia gestiunea serviciilor pentru a le asigura continuitatea.

51.4 Situațiile financiare includ și bilanțul si contul de profit și pierderi. Situațiile financiare vor fi însoțite si de raportul de audit financiar.

51.5 Programul activităților planificate cuprinde planul previzional de producție, programul anual de reparații, dotări si investiții.

51.6 Operatorul va trebui sa respecte următoarele termene de raportare către Autoritatea delegantă:

- raport de gestiune al serviciului si raport financiar – cel târziu 1 mai
- situații financiare ale companiei – în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la depunerea situațiilor financiare la administrația financiara
- programul activităților planificate pentru anul următor va fi transmis în termen de 10 zile de la aprobarea BVC.

Articolul 52 – Revizuirea la cinci ani

52.1 Înainte de încheierea fiecărei perioade de cinci ani ce urmează primei perioade de tranziție, Autoritatea delegantă verifică rezultatele Operatorului, conform prevederilor **Titlului IV** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Părțile se întâlnesc pentru a verifica starea serviciilor, evaluează observațiile rezultate din controlul efectuat de Autoritatea delegantă, convin asupra eventualelor penalități şi elaborează de comun acord modificările necesare la prezentul contract de delegare, în special în ceea ce privește prețurile şi tarifele.

Autoritatea delegantă îi va transmite Operatorului comentariile sale cel mai târziu în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii documentului ce prezintă verificarea din cinci în cinci ani. Operatorul îi va răspunde Autorității delegante în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

Articolul 53 – Finanțarea costurilor cu studiile şi controalele

53.1 Operatorul poate contribui anual la finanțarea costurilor aferente studiilor şi controalelor pe care Autoritatea delegantă le-a întreprins prin intermediul unor terți, în aplicarea prezentului articol, în legătură exclusiv cu furnizarea Serviciilor, până la:

(a) 0,2% (zero virgulă doi la sută) din cifra de afaceri a exercițiului financiar anterior;

(b) 0,5% (zero virgulă cinci la sută) din cifra de afaceri a exercițiului financiar anterior pentru anul în care este programat controlul pe cinci ani definit în **art. 52** de mai sus.

Procentajele de mai sus sunt stabilite pentru perioada de tranziție precum şi pentru următoarea perioadă de cinci ani, la sfârșitul căreia vor fi ajustate de către Autoritatea delegantă şi Operator, putând fi modificate pentru următoarele perioade, prin acordul Părților.

53.2 Fără a aduce atingere aplicării prevederilor **art.53.1** de mai sus, finanțarea studiului care, conform prevederilor **art. 37.3** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună, trebuie să stabilească metodologia verificărilor întreprinse o dată la cinci ani şi să definească obiectivele indicatorilor de performanță ai serviciilor pentru sfârșitul perioadei de tranziție, poate fi de asemenea pus în sarcina Operatorului, până la un prag de 0,2% din cifra de afaceri a exercițiului financiar anterior datei intrării în vigoare.

53.3 În limita sumelor ce rezultă din aplicarea **art. 53.1** si **art. 53.2** de mai sus, Operatorul va deconta sumele respective Autorității delegante pe baza documentelor justificative.

Articolul 54 – Penalități contractuale

54.1 Penalitățile prevăzute în **Titlul IV** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună sunt impuse, dacă este cazul, Operatorului, fără a aduce atingere aplicării **art. 74, 75 şi 76** de mai jos.

Operatorul este exonerat de plata penalităților contractuale, în cazurile prevăzute în prezentul contract în situația în care neexecutarea obligațiilor derivă din neîndeplinirea de către Autoritatea Delegantă a obligațiilor asumate prin semnarea prezentului contract sau în situația în care încălcarea este direct legată de factori care au justificat, din inițiativă Operatorului, o cerere de aplicare a **art. 71**.

54.2 Penalitățile prevăzute la **art. 54.1** de mai sus sunt sume globale şi pot fi cerute Operatorului în scris, cu expunere de motive corespunzătoare. În nici un caz Operatorul nu poate recurge la aceste plăți în scopul limitării răspunderii sale. Ele pot fi reținute de Autoritatea delegantă sau de oricare dintre unitățile administrativ-teritoriale semnatare numai din momentul în care suma datorată de operator cu titlu de penalitate este certă, lichidă si exigibilă.

54.3 Autoritatea delegantă răspunde pentru acțiunile nejustificate şi neexecutarea obligațiilor contractuale care afectează furnizarea serviciilor şi provoacă prejudicii, îndeosebi în ceea ce privește

procedurile de aprobare a prețurilor şi tarifelor şi anexele propuse de Operator. În aceste cazuri Autoritatea delegantă va plăti Operatorului penalități si daune interese.

TITLUL IV - CERINȚE DE MANAGEMENT

Articolul 55 – Control intern/managerial

55.1 Operatorul regional are responsabilitatea implementării standardelor de control intern/managerial, așa cum sunt ele definite în Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice.

Articolul 56 – Guvernanţa corporativă

56.1 Regulile de guvernanță corporativă prevăzute de OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, se aplică în mod corespunzător și operatorului regional.

Articolul 57 – Măsuri de informare

57.1 Operatorul regional va asigura o informare corespunzătoare a utilizatorilor cu privire la implementare serviciului, în special prin publicarea informațiilor de interes public pe web site-ul companiei.

Articolul 58 – Protecția datelor, confidențialitate

58.1 Operatorul Regional este obligat să asigure protecția datelor cu caracter personal, conform legislației în vigoare.

58.2 Operatorul regional va păstra, în condițiile legii, confidențialitatea datelor şi informațiilor economico-financiare privind serviciul, altele decât cele de interes public.

58.3 Operatorul Regional nu are dreptul de a utiliza informațiile şi documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului de delegare în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligațiile contractuale.

Articolul 59 – Înregistrări legate de furnizarea serviciului

59.1 Operatorul regional are obligația păstrării în bune condiții a tuturor documentelor legate de furnizarea serviciului.

59.2 Operatorul se angajează să implementeze sisteme informatice tip GIS, în vederea gestionării corespunzătoare a sistemelor de utilități publice. Bazele de date aferente sistemelor informatice tip GIS vor fi puse la dispoziția Autorității Delegante, pe măsura constituirii acestora şi la solicitarea expresă a acesteia.

TITLUL V– DISPOZIŢII FINALE

CAPITOLUL I – DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 60 – Data intrării în vigoare şi condiții

60.1 Data intrării în vigoare a prezentului contract de delegare este data semnării acestuia de către ambele părți. Data intrării în vigoare a contractului de delegare va fi considerată individual, în funcție de data semnării acestuia de către fiecare UAT, respectiv OR.

Articolul 61 – Durata și prelungirea

61.1 Prezentul contract de delegare este încheiat pe o perioada de maxim 25 (douăzeci și cinci) de ani de la data intrării în vigoare adică pana la data de **11.05.2034**. Sfârșitul acestei perioade marchează data de expirare la termen a prezentului contract de delegare

61.2 Prezentul contract de delegare poate fi prelungit pentru una sau mai multe perioade, ale căror durate sunt stabilite prin act adițional la prezentul contract de delegare, conform legislației în vigoare.

Partea care propune prelungirea prezentului contract de delegare trebuie să notifice celeilalte părți intenția sa cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea duratei inițiale a prezentului contract de delegare, sau cu cel puțin cu 1 (un) an înainte de expirarea perioadei de prelungire prealabilă.

Lipsa unui răspuns din partea celeilalte părți, în decurs de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute la alineatul precedent, care să exprime intenția sa de a prelungi prezentul contract de delegare echivalează cu un refuz al prelungirii propuse.

Articolul 62 – Reînnoirea prezentului contract de delegare

62.1 Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin 3 (trei) ani înainte de expirarea contractului de delegare inițial, Operatorul trebuie să-l informeze Autoritatea delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului contract de delegare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin scrisoare remisă prin curier cu dovadă de primire.

Autoritatea delegantă trebuie să-i comunice Operatorului răspunsul său cel mai târziu după 1 (un) an de la data primirii notificării despre cererea de reînnoire.

Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului Autoritatea delegantă privind reînnoirea prezentului contract de delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

CAPITOLUL II – EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 63 – Motive de expirare a prezentului contract de delegare

63.1 Prezentul contract de delegare încetează fie prin ajungere la termen în condițiile prevăzute în **art. 61 sau 62** de mai sus, fie înaintea acesteia în cazurile prevăzute de prezentul contract.

Articolul 64 – Continuitatea serviciilor

64.1 Indiferent de modul de expirare a prezentului contract de delegare, Autoritatea delegantă este îndreptățită, în cursul ultimelor 6 (șase) luni ale contractului de delegare, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea serviciilor şi, în special, toate măsurile utile în vederea facilitării tranziției de la prezentul contract de delegare la un nou sistem operațional, fără ca prin aceasta Operatorul să aibă dreptul la vreo indemnizație sau compensație.

Articolul 65 – Returnarea bunurilor către Autoritate delegantă

65.1 La data expirării prezentului Contract de delegare, Autoritatea delegantă se substituie de drept Operatorului în privința tuturor drepturilor sale în legătură cu bunurile de retur.

65.2 La aceeași dată, Operatorul trebuie să înapoieze Autorității delegante toate bunurile de retur, cu titlu gratuit, bine întreținute şi în stare de funcționare.

65.3 Oricare ar fi motivul încetării prezentului contract de delegare, Uzura Morală care nu a fost amortizată constituie o datorie a Autorității delegante față de Operator, neimpozabilă din punct de vedere al impozitului pe profit.

65.4 Oricare ar fi motivul expirării prezentului contract de delegare, provizioanele pentru înlocuire înregistrate în bilanțul Operatorului constituie o datorie a Operatorului față de Autoritatea delegantă.

Articolul 66 – Luarea în primire a bunurilor de către Autoritate delegantă

66.1 La data expirării prezentului contract de delegare, Autoritatea delegantă poate (fără a fi obligată să procedeze astfel) să îşi recupereze, integral sau în parte, bunurile de preluare, precum şi stocurile necesare gestiunii normale a serviciilor, în schimbul unei compensații.

În cazurile de încetare prin ajungere la termen , Autoritatea delegantă va notifica Operatorului intenția sa de a răscumpăra bunurile de preluare cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de data încetării. În celelalte cazuri de încetare decât prin ajungere la termen, la data încetării prezentului contract de delegare, caz în care, în termen de 90 zile de la data încetării delegatarul este obligat să își exercite dreptul de opțiune sub sancțiunea decăderii.

66.2 Valoarea bunurilor de preluare este stabilită pe cale amiabilă de către părți ori, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de un către un expert ales de părți de comun acord. Dacă părțile nu ajung la un acord în privința numirii expertului se va solicita sprijinul instanței de judecată competentă în soluționarea acestui litigiu.

66.3 Termenele şi condițiile de plată sunt stabilite prin acordul părților, iar dacă nu se ajunge la un astfel de acord plata va fi efectuată la data returnării bunurilor, dar nu mai târziu de data expirării prezentului contract de delegare.

Articolul 67 – Răscumpărarea prezentului contract de delegare

67.1 Autoritatea delegantă are dreptul de a răscumpăra prezentul contract de delegare. Răscumpărarea contractului înseamnă încetarea acestuia înainte de termen, din inițiativa Autorității delegante, în schimbul unei indemnizații. Răscumpărarea poate avea loc numai atunci când Autoritatea delegantă îi notifică Operatorului despre intenția sa cu cel puțin 2 (doi) ani înainte de data planificată pentru răscumpărare şi această notificare nu este făcută înainte de împlinirea a 5 (cinci) ani de la data intrării în vigoare.

67.2 În acest caz, fără a aduce atingere aplicării prevederilor **art. 65 şi 66** de mai sus, părțile vor încheia un contract special de răscumpărare a prezentului contract de delegare, pentru a stabili compensația datorată Operatorului, precum şi termenele şi condițiile plății.

Această compensație va fi calculată prin însumarea următoarelor valori:

a) produsul dintre numărul de ani rămași de la data răscumpărării până la data normală de expirare a prezentului contract de delegare, conform **art. 61.1** de mai sus şi media profitului net al Operatorului, rezultat după plata impozitelor, corespunzător anilor trecuți de la sfârșitul perioadei de tranziție.

b) o ajustare ce va ține cont de variațiile profitului său; această ajustare, pozitivă în cazul unei creșteri a profiturilor şi negativă în cazul unei scăderi, este egală, pentru prima rată anuală a răscumpărării, cu jumătate din variația medie anuală a profiturilor pentru ultimii șapte ani financiari de dinaintea notificării de răscumpărare, pentru a doua rată anuală cu dublul acelei jumătăți, pentru a treia rată anuală cu triplul, pentru ratele rămase suma menționată mai sus păstrându-se aceeași.

c) în cazul în care personalul nu este reangajat de către Autoritatea delegantă sau de viitorul Operator, o sumă egală cu diferența dintre sumele plătite personalului disponibilizat, conform Codului Muncii, şi provizioanele pentru pensionare înregistrate în contabilitatea Operatorului.

d) contravaloarea investițiilor realizate și neamortizate din sursele proprii ale operatorului altele decât împrumuturile contractate;

e) contravaloarea împrumuturilor aferente investițiilor în infrastructura publică care au fost contractate de OR si nerambursate (soldul acestor împrumuturi la data răscumpărării, incluzând cel puțin următoarele (I) valoarea împrumutului care trebuie să fie rambursată de OR (adică de operator) în baza contractului de împrumut și (II) suma dobânzii și a altor plăți acumulate și plătibile de către OR în conformitate cu prevederile contractului de împrumut, la data rambursării);

f) despăgubiri pentru orice alte pierderi suferite de OR datorate răscumpărării contractului de delegare;

67.3 Dacă îşi exercită dreptul prevăzut la **art. 67.1** de mai sus, Autoritatea delegantă trebuie să se substituie Operatorului în executarea contractelor încheiate, în condiții normale, pentru furnizarea serviciilor. Cu toate acestea, aceste substituiri vor avea loc doar în ceea ce privește contractele încheiate înainte de data notificării de răscumpărare şi pentru o durată care să nu depășească data normală de expirare.

67.4 Dacă își exercită dreptul prevăzut la **art. 67.1** de mai sus, Autoritatea delegantă trebuie să răscumpere stocurile la o valoare stabilită pe cale amiabilă sau de către un expert acceptat de ambele părți.

Articolul 68 – Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului contract

68.1 În cazul încetării înainte de termen sau al răscumpărării prezentului contract de delegare, Operatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității delegante, în stare de funcționare acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică, toate bunurile de retur şi bunurile de preluare, fără a se aduce prin aceasta atingere aplicării, dacă e cazul, **art. 65 şi 66** de mai sus.

CAPITOLUL III – MODIFICAREA TERMENILOR ŞI CONDIŢIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 69 – Modificarea de comun acord

69.1 Autoritatea delegantă şi Operatorul pot, oricând, prin act adițional la prezentul contract de delegare, să modifice de comun acord prevederile prezentului contract de delegare.

Articolul 70 – Modificarea unilaterală

70.1 În interesul serviciilor atribuire OR, Autoritatea delegantă poate impune modificări unilaterale ale condițiilor prezentului contract de delegare. În cazul în care aceste modificări îi provoacă prejudicii Operatorului, Autoritatea delegantă îi va plăti acestuia o despăgubire pentru pierderile sale

şi/sau sau părțile vor conveni modificări financiare corespunzătoare ale prezentului contract de delegare.

Articolul 71 – Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice

71.1 În situația în care, independent de Operator şi de voința sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave şi neprevăzute, datorate sau nu Autorității delegante, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării serviciilor şi dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările / ajustările de prețuri şi tarife prevăzute în **Titlul III** al Dispozițiilor Speciale – Partea Comună, părțile convin să renegocieze termenii şi condițiile Contractului de delegare, în urma notificării scrise provenind de la oricare dintre părți, în scopul revenirii la echilibrul economico-financiar al furnizării serviciilor.

În acest caz, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru a ajunge la o înțelegere privind modificarea termenilor prezentului contract de delegare în termen de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent. Acest termen poate fi prelungit cu încă atât o singură dată, la cererea oricăreia dintre părți.

71.2 În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la **art. 71.1** de mai sus şi până la ajungerea la înțelegerea prevăzută în la **art. 71.1** de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea serviciilor, fără a aduce atingere, corelativ obligației de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreaptă compensație egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice şi data intrării în vigoare a modificării contractuale.

71.3 În cazul în care, după maximum 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute la **art. 71.1** de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată şi una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării serviciilor este în mod iremediabil distrus, prezentul contract de delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil, contractul fiind desființat de plin drept, fără intervenția instanței si fără nicio alta procedură suplimentară prealabilă.

71.4 În cazul încetării contractului de delegare prin aplicarea prezentului articol, fără a aduce atingere aplicării, după caz, a altor prevederi din prezentul contract, Autoritatea delegantă va plăti Operatorului:

a) o despăgubire egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice şi data încetării Contractului de delegare;
b) o despăgubire anuală în cursul perioadei cuprinse între data încetării Contractului de delegare şi data expirării normale a prezentului Contract de delegare, calculată conform contractului special de răscumpărare definit de prevederile de mai sus, şi majorată, dacă este cazul, cu contribuțiile la contul curent şi împrumuturi accesorii ale acționarilor contractate cu cel puțin 12 (douăsprezece) luni înainte de data notificării schimbării condițiilor economice.

71.5. Unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației care au atribuit împreună gestiunea de utilități publice către același operator regional se pot retrage din asociație înainte de data expirării contractelor de delegare a gestiunii serviciilor numai cu acordul celorlalte unități administrativ-teritoriale membre, exprimat prin hotărâri ale autorităților deliberative ale acestora, precum și cu acordul scris al entităților finanțatoare, în situația în care beneficiază de proiecte de investiții cofinanțate din fonduri europene, și numai după plata despăgubirilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii serviciilor și în statutul Asociației.

Articolul 72 – Modificarea datorata semnării unor contracte de finanțare și/sau împrumut

72.1 Beneficiarul împreună şi solidar cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară, are obligația de a actualiza contractul de delegare, astfel încât acesta să corespundă cu prevederile cererii de finanțare, a contractelor de finanțarea și/sau de împrumut.

72.2 În mod particular, toate condiţionalităţile asumate prin contractele de finanțare si sau împrumut (incluzând în mod specific pe cele legate de politica de preț/tarif), vor fi preluate în contractul de delegare prin semnarea unui/unor acte adiționale.

72.3 În urma semnării contractului de finanțare POIM nr. 248/14.05.2019, se anexează la prezentul contract de delegare un extras al principalelor prevederi cu implicații asupra Autorității Delegante, fără ca acestea să fie considerate exhaustive. Orice alte prevederi ale contractului de finanțare mai sus amintit cu implicații asupra Autorității Delegante, vor fi aplicabile in mod direct.

72.4 În urma semnării Acordului de Împrumut Subsidiar nr. 282/17.03.2002, se anexează la prezentul Contract de Delegare un extras al principalelor prevederi cu implicații asupra Autorității Delegante, fără ca acestea sa fie considerate exhaustive. Orice alte prevederi ale Contractului de Finanțare mai sus amintit cu implicații asupra Autorității Delegante, vor fi aplicabile in mod direct.

Articolul 73 – Retragerea unilaterală din contractul de delegare

73.1 Unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia" având ca scop serviciile de utilități publice care au atribuit împreună gestiunea de utilități publice către același operator/operator regional se pot retrage din asociație înainte de data expirării contractelor de delegare a gestiunii serviciilor numai cu acordul celorlalte unități administrativ-teritoriale membre, exprimat prin hotărâri ale autorităților deliberative ale acestora, precum și cu acordul scris al entităților finanțatoare, în situația în care beneficiază de proiecte de investiții cofinanțate din fonduri europene, și numai după plata despăgubirilor prevăzute în contractul de delegare a gestiunii serviciilor sau, după caz, în statutul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu scop serviciile de utilități publice.

73.2 Retragerea din Asociație nu poate avea loc decât în situația în care asociatul respectiv se retrage unilateral din contractul de delegare.

73.3 Orice asociat care se retrage sau este exclus din Asociație este obligat să plătească:

a) sumele corespunzătoare rambursării de către operator a împrumuturilor contractate pentru finanțarea dezvoltării (modernizare, reabilitare, bunuri noi, indiferent dacă sunt extinderi sau înlocuiri) infrastructurii aferente serviciului respectivului asociat, de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, respectiv soldul împrumutului la data retragerii, incluzând cel puțin următoarele: (i) valoarea împrumutului care trebuie încă rambursat de operator în temeiul contractului de împrumut; și (II) suma dobânzii și a altor plăți acumulate și plătibile de operator în conformitate cu prevederile împrumutului acord, la data retragerii);
b) sumele corespunzătoare investițiilor de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, altele decât cele prevăzute la lit. a), care includ şi toate sumele care trebuie cheltuite pentru modificarea oricăror documente aferente proiectelor de investiții în care este avută în vedere unitatea administrativ-teritorială care se retrage (de exemplu modificare de master-plan, cereri de finanțare, documente instituționale, planuri de fezabilitate, documentații de achiziții publice etc.);
c) sumele prevăzute ca despăgubiri în contractul de delegare;
d) orice alte sume pentru repararea altor prejudicii suferite de asociație, de celelalte unități administrativ-teritoriale membre sau de operatorul regional, care nu sunt acoperite de sumele menționate la lit. a)-c) de mai sus, cum ar fi, dar fără a se limita la

acestea, prejudiciile cauzate de întârzierile în implementarea proiectelor de investiții ca urmare a retragerii sau excluderii respectivului asociat.

CAPITOLUL IV - MĂSURI ADMINISTRATIVE ŞI PENALITĂŢI

Articolul 74 – Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritate delegantă şi substituirea Operatorului

74.1 În cazul unor nerespectări frecvente sau unei neexecutări ori a unei încălcări grave din partea Operatorului în ceea ce privește obligațiile ce-i incumbă conform prezentului contract de delegare, în special dacă amenință siguranța publică sau dacă serviciile sunt furnizate doar parțial, Autoritatea delegantă îi va soma pe Operator printr-o notificare scrisă, care va arăta cu precizie care sunt faptele ce-i sunt imputate, să remedieze această situație într-un termen fixat, care începe să curgă din ziua primirii notificării şi care nu poate fi mai mare de 10 (zece) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale. Acest termen se poate prelungi la solicitarea Operatorului cu încă o dată pe atât.

74.2 Dacă la data expirării termenului fixat în somație, Operatorul nu şi-a îndeplinit obligațiile pe care nu le executase sau le executase necorespunzător, Autoritatea delegantă sau oricare dintre unitățile administrativ teritoriale semnatare pentru teritoriul său respectiv poate, pe cheltuiala şi pe riscul Operatorului, sa recurgă la una dintre următoarele măsuri:

a) să preia drepturile şi obligațiile Operatorului legate de prezentul contract de delegare prin stabilirea unui control temporar al autorităților administrației publice locale, parțial sau integral, pe răspunderea, cheltuiala şi riscul Operatorului, sau
b) să îl înlocuiască pe acel Operator care nu şi-a respectat obligațiile cu o altă societate, în scopul de a remedia neexecutarea sau încălcarea ce a condus la notificare, până la restabilirea situației normale.

74.3 În cazul prevăzut la **art. 74.2 litera a)** de mai sus, în timpul exercitării controlului extern temporar al autorității administrației publice locale sau până la restabilirea situației normale, prezentul contract de delegare este suspendat, integral sau în parte.

74.4 În cazul înlocuirii Operatorului care nu şi-a respectat obligațiile contractuale, prezentul contract de delegare încetează conform **art. 75** din prezentul contract de delegare.

74.5 Fără efectuarea altor formalități, Autoritatea delegantă sau oricare dintre localitățile semnatare poate deduce orice cheltuială, necesară punerii în aplicare prezentului articol, din suma garanției specificate în **art. 43 şi 44** de mai sus.

Articolul 75 – Încetarea Contractului de delegare din vina Operatorului

75.1 În cazul unei încălcări grave din partea Operatorului în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă conform prezentului contract de delegare și, în special, într-unul din următoarele cazuri:

a) nerespectarea repetată sau prelungită a exigențelor tehnice aplicabile în furnizarea serviciilor;
b) nerespectarea normelor de siguranță;
c) neglijarea sau întreruperea nejustificata a furnizării serviciilor;
d) obstrucționarea voluntară a controlului exercitat de către Autoritatea delegantă;

Autoritatea delegantă prin intermediul ADI sau oricare dintre unitățile administrativ teritoriale semnatare îl obligă pe Operator, prin notificare scrisă, în care se arată cu precizie faptele ce-i sunt imputate acestuia, să remedieze situația într-un termen rezonabil, adaptat situației, care începe să curgă din ziua primirii notificării.

75.2 Dacă, la expirarea termenului impus Operatorului de către Autoritatea Delegantă sau oricare dintre unitățile administrativ teritoriale semnatare, Operatorul nu îndeplinește obligațiile specifice privind serviciile de pe aria de competență teritorială a sa unde acesta nu a respectat obligațiile, această unitate administrativ teritorială este îndreptățită să se retragă din prezentul contract de delegare printr-o notificare scrisă adresată Operatorului, atâta timp cat nerespectarea obligațiilor de către operator nu este rezultatul culpei autorității delegante.

Condițiile unei asemenea retrageri vor fi convenite împreună cu celelalte unități administrativ teritoriale semnatare.

75.3 În urma unei astfel de încetări a contractului de delegare, părțile vor desemna, acționând rezonabil, în termen de 10 (zece) zile de la data notificării încetării, un auditor independent sau, în situația în care nu se poate ajunge la un acord privind un auditor acceptabil, un auditor va fi desemnat de către Președintele Camerei Auditorilor din România, în scopul de a stabili o sumă în caz de încetare înainte de termen care să fie aplicabilă.

După determinarea sumei în caz de încetare înainte de termen, Autoritatea delegantă va plăti Operatorului suma în caz de încetare înainte de termen aplicabilă, corespunzătoare culpei Operatorului.

Articolul 76 – Alte cazuri de încetare a contractului de delegare

76.1 Contractul de delegare poate înceta imediat în cazul deschiderii falimentului şi în cazul unei schimbări în condițiile de control al capitalului său de către acționari față de situația de la data semnării prezentului contract de delegare, dacă acea schimbare ar putea pune în pericol buna furnizare a serviciilor.

Încetarea are loc din vina, pe cheltuiala şi pe riscul Operatorului, în condițiile prevăzute în **art. 75** de mai sus şi cu efectele stabilite în **art. 77** de mai jos.

76.2 Contractul de delegare poate înceta în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea delegantă, prin reziliere de către Operator, cu plata de despăgubiri în sarcina Autorității delegante. Operatorul va avea dreptul (dar nu obligația) să rezilieze prezentul contract în caz de încălcare importantă, de către Autoritatea delegantă, a oricăreia din obligațiile sale, asumate în baza prezentului contract, care are un efect negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor Operatorului, în baza prezentului contract. În cazul în care Operatorul are dreptul să rezilieze prezentul contract, se va aplica *mutatis mutandis* procedura prevăzută în contract.

În cazul rezilierii contractului de delegare în condițiile menționate mai sus, unitatea/unitățile administrativ teritoriale vizate sunt obligate să plătească Operatorului:

a) sumele corespunzătoare rambursării de către operator a împrumuturilor contractate pentru finanțarea dezvoltării (modernizare, reabilitare, bunuri noi, indiferent dacă sunt extinderi sau înlocuiri) infrastructurii aferente serviciului respectivului asociat, de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, plus cheltuielile aferente acestor împrumuturi;
b) sumele corespunzătoare investițiilor de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, altele decât cele prevăzute la lit. a), care includ şi toate sumele care trebuie cheltuite pentru modificarea oricăror documente aferente proiectelor de investiții în care este avută în vedere unitatea administrativ-teritorială care se retrage (de exemplu modificare de master-plan, cereri de finanțare, documente instituționale, planuri de fezabilitate, documentații de achiziții publice etc.);
c) sumele prevăzute ca despăgubiri în contractul de delegare;

d) orice alte sume pentru repararea altor prejudicii suferite de asociație, de celelalte unități administrativ-teritoriale membre sau de operatorul regional, care nu sunt acoperite de sumele menționate la lit. a)-c) de mai sus, cum ar fi, dar fără a se limita la acestea, prejudiciile cauzate de întârzierile în implementarea proiectelor de investiții ca urmare a retragerii sau excluderii respectivului asociat.

Articolul 77 – Efectele încetării

77.1 La data încetării, din orice motiv, a contractului de delegare, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării/prestării serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 zile.

77.2 Toate consecințele financiare ale operațiunilor necesare pentru a asigura continuitatea serviciilor în cursul perioadei în care este implementat un nou sistem operațional, vor fi bazate pe condițiile convenite, fără a aduce atingere aplicării, dacă este cazul, a **art. 65, 66 și 75** de mai sus.

CAPITOLUL V – DIVERSE

Articolul 78 – Legislația aplicabilă

78.1 Acest contract de delegare este guvernat, executat şi interpretat în conformitate cu legea română.

În cazul controverselor asupra termenilor şi definițiilor din prezentul contract de delegare, părțile vor folosi termenii şi definițiile folosite în legislația română; când nu există un astfel de echivalent, se va folosi sensul literal al termenilor şi definițiilor specificate în prezentul contract de delegare.

Autoritatea delegantă şi Operatorul convin că prezentul contract de delegare trebuie executat în conformitate cu toate standardele şi normele legale și reglementare aplicabile, precum şi cu standardele descrise sau menționate în Dispozițiile Speciale.

Articolul 79 – Soluționarea disputelor şi litigiilor

79.1 Orice dispută între părți legată de prezentul contract de delegare trebuie negociată în conformitate cu prevederile prezentului contract de delegare, acordurilor internaționale (acolo unde este cazul) şi legislația română.

79.2 Părțile vor depune toate eforturile necesare pentru a rezolva pe cale amiabilă eventualele controverse/diferende apărute din sau în legătură cu prezentul Contract.

79.3 Daca părțile nu ajung la soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor controverse/diferende, soluționarea litigiilor dintre unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, dintre asociațiile de dezvoltare intercomunitară având obiectul de activitate serviciile de utilități publice şi operatori în legătură cu atribuirea, încheierea, executarea, modificarea şi încetarea contractelor de delegare a gestiunii, precum si a celor privind acordarea de despăgubiri, acestea se soluționează potrivit prevederilor Legii nr. 554/2004, cu modificările si completările ulterioare. Cererea se introduce la secția de contencios administrativ a tribunalului în a cărui competenţă teritorială se află sediul operatorului.

Articolul 80 – Forța Majoră sau Cazul Fortuit

80.1 Penalitățile stabilite în **art. 54, 74 şi 75** de mai sus şi în Dispozițiile Speciale nu se aplică dacă cauza nerespectării sau neîndeplinirii este una dintre următoarele:

a) *forța majoră*, care înseamnă un eveniment extern, imprevizibil absolut invincibil şi inevitabil.
b) Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut şi nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs

80.2 În cazul în care survine un eveniment precum cel descris la **art. 80.1** de mai sus, Operatorul trebuie să ia toate măsurile pentru a asigura continuitatea serviciilor, pană la dispariția acelui eveniment şi revenirea la condiții normale de furnizare. Apariția unui astfel de eveniment dă dreptul Operatorului la o justă compensație, în cazul în care prejudiciul nu ar fi compensat de aplicarea **art. 71** de mai sus.

Dacă problema persistă mai mult de 6 (șase) luni de la data apariției evenimentului, fiecare dintre părți este îndreptățită să pună capăt prezentului contract de delegare, prin notificare scrisă cu un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, **art. 65 şi 66** de mai sus, în caz de *Forță Majoră*, şi a **art. 67 şi 71.3** de mai sus, în situația unui caz fortuit.

Articolul 81 – Integralitatea prezentului contract

81.1 Prezentul contract de delegare, inclusiv Dispozițiile Speciale şi anexele sale, constituie întreaga bază contractuală de încredințare a gestiunii serviciilor de către Autoritate delegantă Operatorului.

Articolul 82 – Sediul

82.1 Pentru necesitățile prezentului contract de delegare:

a) Operatorul își stabilește sediul la adresa: **Municipiul Craiova str. Brestei nr. 133, jud. Dolj**. Autoritatea delegantă poate să ia în considerare schimbarea acestui sediu doar după 7 (șapte) zile calendaristice de la data primirii notificării corespunzătoare.
b) Autoritatea delegantă își stabilește sediul **la Municipiul Craiova, Str. Jiețului, nr. 19-21, Corp F, Craiova**, **România.**

Articolul 83 – Notificări

83.1 Orice notificare sau cerere în temeiul prezentului contract de delegare trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau înmânată prin curier cu confirmare de primire sau prin e-mail/fax.

83.2 Notificările şi cererile stabilite la **art. 83.1** de mai sus sunt valide dacă includ datele de contact agreate/valabile la data transmiterii.

83.3 Orice notificare transmisă Autorității delegante în temeiul prezentului contract de delegare şi a prelungirii sau efectelor sale este validă dacă se face la adresa sediului declarat.
Autoritatea delegantă îl va informa pe Operator despre orice schimbare a acestor detalii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice înainte la adresa sediului său, în atenția conducătorului organului executiv.

Articolul 84 – Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritate delegantă şi Operator

84.1 Începând cu data intrării în vigoare, Operatorul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei legi referitoare la mediul înconjurător, care apare sau a avut loc după data intrării în vigoare, **din vina exclusivă a acestuia**.

Operatorul nu va putea fi ținut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Autorității delegante, cauzate anterior datei intrării în vigoare şi care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei dispoziții legale privind mediul înconjurător. Autoritatea delegantă se obligă să-l despăgubească pe Operator pentru orice astfel de răspundere.

Articolul 85 – Înregistrarea şi diverse cheltuieli

85.1 Prezentul Contract de delegare, întocmit în 2 (doua) exemplare originale, va fi înregistrat de către Operator. Cheltuielile, drepturile şi taxele care pot rezulta din elaborarea şi înregistrarea prezentului Contract de delegare vor fi suportate de Operator.

CAPITOLUL VI – LISTA ANEXELOR

Articolul 86 – Documente anexate prezentului Contract

86.1 Documentele de mai jos sunt anexate prezentului Contract de delegare la Data Intrării in Vigoare:

a) Dispoziții Speciale – Partea Comună, Dispoziții Speciale – Partea de Apă, Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare şi anexele lor;
b) Caietul de sarcini;
c) Master Planul si Lista de Investiții aferentă;
d) Inventarul bunurilor proprietate mobile si imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ teritoriale, aferente serviciului;
e) Procesul-verbal de predare-primire a bunurilor prevăzute la litera d);
f) Regulamentul Serviciului;
g) Extras din contul de finanțare POIM nr. 248/14.05.2019.

86.2 Documentele de mai jos pot fi completate şi atașate ulterior datei semnării prezentului contract, dar nu mai târziu de sfârșitul perioadei de tranziție:

a) Inventarul detaliat al bunurilor de retur din care să rezulte starea acestora, menționat în **art. 11** de mai sus;

b) Planul de Acțiuni Prioritare menționat în **art. 24** de mai sus;

Încheiat la _____ în 2 (doua) exemplare originale.

ASOCIAŢIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ "OLTENIA"

Președinte: Dorin Cosmin Vasile

Semnătura

Stampila

S.C. COMPANIA DE APA OLTENIA S.A.

Director General: Şuiu Alin Ionuţ

Semnătura

Stampila

AVIZAT

ANEXA

Extras din contractul de finanțare POIM

Anexa 1 – Condiții Specifice, Secțiunea I. Condiții specifice aplicabile sectorului de apă/ apă uzată

Articolul 1 – Drepturi si obligații suplimentare ale părților

(1) Beneficiarul, împreună cu ADI și autoritățile locale, se obligă să respecte regulile "in-house" care au stat la baza atribuirii directe a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Beneficiarul, împreună cu ADI și autoritățile locale, se obligă să respecte regula conform căreia acționariatul Beneficiarului este format exclusiv din membri ai Asociației de Dezvoltare Intercomunitară existente, precum și regula ,,controlului similar" celui exercitat asupra structurilor proprii ale asociaților/acționarilor.

(5) În aplicarea prevederilor **alin. (4)**, Beneficiarul, împreună cu ADI și autoritățile locale, se obligă să nu facă, fără acordul prealabil expres, în scris, al AM POIM, nici o schimbare privind titularii dreptului de proprietate deplin, cu toate atributele sale, asupra părților sociale/acțiunilor ce formează capitalul

social al Beneficiarului, ori o altă schimbare de natură sa afecteze controlul direct sau indirect al asociaților/acționarilor existenți la data semnării prezentului CF asupra capitalului social al Beneficiarului, indiferent dacă prin deținerea drepturilor de vot, prin contract sau altfel.

(6) În aplicarea prevederilor **alin. (4)**, Beneficiarul, împreună cu ADI și autoritățile locale, se obligă să nu adopte, fără acordul prealabil expres, în scris, al AM POIM, o hotărâre în vederea reorganizării, fuziunii sau divizării. Pentru aceasta, Beneficiarul garantează că asociații/acționarii au acceptat obligația de a-și menține proprietatea asupra capitalului social al Beneficiarului și de a nu adopta o hotărâre de reorganizare, fuziune sau divizare, în conformitate cu acest articol și fără respectarea prevederilor legale și că nu există impedimente de natura să determine nerespectarea acestei obligații față de AM POIM.

(7) Beneficiarul se obligă să transmită AM POIM, în vederea avizării, orice intenție de modificare/ completare a contractului de delegare a gestiunii încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia" și Beneficiar, care rectifică condițiile din Cererea de Finanțare (cadrul instituțional, politica de preț/tarif etc).

(8) În înțelesul **Art. 3, alin. 1** din CG, valoarea cofinanțării eligibile a beneficiarului reprezintă cofinanțarea autorităților publice locale. În acest sens, în termen de maxim 6 luni de la semnarea contractului de finanțare, beneficiarul se obligă să întreprindă demersurile necesare obținerii hotărârilor autorităților deliberative revizuite privind asigurarea cofinanțării proiectului în cadrul POIM inclusiv cu denumirea nouă a proiectului şi să le transmită la AM POIM.

(13) Pentru asigurarea finanțării Proiectului din surse proprii/credite bancare, bugete locale, cu excepția TVA, Beneficiarul împreună și solidar cu ADI va atașa la prima Cerere de Rambursare după aprobarea bugetelor locale, copii după documentele care dovedesc existența surselor necesare, precum și disponibilitatea fondurilor respective, în baza unor acte în formă și substanță satisfăcătoare pentru AM POIM. În situația în care Beneficiarul împreună și solidar cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia" nu face dovada utilizării cofinanțării și a finanțării altor cheltuieli decât cele eligibile, AM POIM va notifica Beneficiarul, care are obligația ca în termen de 90 zile calendaristice de la comunicarea notificării să remedieze situația. În situația în care Beneficiarul împreună și solidar cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia" nu transmite anual la AM dovada includerii în bugetul propriu a sumelor aferente asigurării cofinanțării și a cheltuielilor altele decât cele eligibile, cu excepția TVA, AM poate suspenda rambursarea cheltuielilor până la remedierea situației.

Articolul 2 – Rezilierea contractului de Finanțare, suspendarea plăților si recuperarea sumelor plătite

(2) În situația rezilierii unilaterale, a rezilierii de drept a contractului de delegare a gestiunii serviciului de către ADI sau UAT, pentru încălcarea repetată a clauzelor acestora și pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului și/sau a retragerii licenței, AM POIM va putea considera CF reziliat de plin drept, fără punere în întârziere, fără intervenția instanței de judecată și fără orice altă formalitate contractul de finanțare, cu recuperarea proporțională a finanțării acordate.

(3) În cazul în care Beneficiarul nu aplică prețul/tariful unic și strategia de preț/tarif, AM POIM va putea considera CF reziliat de plin drept, fără punere în întârziere, fără intervenția instanței de judecată și fără orice altă formalitate contractul de finanțare, cu recuperarea proporțională a finanțării acordate.

ANEXA

Extras din acordul de împrumut nr.282/17.03.2002

In conformitate cu Acordul de împrumut subsidiar nr. 282 din 17.03.2002 încheiat intre Ministerul Finanțelor Publice, Consiliul Local al Municipiului Craiova si Regia autonoma Apa Craiova, actuala SC Compania Apa Oltenia SA Craiova, valoarea împrumutului este de 18,451,303.26 Euro iar rambursarea sa se realizează semestrial împreună cu dobânzile si comisioanele aferente.

SC Compania Apa Oltenia SA Craiova va alimenta fondul IID constituit de primaria Craiova cu trei luni înainte de data de plata a serviciului datoriei de către aceasta cu redevența aferenta operării serviciului de apa si canalizare stabilita conform articolului 6 a prezentului addendum si in conformitate cu datele prezentate in tabelul următor.

Data alimentarii fondului IID al primăriei Craiova de către CAO	Data de plata a serviciului datoriei de către primaria Craiova	Suma de rambursat exprimata ca procent din valoarea împrumutului MEF	Valoarea redevenței
5 iunie 2010	5 septembrie 2010	2,63%	Serviciul datoriei aferent fiecărei date de plata (Suma de rambursat +
5 decembrie 2010	5 martie 2011	2,63%	
5 iunie 2011	5 septembrie 2011	2,63%	
5 decembrie 2011	5 martie 2012	2,63%	
5 iunie 2012	5 septembrie 2012	2,63%	
5 decembrie 2012	5 martie 2013	2,63%	
5 iunie 2013	5 septembrie 2013	2,63%	
5 decembrie 2013	5 martie 2014	2,63%	
5 iunie 2014	5 septembrie 2014	2,63%	
5 decembrie 2014	5 martie 2015	2,63%	
5 iunie 2015	5 septembrie 2015	2,63%	
5 decembrie 2015	5 martie 2016	2,63%	
5 iunie 2016	5 septembrie 2016	2,63%	
5 decembrie 2016	5 martie 2017	2,63%	
5 iunie 2017	5 septembrie 2017	2,63%	
5 decembrie 2017	5 martie 2018	2,63%	

5 iunie 2018	5 septembrie 2018	2,63%	dobânzi +comisioane) + 5% din serviciul datoriei
5 decembrie 2018	5 martie 2019	2,63%	
5 iunie 2019	5 septembrie 2019	2,63%	
5 decembrie 2019	5 martie 2020	2,63%	
5 iunie 2020	5 septembrie 2020	2,63%	
5 decembrie 2020	5 martie 2021	2,63%	
5 iunie 2021	5 septembrie 2021	2,63%	
5 decembrie 2021	5 martie 2022	2,63%	
5 iunie 2022	5 septembrie 2022	2,63%	
5 decembrie 2022	5 martie 2023	2,63%	
5 iunie 2023	5 septembrie 2023	2,63%	
5 decembrie 2023	5 martie 2024	2,63%	
5 iunie 2024	5 septembrie 2024	2,63%	
5 decembrie 2024	5 martie 2025	2,63%	
5 iunie 2025	5 septembrie 2025	2,63%	
5 decembrie 2025	5 martie 2026	2,63%	
5 iunie 2026	5 septembrie 2026	2,69%	

CONTRACT DE DELEGARE

A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE

DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

JUDEȚUL DOLJ

DISPOZIŢII SPECIALE – PARTEA COMUNĂ

Versiune revizuită – 2026

CUPRINS

TITLUL I – PRINCIPII OPERAŢIONALE 5

CAPITOLUL I - PRINCIPII 5
Articolul 1 – Permanența și continuitatea 5
Articolul 2 - Adaptabilitatea 5
Articolul 3 – Egalitatea de tratament a Utilizatorilor 6
CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII 7
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării 7
Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice 7

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI 8

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR 8
Articolul 6 – Lucrările de Întreținere 8
Articolul 7 – Lucrări de Înlocuire 8
Articolul 8 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare)si Modernizare 9
CAPITOLUL II – FINANŢAREA LUCRĂRILOR (INVESTITIILOR) 10
Articolul 9 – Principii Generale 10
Articolul 10 – Lucrările Finanțate de Utilizatori 11
Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială 12

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ŞI CONTROLUL LUCRĂRILOR 13
Articolul 12 – Reguli general aplicabile executării lucrărilor 13
Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor 13
Articolul 14 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur 14
Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen 15
CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE 15
Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere 15
Articolul 17 – Exercitarea drepturilor de trecere 16
Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere 17
Articolul 19 – Folosința drumurilor publice şi private 18
Articolul 20 – Protecția Mediului 19
CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR 19
Articolul 21 – Facturarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori 19

TITLUL III – SISTEMUL DE PREŢURI ŞI TARIFE 19

Articolul 22 - Prețurile şi Tarifele 19
Articolul 23 – Modificarea / Ajustarea Prețurilor şi Tarifelor 20
Articolul 24 – Revizuirea la cinci ani 21

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR 21

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR 21
Articolul 25 – Calitatea gestiunii 21
Articolul 26– Contabilitatea analitică 22
Articolul 27 – Gestiunea mijloacelor fixe 22
Articolul 28 – Gestiunea Utilizatorilor 23
Articolul 29 – Eficiența Sistemului 24

Articolul 30 – Gestiunea Comercială *24*
CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR 24
Articolul 31 – Standardele de furnizare a Serviciilor *24*
Articolul 32 – Controlul şi Sancțiunile *25*
CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI 25
Articolul 33 –Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului *25*
Articolul 34 – Calculul Indicatorilor de Performanță privind managementul Operatorului *25*
Articolul 35 – Țintele Indicatorilor de Performanță privind Managementul Operatorului *32*
Articolul 36 – Analize de cinci ani *33*
Articolul 37 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor *34*
Articolul 38 – Penalități aplicabile *34*
Articolul 39 – Monitorizarea anuală a Serviciilor *35*
CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIŢIE 35
Articolul 40 –Perioada de Tranziție *35*

TITLUL V – RELAŢIILE CU UTILIZATORII 36

CAPITOLUL I – REGULAMENTUL SERVICIILOR 36
Articolul 41 – Scopul Regulamentului Serviciilor *36*
Articolul 42 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor *36*
CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE 36
Articolul 43 – Obligația de a consimți la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare *36*
Articolul 44 – Sistemul încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare *38*
Articolul 45 – Dispoziții speciale *39*
Articolul 46 – Plata facturilor de către Autorități *40*
Articolul 47 – Recepția Utilizatorilor *40*

ANEXE 40

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din contractul de delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare din Aglomerațiile Urbane Asociate din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia"

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- **Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
- **Dispozițiile Speciale – Partea de Apă**
- **Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – PRINCIPII OPERAŢIONALE

CAPITOLUL I - PRINCIPII

Articolul 1 – Permanența și continuitatea

1.1 Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a serviciilor.
În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea Utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice.

1.2 În zonele unde serviciile au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritate delegantă, să stabilească un serviciu adaptat.

1.3 Serviciile pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în **art. 6 și 8** de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune.
Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a serviciilor strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri utilizatorilor.
Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare.
Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă, Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe utilizatori și, dacă este solicitat, să transmită Autorității delegante un raport asupra situației.

Articolul 2 - Adaptabilitatea

2.1 Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează sistemele publice de alimentare cu apă și de

canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea serviciilor către utilizatori, în limita fondurilor disponibile.

2.2 De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării serviciilor, cu o marjă de siguranță suficientă.

2.3 Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității respectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate, potrivit **articolului 24.5** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Operatorul va ține la dispoziția Autorității delegante planul și programele lucrărilor respective.

2.4 Autoritatea delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării serviciilor, anterior implementării lor.

2.5 Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor **articolului 25** de mai jos și, dacă este necesar, ale **articolului 71** din Dispozițiile Generale ale contractului de delegare, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru serviciile.

Articolul 3 – Egalitatea de tratament a utilizatorilor

3.1 Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării serviciilor.

CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII

Articolul 4 – Definiția ariei delegării

4.1 Aria delegării este definită ca fiind totalitatea Zonelor Urbane expres menționate în **anexa 1 (a)** de mai jos pentru apa potabilă și **anexa 1 (b)** de mai jos pentru canalizare. Anexele menționate vor fi completate permanent de către Operator în baza documentelor de preluare încheiate cu Asociaţia si UAT-urile.

4.2 Limitele ariei delegării includ zonele urbanizate la data intrării în vigoare, situate în Zonele Urbane menționate în **Articolul 4.1** de mai sus, precum și acelea a căror urbanizare este probabil să aibă loc pe parcursul duratei contractului de delegare și care se află în aceleași Zone Urbane.

Zonele a căror urbanizare este probabilă nu includ doar zonele care pot fi dezvoltate conform planului local de dezvoltare, ci și zonele pe care deși nu se poate construi, li s-ar putea permite dezvoltarea ulterioară, pe durata contractului de delegare.

În toate situațiile, aria delegării include toate perimetrele existente de distribuție a apei si de colectare a apelor uzate, la data intrării în vigoare, astfel cum este definită în **articolele 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

4.3 Aria delegării poate fi extinsă la alte Zone Urbane, integral sau în parte, decât cele menționate mai sus, conform prevederilor **articolului 7.2** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice

5.1 Pentru fiecare dintre Zonele Urbane menționate în **articolul 4.2** de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

a) să analizeze evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritatea delegantă privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare Zonă Urbană;

b) să efectueze orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport si distribuție, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării dacă aceste informații sunt disponibile. Aceste acțiuni vor fi efectuate astfel încât să furnizeze informații corespunzătoare pentru Registrul Mijloacelor Fixe și să permită exploatarea, întreținerea și înlocuirea acestora.

c) să actualizeze Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate aplicabile pentru Zona Urbană.

5.2 Operatorul trebuie ca până la sfârșitul perioadei de tranziție să finalizeze planurile a) și b) de mai sus.

TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 6 – Lucrările de întreținere

6.1 Lucrările de întreținere sunt constituite din totalitatea acțiunilor preventive (planificate) sau corective (neplanificate) desfășurate în scopul menținerii sau readucerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de funcționare pentru optimizarea duratei de viață.

Aceste lucrări nu conduc la prelungirea duratei de viață. Procedurile contabile pentru lucrări de întreținere sunt stabilite conform regulilor contabile si prevederilor fiscale aplicabile.

Articolul 7 – Lucrări de înlocuire

7.1 Lucrările de înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a bunurilor de retur care pot fi reînnoite.

7.2 Operatorul este obligat să efectueze **lucrările de înlocuire asupra bunurilor de retur** care pot fi reînnoite la termenul prevăzut, în principiu conform planului stabilit conform duratelor tehnice de viață înregistrate în Registrul Mijloacelor Fixe.

7.3 Operatorul poate devansa sau amâna **lucrările de înlocuire** care sunt specificate în Registrul Mijloacelor Fixe, astfel încât bunurile de retur aferente să fie întreținute în condiții de lucru corespunzătoare.

Articolul 8 – Lucrări de Extindere, Consolidare (Reabilitare) şi Modernizare

8.1 Lucrările de Extindere constau în lucrări privind un bun nou, care se efectuează în vederea extinderii fie a perimetrului de distribuție a apei, fie a perimetrului de colectare a apei uzate .

8.2 Lucrările de Consolidare (Reabilitare) sunt acele lucrări care modifică un bun existent, în vederea creșterii capacității sale tehnice.

8.3 Acea parte a lucrărilor, în privința cărora **reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt Lucrări de Consolidare (Reabilitare).** În cazul în care aceste lucrări nu pot fi identificate din punct de vedere fizic cu echipamentul sau instalația principală, este creat un nou mijloc fix, de îndată ce costul lucrărilor de înlocuire depășește jumătate (50%) din valoarea de înlocuire a bunului. Dacă lucrările pot fi identificate din punct de vedere fizic, atunci ele fac obiectul unei amortizări specifice.

8.4 Lucrările de Modernizare se referă la orice lucrări semnificative care duc la o creștere a valorii sau la o prelungire a duratei normale de viață operaționale a unui bun peste termenul planificat pentru reînnoire sau înlocuire. Lucrările de Modernizare se amortizează conform regulilor contabile și prevederilor fiscale aplicabile.

CAPITOLUL II – FINANŢAREA LUCRĂRILOR (INVESTIŢIILOR)

Articolul 9 – Principii Generale

9.1 Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de utilități publice se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea si aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii:

a) promovarea rentabilității si eficienței economice;
b) păstrarea veniturilor realizate din aceste activități la nivelul comunităților locale și utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente;
c) întărirea autonomiei fiscale a unităților administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcționării serviciilor;
d) întărirea autonomiei locale privind contractarea și garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanțarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, în condițiile legii;
e) respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice;
f) respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului.

9.2 Operatorul finanțează oricare dintre lucrările prevăzute la **art. 6, 7 si 8**, conform BVC avizat de Autoritatea Delegantă și aprobat.

9.3 Autoritatea Delegantă finanțează oricare dintre lucrările prevăzute la **art. 7 si 8**, conform BVC propriu aprobat de organele deliberative ale membrilor ADI.

9.4 Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al serviciilor. Operatorul rămâne răspunzător pentru împrumuturile contractate, în cazul în care contractul de delegare se reziliază din culpa exclusiva a acestuia.

9.5 Finanțarea cheltuielilor de capital pentru realizarea obiectivelor de investiții publice ale unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, se asigură din următoarele surse:

a) fonduri proprii ale operatorilor și/sau fonduri de la bugetul local, în conformitate cu obligațiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizată si se desfășoară gestiunea serviciilor;

b) credite bancare, ce pot fi garantate de unitățile administrativ-teritoriale, de statul român sau de alte entități specializate în acordarea de garanții bancare;
c) fonduri nerambursabile obținute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
d) fonduri speciale constituite pe baza unor taxe speciale, instituite la nivelul autorităților administrației publice locale, potrivit legii;
e) fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la cofinanțarea unor programe de investiții realizate cu finanțare externă, precum și din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat;
f) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat de tipul "construiește - operează - transferă" si variante ale acestuia, în condițiile legii;
g) fonduri puse la dispoziție de utilizatori;
h) alte surse, constituite potrivit legii.

9.6 Unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, operatorul regional care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene ori de împrumuturi de la organisme financiare internaționale pentru realizarea unor programe de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/ori dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice au obligația constituirii, alimentării si utilizării unui fond de rezervă. Acest fond este destinat întreținerii, înlocuirii si dezvoltării sistemelor de utilități publice sau a unor părți din componenta acestora, precum și asigurării fondurilor necesare pentru plata serviciului datoriei publice aferente cofinanțării acestor proiecte de investiții. Fondul de rezervă, denumit în continuare Fondul IID, se constituie și se utilizează în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgenta a Guvernului nr. 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de întreținere, înlocuire si dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabile din partea Uniunii Europene, aprobată prin Legea nr. 108/2006, cu modificările si completările ulterioare.

Articolul 10 – Lucrările Finanțate de Utilizatori

10.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

10.2 Lucrări in interiorul Perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate

În interiorul Perimetrului de distribuție a apei si de colectare a apelor uzate, Utilizatorii finanțează lucrările ce îndeplinesc condițiile din Dispoziții Speciale – Partea de Apă **art. 8.4** si Partea de Canal **art. 7.4**.

10.3 Lucrări în afara Perimetrului de distribuție a apei si de colectare a apelor uzate

În afara Perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, utilizatorii finanțează lucrările ce îndeplinesc condițiile din Dispoziții Speciale – Partea de Apă **art. 8.5** si Partea de Canal **art. 7.5**.

Toate lucrările de extindere sau de consolidare (reabilitare) în afara ariilor de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate sunt plătite în avans de către utilizatori.

Articolul 11 – Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială

11.1 Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

11.2 Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puțin 100 locuitori, părțile convin să lucreze împreună cel puțin 1 (un) an înainte de începutul prevăzut pentru furnizarea noilor servicii, în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în perimetrele de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, conform unui plan stabilit prin acordul părților.

11.3 Dacă este necesar, persoanele private menționate în **articolul 11.2** de mai sus, acționând în numele lor sau în numele viitorilor utilizatori, trebuie să pună la dispoziția Operatorului, cu titlu gratuit, la alegerea lor, fie terenul necesar instalării echipamentului de distribuție și lucrărilor, fie mijloacele corespunzătoare tuturor exigențelor pentru instalarea și folosirea acestor echipamente și lucrări. Operatorul poate folosi, cu titlu gratuit, echipamentele și instalațiile astfel construite, mai ales în scopul de a alimenta rețeaua de distribuție.

CAPITOLUL III – EXECUTAREA ŞI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 12 – Reguli general aplicabile executării lucrărilor

12.1 În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Operatorul este obligat să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.

12.2 În toate situațiile, oricare ar fi termenele și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi incorporate în bunurile de retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor

13.1 Operatorul organizează achizițiile publice și execută lucrările prevăzute în prezentul titlu, conform legii și procedurilor sale interne pentru achiziții și executare a lucrărilor.

13.2 În funcție de natura lucrărilor și de condițiile specifice ale achizițiilor publice, procedurile interne pentru achiziții și executare de lucrări vor specifica, în particular, obligația Operatorului:

a) să aplice proceduri concurențiale conform principiului transparenței;
b) să informeze Autoritatea delegantă despre termenele și condițiile achizițiilor publice de lucrări și despre costurile acestora;
c) să respecte prevederile legale în domeniul achizițiilor publice.

13.3 La finalizarea oricărei lucrări referitoare la bunurile de retur, cu excepția lucrărilor definite mai jos la **articolul 13.4**, Operatorul va emite către UAT un proces verbal sau protocol de predare-primire a investiției realizate în cadrul proiectelor cu finanțare publică. Procesul verbal sau protocolul de predare-primire va cuprinde valoarea totală a investiției finanțată din fonduri publice.

După recepționarea bunurilor de retur, fiecare localitate își va înregistra bunurile sale de retur conform prevederilor Legii 7/1996 a cadastrului si a publicității imobiliare si va furniza Operatorului dovezile

privind aceasta înregistrare. Operatorul își va înregistra și el în mod corespunzător bunurile de retur puse la dispoziție pentru furnizarea serviciilor.

13.4 Bunurile de retur realizate din fonduri proprii ale Operatorului vor fi transferate ADI la sfârșitul contractului de delegare prin semnarea unui proces verbal sau protocol de predare primire a investiției, în condițiile similare celor menționate la **punctul 13.3** de mai sus.

13.5 Ca urmare a afectării pentru serviciile a echipamentelor și instalațiilor astfel executate, Operatorul nu va putea sub nici o formă să recurgă la caracteristicile și situația acestor echipamente și instalații pentru a evita îndeplinirea obligațiilor ce-i incumbă potrivit prezentului Contract de delegare, fără a se aduce atingere dreptului său de acționa împotriva contractanților și furnizorilor, conform legislației și reglementărilor aplicabile.

Articolul 14 – Informarea Autorității delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra bunurilor de retur

14.1 La inițiativa sa, Autoritatea delegantă poate analiza documentele tehnice si financiare legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra bunurilor de retur, precum și executarea acestor lucrări.

În acest scop, Operatorul informează Autoritatea delegantă asupra lucrărilor pe care le execută asupra bunurilor de retur și pune la dispoziția acesteia, îndeosebi, documentele tehnice și financiare, inclusiv procesele verbale ale întâlnirilor de la șantierele unde se execută lucrările și evidențele contabile detaliate periodice.

14.2 Autoritatea delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor și să nu producă tulburări exagerate Operatorului. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea delegantă va fi prezentă la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea delegantă despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.

14.3 Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritate delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor, el trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect în termen de cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data descoperirii.

Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

15.1 În cazul neexecutării de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți din servicii, Autoritatea delegantă poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a serviciilor, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu nici un rezultat.

15.2 Aceeași procedură poate fi aplicată în cazul unui defect sau a unei deficiențe în refacerea drumurilor publice sau private și a lucrărilor conexe, în limita lărgimii șanțurilor și cu respectarea regulilor aplicabile. Într-o asemenea situație, termenul de notificare este de 7 (șapte) zile lucrătoare.

CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere

16.1 În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

a) să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;
b) să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;
c) să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente;
d) să taie ramurile și rădăcinile copacilor din apropierea conductelor aeriene, care ar putea să prejudicieze lucrările prin mișcarea, creșterea sau căderea lor.

O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor. Acest termen este redus la 7 (șapte) zile lucrătoare în cazul prevăzut la litera d) de mai sus.

16.2 Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său. Aceste drepturi vor fi exercitate fără a se abuza de ele. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator.

Articolul 17 – Exercitarea drepturilor de trecere

17.1 Ulterior notificării părților interesate despre lucrările planificate, o anchetă va fi deschisă pe căi oficiale, a cărei durată va fi de 14 (paisprezece) zile lucrătoare. Funcționarul numit de departamentul competent din cadrul Autorității delegante va strânge informațiile și va elabora un raport.

17.2 Ancheta este condusă de serviciile competente din cadrul Autorității delegante la cererea Operatorului. Printre documentele anchetei se vor număra un plan topografic care să detalieze toate proprietățile sau terenurile afectate de drepturile de trecere, cu menționarea numelor părților interesate, ale proprietarilor, ale operatorilor terenurilor sau posesorilor legali și vor furniza informații despre starea actuală, despre natura și întinderea a drepturilor de trecere care vor fi instituite.

17.3 Raportul se înaintează Operatorului în vederea unor eventuale modificări ale planului rețelelor. În cel de-al doilea caz, dacă sunt afectate și alte proprietăți, se desfășoară o nouă anchetă. Dacă aceasta din urmă eșuează, procedura de expropriere se aplică pentru primul plan.

17.4 Aprobarea planului dă naștere drepturilor de trecere care vor fi înregistrate în Cartea Funciară, prin grija autorității delegante.

17.5 Lucrările menționate în prezentul titlu se prezumă că au fost executate în trecut și că vor fi executate în viitor în condiții care să le permită să suporte, fără vreun prejudiciu, toate consecințele normalei repartizări a drumurilor publice și, dacă este cazul, ale folosinței proprietății private, astfel cum

este definită, dacă este necesar, de convențiile asupra dreptului de trecere, în conformitate cu legislația în vigoare.

17.6 Dreptul de trecere pentru utilitățile publice asupra terenurilor aparținând proprietăților publice și private afectate de lucrări de înființare și extindere, respectiv de lucrări de reabilitare, modernizare, înlocuire și exploatare a sistemelor de utilități publice existente, se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului ori a unităților administrativ- teritoriale, inclusiv asupra terenurilor care fac parte din fondul forestier național, prin derogare de la prevederile **art. 39 alin. (1)** din Legea nr. 46/2008 - Codul silvic, republicată, cu modificările ulterioare, afectate de lucrările de înființare și extindere și de lucrările de reabilitare, modernizare, înlocuire, întreținere și exploatare a sistemelor de utilități publice existente;
b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de lucrările de modernizare, înlocuire, reabilitare, înființare și extindere a sistemelor de utilități publice existente.

17.7 Dreptul de trecere pentru utilitățile publice asupra terenurilor aparținând proprietăților publice și private afectate de lucrări de înființare și extindere, respectiv de lucrări de reabilitare, modernizare, înlocuire și exploatare a sistemelor de utilități publice existente, se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

c) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului ori a unităților administrativ- teritoriale, inclusiv asupra terenurilor care fac parte din fondul forestier național, prin derogare de la prevederile **art. 39 alin. (1)** din Legea nr. 46/2008 - Codul silvic, republicată, cu modificările ulterioare, afectate de lucrările de înființare și extindere și de lucrările de reabilitare, modernizare, înlocuire, întreținere și exploatare a sistemelor de utilități publice existente;
d) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de lucrările de modernizare, înlocuire, reabilitare, înființare și extindere a sistemelor de utilități publice existente.

Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

18.1 În cazul în care modalitățile de execuție a lucrărilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare si modernizarea instalațiilor, includ o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient şi provoacă un prejudiciu direct, cert şi actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire. Despăgubirea va fi plătită de către UAT proprietar al instalațiilor.

18.2 Operatorul răspunde pentru prejudiciile aduse persoanelor fizice și juridice de drept privat proprietare ale terenurilor, prin executarea lucrărilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare, modernizare si intervenții de orice fel.

18.3 În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 19 – Folosința drumurilor publice şi private

19.1 În legătură cu furnizarea serviciilor, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările definite în prezentul titlu, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a **articolului 31.5** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

19.2 Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite, pe răspunderea sa.

19. Operatorul își ia autoritatea să depună toate diligențele în vederea obținerii autorizațiilor pentru realizarea lucrărilor de către Operator pe acele drumuri care nu fac parte din domeniul public sau privat al Autorității delegante.

19.4 Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile şi traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol, cu excepția situației în care o dispensă în acest sens este prevăzută de Dispozițiile Speciale – Partea de Apă sau Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

19.5 Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat să aducă la starea inițială reţelele de alimentare cu apă şi canalizare şi componentele acestora inclusiv pozarea corespunzătoare faţă de nivelul infrastructurii.

Articolul 20 – Protecția Mediului

20.1 Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor şi a mediului. Pe cheltuiala sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării şi reabilitării siturilor şi terenurilor unde lucrările şi echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.

20.2 Operatorul este obligat să mențină gradul poluării de orice natură la un nivel minim care poate fi atins în mod rezonabil, îndeosebi cea legată de depunerile de nămol şi emisiile de gaze. În orice caz, această poluare trebuie să se încadreze în limitele fixate de legislația aplicabilă sau, în lipsa acestora în recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS).

20.3 În cazul în care echipamente sau lucrări sunt distruse sau scoase din funcțiune, Operatorul va lua măsurile necesare pentru reducerea şi remedierea impactului potențial ce rezultă din acestea asupra siturilor sau terenurilor, conform normelor legale şi reglementare aplicabile.

CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 21 – Facturarea lucrărilor finanțate de utilizatori

21.1 Lucrările de branșare/racordare, precum şi lucrările de extindere sau consolidare (reabilitare), finanțate de Utilizatori în condițiile legii şi executate de Operator, sunt facturate utilizatorilor conform unei liste de prețuri unitare, utilizatorii achită numai branșare și racordare.

TITLUL III – SISTEMUL DE PREŢURI ŞI TARIFE

Articolul 22- Prețurile şi tarifele

22.1 Operatorul este obligat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, practicând preţuri şi tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile. La fundamentarea preţurilor și

tarifelor se va lua în considerare şi o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale aplicabile. Utilizarea cotei de dezvoltare va fi aprobată prin bugetele de venituri şi cheltuieli şi a programelor de investiții aprobate.

22.2 Prețurile şi tarifele nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) pentru furnizarea Serviciilor.

22.3 Prețurile şi tarifele pot fi modificate şi/sau ajustate de Operator în conformitate cu **articolele 23 și 24** de mai jos. Orice preț sau tarif nou se aplică contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreun efect retroactiv.

22.4 Pentru prestarea unor servicii conexe serviciilor de apă și de canalizare, cum sunt eliberarea acordurilor și avizelor, verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertizele tehnice, service-ul instalațiilor de utilizare și altele asemenea, tarifele și taxele se fundamentează pe tipuri de lucrări sau servicii prestate de operatori și se aprobă prin hotărâri ale asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre. Aceste servicii se facturează și se încasează separat de către operatorul regional.

Articolul 23 – Modificarea / ajustarea prețurilor şi tarifelor

23.1 Orice modificare a prețului sau tarifului față de previziunile anterioare trebuie justificată. Variațiile costurilor de producție, cum ar fi costul energiei brute, al electricității, impozitele pot fi folosite în vederea modificării/ajustării prețurilor şi tarifelor. Cu toate acestea lipsa performanței în gestiunea operațiilor nu va fi acceptată ca justificare pentru modificarea/ajustarea prețurilor şi tarifelor. Pe de altă parte, creșterea eficienței este considerată ca o performanță internă a Operatorului şi prin urmare nu poate fi utilizată pentru a obține o scădere a nivelurilor prețurilor şi tarifelor.

23.2 Prețurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate plecând de la prețurile, respectiv tarifele incluse în **Articolul 39** – Prețurile, Tarifele și alte surse de venit ale Dispozițiilor Generale

23.3 Cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte de data intrării în vigoare a noilor prețuri/tarife rezultând din modificarea/ajustarea anuală, Operatorul informează Autoritatea delegantă despre aceasta şi prezintă dovada cererii pentru modificarea/ajustarea prețului/tarifului.

23.4 Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor şi tarifelor permisă Operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității si solidarității utilizatorilor.

23.5 În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale Operatorului, care nu sunt luate în calcul de condițiile de modificare/ajustare precizate în **articolele 24 şi 26.1** de mai jos, Operatorul şi Autoritatea delegantă vor colabora în scopul de a evalua şi de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea prețurilor şi tarifelor.

23.6 Modificarea şi ajustarea prețurilor şi tarifelor se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Articolul 24 – Revizuirea la cinci ani

24.1 La fiecare 5 (cinci) ani, la datele prevăzute în **articolul 52** al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare, părțile vor colabora în vederea negocierii, dacă este necesar, a structurii prețurilor şi tarifelor, a nivelurilor prețurilor şi tarifelor sau a condițiilor de modificare şi/sau ajustare a prețurilor şi tarifelor, fără a aduce atingere aplicării, atunci când este cazul, a **articolului 71** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

24.2 În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de prețuri şi tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la contractul de delegare. În lipsa acordului, prețurile şi tarifele, precum şi regulile referitoare la prețuri şi tarife vor continua să se aplice.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR

CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR

Articolul 25 – Calitatea gestiunii

25.1 Operatorul este obligat să gestioneze serviciile folosind instrumente moderne şi adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile şi uzanțelor comerciale,

în vederea atingerii indicatorilor de performanță privind managementul operatorului, definiți în **articolele 31-35** de mai jos.

25.2 Nivelurile de performanță atinse de Operator sunt indicatori ai calității managementului în furnizarea serviciilor. Acești indicatori sunt monitorizați, nu şi aprobați, de Autoritatea delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra managementului Operatorului.

Articolul 26 – Contabilitatea analitică

26.1 Conform prevederilor **articolului 44** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea analitică pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate analitică este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a serviciilor de către Operator şi pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea delegantă sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul perioadei de tranziție.

Contabilitatea analitică a serviciilor include următorul nivel minim de detaliere:

a) pe activitate : apă şi canalizare
b) pe fiecare localitate de operare în parte.

26.2 Contabilitatea analitică descrie de asemenea pe de o parte gestiunea mijloacelor fixe prevăzute în **articolul 27** de mai jos şi pe de altă parte procesul de producție.

26.3 Contabilitatea analitică se integrează în contabilitatea generală sau este în legătură cu aceasta printr-o interfață automatică, îndeosebi pentru mijloacele fixe şi mijloacele circulante. Orice consum de mijloace circulante trebuie să fie înregistrat sub forma unei cheltuieli în conturi. Rezultatele din contabilitatea generală şi cele din contabilitatea analitică vor fi, dacă este necesar, armonizate periodic.

Articolul 27 – Gestiunea mijloacelor fixe

27.1 Operatorul gestionează totalitatea activelor concesiunii în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține:

a) informațiile descriptive şi tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix, respectiv detalii fizice şi tehnice despre toate echipamentele de apă şi canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții,

echipamente mecanice şi electrice, precum şi detalii privind lungimile, diametrele şi materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare, distribuție a apei sau de colectare a apei uzate, capacitatea proiectată şi data instalării;

b) informații contabile privind fiecare bun de retur, inclusiv amortizările, conform prevederilor legale în vigoare.

27.2 Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat şi permite generarea valorilor totale la fiecare nivel, îndeosebi pe grupuri şi sub-grupuri, pe coduri de conturi şi pe gruparea Zonelor Urbane.

Articolul 28 – Gestiunea utilizatorilor

28.1 Gestiunea utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare şi administrative legate de relația dintre Operator şi utilizatori.

28.2 Instrumentul informatizat de gestiune folosit pentru gestiunea utilizatorilor are o interfață automatică cu contabilitatea generală.

28.3 Funcțiile gestiunii utilizatorilor cuprind mai ales:

a) dosarele utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice;
b) caracteristicile branșamentelor/racordurilor, gestiunea branșărilor/racordurilor individuale, a cererilor de branșare/racordare şi a realizării branșamentelor/racordurilor;
c) monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora şi calibrarea lor periodică, împreună cu un control al performanței de măsurare a fiecărui tip de contor în timp;
d) citirea contoarelor;
e) controlul consumurilor şi estimarea automată a consumului în caz de probleme la citirea contoarelor;
f) facturarea, inclusiv următoarele elemente: datele utilizatorilor, data citirii contorului, perioada de facturare, data plății, indexul şi elemente de identificare ale fiecărui punct de consum, consumul real sau estimat, istoricul consumului, valoarea factorilor prețului, metoda de evaluare;
g) soluționarea şi gestiunea litigiilor;
h) modul de tratare a petițiilor;
i) trimiterea facturilor.

Articolul 29 – Eficiența sistemului

29.1 Pierderile de apă, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, sunt calculate ca diferență între cantitatea de apă intrată în sistem și volumul de apă facturat (inclusiv consumul propriu menajer și tehnologic).

Indicatorul de performanţă privind managementul operatorului „Pierderile totale" este calculat la nivelul întregii companii şi la nivelul fiecărui U.A.T.

29.2 În raportul său anual către Autoritate delegantă, prevăzut în **articolul 51** din Dispozițiile Generale ale contractului de delegare, Operatorul va arăta eficiența furnizării serviciilor şi obiectivele îmbunătățirilor prin prezentarea indicatorilor de performanță „Pierderile totale".

Articolul 30 – Gestiunea comercială

30.1 Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor includ indicatorii de performanță privind managementul operatorilor, așa cum sunt prezentați în **articolul 35** din Dispoziții Specifice – Partea comună:

a) Rata minimă de recuperare;

b) Nivelul de contorizare pentru fiecare U.A.T.

CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 31 – Standardele de furnizare a serviciilor

31.1 Calitatea serviciilor furnizate utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a serviciilor şi timpul alocat serviciilor.

31.2 Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile şi prin garanțiile furnizate utilizatorilor de către Operator prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Aceste standarde au un regim permanent şi obligatoriu.

31.3 Întreruperea serviciului şi standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator utilizatorilor. Acestea sunt prevăzute în **articolele 18 şi 19** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv **articolele 14 și 15** din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

Articolul 32 – Controlul şi sancțiunile

32.1 Autoritatea delegantă, prin intermediul ADI, va efectua controalele necesare cu scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate Utilizatorilor.
Autoritatea delegantă exercită controlul asupra Operatorului Regional fie în mod direct prin structurile interne ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, fie în mod indirect prin intermediul unor terți pe care Asociația îi desemnează pentru această activitate.

CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 33 –Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului

33.1 Compania Apă Oltenia se angajează să mențină cel puțin la limitele minime stabilite o serie de indicatori privind managementul operatorilor.

33.2 Asociația de Dezvoltare Intercomunitara (ADI) se angajează să avizeze bugetul anual astfel încât să se faciliteze și să se permită îndeplinirea indicatorilor de performanță ai contractului precum și a condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare.

33.3 Înainte de aprobare, ADI va discuta cu Operatorul nivelul indicatorilor și elemente critice care ar putea afecta îndeplinirea acestora.

Articolul 34 – Calculul Indicatorilor de Performanță privind managementul Operatorului

34.1 Toți indicatorii de performanţă privind managementul operatorului se calculează luând în considerare UAT-urile care au ieșit din perioada de tranziție, după ce au fost preluate de operatorul regional.

34.2 Următorii **indicatori financiari anuali** au fost considerați ca si indicatori de performanţă privind managementul operatorului:

1) Rata profitului din exploatare înainte de amortizare si redevență (Rata Profit) (%) calculată considerând următoarele elemente:

- total venituri din exploatare (A);
- total cheltuieli din exploatare (cheltuieli de operare si întreținere și costurile forței de muncă interne) (B);
- cheltuielile cu amortizarea (C);
- cheltuieli cu redevența (taxa de concesiune) (D);

Formula de calcul este următoarea:

Rata Profit (%) = (A-B+C+D)/A x 100

2) Rata de acoperire a serviciului datoriei calculată considerând următoarele elemente:

- suma disponibilă pentru serviciul datoriei pentru ultimele 12 luni anterioare datei de calcul (suma netă din activitățile curente pe parcursul perioadei relevanţe plus dobânzile plătite, dacă sunt clasificate ca suma netă din activități curente pe parcursul perioadei relevante, minus acele fluxuri de capital care sunt aplicate pe parcursul perioadei relevante pentru achiziționarea de active de folosiţă îndelungată, dar excluzând acele fluxuri de capital care sunt aplicate pentru achiziționare de active de folosință îndelungată pentru proiectele de investiții folosind creditele aferente şi/sau sumele acordate din Fondul UE de Coeziune şi/sau banii din conturi din perioadele anterioare care sunt în exces faţă de disponibilitățile din Contul de Rezervă al Serviciului Datoriei si Contul IID) (A)
- suma rambursărilor din capital si dobânda plătită pentru întreaga datorie financiara datorată sau acumulată pe aceasta perioada (B)

Formula de calcul este următoarea:

Rata de acoperire a serviciului datoriei = A/B

3) **Rata Minimă de Recuperare** (%) calculată considerând următoarele elemente:

- recuperările de la clienți (totalul veniturilor pe parcursul unui celor 12 luni anterioare datei de calcul de la toți clienții pentru furnizarea serviciilor de apă şi canalizare, minus datoria scadentă datorată la sfârșitul perioadei de clienți pentru serviciile de apă şi canalizare, plus datoria scadentă datorată la începutul perioadei relevante de clienți pentru serviciile de apă şi canalizare, minus orice creșteri ale provizioanelor pentru datoriile clienților rău-platnici şi orice ștergeri ale datoriilor scadente ale clienților, plus orice scăderi ale provizioanelor pentru datoriile clienților rău-platnici) (A)
- totalul veniturilor pe parcursul celor 12 luni anterioare datei de calcul de la toți clienții acestuia pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare (B).

Formula de calcul este următoarea:

Rata Minimă de Recuperare = A/B x 100

4) **Raportul datorie financiară / EBITDA** calculată considerând următoarele elemente:

- datoria financiară (A)
- EBITDA (profitul sau pierderea pentru cele 12 luni anterioare datei de calcul, înainte de orice dobândă, comisioane, reducere și alte comisioane sau costuri de finanțare si orice dobândă câștigată, orice provizioane pentru impozitul pe venit și orice depreciere a activelor fixe și a amortizării și orice sume atribuite pentru amortizare fondului de comerț si alte bunuri incorporale și orice redevență care este înregistrată ca o cheltuială în perioada în care a fost plătită Municipiului, Județului şi altor municipalități astfel cum este prevăzut in contractul de delegare şi care a fost returnată în termen de cinci zile în contul IID) (B).

Formula de calcul este următoarea:

Raportul datorie financiară / EBITDA = A/B

34.3 Următorii **indicatori operaționali anuali** au fost considerați ca şi indicatori de performanţă privind managementul operatorului:

Indicatori calculați considerând întreaga arie de operare

1) **Număr de angajați direcți pe lungimea rețelei de apă** (Pe-RO-001c) (nr./ 100 km) calculată considerând următoarele elemente :

- numărul de angajați direcți aferenți activității de apă (A)
- lungimea totală a rețelelor de apă (total aducțiuni si rețele de distribuție, branșamentele la serviciu nu sunt incluse) (B)

Formula de calcul este următoarea:

Număr de angajați pe lungime rețele de apă = A/B x 100

2) **Număr angajați direcți apă uzată pe lungime rețele de canalizare** (wPe-RO-002) (nr./100 km) calculată considerând următoarele elemente :

- numărul de angajați direcți aferenți activității de apă uzată (A)
- lungimea totală a rețelei de apă uzată (B)

Formula de calcul este următoarea:

Număr de angajați pe lungime rețele de canalizare = A/B x 100

3) Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice branșate la serviciul de apă (proprietăți casnice deservite, fiecare apartament este considerat o proprietate) din zona deservită (A);
- numărul total de proprietăți casnice din zona deservită (B);

Formula de calcul este următoarea:

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = A/B x 100

4). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice racordate la serviciul de canalizare (proprietăți casnice deservite, fiecare apartament este considerat o proprietate) din zona deservită (A);
- numărul total de proprietăți casnice din zona deservită (B);

Formula de calcul este următoarea:

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = A/B x 100

5) Pierderi totale (Op-RO-024**) (**m3/km/zi**)** calculate considerând următoarele elemente:

- pierderile de apă calculate ca diferență între cantitatea de apă intrată în sistem şi suma între cantitatea de apă furnizată utilizatorilor şi cantitatea de apă autorizată şi proprie (cantitatea de apă intrată în sistem-(apa facturată utilizatorilor + apa autorizată proprie)) (A);
- lungimea rețelelor (total aducțiuni si rețele de distribuție, branșamentele la serviciu nu sunt incluse) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Pierderi totale (m3/km/zi**) = (A/B)/365**

6) Nivelul pierderilor de apă (%) calculat considerând următoarele elemente:

- volumul de apă intrat în sistem (A);
- volumul de apă facturat (inclusiv consumul propriu menajer și tehnologic) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Nivelul pierderilor de apă (%) = (A-B)/A x 100

7). Nivelul investițiilor totale cumulate pe proprietate calculat considerând următoarele elemente:

- nivelul total cumulat al investițiilor implementate începând cu intrarea în vigoare a contractului de delegare din buget propriu, POIM si bugetul local (A);
- numărul total de proprietăți (proprietăți casnice deservite, fiecare apartament este considerat o proprietate, plus numărul de proprietăți ale agenților economici si instituțiilor) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Nivelul investițiilor totale cumulate pe proprietate (RON*/proprietate) = A/B

*sau se poate defini indicatorul în Euro

Indicatori calculați separat pe fiecare UAT sau aglomerare, după caz

Următorii indicatori de performanţă privind managementul operatorului au fost considerați:

1) Conformarea cu calitatea apei potabile pentru fiecare UAT (%) calculată considerând următoarele elemente:

- numărul de teste de apă (fizico-chimice) pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul testelor (fizico-chimice) prelevate într-un an (B);

Formula de calcul este următoarea:

Conformarea cu calitatea apei potabile pentru fiecare UAT (%) = A/B x 100

2) Conformarea cu calitatea apei uzate epurate pentru fiecare aglomerare sau cluster (%) calculată considerând următoarele elemente:

- numărul de teste de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul testelor prelevate într-un an (B);
- Formula de calcul este următoarea:
- **Conformarea cu calitatea apei uzate tratate pentru fiecare aglomerare (%) = A/B x 100**

3) Gradul de acces al populației la serviciul de apă pentru fiecare UAT (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice cu acces la serviciul de apă din UAT (proprietățile care au serviciul de apă pe strada unde sunt localizate, dar care pot fi sau nu branșate la acesta) (A)
- numărul total de proprietăți casnice din UAT (B)

4) Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă pentru fiecare UAT (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice branșate la serviciul de apă (proprietăți casnice deservite, fiecare apartament este considerat o proprietate) din UAT (A);
- numărul total de proprietăți casnice din UAT (B);

Formula de calcul este următoarea:

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă pentru fiecare UAT(%) = A/B x100

5) Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare pentru fiecare UAT (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice cu acces la serviciul de canalizare din UAT (proprietățile care au serviciul de canalizare pe strada unde sunt localizate, dar care pot fi sau nu racordate la acesta) (A)
- numărul total de proprietăți casnice din UAT (B)

Formula de calcul este următoarea:

Gradul de acces al populației la serviciul de apă pentru fiecare UAT = A/B x 100

6) Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare pentru fiecare UAT % calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de proprietăți casnice racordate la serviciul de canalizare (proprietăți casnice deservite, fiecare apartament este considerat o proprietate) din UAT (A);
- numărul total de proprietăți casnice din UAT (B);

Formula de calcul este următoarea:

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare pentru fiecare UAT (%) = A/B x 100

7) Nivelul de contorizare pentru fiecare UAT (%) calculat considerând următoarele elemente:

- numărul de branșamente contorizate din UAT (A);
- numărul total de branșamente din UAT (branșamentele aferente consumatorilor casnici, agenților economici si instituțiilor) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Nivelul de contorizare pentru fiecare UAT (%) = A/B x100

8) Pierderi totale (m3/km/zi**)** pentru fiecare sistem de apă operat calculat considerând următoarele elemente:

- pierderile de apă calculate ca diferență între cantitatea de apă intrată în sistem şi suma între cantitatea de apă furnizată utilizatorilor şi cantitatea de apă autorizată și proprie (cantitatea de apă intrata în sistem-(apa facturată utilizată + apa autorizată proprie) din sistemul operat (A);

- lungimea rețelelor aferente sistemului respectiv (total aducțiuni si rețele de distribuție, branșamentele la serviciu nu sunt incluse) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Pierderi totale pentru fiecare sistem de apă (m3/km/zi**) = (A/B)/365**

9) Nivelul pierderilor de apă pentru fiecare UAT (%) calculat considerând următoarele elemente:

- volumul de apă intrat în sistem (A);
- volumul de apă facturat (inclusiv consumul propriu menajer și tehnologic) (B);

Formula de calcul este următoarea:

Nivelul pierderilor de apă pentru fiecare UAT (%) = (A-B)/A x 100

Articolul 35 – Țintele Indicatorilor de Performanță privind Managementul Operatorului

35.1 Țintele Indicatorilor de Performanță ai serviciilor privind managementul operatorului, sunt prevăzute în **anexa 3** de mai jos.

35.2 Țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului sunt obligatorii. Acestea sunt specifice fiecărei grupe de Zone Urbane şi nu pot fi compensate între aceste grupe. Ele pot fi ajustate, prin acordul părților, conform prevederilor **articolului 37.5** de mai jos.

35.3 La finalul celor (optsprezece) luni ale Perioadei de Tranziție pentru fiecare UAT nou preluat, va fi desfășurată o analiza prin acordul părților. Scopul acesteia este, pe de o parte să stabilească țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului şi, pe de altă parte să specifice metodologia pentru următoarele analize de cinci ani.

35.4 În situația în care se observă diferențe semnificative între țintele propuse ca rezultat al analizei şi evoluția anuală a valorii indicatorilor, va fi ajustată evoluția Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului în timp între sfârșitul Perioadei de Tranziție şi următorul an țintă.

Articolul 36 – Analize de cinci ani

36.1 La fiecare 5 (cinci) ani după sfârșitul Perioadei de Tranziție, conform graficului prevăzut în Dispozițiile Generale ale contractului de delegare, Autoritatea delegantă va efectua o analiză în scopul de a stabili, pentru fiecare UAT, valoarea indicatorilor de performanţă. Revizuirea Indicatorilor de Performanţă privind managementul operatorului pentru următoarea perioadă se va realiza prin acordul Părților.

36.2 Analiza de cinci ani va fi efectuată de experți independenți desemnați de către Autoritatea delegantă şi aprobați de Operator, cu luarea în considerare a competenței lor. Metodologia stabilită de prima analiză menționată în **articolul 36.3** de mai sus trebuie respectată cu ocazia următoarelor analize, cu excepția modificărilor convenite de părți.

36.3 Rezultatele analizei vor fi revizuite de Operator. Prin acordul părților, elemente suplimentare pot fi cerute expertului care efectuează analiza, dacă este necesar.

36.4 La finalul fiecărei perioade de cinci ani luate în considerare şi pentru fiecare grup de Zone Urbane care definesc aria delegării, stabilirea următoarelor date prin constatările făcute în analiză este finală:

a) populația totală,
b) populația deservită, ,
c) numărul branșamentelor/racordurilor existente,
d) valorile Indicatorilor de Performanță privind managementul serviciilor, conform calculului prevăzut în **articolul 35** de mai sus.

36.5 La finalul fiecărei perioade de cinci ani, țintele Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii şi puterea de cumpărare a utilizatorilor.

Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului stabiliți prin acordul părților pentru următoarea perioadă de cinci ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului previzionați cu ocazia ultimului acord pe cinci ani rămân aplicabili şi obligatorii.

Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului țintă pentru anii stabiliți în **anexa 3** nu pot fi modificați decât dacă, prin acordul părților, ei sunt ajustați cu ocazia revizuirii care are loc la fiecare cinci ani, sau în cazul unor noi angajamente pentru implementarea investițiilor.

36.6 În cazul unui dezacord insurmontabil între părți cu privire la constatările analizei de cinci ani, se va apela la un al doilea expert, ale cărui constatări vor fi transmise în termen de cel mult 3 (trei) luni de la data finalizării primei analize. În cazul unui dezacord cu privire la constatările celei de-a doua analize, părțile vor soluționa disputa lor conform **articolului 79** din Dispozițiile Generale ale contractului de delegare.

Articolul 37 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai serviciilor

37.1 Pentru fiecare UAT precum si la nivel global neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță privind managementul operatorului la sfârșitul unei perioade de 5 ani şi la sfârșitul anilor țintă stabiliți în **anexa 3**, așa cum este prevăzută la **articolul 52** din Dispoziții generale va fi evidențiată de către Operator intr-un raport prezentat către Autoritatea delegantă. În acest raport vor fi prezentate motivele neîndeplinirii acestor indicatori şi va fi estimată pierderea potențială determinată de neîndeplinirea acestora privind conformarea cu cerințele de mediu, nivelul de investiții nerealizat şi pierderea potențială de flux de numerar.

Articolul 38 – Penalități aplicabile

38.1 Pentru anii țintă stabiliți în **anexa 3**, în cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanţă calculați pentru întreg operatorul așa cum sunt definiți în **articolul 35** din culpa exclusivă şi dovedită a operatorului, definit în **articolul 37.1** de mai sus, Autoritatea delegantă va aplica, prin notificare scrisă şi comunicată operatorului cu confirmare de primire o penalitate egală cu 0.1 % din valoarea pierderilor potențiale estimate, astfel cum sunt acestea definite în **articolul 37.1** de mai sus.

In plus, Autoritatea delegantă îi va notifica Operatorului obligația de a implementa măsuri necesare în termen de cel mult 12 (douăsprezece) luni cu scopul de a atinge Indicatorii de Performanţă pentru întreg operatorul obligatorii corespunzători perioadei.

La sfârșitul Perioadei de Tranziție sau a fiecărei perioade ulterioare, în cazul unei neîndepliniri în furnizarea serviciului din culpa exclusivă şi dovedită a Autorității delegante, astfel cum este acesta definit în **articolul 37.1** de mai sus, Operatorul va aplica, prin notificare scrisă si comunicată Autorității Delegante cu confirmare de primire o penalitate egală cu 0,1% din valoarea pierderilor potențiale estimate, astfel cum sunt acestea definite în **articolul 37.1** de mai sus.

În plus, Operatorul îi va notifica Autorității delegante obligația de a implementa măsuri necesare în termen de cel mult 12 (douăsprezece) luni în scopul de a atinge Indicatorii de Performanță privind managementul operatorului obligatorii corespunzători perioadei.

38.2 În cazul în care, la expirarea termenului stabilit în **articolul 38.1** de mai sus, în ciuda notificării prevăzute în **articolul 38.1** de mai sus, măsurile necesare nu au fost realizate de Operator din vina exclusivă, poate fi pusă în aplicare procedura de încetare prevăzută în Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 39 – Monitorizarea anuală a serviciilor

39.1 În raportul său anual către Autoritatea delegantă, Operatorul va prezenta nivelul Indicatorilor de Performanţă pentru perioada precedentă precum şi nivelele estimate pentru perioada următoare.

CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIŢIE

Articolul 40 –Perioada de tranziție

40.1 În situația în care calitatea necorespunzătoare a furnizării sau a întreruperilor serviciului pun în pericol sănătatea sau siguranța persoanelor, Operatorul, de urgență, va lua măsurile de prevenire şi va executa lucrările necesare în scopul remedierii situației în cel mai scurt termen posibil din punct de vedere tehnic. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea delegantă în legătură cu această situație şi cu măsurile luate.

40.2 În cursul perioadei de tranziție, Operatorul este exonerat de obligațiile privind standardele de întrerupere a serviciilor în cazul în care nu poate fi angajată răspunderea sa directă pentru deficiențele

serviciului sau aceste deficiențe se datorează în mod direct unei deficiențe sau unei capacități insuficiente a unui echipament ori a unei instalații care face obiectul unor lucrări de reparații, actualizare sau consolidare (reabilitare) tehnică.

TITLUL V – RELAŢIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I – REGULAMENTUL SERVICIILOR

Articolul 41 – Scopul regulamentului serviciilor

41.1 Regulamentul Serviciilor reunește norme administrative, tehnice şi juridice privind alimentarea cu apă potabilă şi canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de Delegare şi Dispozițiile Speciale, şi care au legătură cu relațiile dintre Operator şi Utilizatori.

41.2 Regulamentul Serviciilor descrie, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare, prevederile tehnice privind branșamentele/racordurile, sistemele de contorizare şi control, condițiile de plată pentru utilizatori, penalizările şi orice alte prevederi aplicabile utilizatorilor.

Articolul 42 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor

42.1 Regulamentul Serviciilor trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului şi/sau pe website.

CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Articolul 43 – Obligația de a consimți la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

43.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină utilizator, aflat în interiorul perimetrului de distribuție a apei şi al perimetrului de colectare a apei uzate,

conform prevederilor **articolului 22** din Dispozițiile Generale ale contractului de delegare şi în termenele şi condițiile prezentului articol, precum şi cele stabilite de legislația în vigoare.

43.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare a oricărei persoane ce dorește să devină utilizator, aflată în interiorul ariei delegării, dar în exteriorul perimetrelor de distribuție a apei şi de colectare a apei uzate aplicabile.

Această solicitare va fi tratată în termenului stabilit în **anexa 1** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă şi în **anexa 1** la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină utilizator, Operatorul va arăta condițiile de cost şi timp pentru realizarea branșamentului/ racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată.

Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină utilizator.

43.3 Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sau orice utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui branșament/racord existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.

43.4 Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină utilizator.

43.5 Operatorul se angajează să asigure furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în situația în care există un Branșament/Racord sau în situațiile în care trebuie realizat un nou Branșament/Racord ori îndepărtat un Branșament/Racord existent, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispoziții Speciale.

În sensul Contractului de delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.

43.6 Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în **art. 43.5** de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din contractul de delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.

43.7 Orice litigiu dintre Operator şi solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de **articolul 43.5** de mai sus, va fi dedus judecății instanței judecătorești competente.

Articolul 44 – Sistemul încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

44.1 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie pe o durată nedeterminată şi în orice moment al anului.

44.2 Utilizatorii pot pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului conform contractului semnat între părți.

44.3 Operatorul poate înceta contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare în situațiile prevăzute de legislația în vigoare şi de acordurile părților, precum şi conform termenilor contractului semnat între părți.

44.4 Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare poate cuprinde, pe o perioadă determinată şi justificată, prevederi limitative sau de excepție stabilite prin Regulamentul Serviciului, atunci când punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu aă dintre Operator şi utilizator se află într-o zonă în care Operatorului i se permite să furnizeze un serviciu adaptat, conform **articolului 45.5** de mai jos. Oricărui litigiu născut din determinarea perioadei prevăzute i se aplică prevederile **articolului 43.9** de mai sus.

44.5 Contractul de furnizare/prestare a serviciului cu apă și de canalizare trebuie să indice nivelurile de prețuri şi tarife pentru toate pragurile de consum care pot fi aplicate şi metoda de calcul şi de facturare a cantităților de apă potabilă şi uzată.

44.6 Operatorul va utiliza în relația cu clienții modelul de contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat prin Regulamentul Serviciului.

44.7 Operatorul va factura utilizatorii pentru:

a) serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare, conform prețurilor şi tarifelor aplicabile;
b) serviciile furnizate de Operator utilizatorilor, conform prețurilor şi tarifelor aprobate conform prevederilor legale specifice.

Perioada de facturare este stabilită de Operator, cu aprobarea Autorității delegante.

44.8 Operatorului îi este permis să introducă şi alte sisteme de plată.

Articolul 45 – Dispoziții speciale

45.1 Modificările/ajustările de prețuri şi tarife se aplică contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare, fără încheierea de acte adiționale. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.

45.2 Operatorului i se permite de către Autoritatea delegantă să suspende furnizarea apei potabile oricărui utilizator care nu şi-a achitat facturile, la termenele şi în condițiile prevăzute de **articolul 41**, precum și cu prevederile legislației în vigoare.

45.3 Fără a aduce atingere aplicării **articolului 45.2** de mai sus, Operatorul poate aplica penalități pentru neplata facturilor la termen, în conformitate cu prevederile legii.

45.4 Orice contract prin care se convine asupra vânzării de apă potabilă de către utilizator uneia sau mai multor persoane care au calitatea de terți față de contractul de prestare a serviciului de alimentare cu apa şi canalizare, indiferent de motiv sau modalitate, este interzis, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului. Această interdicție este prevăzută de Regulamentul Serviciului, care stabilește de asemenea şi sancțiunile pe care Operatorul i le poate aplica celui care încalcă interdicția.

45.5 Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de utilizatori sau în anumite Zone Urbane, cu aprobarea Autorității delegante.

45.6 În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un utilizator, Operatorul va aplica corecțiile corespunzătoare calculând retroactiv consumul în sistem pauşal pe o perioadă ce poate fi dovedită cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de maxim 24 luni în urmă, majorat cu o penalitate de 20%, şi va încasa de la Utilizator sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, fără a aduce atingere posibilității de a introduce o acțiune în justiție.

Facturarea consumului calculat conform paragrafului de mai sus se va realiza prin luarea în considerare a prețului/tarifului în vigoare la data facturării.

Articolul 46 – Plata facturilor de către Autorități

46.1 Autoritățile administrației centrale și locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar, conform termenelor și condițiilor specifice conform contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare.

46.2 În caz de neplată a facturilor la termen, conform contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, Operatorul este îndreptățit să suspende furnizarea apei potabile respectivelor compartimente sau autorității administrative aflate în culpă.

Articolul 47 – Recepția utilizatorilor

47.1 În fiecare Zonă Urbană din Aria delegării unde Operatorul nu are o structură permanentă, acesta va lua măsurile necesare pentru a asigura regulat funcția de recepție, adaptată nevoilor Utilizatorilor.

ANEXE

Anexa 1 (a) – Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă

Anexa 1 (b) - Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Canalizare

Anexa 2 – Scurtă listă a Bunurilor de Retur

Anexa 3 – Nivelul indicatorilor de performanță privind managementul operatorului

Anexa 1 (a) – Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă

1. Municipiul Craiova din județul Dolj;
2. Municipiul Calafat din județul Dolj;
3. Municipiul Băilești din județul Dolj;
4. Orașul Bechet din județul Dolj;
5. Orașul Dăbuleni din județul Dolj;
6. Orașul Filiași din județul Dolj;
7. Orașul Segarcea din județul Dolj;
8. Comuna Almăj din județul Dolj;
9. Comuna Bârca din județul Dolj;
10. Comuna Bistreț din județul Dolj;
11. Comuna Brădești din județul Dolj;
12. Comuna Breasta din județul Dolj;
13. Comuna Bucovăț din județul Dolj;
14. Comuna Caraula din județul Dolj;
15. Comuna Carpen din județul Dolj;
16. Comuna Călărași din județul Dolj;
17. Comuna Cârcea din județul Dolj;
18. Comuna Cerăt din județul Dolj
19. Comuna Coțofenii din Față din județul Dolj;
20. Comuna Coțofenii din Dos din județul Dolj;
21. Comuna Ghercești din județul Dolj;
22. Comuna Goicea din județul Dolj;
23. Comuna Işalnița din județul Dolj;
24. Comuna Maglavit din județul Dolj;
25. Comuna Malu Mare din județul Dolj;
26. Comuna Măceșu de Jos din județul Dolj;
27. Comuna Mischii din județul Dolj;
28. Comuna Ostroveni din județul Dolj;
29. Comuna Perișor, din județul Dolj;
30. Comuna Piscu Vechi din județul Dolj
31. Comuna Plenița din județul Dolj;

32. Comuna Podari din județul Dolj;
33. Comuna Poiana Mare din județul Dolj;
34. Comuna Rast din județul Dolj;
35. Comuna Seaca de Câmp din județul Dolj;
36. Comuna Șimnicu de Sus din județul Dolj;
37. Comuna Țânțăreni din județul Gorj;
38. Comuna Telești din județul Gorj;
39. Comuna Brăneşti din județul Gorj;
40. Comuna Bâlteni din județul Gorj;
41. Comuna Cetate din județul Dolj.

Aria de Operare se va actualiza ori de câte ori este necesar, cu fiecare preluare a bunurilor și a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă ale unităților administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.

Anexa 1 (b) - Zonele Urbane – Pentru Serviciul Public de Canalizare

1. Municipiul Craiova din județul Dolj;
2. Municipiul Calafat din județul Dolj;
3. Municipiul Băilești din județul Dolj;
4. Orașul Bechet din județul Dolj;
5. Orașul Dăbuleni din județul Dolj;
6. Orașul Filiași din județul Dolj;
7. Orașul Segarcea din județul Dolj;
8. Comuna Almăj din județul Dolj;
9. Comuna Bârca din județul Dolj;
10. Comuna Bistreț din județul Dolj;
11. Comuna Brădești din județul Dolj;
12. Comuna Breasta din județul Dolj;
13. Comuna Bucovăț din județul Dolj;
14. Comuna Caraula din județul Dolj;
15. Comuna Carpen din județul Dolj;
16. Comuna Călărași din județul Dolj;
17. Comuna Cârcea din județul Dolj;
18. Comuna Cerăt din județul Dolj
19. Comuna Coțofenii din Față din județul Dolj;
20. Comuna Coțofenii din Dos din județul Dolj;
21. Comuna Ghercești din județul Dolj;
22. Comuna Goicea din județul Dolj;
23. Comuna Ișalnița din județul Dolj;
24. Comuna Maglavit din județul Dolj;

25. Comuna Malu Mare din județul Dolj;
26. Comuna Măceșu de Jos din județul Dolj;
27. Comuna Mischii din județul Dolj;
28. Comuna Ostroveni din județul Dolj;
29. Comuna Perișor, din județul Dolj;
30. Comuna Piscu Vechi din județul Dolj
31. Comuna Plenița din județul Dolj;
32. Comuna Podari din județul Dolj;
33. Comuna Poiana Mare din județul Dolj;
34. Comuna Rast din județul Dolj;
35. Comuna Seaca de Câmp din județul Dolj;
36. Comuna Șimnicu de Sus din județul Dolj;
37. Comuna Țânțăreni din județul Gorj;
38. Comuna Telești din județul Gorj;
39. Comuna Brăneşti din județul Gorj;
40. Comuna Bâlteni din județul Gorj;
41. Comuna Cetate din județul Dolj

Aria de Operare se va actualiza ori de câte ori este necesar, cu fiecare preluare a bunurilor și a gestiunii serviciilor publice de canalizare ale unităților administrativ – teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.

Anexa 2 – Scurtă listă a Bunurilor de Retur

Lista scurta a bunurilor proprietate publica a Municipiului Craiova care sunte concesionate Companiei de Apa Oltenia SA la data de 15.09.2026			
APA	ADUCTIUNE ISVARNA	CAPTARE ISVARNA	17.316.069,20
		COND.ADUCTIUNE ISVARNA 117KM	
		STATIA DE APA TANTARENI	406.436,87
	ADUCTIUNI CAPTARI VECHI 57.5KM	STATIA DE APA GIOROC	492.566,37
		STATIA DE APA SECUI	334.878,81
		STATIA DE APA FACAI	10.339.370,06
		STATIA DE APA BORDEI	6.995.471,68
	STATII TRATARE APA	STATIA DE APA ISALNITA	74.424.607,13
		STATIA DE APA SIMNIC	37.490.649,27
	RETELE DE DISTRIBUTIE APA POTABILA	STATII DE HIDROFOR 84BUC, IN FUNCTIUNE 56 BUC	6.508.435,94
		RETELE DE APA 765.16KM	221.618.118,40
		BRANSAMENTE APA 37731 BUC	28.026.415,37
		CAMINE APOMETRE, APOMETRE, VANE	24.618.147,85
CANALIZARE	RETELE DE CANALIZARE	STATII DE POMPARE APE UZATE 36BUC	45.355.949,46
		COLECTOARE CANALIZARE	52.704.359,61
		RETELE DE CANALIZARE 609.59KM	300.120.673,90
		RACORDURI CANAL 31695 BUC	17.511.443,00
		STATIE EPURARE FACAI	291.208.818,50
TERENURI	TERENURI STATII DE APA, STATIE DE EPURARE, STATII DE POMPARE APE UZATE, SEDIU ADM.		5.693.249,44
UTILAJE	UTILAJE, ECHIPAMENTE GIS, METROLOGIE, CLADIRI, IT, POPOVA		17.513.333,04
	TOTAL		**1.158.678.993,90**

Anexa 3 - Nivelul indicatorilor de performanță privind managementul operatorului

Nr. crt.	Categorie	Pondere ICP (%)	Indicator	Formula de calcul	Nivel minim / maxim	U.M.	2027	2028	2029	2030
I. Indicatori financiari										
1	Politica de investiții	10%	Rata cheltuielilor de capital = CapEx / Total active	CapEx (F40 rd.20 col.2) / Total active (F10)	minim	%	**5**	**5**	**5**	**5**
2.1	Finanțarea	5%	Solvabilitate generală (Levierul) = Datorii totale / Active totale	(Total active − Capital propriu) / Total active	minim	Nr.	**0,05**	**0,05**	**0,05**	**0,05**
2.2	Finanțarea	5%	Rata lichidității curente	Active curente (circulante) / Datorii curente	minim	Nr.	**2**	**2**	**2**	**2**
2.3	Finanțarea	5%	Lichiditatea imediată / Test Acid	(Active circulante − Stocuri) / Datorii curente (<1 an)	minim	Nr.	**1,5**	**1,5**	**1,5**	**1,5**
2.4	Finanțarea	5%	Raportul dintre datorii totale / EBITDA	Datorii totale / EBITDA (profit din exploatare + amortizare + ajustări valoare)	maxim	Nr.	**4,5**	**4,5**	**4,5**	**4,5**
3.1	Operațiuni	5%	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie a activelor	minim	Nr.	**0,1**	**0,1**	**0,1**	**0,1**
3.2	Operațiuni	10%	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie creanțe comerciale	minim	Nr.	**4,5**	**4,5**	**4,5**	**4,5**
4.1	Rentabilitatea	5%	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	Profit net / Capital propriu	minim	%	**8**	**8**	**8**	**8**
4.2	Rentabilitatea	3%	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	(CA curentă − CA anterioară) / CA anterioară	minim	%	**2,48**	**2,48**	**2,48**	**2,48**
4.3	Rentabilitatea	2%	Rata de creștere anuală a profitului net	(Profit net curent − Profit net anterior) / Profit net anterior	minim	%	**3,12**	**3,12**	**3,12**	**3,12**
4.4	Rentabilitatea	2%	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare / Cifra de afaceri netă	minim	%	**5,5**	**5,5**	**5,5**	**5,5**
4.5	Rentabilitatea	3%	Marja netă a profitului	Profit net / Cifra de afaceri netă	minim	%	**4,6**	**4,6**	**4,6**	**4,6**
	TOTAL INDICATORI FINANCIARI	**60%**								
II. Indicatori nefinanciari										
1	Indicatori de mediu	5%	Consumul de energie	Consumul mediu pe cantitate apă facturată (KWh/m3) = Consum	maxim	KWh/mc apă	**1**	**0,95**	**0,93**	**0,92**

				energie apă / Cantitate apă facturată - mc						
2	Indicatori referitori la clienți	15%	Scorul satisfacției clienților	Nr. total evaluări de 4 și 5 / Total nr. evaluări	minim	%	**85**	**85**	**85**	**85**
3.1	Indicatori de guvernanță corporativă	2%	Rata membrilor independenți în CA	Nr. membri neexecutivi/independenți / Nr. total membri CA	minim	%	**80**	**80**	**80**	**80**
3.2	Indicatori de guvernanță corporativă	3%	Numărul de ședințe	Număr cumulat de ședințe / an	minim	Nr.	**12**	**12**	**12**	**12**
4.1	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Apă nefacturată	Procent apa nefacturata = apa vândută mc / apa cumpărată mc	maxim	%	**35,00**	**33,00**	**31,00**	**29,00**
4.2	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Grad de contorizare	Total branșamente contorizate / Total branșamente	minim	%	**98,50**	**98,70**	**98,80**	**99,00**
4.3	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Furnizare servicii de apă și canalizare permanent	Permanența serviciului de apă și canalizare	minim	Ore	**24 ore/zi**	**24 ore/zi**	**25 ore/zi**	**24 ore/zi**
	TOTAL INDICATORI NEFINANCIARI	**40%**								
	TOTAL GENERAL	**100%**								

Ponderea indicatorilor-cheie de performanță (ICP) în evaluarea Consiliului de Administrație

• 60% ICP financiari, din care: 10% Politica de investiții; 20% Finanțarea; 15% Operațiuni; 15% Rentabilitatea.

• 40% ICP nefinanciari, din care: 5% Mediu; 15% Clienți; 5% Guvernanță corporativă; 15% Specifici domeniului apă-canal.

NIVELUL MINIM al indicatorilor de performanță financiari

Categorie	Indicator	U.M.	Nivel minim
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	%	5,98%
	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	%	0%
Finanțarea	Rata lichidității curente	nr.	1,00
	Lichiditatea imediată / Test Acid	nr.	0,80
	Levierul*	nr.	>0 - <1
	Raportul dintre datorii totale / EBITDA*	nr.	>0
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	nr.	0,13

	Rata de rotație a stocurilor	nr.	71,94
	Rata de rotație a creanțelor	nr.	1,48
Rentabilitate	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	%	7,04%
	Rentabilitatea activelor (ROA)	%	1,69%
	Marja profitului din exploatare	%	5,50%
	Marja netă a profitului	%	4,60%
	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete*	%	2,48%
	Rata de creștere anuală a profitului (rata de diminuare a pierderii)*	%	3,12%
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor*	%	50,00%

** Indicator cu nivel minim unitar, identic pentru toate întreprinderile publice din anexă (prag de politică generală, nu valoare calculată individual pentru companie).*

Indicatori operaționali (calculați separat pentru fiecare UAT sau aglomerare)

Nivelul indicatorilor de performanta operaționali pentru fiecare UAT sau aglomerare sunt stabiliți in tabelele de mai jos.

1.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
UAT Municipiul Craiova			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		99,33%	99, 99%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		100%	100%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		99,68%	99,8%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		99,34%	99,5%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		92,72%	95,5%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		92,59%	94,5%
Nivelul de contorizare (%)		99,06%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		29,89%	22,7%
2.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
PARC INDUSTRIAL CRAIOVA			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		-	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		100%	99%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		82%	85%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		68%	70%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		Inclus	22,7%

		Craiova	
3.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
UAT Filiași			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	99,73%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	100%	97,62%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	98%	96,91%	98%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	96%	77,25%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	97%	93,77%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	90%	66,13%	75%
Nivelul de contorizare (%)	99%	99,53%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	27%	57,80%	26,3%
4.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
UAT Orașul Băilești			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	99,75%	99,90%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	95,74%	95%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	100%	98,78%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	88%	86,58%	90%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	100%	98,78%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	58%	67,94%	80%
Nivelul de contorizare (%)	87%	99,96%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	29%	22,54%	20%
5.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
UAT Orașul Dăbuleni			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	90,24%	92,37%	99%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	Pompare SEAU	95%

		Bechet	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	92%	92%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	63,8%	68,31%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	66%	90%	93%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	22,5%	34,86%	70%
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	31%	26,48%	20,2%
6.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Orașul Bechet din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	99,90%	98,02%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	91,67%	95%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	90%	90,02%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	54%	63,51%	75%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	90%	90%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	37,5%	43,77%	70%
Nivelul de contorizare (%)	100%	99,58%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	31%	51,73%	26,2%
7.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Orașul Segarcea din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			95%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			98%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			90%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			87%
Nivelul de contorizare (%)			100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			35,4%

8.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Almăj din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		0%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		82,25%	85%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		0%	90%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		0%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		13,15%	38,2%
9.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Bârca din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	95,45%	89,28%	95%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	45,83%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	100%	100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	53,75%	63,94%	70%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	100%	100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	53,75%	59,31%	65%
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat		-	
Nivelul pierderilor de apa (%)	69%	69,87%	40,2%
10.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Bistreț din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	-	87,50%	95%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	45,83%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	46%	100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	93,92%	52,10%	70%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	46%	82,75%	85%

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	34,52%	35,20%	50%
Nivelul de contorizare (%)	99%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	100%	69%	40,7%
11.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**

Comuna Brădești din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	0%	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	95%	98,81%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	86%	72,22%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	0%	
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	0%	
Nivelul de contorizare (%)	95%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat	-		
Nivelul pierderilor de apa (%)	40%	64,02%	40,3%
12.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Breasta din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	95,83%	98%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	45,83%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	85,5%	92,38%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	64,1%	71,13%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	60%	86,38%	90%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	27%	47,89%	70%
Nivelul de contorizare (%)	99,5%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	29%	31,10%	35,2%
13.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Bucovăț din județul Dolj			

Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
14.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Caraula din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		91,67%	94%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		50%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		98,64%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		82,27%	85%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		56,36%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		10,18%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		57,08%	38,2%
15.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Carpen din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		91,67%	94%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		50%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		99,24%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		62,74%	65%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		91%	91%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		47,71%	70%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			

Nivelul pierderilor de apa (%)		48,95%	46,3%
16.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Călărași din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	97,71%	95,22%	99%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	Pompare Seau Bechet	95%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	-92%	91,68%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	47,6%	49,24%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	35%	34,99%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	15%	20,89%	50%
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat	-		
Nivelul pierderilor de apa (%)	59%	46,11%	27,2%
17.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Cârcea din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		54,17%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		90,85%	91%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		94,41%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		86,13%	90%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		10,53%	22,4%
18.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Cerăt din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			

Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
19.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Coțofenii din Față din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	0%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	94%	97,63%	98%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	85%	83,58%	85%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	97%	97%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	40,38%	60%
Nivelul de contorizare (%)	78%	92,55%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat	-		
Nivelul pierderilor de apa (%)	30%	65,86%	45,8%
Comuna Coțofenii din Dos din județul Dolj			
20.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		70,08%	75%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		49,37%	65%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		20,03%	50%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		7,44%	40%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			47,2%
21.	**2020**	**2025**	**2033**

	(an țintă)	**(an țintă)**	**(an țintă)**
Comuna Ghercești din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
22.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Goicea din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	85%	89,28%	95%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	47,92%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	100%	100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	48,2%	56,85%	70%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	100%	76,85%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	48,2%	31,42%	50%
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	63%	59,77%	32,4%
23.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Işalnița din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	91,67%	98%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	99%	45,83%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	95%	96,95%	98%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	78%	90,20%	92%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	38%	70%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	32%	66,16%	70%

Nivelul de contorizare (%)	99%	99,92%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	**60%**	**38,09%**	**25,3%**
24.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Maglavit din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
25.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Malu Mare din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	91,67%	94%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	Pompare SEAU Craiova	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	90%	99%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	35%	90,32%	95%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	35,11%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	34,09%	75%
Nivelul de contorizare (%)	98%	99,86%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	30%	40,17%	13,7%
26.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Măceșu de Jos din județul Dolj			

Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		95,83%	95%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		50%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		64,49%	75%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		70,04%	75%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		45,63%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		50,91%	28,2%
27.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Mischii din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
28.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Ostroveni din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			

Nivelul pierderilor de apa (%)			
29.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Perișor, din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		95,83%	98%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		41,67%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		90%	90%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		73,98%	75%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		59,61%	60%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		35,63%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		47%	45%
30.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Piscu Vechi din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
31.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Plenița din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		**90%**	**96%**
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		**Pompare SEAU Caraula**	

Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		99,25%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		81,16%	85%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		58,24%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		13,73%	50%
Nivelul de contorizare (%)		99,23%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		39,26%	32,2%
32..	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Podari din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		94,74%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		51,19%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		69,26%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		65,29%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		36,02%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		29,18%	20,3%
33.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Poiana Mare din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	99,85%	100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	Pompare SEAU Calafat	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	61%	60,99%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	22,20%	25,25%	70%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	61%	60,99%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	22,20%	25,06%	60%
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			

Nivelul pierderilor de apa (%)	43,05%	27,31%	28,2%
34.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Rast din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
35.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Seaca de Câmp din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	91,67%	97%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	0%	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	100%	63,57%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	43%	42,54%	50%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	0%	
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	0%	
Nivelul de contorizare (%)	100%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat	-		
Nivelul pierderilor de apa (%)	28%	61,50%	30,5%
36.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Șimnicu de Sus din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	-	95,83%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	0%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	-	85,37%	90%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	-	49,98%	70%

Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	0%	70%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	0%	50%
Nivelul de contorizare (%)	-	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat	-	-	
Nivelul pierderilor de apa (%)	-	29,80%	9,7%
37	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Țânțăreni din județul Gorj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	90%	0%	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	90%	90,04%	95%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	55%	64,10%	80%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	40%	0%	
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	35%	0%	
Nivelul de contorizare (%)	90%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	33%	43,91%	28,3%
38	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Telești din județul Gorj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)	100%	100%	100%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)	-	0%	
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)	90%	99,17%	99%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)	80%	86,22%	88%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)	-	0%	
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)	-	0%	
Nivelul de contorizare (%)	98%	100%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)	31%	39,17%	19%
39.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Brănești din județul Gorj			

Conformarea cu calitatea apei potabile (%)			
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)			
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)			
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)			
Nivelul de contorizare (%)			
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			
40.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Bâlteni din județul Gorj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		100	100
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)			88
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		80,02	80
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		67,53	75
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		50,02	70
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		22,07	50
Nivelul de contorizare (%)		100	100
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)			60%

41.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Comuna Cetate din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		100%	96%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		97,92%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		80,01%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		61,04%	75%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		80,01%	80%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		11,06%	50%
Nivelul de contorizare (%)		100%	100%

Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		89,54%	60%
42.	**2020 (an țintă)**	**2025 (an țintă)**	**2033 (an țintă)**
Municipiu Calafat din județul Dolj			
Conformarea cu calitatea apei potabile (%)		99,03%	99,99%
Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%)		97,92%	98%
Gradul de acces al populației la serviciul de apa (%)		100%	100%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de apa (%)		85,85%	90%
Gradul de acces al populației la serviciul de canalizare (%)		96%	98%
Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)		73,49%	80%
Nivelul de contorizare (%)		99,26%	100%
Pierderi totale (m3/km/zi) pentru fiecare sistem de apa operat			
Nivelul pierderilor de apa (%)		69,46%	31,7%

CONTRACT DE DELEGARE

A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE

DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

JUDEȚUL DOLJ

DISPOZIŢII SPECIALE – PARTEA DE APĂ

Versiune revizuita – 2026

Cuprins

TITLUL I – SCOPUL ŞI ARIA *4*
Articolul 1 - Scopul 4
Articolul 2 – Aria delegării 4
Articolul 3 – Perimetrul de Distribuție a Apei 4
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI *4*
Articolul 4 – Definiția rețelelor de apă potabilă 4
Articolul 5 – Reamplasarea rețelei 5
Articolul 6 – Protecția instalațiilor de apă potabilă 5
Articolul 7 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă 6
Articolul 8 - Branșamentele 7
Articolul 9 – Contoarele de branșament 8
Articolul 10 – Verificarea Contoarelor 9
Articolul 11 – Instalațiile Interioare 9
Articolul 12 – Instalații destinate uzului public 10
Articolul 13 - Inspectarea Instalațiilor Interioare 11
Articolul 14 – Rețelele aflate sub drumurile publice 12
Articolul 15 – Managementul nămolurilor 12
TITLUL III – PREŢUL *12*
Articolul 16 – Reguli 12
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR *13*
Articolul 17 – Standardele de alimentare 13
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului 13
Articolul 19 – Timpii alocați Serviciului 14
ANEXE *14*
ANEXA 1 - PREȚUL PENTRU APĂ ȘI AJUSTĂRILE ÎN TERMENI REALI **15**
ANEXA 2 – TIMPII ALOCATI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ **15**

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile si responsabilitățile Autorității delegante și ale Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Aglomerațiile Urbane Asociate din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia”

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- **Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
- **Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
- **Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare**

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

TITLUL I – SCOPUL ŞI ARIA

Articolul 1 - Scopul

1.1 Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea contractului de delegare în ceea ce privește serviciile de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 – Aria delegării

1.2 Aria delegării este definită în **articolul 7** al Dispozițiilor Generale ale contractului de delegare și descrisă în **articolul 4** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la data intrării în vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres indicate în **anexa 1** la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 3 – Perimetrul de distribuție a apei

3.1 Perimetrul de distribuție a apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanță de 100 (o sută) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lelor) de apă potabilă.

3.2 Perimetrele de distribuție a apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI

Articolul 4 – Definiția rețelelor de apă potabilă

4.1 Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

a) captări;
b) aducțiuni;

c) stații de tratare a apei brute;

d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;

f) rețele de transport si distribuție;

g) branșamente până la punctul de delimitare;

4.2 Rețeaua publică de alimentare cu apă este definită în **art. 1** din Dispozițiile Generale ale prezentului contract.

4.3. Apa nefacturată

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare şi reducere a pierderilor, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata contractului de delegare.

Articolul 5 – Reamplasarea rețelei

5.1 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

5.2 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

5.3 În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă, respectiv UAT în proprietatea căreia/cărora se afla rețeaua, va/vor suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 6 – Protecția instalațiilor de apă potabilă

6.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în **articolul 5** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

6.2 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt bunuri publice.

6.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea oricărei componente a unui sistem de alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

6.4 Este interzis oricărei persoane să intre fără acordul Operatorului, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate serviciului de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.

6.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii.

6.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 7 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

7.1 Cantitatea

Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă produsă, menită să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat din aria de operare.

7.2 Presiunea

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu , va fi de 1 kgf/cm^2 la branșament.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a serviciului, va fi de 6 kgf/cm^2 la orice branșament. Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă şi prejudiciu.

7.3 Calitatea apei

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator. Le revine utilizatorilor obligația să efectueze și să întrețină instalațiile lor interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile conform legislației în vigoare şi prevederilor contractului de delegare.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru prejudiciile aduse utilizatorilor care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate.

7.4 Debitul

Debitul de apă furnizată este prevăzut în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 8 - Branșamentele

8.1 Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.

8.2 Branșamentele sunt montate de Operator sau supervizate de operator. Costurile montării sunt suportate fie de OR conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Deleganta din bugetul propriu al fiecărui UAT responsabil, fie de utilizator care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Orice cheltuieli legate de schimbarea unui branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.

8.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de acesta.

8.4 În interiorul perimetrului de distribuție a apei şi de colectare a apei uzate, utilizatorul va finanța execuția unui branșament nou, dacă acesta a fost solicitat de utilizator**.**

8.5 In afara perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apei uzate, lucrările de extindere și consolidare pentru branșamente, precum și noile branșamente vor fi finanțate de utilizatorul care a solicitat branșarea, în condițiile tehnice impuse de OR.

Articolul 9 – Contoarele de branșament

9.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.

9.2 Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML (Aprobare de Model) și vor avea marje de erori maxime conform NML.

9.3 Contoarele sunt montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator conform prevederilor contractuale. Verificarea contoarelor se face conform unei proceduri elaborate de Operator pe baza standardelor internaționale ISO și aprobate de Autoritatea delegantă.

9.4 Costurile cu verificarea și întreținerea contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării contoarelor.

9.5 Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele şi accesoriile sistemelor de contorizare și de control de care este responsabil utilizatorul sau dacă utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la contoarele sale.

9.6 În cazul în care contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul utilizatorului conform prevederilor contractului de furnizare, și a legislației în vigoare.

9.7 Diametrele contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale utilizatorilor.

9.8 Operatorul poate înlocui un contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Articolul 10 – Verificarea contoarelor

10.1 Operatorul poate verifica contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator conform procedurilor aprobate, ca o componentă a programului de asigurare a calității.

10.2 Utilizatorul este îndreptățit să ceară verificarea contoarelor sale, Operatorului. Această verificare se va face la laboratorul acreditat al OR. Daca utilizatorul nu este mulțumit de rezultatul verificării poate solicita efectuarea expertizei metrologice ce va fi efectuată în prezența unui reprezentant al BRML. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în **articolul 9.2** de mai sus, contoarele sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna utilizatorului.

10.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator.

10.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecății în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

Articolul 11 – Instalațiile interioare

11.1 Instalațiile interioare, care prin definiție sunt situate în avalul punctului de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator, nu fac parte din rețelele publice de

alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile.

Instalarea și întreținerea instalațiilor interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

11.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege.

Instalațiile interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator şi să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.

11.3 Nu vor exista interconectări de nici un fel între instalațiile interioare ale unui utilizator care se alimentează din rețeaua publică şi instalațiile alimentate de o sursă proprie de apă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

11.4 Operatorul este îndreptățit să ceară utilizatorilor să respecte standardele şi normativele în vigoare.

Articolul 12 – Instalații destinate uzului public

12.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau cișmele publice sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind instalații interioare.

Consumul înregistrat de contoarele montate la hidranți si cișmelele publice se suportă de către Autoritatea Delegantă, respectiv UAT proprietară a instalațiilor de alimentare cu apă potabila pentru uz public.

12.2 Tipologia punctelor de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Autorității Delegante, respectiv a UAT proprietară a instalațiilor de alimentare cu apă respective. Alimentarea de la punctele de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Operatorul

este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin punctele de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

12.3 Operațiile de verificare si revizie a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate.

Articolul 13 - Inspectarea instalațiilor interioare

13.1 Apa potabilă este furnizată utilizatorilor numai dacă aceștia respectă prevederile contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și a Regulamentului Serviciului.

13.2 După punerea sub presiune a instalațiilor interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice utilizator. Un astfel de control are drept scop verificarea stării instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi canalizare.

Atunci când cere inspectarea unei instalații interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care instalațiile interioare aduc atingere rețelei publice. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

13.3 Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă reprezentantul OR descoperă că instalațiile interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.

13.4 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele instalațiilor interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 14 – Rețelele aflate sub drumurile publice

14.1 Operatorul va asigura readucerea la starea inițială a infrastructurii în acele locuri unde a fost afectată ca urmare a lucrărilor efectuate conform **articolului 19.4** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a reglementarilor specifice în vigoare.

14.2 Readucerea rețelelor de alimentare cu apă şi a componentelor acestora în starea lor inițială, inclusiv pozarea corespunzătoare, atunci când acestea sunt afectate ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii, revine ca obligație constructorului care a efectuat lucrările respective. Remedierea eventualelor deteriorări ale infrastructurii în vecinătatea componentelor rețelei nu poate fi pusă în sarcina Operatorului, atunci când nu el este responsabil cu realizarea lucrărilor respective. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă.

14.3 Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

14.4 Deteriorarea rețelelor ca urmare a unor lucrări de reabilitare a infrastructurii se remediază de către şi pe cheltuiala celui care a cauzat deteriorarea, în caz contrar de către OR, cu obligația de a fi suportate de cel care a cauzat deteriorarea.

Articolul 15 – Managementul nămolurilor

15.1 Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementarilor legale în vigoare privind protecția şi conservarea mediului, respectiv igiena si sănătatea populației.

TITLUL III – PREŢUL

Articolul 16 – Reguli

16.1 La data intrării în vigoare, Operatorul va aplica prețul indicat în **articolul 39** – Preţurile, Tarifele şi alte surse de venit din Dispozițiile Generale, așa cum este reflectat şi în Anexa 1.

16.2 Modificările/ajustările prețului se efectuează conform **articolului 24** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună şi conform **articolului 39** – Preţurile, Tarifele şi alte surse de venit din Dispozițiile Generale.

16.3 Consumurile vor fi facturate pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 17 – Standardele de alimentare

17.1 Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă cu respectarea prevederilor **articolului 7** de mai sus, fără a limita aplicarea **articolului 41** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

17.2 Controalele privind respectarea calității apei potabile şi a standardelor de securitate sunt efectuate de către autorități responsabile, stabilite prin lege.

17.3 În termen de 3 (trei) luni de la aata intrării în vigoare, Autoritatea delegantă şi Operatorul vor conveni pentru asigurarea calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru utilizatori și populație în general.

Articolul 18 – Întreruperile serviciului

18.1 Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și, cu respectarea **articolului 41** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

18.2 În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

18.3 Raportul anual adresat Autorității delegante de către Operator va arata întreruperilor serviciului.

18.4 Operatorul va pune la dispoziția Autorității delegante la cererea ADI înregistrările și documentele referitoare la întreruperile serviciului.

Articolul 19 – Timpii alocați serviciului

19.1 Operatorul se obligă să respecte timpii alocați Serviciului față de utilizatori, fixați în **anexa 2** de mai jos.

ANEXE

Anexa 1 - Prețul pentru apă și ajustările în termeni reali
Anexa 2 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

ANEXA 1 - PREȚUL PENTRU APĂ ȘI AJUSTĂRILE ÎN TERMENI REALI

1. **Prețul unic de producere, transport și distribuție a apei potabile, pentru întreaga arie de operare**

   Prețul în lei/mc. fără T.V.A. și ajustări în termeni reali (fără inflație și T.V.A.)

STRATEGIA DE TARIFARE	Ajustări în termeni reali (în procente)					
Specificație	Preț/Tarif inițial Data P/T inițial 01.07.2024	01/01/2025*)	01.01.2026	01.01.2027	01.01.2028	01.01.2029
Preț apa potabilă produsă, transportată și distribuită	7,59 lei/mc	18,07%	2,78%	8,50%	0,67%	0,85%
Preț apa potabilă produsă și transportată în vederea redistribuirii în alte sisteme de operare	2,01 lei/mc	20,14%	1,56%	1,05%	1,22%	1,34%

ANEXA 2 – TIMPII ALOCATI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ

Operația	**Termenul limită**	**Data de la care începe să curgă termenul**
Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare	30 zile calendaristice	Data primirii cererii
Realizarea unui nou Branșament sau îndepărtarea unui Branșament existent	60 zile lucrătoare cu excepția celor prevăzute in contractele de lucrări de investiții	De la data obținerii autorizației de construcție
Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent	5 zile lucrătoare	Data îndeplinirii condițiilor de reluare a furnizării
Răspunsul la o plângere	30 zile calendaristice	De la data înregistrării plângerii
Emitere factura pentru furnizarea serviciului	Cel mai târziu 15 ale lunii următoare	Ultima zi din luna in care a fost efectuata furnizarea

CONTRACT DE DELEGARE

A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE

DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

JUDEȚUL DOLJ

DISPOZIŢII SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE

Versiune revizuita 2026

Cuprins

TITLUL I – SCOPUL ŞI ARIA _____ 4

Articolul 1 - Scopul 4
Articolul 2 – Aria delegării 4
Articolul 3 – Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate 4

TITLUL II – FURNIZAREA serviciul _____ 4

Articolul 4 - Definiția rețelelor de canalizare 4
Articolul 5 – Reamplasarea rețelei 5
Articolul 6 - Protecția instalațiilor de canalizare 5
Articolul 7 - Racordurile 6
Articolul 8 – Instalațiile Interioare 6
Articolul 9 – Inspectarea Instalațiilor Interioare 7
Articolul 10 – Canalele aflate sub drumurile publice 7
Articolul 11 – Managementul nămolurilor 8

TITLUL III – TARIFUL _____ 8

Articolul 12 - Reguli 8

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR _____ 8

Articolul 13 – Standardele de Furnizare a Serviciilor 8
Articolul 14 – Întreruperile Serviciului 9
Articolul 15 – Timpii alocați Serviciului 9

ANEXE _____ 10

ANEXA 1 – TARIFUL PENTRU CANALIZARE ȘI AJUSTĂRILE ÎN TERMENI REALI 11
ANEXA 2 – TIMPII ALOCATI SERVICIULUI DE CANALIZARE 12

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile si responsabilitățile Autorității delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de canalizare din Aglomerațiile Urbane Asociate din Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Oltenia"

Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- **Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare**
- **Dispozițiile Speciale – Partea Comună**
- **Dispozițiile Speciale – Partea de Apă**

Termenii utilizați în aceste Dispozițiile Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

TITLUL I – SCOPUL ŞI ARIA

Articolul 1 - Scopul

1.1 Prezentele Dispoziții Speciale Condiții – Partea de Canalizare prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește serviciile de colectare, transport și tratare a apelor uzate.

Articolul 2 – Aria delegării

2.1 Aria delegării este definită în **articolul 7** al Dispozițiilor Generale ale contractului de delegare și descrisă în **articolul 4** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Deleganta este obligata să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 10 (zece) luni de la data intrării în vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Urbane expres indicate în **anexa 1** la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

Articolul 3 – Perimetrul de colectare a apelor uzate

3.1 Perimetrul de colectare a apelor uzate desemnează limita rețelei(lor) de canalizare a(le) fiecărei Zone Urbane și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde până la o distanță de 100 (o sută) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețeaua(lele) de transport al apei uzate.

3.2 Perimetrele de colectare a apelor uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele serviciului.

TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIUL

Articolul 4 - Definiția rețelelor de canalizare

4.1 ***Sistemul public de canalizare*** cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:

a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;

b) rețele de canalizare;

c) stații de pompare a apelor uzate;

d) stații de epurare;

e) colectoare de evacuare spre emisar;

f) guri de vărsare în emisar;

g) depozite de nămol deshidratat.

4.2 ***Rețeaua publică de canalizare*** este definită în **art. 1** din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.

4.3 ***Infiltrații /Exfiltrații***

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau exfiltrațiilor din orice sistem de colectare și transport, a apei uzate, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop, Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală.

Articolul 5 – Reamplasarea rețelei

5.1 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de serviciu din partea: UAT-URILOR membre ADI sunt executate de operator pe cheltuiala sa.

5.2 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cereri legate de serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.

5.3 În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea delegantă, respectiv UAT în proprietatea căreia/cărora se afla rețeaua, va/vor suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 6 - Protecția instalațiilor de canalizare

6.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice despre rețelele de canalizare și lucrărilor aferente, prevăzute în **articolul 5** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.

6.2 Instalațiile de colectare a Apelor Uzate și de tratare sunt bunuri publice.

6.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea oricărei componente a sistemului de canalizare , trebuie să respecte prevederile legale în vigoare. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al

Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

6.4 Este interzis oricărei persoane sa intre fără acordul operatorului, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate serviciul de canalizare, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.

6.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii.

6.6 Împreună cu Autoritatea delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor lucrări care fac parte din procesul de transport, tratare si deversare a apei uzate.

Articolul 7 - Racordurile

7.1 Un racord deservește de regulă un singur utilizator.

7.2 Racordurile sunt montate de Operator. Costurile montării pot fi suportate fie de OR conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Deleganta din bugetul propriu al fiecărui UAT responsabil, fie de utilizator, care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de schimbarea unui racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.

7.3 Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea delegantă. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de acesta.

7.4 În interiorul perimetrului de colectare a apei uzate, utilizatorul va finanța execuția unui racord nou, daca acesta a fost solicitat de utilizator.

7.5 In afara perimetrului de colectare a apei uzate, lucrările de extindere și consolidare pentru racorduri, precum și noile racorduri vor fi finanțate de utilizatorul care a solicitat racordarea, în condițiile tehnice impuse de OR.

Articolul 8 – Instalațiile interioare

8.1 Instalațiile interioare, care prin definiție sunt situate în amonte față de punctul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea instalațiilor interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă contaminare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare.

8.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubrizare la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără obținerea autorizației din partea Autorității delegante în forma cerută de lege.

8.3 Operatorul este îndreptățit să ceară utilizatorilor să respecte standardele şi normativele în vigoare.

Articolul 9 – Inspectarea instalațiilor interioare

9.1 Apele uzate sunt colectate de la utilizatori numai dacă aceștia respectă prevederile contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apa şi canalizare si a Regulamentului Serviciului.

9.2 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele instalațiilor interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 10 – Canalele aflate sub drumurile publice

10.1 Operatorul va asigura readucerea la starea inițială a infrastructurii în acele locuri unde a fost afectata ca urmare a lucrărilor efectuate, conform **articolului 19.4** din Dispozițiile Speciale – Partea comună și a reglementarilor specifice în vigoare.

NOU 10.2 Readucerea rețelelor de canalizare şi a componentelor acestora în starea lor inițială, inclusiv pozarea corespunzătoare, atunci când acestea sunt afectate ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii, revine ca obligație constructorului care a efectuat lucrările respective. Remedierea eventualelor deteriorări ale infrastructurii in vecinătatea componentelor rețelei nu poate fi pusa în sarcina Operatorului, atunci când nu ele este responsabil cu realizarea lucrărilor respective. Autoritatea delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă.

Articolul 11 – Managementul nămolurilor

11.1 Nămolurile provenite din sistemele de canalizare şi din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementarilor legale în vigoare privind protecția şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populației.

TITLUL III – TARIFUL

Articolul 12 - Reguli

12.1 La data intrării în vigoare, Operatorul va aplica tariful pentru serviciul de canalizare indicat în **articolul 39** – Preţurile, Tarifele şi alte surse, aşa cum este reflectat şi în Anexa 1.

12.2 Modificările/ajustările tarifare se efectuează conform **articolului 24** din Dispozițiile Speciale – Partea Comună şi conform **articolului 39** – Preţurile, Tarifele şi alte surse de venit din Dispozițiile Generale.

12.3 Facturarea utilizatorilor se face pe baza înregistrărilor contoarelor de canalizare acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de apă uzată calculată ca procentaj din apă potabilă furnizată, conform clauzelor contractuale și a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.

TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 13 – Standardele de furnizare a serviciilor

13.1 În termen de 3 (trei) luni de la data intrării în vigoare, Autoritatea delegantă și Operatorul vor conveni asupra măsurilor pentru asigurarea calității serviciilor de canalizare, precum și respectării standardelor de mediu, îndeosebi pentru depunerile de scurgeri și nămol tratate.

13.2 Controalele privind respectarea standardelor de furnizare a serviciilor de canalizare sunt efectuate de către autorități responsabile, stabilite prin lege.

13.3 Fiecare UAT membru este obligată să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator privind colectarea apei pluviale.

Articolul 14 – Întreruperile serviciului

14.1 În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de preluare a apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor si limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, daca au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

14.2 În raportul său anual adresat Autorității delegante, Operatorul va arăta statistica întreruperilor serviciului.

14.3 Operatorul va pune la dispoziția Autorității delegante, la cererea ADI, înregistrările şi documentele referitoare la întreruperile serviciului.

Articolul 15 – Timpii alocați serviciului

15.1 Operatorul se obligă să respecte timpii alocați serviciului faţă de utilizatori, fixate în **anexa 2** de mai jos.

Articolul 16 – Contractarea serviciului de preluare a apelor pluviale de pe suprafața domeniului public din aria delegării

16.1 Autoritățile administrației publice locale au obligația de a încheia un act adițional la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare încheiat între aceasta şi Operator privind colectarea apei pluviale.

16.2 Modificările suprafețelor domeniului public pe care se prestează serviciul de preluare a apelor pluviale se convin între părți.

16.3 Nealocarea de sume suficiente in bugetul local pentru plata serviciului de preluare ape pluviale va angaja răspunderea autorității delegante pentru prestarea necorespunzătoare a serviciului și totodată pentru plata din alte surse a serviciilor prestate şi facturate de operator conform contractului.

16.4 Nealocarea de sume la bugetul local nu exonerează autoritatea publică locală de obligația plății serviciilor prestate de operator pentru preluarea apelor pluviale de pe suprafața domeniului public a localității si canalizarea acestora.

ANEXE

Anexa 1 - Tariful pentru canalizare și ajustările în termeni reali
Anexa 2 – Termenele Serviciului de Canalizare

ANEXA 1 – TARIFUL PENTRU CANALIZARE ȘI AJUSTĂRILE ÎN TERMENI REALI

TARIFUL PENTRU CANALIZARE ȘI AJUSTĂRILE ÎN TERMENI REALI
Tarifele de canalizare/canalizare – epurare pentru întreaga arie de operare
Prețul în lei/mc. fără T.V.A. și ajustări în termeni reali (fără inflație și T.V.A.)

STRATEGIA DE TARIFARE	Ajustări în termeni reali (în procente)					
Specificație	Preț/Tarif inițial Data P/T inițial 01.07.2024	01/01/2025*)	01.01.2026	01.01.2027	01.01.2028	01.01.2029
Tarif canalizare-epurare ape uzate și meteorice	5,94 lei /mc	21,02%	0,44%	2,30%	0,15%	0,36%

ANEXA 2 – TIMPII ALOCATI SERVICIULUI DE CANALIZARE

Operația	**Termenul limită**	**Data de la care începe să curgă termenul**
Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare	30 zile calendaristice	Data primirii cererii
Realizarea unui nou Racord sau îndepărtarea unui Racord existent	60 zile lucrătoare, cu excepția celor prevăzute în contractele de lucrări de investiții	De la data obținerii autorizației de construcție
Răspunsul la o plângere	30 zile calendaristice	De la data înregistrării plângerii
Emitere factură pentru prestarea serviciului	Cel mai târziu 15 a lunii următoare	Ultima zi din luna în care a fost efectuata prestația

Localitatea Craiova
Judeţul Dolj **Anexa nr. 2 la raport**

CAIET DE SARCINI
al serviciului de canalizare

CAP. I
Obiectul caietului de sarcini

ART. 1
Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de canalizare , stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranta.

ART. 2
Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinta în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului de canalizare , indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3
Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării activităţii **de canalizarea apelor uzate menajer** şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de baza.

ART. 4
(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanta, siguranta în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea.
(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legatura cu desfăşurarea serviciului de canalizare.
(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii **de canalizare**.

ART. 5
Serviciul de canalizare trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând
Vmax.zilnic = 102840 m^3/zi şi Vmed. Zilnic=…… mc.

ART. 6
Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:
a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de canalizare ;
b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale fata de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);
c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7
Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare .

CAP. II
Cerinţe organizatorice minimale

ART. 8

Operatorul serviciului de canalizare va asigura:

- respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;
- exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de munca;
- respectarea indicatorilor de performanta şi calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului;
- furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de canalizare , în condiţiile legii;
- preluarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;
- exploatarea sistemelor de canalizare în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;
- instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de canalizare;
- descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;
- întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de canalizare ;
- creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;
- limitarea şi diminuarea consumurilor specifice prin recirculare, refolosirea şi reutilizarea apei în cadrul statiilor de tratare şi epurare;
- respectarea angajamentelor luate prin contractele prestare a serviciului de canalizare ;
- prestarea serviciului de canalizare la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- aplicarea de metode performanţe de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;
- elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;
- realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;
- evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;
- ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte;
- personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;
- conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;
- o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- alte condiţii specifice stabilite de autoritatea administraţiei publice locale.

ART. 9

Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

ART. 10

În caietele de sarcini se vor preciza condiţiile de realizare a investiţiilor, precum şi a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare şi decontare a acestora în cadrul relaţiilor contractuale dintre autoritatea publica locală şi operator.

CAP. III
Serviciul de canalizare

SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 11

Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condiţiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă a comunei Işalniţa.

ART. 12

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate sunt cele din **tabelul nr. 1**.

ART. 13

Racordurile şi elementele componente ale acestora sunt prezentate în **tabelul nr. 2**.

ART. 14

Planul reprezentând sistemul de canalizare precum şi profilurile longitudinale ale reţelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate **anexa nr. 1CC**.

- **Reţea de canalizare** – cu o lungime totală de **606 km** realizată din conductă PVC.

- cămine de vizitare,de sălare, de rupere de pantă - ……. buc.

- **Staţii de pompare a apei uzate** – în număr de **28, SPA-uri pentru apă uzată și pentru apă pluvială, 1 stație epurare Făcăi în 3 trepte: mecanică, biologică și terțiară, linie de nămol, evacuare**, stații mici de zonă, de cartier, de stradă gen Fermierului/Brestei, Qmax = 5,72 l/s, H = 28 Mca, cu microstații pe străzile: Grădinari, Jieni, Alunului, Ramuri, Aleea Cantonului, la Mischii 6 stații și conducte de refulare POIM, cerință de alte 5 în implementare Bariera Vâlcii, și încă altele cu stații cu pompe în grup, pompe tip rotor/axial/centrifuge pentru debite mari .....l/s şi echipate cu pompe submersibile cu 2,3 în paralel, 1+1, 2+1, gen EMMETI PLAST, automatizare SCADA cu Q =..mc/h, H = 20 - 25 mCA, P = …… kw.

ART. 15

Prestarea activităţii de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât sa se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

b) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne şi actualizarea documentaţiei;

c) respectarea contractelor de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competenta;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

e) urmărirea permanenta a parametrilor de furnizare;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor, inclusiv a personalului de specialitate şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

ART. 16

În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de canalizare aprobaţi. Urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanta se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informaţii sau sa ofere consultanţa şi informaţii privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranta, functionalitatea şi/sau alţi indicatori de performanta ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, sa conţină suficiente date pentru identificarea locului de consum şi pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucţiune/cerinta aplicabilă, emisă de autorităţile competente. Factura nu va conţine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terţi; acestea se vor factura separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea şi modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relaţii contractuale despre:

- planificarea anuala a lucrărilor de reparaţii capitale şi modernizare ce se vor efectua la instalaţiile de colectare, transport şi evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
- data şi ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
- data şi ora reluarii serviciului;

f) un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare şi raportare privind reclamaţiile făcute de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;

g) bilanţul de ape uzate la intrarea şi la ieşirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

SECŢIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

ART. 16

Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de epurare a apelor uzate, în condiţiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasati pe teritoriul localităţii **Craiova.**

ART. 17

Componenta partii mecanice, a părţii biologice si a statiei de epurare a apei uzate sunt prezentate în **anexa 1E**.

ART. 18

Caracteristicile colectoarelor şi gurilor de deversare în emisar a apelor convenţional curate şi a celor epurate sunt: **apele uzate menajere evacuate în JIU iar Canalul Craiovița pentru ape pluviale.**

ART. 19

În vederea determinării costurilor de exploatare şi a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece şi dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare statie de tratare, după caz:

a) schema statiei de epurare şi de tratare a namolurilor cu pozitionarea utilajelor şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare conform **anexei nr. 2E**;

staţie de epurare pentru Craiova la Făcăi, tip: 1 SE Făcăi având o capacitate proiectată de Q = 136 000 m3/zi și P=……kw, stații gen Goicea, Bârca și stații mici la Vârvoru, Gabru, etc având o capacitate proiectată de Q = 33 m^3/zi P =……kw, .

ART. 20

Prestarea activităţii de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât sa se realizeze:

a) verificarea şi supravegherea continua a functionarii instalaţiilor;

b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;

c) controlul calităţii apei epurate şi a namolurilor supuse valorificării;

d) întreţinerea instalaţiilor din statia de epurare;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranta;

f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii deversate în emisar, a namolurilor supuse valorificării sau depozitarii;

j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menţinerea capacităţilor de epurare şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;

l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare şi încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante;

m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice, a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări, la instalaţii şi echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.

Localitatea Craiova
Judeţul Dolj
nr……

Anexa nr. 2 la raport

CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apa
pentru activitatea de captare a apei brute

CAP. I
Obiectul caietului de sarcini

ART. 1
Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa , stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranta.

ART. 2
Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referința în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apa , indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3
Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității **de captare a apei brute** şi constituie ansamblul cerințelor tehnice de baza.

ART. 4
(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanta, siguranta în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legatura cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apa .

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii **de captare a apei brute**.

ART. 5
Serviciul public de alimentare cu apa trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând **Q_{max} = 1780 l/s de suprafață și subterane** şi presiunea de serviciu minima **15 m CA** pentru toţi utilizatorii din aria de prestare.

ART. 6
Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale fata de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);

c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.

CAP. II

Cerinţe organizatorice minimale

ART. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:

a) respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de munca;

c) respectarea indicatorilor de performanta şi calitate stabiliţi prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;

d) furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apa , în condiţiile legii;

e) producerea, tratarea, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile ;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă;

h) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

j) întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă;

k) contorizarea cantităţilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite şi, respectiv, facturate;

l) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele publice, utilizata în procesele industriale;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanţe de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;
r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;

s) evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;

t) ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu ;

u) personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;

w) o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare;

ART. 9
Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

CAP. III
Serviciul de alimentare cu apă

Captarea apei brute

ART. 10
Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a Orașului Craiova, jud. Dolj
ART. 11

- **Captare subterană** – **formată din Isvarna (izvoare și dren) cu Qmax = 750 l/s, Gioroc (dren) Qmax.= 120 l/s, Marica (31 de foraje în funcțiune)**, foraje realizate la mică adâncime de 10 – 15 m. şi echipate cu pompe sumersibile, **Qmax. = 140 - 300 l/s**, H = 35/40/60,5 mCa, P = ……. Kw și **sursa de suraf**ață **Jiu cu captare la Ișalnița cu Qmax= 770 l/s**, captare subterană de izvoare Popova în intravilanul municipiului Craiova (2 izvoare puse în functiune în anul 1963; debit captat în prezent – 8 l/s).
- **un total de 1780 l/s.**
- **Stația de captare** de la Isvarna a fost construită în 1965 și pusă în funcțiune în 1967. Captarea este alcătuită din două camere de captare și galerie de captare. Acestea au fost realizate etapizat și au următoarele dimensiuni:
    - etapa I, **captarea mare Isvarna**, cu capacitate de cca. 1.060 l/s, camera are dimensiunile 19,0 × 38,0 m (Grup izvoare I), pusă în funcţiune în anul 1967;
    - etapa II, **captarea mica Isvarna**, cu capacitate de cca. 140 l/s, camera are dimensiunile 5,7×6,5 m (Izvorul IV), pusă în funcţiune în anul 1971;
    - **Galerie de captare (dren)** cu lungimea L = 170 m, Dn = 1,4 – 2,0 m ce capteaza patru izvoare din masivul Parang, cu un debit proiectat de 260 l/s – pusă în funcţiune în anul 1971.

In prezent, captarea de apa Isvarna furnizeaza urmatoarele debite de apa:

- Captarea mare - debitul captat cca. 1.000 l/s, din care 650 l/s merg in rezervorul tampon si de aici la Craiova si 350 l/s merg la preaplinul captarii si de aici in paraul Orlea;
- Captarea mica - debitul captat cca. 140 l/s, din care 100 l/s merg la rezervorul tampon si de aici la Craiova si 40 l/s merg la preaplinul captarii si de aici se unesc cu debitul de la preaplinul drenurilor si sunt evacuate in paraul Orlea;

ART. 12

Planul de situaţie cu amplasarea sursei de apă, a zonelor de protecţie sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente şi a construcţiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. precum şi schema statiei de captare a apei, cu pozitionarea utilajelor, construcţiilor şi echipamentelor, planul de amplasare şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare sunt prezentate în **anexa nr....**.

ART. 13

Prestarea activităţii de captare a apei se va executa astfel încât sa se realizeze:

a) verificarea şi supravegherea continua a functionarii instalaţiilor;

b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;

c) controlul calităţii apei;

d) întreţinerea instalaţiilor din statia de captare;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranta;

f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii apei potabile furnizate;

j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;

l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi asigurării calităţii apei brute şi potabile;

m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Localitatea Craiova
Judeţul Dolj **Anexa nr. 2 la raport**

CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apa
pentru activitatea de distribuţie a apei potabile

CAP. I
Obiectul caietului de sarcini

ART. 1
Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa , stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranta.

ART. 2
Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinta în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului public de alimentare cu apa , indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3
Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării activităţii **de distribuţie a apei potabile** şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de baza.

ART. 4
(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanta, siguranta în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legatura cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apă.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii **de distribuţie a apei potabile**.

ART. 5
Serviciul public de alimentare cu apa trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând $\mathbf{Q_{max} = 1.780\ l/s}$ şi presiunea de serviciu minima **15 mCA** pentru toţi utilizatorii din aria de prestare.

ART. 6
Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale fata de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);

c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.

CAP. II

Cerinţe organizatorice minimale

ART. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:

a) respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de munca;

c) respectarea indicatorilor de performanta şi calitate stabiliţi prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;

d) furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condiţiile legii;

e) producerea, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile ;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă;

h) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

j) întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă;

k) contorizarea cantităţilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite şi, respectiv, facturate;

l) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele publice, utilizata în procesele industriale;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanţe de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;

r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;

s) evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;

t) ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu ;

u) personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;

w) o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare;

ART. 9

Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

CAP. III

Serviciul de alimentare cu apă

Distribuţia apei potabile

ART. 10

Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de distribuire a apei potabile , în condiţiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasati pe teritoriul Orașului Craiova jud. Dolj

ART. 11

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuţie a apei potabile se întocmesc conform tabelului nr. 1, anexat la prezentul caiet de sarcini.

(2) Datele aferente contoarelor de apa pe baza cărora se face facturarea cantităţii de apa furnizate se întocmesc conform tabelului nr. 2, anexat la prezentul caiet de sarcini.

ART. 12

Inventarul hidrantilor şi conductelor componente ale reţelei de distribuţie a apei potabile şi sau industriale este prezentat în tabelul nr. 3, anexat la prezentul caiet de sarcini.

ART. 13

Bransamentele şi elementele componente ale acestora se întocmesc conform tabelului nr.4, anexat la prezentul caiet de sarcini.

ART. 14

Planul reprezentând reţeaua de distribuţie a apei este prezentat în **anexa nr. 1D.**

- **Repompare** – 19 stații de pompare cu apă potabilă pentru județul Dolj, pentru **Craiova: Bordei, Secui, Făcăi, Popova și Işalnița**, echipate cu ..... electropompe cu
  - **Q = 4.540 m³/h** și P = …..kw fiecare
  - hidrofor ……l PN …… bar.

- GA Teasc are in componenta o statie de repompare a apei de la frontul Marica I spre gospodaria de apa Secui (are in componenta 2 pompe cu Q = 315 mc/h, P = 30 kW si pompe cu Q = 500 mc/h, P = 37 kW);
- Gospodaria Bratovoiesti are in componenta o statie de repompare a apei de la frontul Marica II spre gospodaria de apa Secui, (3+2) pompe cu Q = 300 mc/h, H = 45 mCA, P = 55 kW;
- Statia pompare apa bruta Secui (repompeaza apa captata la sursa Marica catre gospodaria de apa de la Facai); are in componenta (3+2) pompe cu Q = 500 mc/h, H = 45 m, P = 90 kW;
- Statia de pompare Secui – Ghioroc (repompeaza apa captata la sursa Gioroc catre gospodaria de apa de la Facai) are in componenta (1+1) pompe cu Q = 360 mc/h, H = 30 m, P = 45 kW;
- Statia de pompare Facai preia apa din rezervorul de 10.000 mc si o transporta in reteaua de distributie a orasului Craiova si in rezervorul 2 x 5.000 mc din Bordei; are in componenta (1+1) pompe cu Q = 600 mc/h, H = 75 mCA, P = 200 kW si (3+1) pompe cu Q = 500 mc/h, H = 65 m, P = 160 kW;
- Statia de pompare Bordei are in componenta grup de pompare automatizat alcatuit din pompe cu P = 3 kW si pompa Lowara: Q = 9-27 mc/h, H = 39,8-19,8 mCA, P = 3 kW si 1 pompa cu Q = 54 mc/h, H = 74,5 mCA, P = 30 kW; statia a fost amplasata prin POS Mediu 2007-2013
- Statia de tratare Isalnita dispune de o statie de pompare echipata cu 5 pompe, cu o capacitate totala de Qp = 1.224 mc/h, H = 75 m, P = 400 kW;
- GA Simnic Inferior dispune o statie de pompare echipata cu: 5 pompe, avand Q = 1.000 mc/h, H = 24 m, P = 90 kW; 4 pompe, avand Q = 1.000 mc/h, H = 40 m, P = 160 kW; 1 pompa, avand Q = 1.000 mc/h, H = 23 m, P = 110 kW; 1 pompa, avand Q = 1.000 mc/h, H = 24 m, P = 120 kW; 2 pompe, avand Q = 1.000 mc/h, H = 20 m, P=132 kW;
- Statia de pompare din cadrul gospodariei de apa Garlesti este echipata cu urmatoarele pompe: 2 pompe, cu Q = 45 mc/h, H = 24 m, P = 90 kW;
- Statia de pompare de la sursa de apa Popova, echipata cu urmatoarele: 1 pompa cu caracteristicile: Q = 30 mc/h, H = 80 m, P = 15 kW; 1 pompa cu caracteristicile: Q = 18-48 mc/h, Hp = 54-36 mCA, P = 7,5 kW.

ART. 15

Prestarea activităţii de distribuţie a apei potabile se va efectua astfel încât sa se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

b) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne şi actualizarea documentaţiei;

c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

e) urmărirea permanenta a parametrilor de furnizare;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

g) măsurarea cantităţii de apa intrata/livrata în/din aria de deservire, precum şi exploatarea, întreţinerea, repararea şi verificarea contoarelor de apa în conformitate cu cerinţele normelor şi reglementările metrologice în vigoare;

h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

i) furnizarea continua a apei către următoarele instituţii publice:
- spitale;
- policlinici;
- cămine de bătrâni;
- leagane de copii;
- grădiniţe;
- crese;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- şcoli.

ART. 16

În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de distribuţie a apei potabile aprobaţi. Urmărirea şi înregistrarea indicatorilor de performanta se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informaţii sau sa ofere consultanţa şi informaţii privind orice problema sau incident care afectează sau poate afecta siguranta, functionalitatea şi/sau alţi indicatori de performanta ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantităţii de apă furnizate, sa conţină suficiente date pentru identificarea locului de consum şi pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucţiune/cerinta aplicabilă, emisă de autorităţile competente. Factura nu va conţine contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terţi, acestea facturandu-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei şi modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor şi a consumatorilor:

- planificarea anuala a lucrărilor de reparaţii capitale şi modernizări ce se vor efectua la instalaţiile de distribuţie a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuţiei apei potabile;
- data şi ora întreruperii furnizarii apei;
- data şi ora reluarii furnizarii apei;

f) verificarea şi certificarea de către utilizatori a furnizarii apei la parametrii calitativi şi cantitativi stabiliţi în contract, după:

- reparaţii planificate;
- reparaţii accidentale;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluţionare şi raportare privind reclamaţiile făcute de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor, calcularea şi/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectaţi de incidentele care au produs întreruperea alimentarii cu apa. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiilor telefonice;

i) bilanţul de apa la intrarea şi la ieşirea din sistemul de distribuţie.

Tabelul nr.1
Utilizatorii serviciului de distribuţie a apei potabile

Nr. Crt.	Denumirea sursei	Debitul maxim exploatabil l/s	Tipul construcției	Gradul de asigurare	Tipul prizei de apă	Ultimul Rk
1	Sursă Ișalnița	533.36 l/s			Priză amplasată în peretele deznisipatorului nr.1 CET Craiova	Nu
2	Sursă Giroc	120 l/s	Dren			Nu
3	Sursă Popova	10 l/s	Captare prin Dren		4 m	
4	Sursă Isvarna	750 l/s	Captare prin Dren	Captare din pârâul Orlea		Nu

Tabelul nr.2
Contoarele de apă montate la utilizatorii serviciului de distribuţie a apei potabile

Nr. Crt.	Denumire tronson	Tip apă	$M/D_{ext}/S$	Qn	L m	Δ H	PN
1	Distribuția apei potabile in Craiova	potabilă	PEID 100-1000 mm		757.558 m		

Tabelul nr. 3
Caracteristicile reţelei de distribuţie a apei potabile

Nr. Crt.	Tip Apă	$M/D_{ext}/s$[1]	L[3]	PN[5]	Tip[7] hidrant	Diametru hidrant	Poziţionare hidrant
1	potabilă	PEHD/63/4			-	-	-
2	potabilă	PEHD/90/4			de incendiu		subteran
3	potabilă	PEHD/110/4			de incendiu		subteran
4	potabilă	PEHD/125/4			de incendiu		subteran

*1) material/diametru exterior/grosime material
*2) debitul nominal
*3) lungime tronson
*4) pierdere de presiune de proiect
*5) presiune nominală
*6) pierdere procentuală de apa de proiect
*7) subteran, suprateran, pentru stropit spaţii verzi

Tabelul nr.4
Principalele date aferente branşamentelor

Nr. Crt.	Adresă branșament	Poziție cămin	Lungime cond. branș	Debit nominal	Dn conductă	Material conductă	Dn contor	Dimensiune cămin L/l/h
1	A.I. Cuza, nr. 6	Domeniu public	6 m	1,5 l/s	Dn 25 mm	PEID	Dn 20 mm	1x1x1
2	Dinu Vintilă	Domeniu public	6 m	1,5 l/s	Dn 25 mm	PEID	Dn 20 mm	1x1x1
...								
89.011	Str. Păltiniș nr 47A	Domeniu public	6 m	1,5 l/s	Dn 25 mm	PEID	Dn 20 mm	1x1x1

Localitatea Craiova
Judeţul Dolj **Anexa nr. 2 la raport**

CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apa
pentru activitatea de înmagazinare a apei

CAP. I
Obiectul caietului de sarcini

ART. 1
Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa, stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu în condiţii de eficientă şi siguranţă.

ART. 2
Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinta în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului public de alimentare cu apa , indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3
Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării activităţii **de înmagazinare a apei** şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de bază.

ART. 4
(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanta, siguranta în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legatura cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apă.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii **de înmagazinare a apei**.

ART. 5
Serviciul public de alimentare cu apa trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând $\mathbf{Q_{max}}$ **= 1.460 l/s** şi presiunea de serviciu minima **15 mCA** pentru toţi utilizatorii din aria de prestare.

ART. 6
Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale fata de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);

c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7
Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.

CAP. II
Cerinţe organizatorice minimale

ART. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:

a) respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanta şi calitate stabiliţi prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;

d) furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condiţiile legii;

e) producerea, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile ;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă;

h) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

j) întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă;

k) contorizarea cantităţilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite şi, respectiv, facturate;

l) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele publice, utilizata în procesele industriale;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanţe de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;
r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;

s) evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;

t) ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu;

u) personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;
w) o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin hotărârea de dare în administrare;

ART. 9
Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

CAP. III
Serviciul de alimentare cu apă

Înmagazinarea apei

ART. 10
Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de inmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială Municipiul Craiova, jud. Dolj
ART. 11
Planul de situaţie cu amplasarea rezervorului de inmagazinare, a zonelor de protecţie sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente şi a construcţiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicaţie, sursele de poluare din zona etc. precum şi schema statiei de inmagazinare a apei, cu pozitionarea rezervoarelor şi poziţia armaturilor în schema normală de funcţionare sunt prezentate în **anexa nr.....**.
ART. 12
Componenta obiectelor statiei de inmagazinare a apei sunt prezentate în tabelul nr. 1, anexa la prezentul caiet de sarcini.
ART. 13
Prestarea activităţii de inmagazinare a apei se va executa astfel încât sa se realizeze:

a) verificarea şi supravegherea continua a functionarii instalaţiilor;

b) corectarea şi adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;

c) controlul calităţii apei;

d) întreţinerea instalaţiilor;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranta;

f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;

j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;

l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi a asigurării calităţii apei brute şi potabile;

m) executarea numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de inmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.

Tabelul nr.1
Înmagazinarea apei

Nr. Crt.	Tip Rezervor	Capacitate de înmagazinare	Grad de Asigurare	Rezervă intangibilă	Data ultimului RK	Număr compartimente
1	Suprateran Șimnic superior	3 x 10000 m^3 = 30 000 m^3	100 %	…….	Stare bună	1
2	Suprateran Șimnic inferior	5 x 5000 m^3 = 25 000 m^3	100 %		Stare bună	1
3	Făcăi	10000 m^3 2 x 500 m^3	100 %		Stare bună	
4	Secui	10000 m^3	100 %		Stare bună	
5	Secui rezervor mic	200 m^3	100 %		Stare bună	
6	Șalnița	2 x 1000 m^3	100 %		Stare bună	
7	Bordei	2 x 5000 m^3	100 %		Relativ	

					bună, necesită intervenții	

TOTAL = 88 200 m^3

Localitatea Craiova
Judeţul Dolj **Anexa nr. 2 la raport**

CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apa
pentru activitate de tratare a apei brute

CAP. I
Obiectul caietului de sarcini

ART. 1

Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de desfăşurare a activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apa , stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu în condiţii de eficienta şi siguranta.

ART. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie de referinta în vederea stabilirii condiţiilor specifice de desfăşurare a serviciului public de alimentare cu apă, indiferent de modul de gestiune adoptat.

ART. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară desfăşurării activităţii **de tratare a apei brute** şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de bază.

ART. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanta, siguranta în exploatare, precum şi sisteme de asigurare a calităţii, terminologie, condiţiile pentru certificarea conformitatii cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificaţiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităţilor, la verificarea, inspecţia şi condiţiile de recepţie a lucrărilor, precum şi la alte condiţii ce deriva din actele normative şi reglementările în vigoare, în legatura cu desfăşurarea serviciului de alimentare cu apă.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, la prevenirea şi stingerea incendiilor şi la protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizarii/prestării serviciului/activităţii **de tratare a apei brute**.

ART. 5

Serviciul public de alimentare cu apa trebuie sa asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând **Q = 1780 l/s**, şi presiunea de serviciu minima **15 mCA** pentru toţi utilizatorii din aria de prestare.

ART. 6

Operatorul se angajează sa contracteze şi sa menţină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare impotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligaţiile generale faţă de terţi în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietăţii);

c) asigurări pentru acoperirea obligaţiilor către angajaţi şi pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile şi abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă.

CAP. II
Cerinţe organizatorice minimale

ART. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apa va asigura:

a) respectarea legislaţiei, normelor, prescripţiilor şi regulamentelor privind igiena muncii, protecţia muncii, gospodărirea apelor, protecţia mediului, urmărirea comportării în timp a construcţiilor, prevenirea şi combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreţinerea şi reparaţia instalaţiilor şi utilajelor cu personal autorizat, în funcţie de complexitatea instalaţiei şi de specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanta şi calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului şi precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apă;

d) furnizarea autorităţii administraţiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informaţiilor solicitate şi accesul la documentaţiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă, în condiţiile legii;

e) producerea, transportul, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţa şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă;

h) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

j) întreţinerea şi menţinerea în stare permanenta de funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă;

k) contorizarea cantităţilor de apa captate, inmagazinate, transportate, distribuite şi, respectiv, facturate;

l) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reechiparea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele publice, utilizata în procesele industriale, şi diminuarea consumurilor specifice prin recirculare, refolosirea şi reutilizarea acesteia în cadrul statiilor de tratare şi epurare;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa la toţi utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performanţe de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreţinere, revizii, reparaţii capitale şi modernizări, executate cu forte proprii şi cu terţi;

r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor şi reclamatiilor şi de rezolvare operativă a acestora;

s) evidenta orelor de funcţionare a utilajelor;

t) ţinerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte;

u) personalul necesar pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat şi asigurarea mijloacelor tehnice şi a personalului de intervenţie;

w) o dotare proprie cu instalaţii şi echipamente specifice necesare pentru prestarea activităţilor asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;

x) alte condiţii specifice stabilite de autoritatea administraţiei publice locale.

ART. 9

Obligaţiile şi răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu .

ART. 10

În caietele de sarcini se vor preciza condiţiile de realizare a investiţiilor, precum şi a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare şi decontare a acestora în cadrul relaţiilor contractuale dintre autoritatea publica locală şi operator.

CAP. III

Serviciul de alimentare cu apă

Tratarea apei brute

ART. 11

Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a localităţii Craiova jud. Dolj

ART. 12

Statia de tratare a apei brute este amplasata în Municipiul Craiova

ART. 13

Descriere tratare:

- **Tratare** – se realizează printr-o staţie de clorinare cu o capacitate de …….g/h

Tratarea se realizează printr-o **instalație de clorinare în incinta captării Isvarna** (dezinfecție cu clor gazos), având capacitatea de 1.000 l/s, **stația de tratare Șalnița** dezvoltată astfel: Q = 650 l/s în anul 1967; suplimentare cu Q = 500 l/s în anul 1983; extindere flux tehnologic (prin adăugare de instalații privind recuperarea apei de la spălarea filtrelor și a namolului evacuat de la decantoarele radiale) în anul 2007; stația a fost ulterior reabilitată prin POS mediu 2007-2013 pentru un debit de tranzit de 750-1000 l/s; astfel, fazele de proces sunt următoarele:

- pre-dezinfecție cu ozon;
- floculare;
- filtrare;
- tratare namol (îngroșare și deshidratare), **stația de clorinare în incinta gospodariei de apă Șimnic Inferior** (dezinfecție cu clor gazos de intrare în rezervoarele de înmagazinare), **stație de clorinare în incinta gospodariei de apă Făcai** (dezinfecție cu clor gazos înainte de intrarea in rezervoarele de înmagazinare), **stație de clorinare în incinta gospodariei de apă Popova** (dezinfecție cu clor lichid înainte de intrarea în rezervoarele de înmagazinare);

Anexa 1T

ART. 14

Prestarea activităţii de tratare a apei se va executa astfel încât sa se realizeze:

a) verificarea şi supravegherea continua a functionarii instalaţiilor;

b) adaptarea regimului de exploatare la cerinţele utilizatorului;

c) controlul calităţii apei;

d) întreţinerea instalaţiilor din statia de tratare;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentaţiei tehnice necesare realizării unei exploatări economice şi în condiţii de siguranta;

f) respectarea instrucţiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucţiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condiţiile legii;

i) gradul de utilizare a capacităţii totale a statiei de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuităţii şi calităţii apei potabile furnizate;

j) desfăşurarea activităţilor pe baza principiilor de eficienta economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menţinerea capacităţilor de producţie şi exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor şi a construcţiilor, întreţinerea acestora, planificarea reparaţiilor capitale, realizarea operativă şi cu costuri minime a reviziilor şi reparaţiilor curente;

l) reabilitarea şi retehnologizarea în vederea creşterii eficientei în exploatare, încadrării în normele naţionale privind emisiile poluante şi a asigurării calităţii apei brute şi potabile;

m) executarea, numai în conformitate cu legislaţia privind achiziţiile publice, a lucrărilor de reparaţii/revizii/extinderi/modificări la instalaţii şi echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat şi în număr suficient pentru îndeplinirea activităţilor ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, şi condiţiile de externalizare a activităţii, dacă este cazul.

Anexă nr. 3 la raport

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE ASIGURATE DE S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

CUPRINS

CAP. I Dispoziţii Generale……pag.4
CAP. II Siguranţa Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare……pag.10
Secţiunea 1 Documentaţie tehnică……pag.10
Secţiunea a 2-a Îndatoririle personalului de operare……pag.14
Secţiunea a 3-a Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor……pag.15
Secţiunea a 4-a Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor……pag.18

CAP. III Sisteme de alimentare cu apă şi de canalizare……pag.20

CAP. IV Serviciul de alimentare cu apă…… pag.21
Secţiunea 1 Dispoziţii generale……pag.21
Secţiunea a 2-a Captarea apei…… pag.22
Secţiunea a 3-a Tratarea apei brute……pag.24
Secţiunea a 4-a Transportul apei potabile şi/sau industriale……pag.26
Secţiunea a 5-a Înmagazinarea apei……pag.28
Secţiunea a 6-a Distribuţia apei potabile şi/sau industriale……pag.29

CAP. V Serviciul de canalizare…… pag.34
Secţiunea 1 Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori.....pag.34
Secţiunea a 2-a Epurarea apelor uzate……pag.41
Sectiunea a 3-a Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute…….....pag.44
Secţiunea a 4-a Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate…….....pag.45
Secţiunea a 5-a Evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul localităţilor …… . pag.47

CAP. VI Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare…… pag.49

CAP. VII Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor……pag.50

CAP. VIII Indicatori de performantă şi calitate……pag.53

CAP. IX Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apă şi de canalizare…… pag.54

CAP. X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur……pag.55
Secţiunea 1 Serviciul de alimentare cu apă……pag.55
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare……pag.56

CAP. XI Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii……pag.57
Secţiunea 1 Serviciul de alimentare cu apă..... pag.57
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare…… pag.57
Cap.XII Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic..... pag.58
Secţiunea 1 Serviciul de alimentare cu apă……pag.58
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare…… pag.58

CAP. XIII Dispoziţii finale şi tranzitorii…… pag.59
Anexa 1 Indicatori de performanţă pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare.....pag 60

Anexa 2 Indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare pag.92

CAP. XIV Sancţiuni, penalităţi, despăgubiri……..…… pag.96
Secţiunea 1 Sancţiuni…… pag.96
Secţiunea a 2-a Penalităţi…….…….. pag.96
Sectiunea a 3-a Despăgubiri…….……pag.96

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE ASIGURATE DE S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

CAP. I
DISPOZIŢII GENERALE

Art. 1 (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, denumite în continuare serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, din localităţile în care există sisteme publice de alimentare cu apă şi canalizare, indiferent de mărimea acestora, asigurate de către Compania de Apă Oltenia S.A., denumită în continuare Operator.
(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile-cadru şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre operator şi utilizatorii acestor servicii.
(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare, preluate de către Compania de Apă Oltenia S.A..
(4) Operatorul serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare şi de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităţilor administrativ-teritoriale, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare elaborat şi aprobat de autorităţile administraţiei publice locale.
Art. 2 În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:
2.1. apă potabilă - apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;
2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei de către persoane fizice, instituţii publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;
2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
2.4. ape uzate orăşeneşti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;
2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;
2.6. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;
2.7. acces la reţea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare de a se branşa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;
2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la branşamentul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
2.9. aviz de branşare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apă respectiv a racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;
2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;
2.11. branşament de apă - partea din reţeaua publică de alimentare cu apă care asigură legatura dintre reţeaua publică de distribuţie si reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte un singur utilizator. În cazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi branşament. Părţile componente ale unui branşament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Branşamentul, până la

contor, inclusiv căminul de branşament si contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei branşamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de branşament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii si numai în baza unei documentaţii avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de branşament la nivelul limitei de proprietate.
2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor şi elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalaţie;
2.13. cămin de branşament - construcţie componentă a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteşte contorul de branşament, cu montajul aferent acestuia;
2.14. contor de branşament - aparatul de măsurare a cantităţii de apă consumată de utilizator, care se montează pe branşament între două vane-robinete, la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultimă componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apă consumată, în vederea facturării.
2.15. contor de reţea - aparatul de măsurare a cantităţii de apă transportată dintr-o zonă în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apă consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;
2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;
2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;
2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa şi de canalizare;
2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;
2.20. indicatori de performanţă generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
2.21. indicatori de performanţă garantaţi - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
2.22. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizarii/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;
2.23. instalaţii interioare de apă - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară de utilizare a apei, şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;
2.24. instalaţii interioare de canalizare - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;

2.25. licenţă - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;
2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigura o funcţionare alternativă, se repară sau se înlocuieşte instalaţia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;
2.27. operator - persoană juridică română sau străină care are competenţa şi capacitatea, recunoscute prin licenţă, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilităţi publice şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestuia. Operatori pot fi:
- autorităţile administraţiei publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;
- asociaţiile de dezvoltare comunitară;
- societăţile comerciale înfiinţate de autorităţile administraţiei publice locale sau de asociaţiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităţilor administrativ-teritoriale;
- societăţile comerciale cu capital social privat sau mixt;
2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branşare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziţia cea mai dezavantajoasă;
2.29. punct de delimitare - locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branşează la instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziţiei de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalaţiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la exploatarea, întreţinerea şi repararea acestora. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a reţelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
2.30. racord de canalizare - partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
2.31. repartitor de costuri - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor si repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branşamentului imobilului. Repartizarea costurilor reprezintă totalitatea acţiunilor si activităţilor desfăşurate în imobilele condominiale, dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune, de către o persoană fizică sau juridică, autorizată conform reglementărilor legale în vigoare, în scopul repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă.
Contoarele de apă montate în aval de contorul de branşament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
2.32. reţea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;
2.33. reţea de distribuţie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigură distribuţia apei la doi ori la mai mulţi utilizatori independenţi;
2.34. reţea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulţi utilizatori independenţi;
2.35. secţiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:
- pentru apa potabilă şi industriala: căminul de branşament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.36. serviciu de alimentare cu apă şi de canalizare - totalitatea activităţilor de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;
2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităţilor necesare pentru:
- captarea apei brute, din surse de suprafaţă sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;
2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităţilor necesare pentru:
- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea functionalităţii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor;
2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:
- captări;
- aducţiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- branşamente, până la punctul de delimitare;
2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:
- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;
2.41. utilaj de bază - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;
2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilităţi publice, în condiţiile legii.
Art. 3 Principiile avute în vedere la elaborarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sunt :

a) securitatea serviciului;
b) tarifarea echitabilă;
c) rentabilitatea, calitatea şi eficienţa serviciului;
d) transparenţa şi responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;

e) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
f) adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
g) accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
h) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei.

Art. 4 (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă potabilă şi canalizarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii Serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare prestate de către S.C. Compania de Apă Oltenia S.A., precum şi epurarea apelor uzate deversate în emisar. Serviciile trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare /separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare precum şi cerinţele indicatorilor de performanţă aprobaţi de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia.
(2) Propunerile de indicatori de performanţă ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentarii cu apă, canalizării şi epurării apelor uzate pentru toţi utilizatorii Serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare asigurate de către S.C. Compania de apă Oltenia S.A.

Art. 5 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă de către S.C. Compania de Apă Oltenia S.A. este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branşamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.
(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilităţi faţă de necesarul de apă potabilă al localităţii, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare.
(4) În cazul în care cerinţele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia pot să işi asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate şi exploatate în condiţiile legii.
(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor şi al spaţiilor verzi, spălatul pieţelor şi al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.
(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenţii economici.
(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă şi sistemele de alimentare cu apă industriala sau din surse proprii.

Art. 6 (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum şi a apelor pluviale sau de suprafaţa colectate de pe teritoriul localităţilor.
(2) Nămolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitării controlate şi valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.
(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condiţiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;
b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;
c) perturbarea funcţionării normale a staţiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
e) apariţia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât să se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.
(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordati la reţelele de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin poluanţi toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.
Art. 7 (1) Măsurarea cantităţilor de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau industrială este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de preluare/delimitare /separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.
(2) Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noţiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator.
(3) Până la montarea contoarelor, precum şi în perioadele în care contoarele sunt prelevate din instalaţii în vederea verificărilor metrologice, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal prevăzut de actele normative în vigoare (anexa 3).
Art. 8 (1) În vederea asigurării continuităţii serviciilor de apă şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificării şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare funcţionării sistemelor în condiţii de siguranţă şi la parametrii ceruţi prin prescripţiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investiţiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.
(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale autorităţilor administraţiei publice locale şi ale operatorului în ceea ce priveşte realizarea investiţiilor.
(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare trebuie să asigure funcţionarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toţi utilizatorii, precum şi continuitatea evacuării apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinţei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator-utilizator).
(4) Întreruperea alimentării cu apă şi a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forţă majoră.
(5) Reţeaua de alimentare cu apă, inclusiv branşamentele, intră în obligaţiile de întreţinere şi reparaţie ale operatorului.
(6) În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.
(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuităţii functionării reţelei de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II
SIGURANŢA SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
SECŢIUNEA 1
DOCUMENTAŢIE TEHNICĂ

Art. 9 (1) Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă necesară desfăşurării serviciilor de alimentare cu apă şi a serviciilor de canalizare.
(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.
(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidenţei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.
(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existenţa, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.
Art. 10 Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apă şi a sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectele vor tine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.
Art. 11 Operatorul va deţine şi va actualiza următoarele documente:
a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
b) planurile cadastrale ale situaţiei terenurilor;
c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
f) cărţile tehnice ale construcţiilor;
g) documentaţia tehnică a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;
h) procese-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc.;
j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuţie;
- procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanta şi garanţie, buletinele de verificări, analiza şi încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcţiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalaţii, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor şi a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepţiilor şi de predare în exploatare;

k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;
l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor, precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;
m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;

n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamităţi sau alte situaţii excepţionale;
o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;
p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsură, inclusiv cele de protecţie a mediului, obţinute în condiţiile legii;
q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;
r) instrucţiuni privind accesul în incintă şi instalaţii;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
u) bilanţul cantităţilor de apă, conform proiectului, şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12 (1) Documentele puse la dispoziţie de autorităţile publice locale, după caz, se vor păstra la sediul operatorului.
(2) Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcţiei".

Art. 13 (1) Documentaţia de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.
(2) Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale de pe teren şi să predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenta pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate.
(3) Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări faţă de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.
(4) În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14 (1) Autorităţile administraţiei publice locale deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activităţi componente ale acestuia au obligaţia să îşi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurinţă.
(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă.
(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.
(4) La încheierea activităţii de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menţiona:

a) data întocmirii documentului;
b) numărul de exemplare originale;
c) calitatea celui care a întocmit documentul;
d) numărul de copii executate;
e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
f) data fiecărei revizii sau actualizări;
g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii / modificării.

Art. 15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fişe tehnice care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizori sau de executanţi şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepţie care trebuie să confirme corespondenţa lor cu realitatea.
(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:
a) incidentele sau avariile;
b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
d) reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;
f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;
h) perioada cât a durat reparaţia, planificată sau accidentală;
i) comportarea în exploatare între doua reparaţii planificate;
j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.
(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundaţiile acestora şi a echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii.
(4) Pentru baraje, canale de aducţiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, dacă este cazul, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.
(5) Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.
Art. 16 (1**)** Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
(2) Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă şi uşor vizibilă în timpul exploatării.
(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă etc.), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.
(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie sa corespundă notării reale a instalaţiilor conform alin. (2).
(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.
Art. 17 (1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:
a) îndatoririle, responsabilităţile şi competentele personalului de deservire;
b) descrierea construcţiei şi funcţionării echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;
e) parametrii normali, limită şi de avarie ai echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;
i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea securităţii şi sănătăţii în muncă.

(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ştampile "valabil pe anul.....". Modificările şi completările se aduc la cunostinţă sub semnatura personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

Art. 18 (1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască şi să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), Operatorul va întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

Art. 19 (1) În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalaţie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidenţele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

Art. 20 (1) Personalul de operare va consemna permanent datele de exploatare în evidenţele de operare stabilite prin proceduri sau le va înregistra şi memora prin intermediul sistemelor informatice. Datele memorate în sistemul informatic sau cele consemnate de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenţei tehnice.

(2) Documentaţia operativă şi evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA a 2-a
ÎNDATORIRILE PERSONALULUI DE OPERARE

Art. 21 (1) Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apă şi de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.
(2) Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişele posturilor şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.
(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;
b) gradul de automatizare a instalaţiilor;
c) gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;
d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;
e) existenţa teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanţă;
f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

(4) În funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să îşi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.
Art. 22 Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:

a) supravegherea instalaţiilor;
b) controlul curent al instalaţiilor;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreţinere periodică;
e) lucrări de întreţinere neprogramate;
f) lucrări de intervenţii accidentale.

Art. 23 (1) Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, şi se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.
(2) Lucrările de întreţinere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.
Art. 24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.
(2) Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezervă operaţională.
(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art. 20.
(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcţionare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 3-a
ANALIZA ŞI EVIDENŢA INCIDENTELOR ŞI AVARIILOR

Art. 25 (1) În scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi al continuităţii serviciului, Operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului.
(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi vor fi aprobate de către Asociaţia de Dezvoltare Intercominitară Oltenia.
Art. 26 Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defecţiuni curente;
b) deranjamente la captări, staţii de tratare, reţele de transport şi de distribuţie a apei;
c) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;
d) incidente şi avarii;
e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
f) limitări de consum impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistem.

Art. 27 (1) Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienţă a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.
(2) Defecţiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor, şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
(3) Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defecţiuni.
(4) Deranjamentele din reţelele de transport şi distribuţie sunt acele defecţiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentaţi de la o ramură a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie.
(5) Deranjamentele din staţiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecţie voită sau forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexă. Se considera deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcţiune a utilajului de rezervă.
Art. 28 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplineşte condiţiile de avarie;
b) declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanşarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantităţii de apă produsă, transportată sau furnizată;
c) reducerea cantităţii de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.

(2) Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionării corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;
b) ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defecţiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corectă a anclanşarii automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi;
f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

Art. 29 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:
a) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
b) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
c) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
d) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
e) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta îşi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

Art. 30 Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului.

Art. 31 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conţinut:
a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;
b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;
e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
f) situaţia funcţionarii semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
h) efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
l) influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

Art. 32 (1) Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
(3) În cazul în care în urma analizei rezultă ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montarii instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.
(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorităţii administraţiei publice locale.
(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizării avariei sau incidentului.
Art. 33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
(2) Conţinutul minim al fişei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.
Art. 34 (1) În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatorul va urmării evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.
(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administraţiei publice locale.
Art. 35 (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.
(2) Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului.
(3) Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenţă separată pe tipuri de echipamente şi cauze.
(4) Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.
Art. 36 (1) Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă.
(2) Păstrarea evidenţei se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
(3) La încheierea activităţii de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a
ASIGURAREA SIGURANŢEI DE FUNCŢIONARE A INSTALAŢIILOR

Art. 37 (1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentării cu apă şi preluării apelor uzate, Operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38 Manevrele în instalaţii se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionării la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;
b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea sa aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

Art. 40 Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor să asigure desfăşurarea normală a acestora;
b) trecerea de la starea iniţială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operaţii;
c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se executa manevra;
d) să fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se execută manevra, cât şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;
e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot executa simultan fără a se condiţiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanţi şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
f) să se ţină seama de respectarea obligatorie a reglementărilor privind securitatea şi sănătatea în muncă;
g) fiecare operaţie de acţionare asupra unui element prin comandă de la distanţă să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalaţia în care se vor executa operaţiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41 Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conţină:

a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operaţiilor;
d) notaţii în legatură cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;
e) persoanele care execută sau au legatură cu manevra şi responsabilităţile lor.

Art. 42 După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/ procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul sau necesită o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43 Manevrele de urgenţă executate în scopul eliminării consecinţelor incidentelor/avariilor sau a prevenirii unor evenimente periculoase se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor/avariilor se execută pe baza procedurilor/instrucţiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44 (1**)** Întocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate în scris de operator, care au pregătirea necesară şi asigura executarea serviciului operativ şi tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea şi aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcţie de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalaţia sau ansamblul de instalaţii în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45 Manevrele curente, programate sau de urgenţă, vor fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate sau care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47 Operatorul va stabili prin decizie şi procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevră permanente sau pe baza de instrucţiuni /proceduri tehnice interne.

Art. 48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcţiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidenţele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanţă în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontarilor de flanşe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/procedurilor interne.

Art. 50 (1)Trecerea de la schema obişnuită la o altă variantă de schemă de funcţionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comandă operativă răspunzând de manevra facută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistenţa tehnică.

Art. 51 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi să le aplice.

Orice persoană desemnată să execute sau să participe la efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi să le aplice.

CAP. III
SISTEME DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Art. 52 Prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţii. Apa potabilă mai este destinată, în ordinea priorităţilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;
b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţii. Apa industrială va fi utilizată în funcţie de necesităţile tehnologice specifice zonei;
c) serviciul de canalizare, are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţii. În funcţie de specificul localităţii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53 Sursele de apă sunt surse de suprafaţă şi subterane, iar emisarii sunt cei aprobaţi de către instituţiile de reglementare abilitate.

Art. 54 Apa livrată şi apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;
b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliţi prin contract;
c) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalaţiile de canalizare şi de acordul Agenţiei Naţionale pentru Protecţia Mediului, prin agenţiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55 (1) Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi în zonele de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive, precum şi depozitarea materialelor.

(2) Zonele de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare vor fi stabilite de operator conform prevederilor legislaţiei în vigoare.

(3) Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului operatorului.

Art. 56 (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de operator şi, în cazuri de forţă majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranţă necesare.

(3) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate desemnat de operator.

Art. 57 (1) Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecţie cu reţelele de apă şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apă şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea integrităţii reţelelor de apă şi de canalizare şi a anexelor acestora, în timpul lucrărilor pe care le efectuează.

(3) În cazul lucrărilor efectuate la sistemul rutier, aleile pietonale şi spaţiile verzi, va fi prevăzută în sarcina prestatorului obligaţia de a reamplasa elementele de acoperire a construcţiilor anexe ale reţelelor de apă şi canalizare.
(4) Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apă şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ
SECŢIUNEA 1
DISPOZIŢII GENERALE

Art. 58 Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităţii administraţiei publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toţi utilizatorii şi cuprinde activităţile de captare, tratare, transport, înmagazinare şi distribuţie.
Art. 59 Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesităţi:
a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populaţiei;-PE ORDIN
b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare şi sortare etc.
c) consum pentru nevoi zootehnice;
d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul şi stropitul străzilor şi a spaţiilor verzi, funcţionarea fântânilor publice şi ornamentale etc.;
e) consum pentru combaterea incendiilor;
f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare la spălatul reţelelor de apă şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc..

Art. 60 În vederea unei evidenţe mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, operatorul va crea o bază de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:
a) date constructive;
b) date tehnologice;
c) date de cost;
d) date asupra reparaţiilor;
e) date privind programele de extindere şi reabilitare a sistemelor.
f) **Art. 61** Baza de date trebuie să conţină următoarele caracteristici constructive şi tehnologice:
a) material;
b) dimensiuni;
c) adâncime de pozare;
d) anul realizării;
e) poziţia şi mărimea branşamentelor, hidranţilor, vanelor;
f) reparaţiile executate;
g) presiunea de lucru;
h) presiunea maximă în sistem;
i) presiunea de încercare;
j) viteza apei;
k) secţiunea de control al calităţii apei etc.

Art. 62 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate uşor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a reţelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date şi coordonatele tridimensionale.

SECŢIUNEA a 2-a
CAPTAREA APEI

Art. 63 Apa de suprafaţă sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apa a localităţilor, trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:
a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinţă într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
b) debitul necesar asigurării unei distribuţii continue, avându-se în vedere variaţiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apă şi tendinţa de dezvoltare a localităţii (populaţie, edilitar).
Art. 64 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităţilor trebuie să fie protejată impotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi interzicerea activităţilor poluante din teritoriul aferent.
(2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor.
(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.
(5) Sursele de suprafaţă (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităţilor abilitate, de activităţile umane neautorizate:
a) industrie poluantă;
b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism şi agrement;
c) depozitarea deşeurilor municipale.
(6) Proprietarii terenurilor învecinate zonelor de protecţie sanitară vor fi avertizaţi în scris asupra restricţiilor de utilizare.
Art. 65 În cazul captărilor din subteran se vor urmări/asigura cel puţin:
a) nivelul apei în foraj;
b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip şi apa să fie limpede;
c) variaţia debitului captabil;
d) protecţia contra înghetului;
e) efectuarea analizelor biologice.
Art. 66 În cazul captării de suprafaţă se vor urmări/asigura cel puţin:
a) nivelul apei în zona captării;
b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apă şi de sursa de apă;
c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
d) funcţionarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
e) variatia debitului de apă şi caracteristicile calitative ale apei;
f) curăţarea şi prevenirea îngheţării apei la grătare;
g) curăţarea periodică, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a grătarelor;
h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
i) măsurarea şi înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac şi a debitului captat;
j) curăţarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivaţie;
k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

l) calitatea apei.

Art. 67 Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a gheţii.

Art. 68 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi se vor asigura separatoare de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducţiune, dacă este necesar.

Art. 69 Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcţiune permanent şi să indice cel puţin:

a) starea de funcţionare/rezerva/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei;
d) presiunea apei.

Art. 70 Indiferent de tipul captării, se vor urmări/asigura:

a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
b) efectuarea analizelor de turbiditate;
c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
d) anunţarea imediată a oricărei defecţiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.

Art. 71 La staţiile de pompare se va urmări/asigura:

a) ca instalația electrică să respecte cerinţele normativelor în vigoare;
b) ca la staţiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
c) ca sistemele de protecţie contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de personal specializat;
d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcţionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 72 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcţionare ai staţiei de pompare vor fi înregistraţi sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanţă, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcţionării staţiei etc.

SECŢIUNEA a 3-a
TRATAREA APEI BRUTE

Art. 73 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condiţiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecţia utilizatorilor impotriva agenţilor patogeni şi impurităţilor din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
(2) Instalaţiile de tratare a apei de suprafaţă trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:
a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;
b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);
c) filtrare;
d) dezinfecţie finală.
(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanţe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfecţie trebuie exploatate în aşa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecţiei finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.
(4) Dezinfecţia finală a apei este obligatorie pentru toate instalaţiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localităţi şi au ca sursa apă de suprafaţă, precum şi în cazul folosirii surselor de profunzime.
(5) Dezinfecţia apei se face conform tehnologiei de tratare stabilite care trebuie să fie aleasă în aşa fel încât să asigure un timp de contact între apă şi substanţa dezinfectană suficient pentru obţinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanţei dezinfectante reziduale. Eficienţa procesului de dezinfecţie trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali şi coliformilor fecali să corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apa potabilă.
(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie să depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.
Art. 74 (1) În cazul în care în treapta de predezinfecţie de la intrarea în staţia de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii, oxidarea substanţelor organice la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influenţa preclorarii în cazul existenţei acizilor humici.
(2) La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.
(3) În cazul apelor care conţin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.
Art. 75 Aerarea se realizează în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.
Art. 76 (1) Dezinfectarea, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compuşilor săi.
(2) În cazul apelor care conţin fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.
(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanţi, pentru distrugerea viruşilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În reţelele de distribuţie, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calităţii apei prin clorul rezidual.
(4) Pentru obţinerea apei potabile, reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbiditaţi mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unităţi nefelometrice de turbiditate), conform legislaţiei în vigoare.
Art. 77 Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcţionării atingerea parametrilor proiectaţi, astfel:

a) sistemul de distribuţie al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unităţi de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;
b) spaţiul de decantare trebuie să asigure condiţiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme şi împiedicând formarea curenţilor de convecţie;
c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar şi pe timp de înghet;
d) spaţiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curăţări, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;
e) sistemul de curăţare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentraţie cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcţionare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra îngheţului.

Art. 78 Pentru realizarea unei exploatări optime a instalaţiilor de decantare trebuie dată importanţă reglării parametrilor determinanţi:
a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
b) vitezele de circulaţie a apei în secţiunea de decantare;
c) randamentul instalaţiei reprezentat prin procentul de suspensii reţinute din apa brută.

Art. 79 Pentru buna funcţionare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:
a) condiţiilor tehnologice şi constructive cerute prin proiect pentru:
1. calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;
2. orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensităţii de spălare;
4. corecta amplasare şi funcţionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5. etanşeitatea armăturilor din instalaţii, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare şi aer;
b) coagulării şi decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcţie de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între doua spălări;
2. numărul total de cuve;
3. instalaţiile de spălare;
d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maximă a instalaţiei;
3. consumul minim de apă de spălare şi aer.
e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat.

Art. 80 Regulile generale după care trebuie să funcţioneze treapta de dezinfectare sunt:
a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienţa maximă, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:
1. treapta I - la intrarea în staţia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegandu-se astfel încât să nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriţi, cloraţi sau bromaţi, iar dacă aceştia apar concentraţia să fie sub valorile admise;
2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentraţia în agenţi patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcţie de tipul de materiale care alcătuiesc reţeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutăţească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a reţelei trebuie să se ia măsuri de spalare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv şi doza utilizată se face în funcţie de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;
4. modul şi eficienţa introducerii în apă a reactivului;
5. prezenţa unor substanţe ce pot bloca reactivul prin reacţii specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriţi din cauza pericolului pentru sănătatea populaţiei;
7. asigurarea unei biostabilităţi a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depăşească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;
d) tipul de apă şi protecţia sanitară a acesteia, conţinutul de substanţe organice şi compuşi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, mărind consumul;
e) costul dezinfectării în condiţiile asigurării cerinţelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecţie, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECŢIUNEA a 4-a
TRANSPORTUL APEI POTABILE

Art. 81 Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiţii:
a) să asigure debitul proiectat de apă în secţiunea respectivă;
b) să fie etanşe, pentru eficienţa funcţionării şi protecţia spaţiului învecinat;
c) să reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectivă;
d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 82 La aducţiuni se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor utilizând un sistem de control şi achiziţie de date (SCADA).

Art. 83 (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacităţii de transport a aductiunii se face prin calcul.
(2) Determinarea capacităţii aducţiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducţiune care:
a) au acelaşi diametru;
b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
c) se cunoaşte cota topografică a capetelor tronsoanelor;
d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.
(3) Dacă se cunoaşte diametrul conductei, distanţa între două secţiuni, cotele piezometrice ale secţiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relaţie matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziţie de fabricanţii conductelor.

Art. 84 În cazul în care aducţiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit şi nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 85 Testarea rezistenţei conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripţiilor din SR EN 805:2000.

Art. 86 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puţin săptămânal.
(2) Inspecţia va fi făcută, de regulă, de acelaşi personal, pentru a se obişnui cu detaliile şi a putea sesiza diferenţele de la un control la altul. Rezultatul inspecţiei se consemnează într-o fişă de inspecţie al carei conţinut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
a) întocmirii planului de întreţinere şi a executării lucrărilor necesare;
b) executării lucrărilor de reparaţie, dacă este cazul;
c) avertizării populaţiei dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricţii de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
d) luarea măsurilor asupra intervenţiilor neautorizate în zona de protecţie sanitară.

(3) În timpul inspecţiei se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcţionare, prezenţa apei în cămin, anunţându-se echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
b) supratraversările: starea structurii de rezistenţă, tendinţa râului de erodare a malurilor, suprafeţelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolaţiei/hidroizolaţiei etc.;
c) starea suprafeţei de teren asigurată ca zonă de protecţie sanitară: depozite de deşeuri necontrolate, folosirea substanţelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenţa mijloacelor de reperare a conductei, tendinţa de lunecare a terenului etc.;
d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcţiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecţie etc.);
e) starea altor mijloace de asigurare a funcţionării;
f) starea staţiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în staţie se va intra numai pe baza unei autorizaţii de acces emise în acest sens;
g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calităţii. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calităţii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcţionare, valorile acestora vor fi notate în fişă, iar persoana în a cărei responsabilitate intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi eventual va solicita cercetări mai amănunţite.

Art. 88 Pentru aducţiunile lungi (15 -150 km) se va asigura implicarea în supravegherea aducţiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziţie mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

Art. 89 Lucrările de întreţinere la aducţiuni se fac ca urmare a rezultatului inspecţiei sau după un plan anual de întreţinere, astfel:
a) se verifică şi se corectează funcţionalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
b) se curăţă şi se înierbează zonele de protecţie sanitară: anual;
c) se etanşează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: semestrial;
d) se verifică subtraversările de drumuri naţionale şi căi ferate: săptămânal;
e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasări: lunar;
f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane: săptămânal;
g) se detectează eventuale branşări neautorizate: lunar;
h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;
i) se spală tronsoanele unde apar depuneri de oxid de fier, dezvoltări biologice etc: după caz.

Art. 90 Lucrările de aducţiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate şi se vor efectua lucrări de întreţinere, în special înaintea sezonului friguros şi după acesta; înainte, pentru curăţare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecţie, montarea elementelor de protecţie, şi după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheţii, verificarea modului de funcţionare, eliminarea vegetaţiei care împiedică o bună curgere etc.

Art. 91 Pentru cunoaşterea performanţelor funcţionale ale aducţiunii şi reţelei, săptămânal se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 92 (1) În funcţie de întindere şi importanţă, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secţiunea de control.

(2) Aducţiunea trebuie verificată referitor la debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul şi presiunea în secţiunile de control, şi prin compararea valorilor obţinute cu valorile din schema generală de funcţionare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanţ al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficienţei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secţiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenţă a unor disfunctionalităţi pe conducta de aducţiune.
Art. 93 Pierderile de apă admisibile pentru o aducţiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECŢIUNEA a 5-a
ÎNMAGAZINAREA APEI

Art. 94 (1) Construcţiile pentru înmagazinarea apei (rezervoare) au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variaţiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilităţi apărute la captare sau a conductei de aducţiune.
(2) În unele cazuri, construcţiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiţii, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.
(3) În cazul în care apa este înmagazinată şi stocată într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de înmagazinare individual.
(4) La solicitarea operatorului construcţiile pentru înmagazinarea apei care nu mai au utilitate pentru sistem pot fi trecute în conservare sau casate în baza unei hotărâri a consiliului local;
Întreţinerea construcţiilor pentru înmagazinarea apei trecute în conservare, inclusiv a împrejmuirilor şi căilor de acces, revine în sarcina operatorului.

Art. 95 (1)În rezervorul de înmagazinare, apa trebuie să fie sanogenă şi curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziţi sau substanţe care, prin număr ori concentraţie, pot constitui un pericol potenţial pentru sănătatea umană şi să îndeplinească cerinţele minime prevăzute în legislaţia în vigoare.
(2)Apa potabilă este considerată sanogenă şi curată dacă în proba prelevată la ieşirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislaţia specifică şi dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absenţa acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.
Art. 96 Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea şi analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieşirea din fiecare construcţie de înmagazinare în funcţiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.
Art. 97 Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării şi livrării în staţiile de tratare.
Art. 98 Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare şi să aibă un sistem sigur de acces pentru recoltarea de probe de apă.
Art. 99 Spălarea, curăţarea şi dezinfecţia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate conform prevederilor normativelor specifice şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substanţele de curăţare şi dezinfecţie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.
Art. 100 Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.
(2) Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi protejate împotriva accesului persoanelor străine.

Art. 101 Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substanţele de impermeabilizare etc., a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.
Art. 102 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de pază contra incendiilor.
Art. 103 Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolaţia termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.
Art. 104 Operatorul va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursă şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a
DISTRIBUŢIA APEI POTABILE

Art. 105 (1) Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia şi autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă.
(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 106 (1) Furnizarea apei din reţeaua publică de distribuţie în instalaţia interioară a unui imobil se asigură prin intermediul branşamentului.
(2) Părţile componente ale unui branşament sunt:
a) o construcţie numită cămin de branşament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea branşamentului, fiind uşor vizibilă şi accesibilă;
b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;
c) o conductă de branşament care se leagă la reţeaua publică de distribuţie;
d) armatura (vana) de concesie;
e) contorul de branşament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
f) armătura (vana) de închidere.
(3) Delimitarea dintre reţeaua publică de distribuţie şi instalaţia interioară a utilizatorului se face prin contorul de branşament, care este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie.
(4) Branşamentul până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.
(5) Căminul de branşament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.
Art. 107 (1) Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de branşare la reţelele sistemului de alimentare cu apă în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.
(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branşament de apă, mai multe branşamente admiţându-se în cazuri speciale.
Art. 108 (1) Branşarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice la reţelele de alimentare cu apă se poate face numai în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului în urma unei cereri scrise şi a proiectului de execuţie.
(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, şi anume:

a) avizul de branşare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de branşare, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;
b) avizul de branşare definitiv - prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:
1. memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branşarea la reţeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;
6. planul reţelelor interioare.
(3) Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, întocmind în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.
(4) Operatorul poate refuza acordarea avizului de branşare definitiv în cazul în care în proiect nu au fost respectate condiţiile de branşare stabilite în avizul de branşare de principiu.
Art. 109 (1)Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branşamentelor de apă, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.
(2)Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) şi în clădiri, în general în subsoluri, cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în această situaţie.
(3)Darea în funcţiune a branşamentului de apă se va face după recepţia acestora; la recepţie se vor efectua probele de presiune şi de etanşeitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator şi utilizator în termenul prevăzut în contract.
(4)Realizarea de branşamente fără avizul operatorului este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării. În această situaţie, se va proceda la desfiinţarea branşamentelor clandestine, fără avizarea consumatorului.
(5)Recepţia şi preluarea branşamentului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.
(6)Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a branşamentului aparţinând sistemului, precum şi a căminului de branşament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
Art. 110 (1) Cheltuielile pentru executarea branşamentului, inclusiv a căminului de contor, revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene sau asociaţiilor de dezvoltare comunitară, cu excepţia cazurilor în care, prin programe de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă se asigură fonduri în acest scop. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităţile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
(2)În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condiţiile tehnice nu permit altă soluţie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelaşi branşament, aceştia având cămine de branşament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.
Art. 111 Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a)verificarea stării şi integritatea hidranţilor şi remedierea imediată a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidranţilor, existenţa inscripţiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b)verificarea stării căminelor de vane: existenţa capacelor, starea capacelor de cămin şi înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c)verificarea căminelor de branşament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendinţele de distrugere etc.;

d)montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e)verificarea ca după refacerea căii de circulaţie capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f)curăţarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părţilor metalice;

g)verificarea funcţionării vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;

h)controlul pierderilor de apă; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;

i)depistarea branşamentelor fraudulos executate: semestrial;

j)înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcţionează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k)asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l)spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenţa bacteriilor etc.);

m)verificarea debitului şi presiunii la branşamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;

n)aerisirea tronsoanelor cu defecţiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

Art. 112 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranţă a funcţionării, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

Art. 113 Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate faţă de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinţă şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 114 (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm, se va asigura refacerea alinierii capacului.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecţie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate în pământ.

Art. 115 Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spălarea, spălarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrandu-se plină minimum 24 ore după care se goleşte şi se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcţiune a circuitului.

(4) Pentru siguranţă, populaţia trebuie avertizată şi anunţată când la branşament apa nu îndeplineşte condiţiile de potabilitate.

(5) Spălarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit şi dotat cu măşti de protecţie contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălarii se verifică şi etanşeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 116 (1) Pierderile de apă în reţea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuţie.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

(3) Nu se consideră pierderi de apă cantităţile de apă utilizate pentu consumul tehnologic.

(4) Reprezintă cantităţi de apă utilizate pentu consumul tehnologic, cantităţile de apă utilizate pentru :

a) spălarea componentelor sistemelor de alimentare cu apă;
b) golirile tronsoanelor de captare, transport şi distribuţie pentru care se efectuează lucrări de reabilitare, modernizare, extindere şi contorizare.

Art. 117 (1) Reparaţiile se vor face în concordanţă cu procedura de lucru în funcţie de:

a) tipul de material;
b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedură;
c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
d) posibilităţile şi consecinţele izolarii tronsonului avariat;
e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
g) existenţa avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenţă sau serviciului comunitar pentru situaţii de urgenţă, inclusiv a organelor de poliţie, dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existenţa unei autorizaţii de construire, conform prevederilor legale.

(2) În vederea intervenţiei rapide în cazul avariilor, pentru limitarea pierderilor de apă, operatorul poate începe execuţia lucrărilor de remediere fără a avea autorizaţiile şi aprobările necesare, în baza informării telefonice a primăriei, poliţiei şi a operatorilor serviciilor care administrează utilităţi în zonă;

(3) Operatorul are obligaţia de a obţine autorizaţiile şi aprobările necesare pe parcursul derulării lucrărilor.

Art. 118 Cu ocazia oricărei lucrări de reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite, fiind interzisă menţinerea lor în circuit.

Art. 119 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenţie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).

Art. 120 Hidranţii avariaţi trebuie înlocuiţi cu alţi hidranţi încercaţi pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranţii montaţi pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 121 (1) În cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din reţea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turaţie variabilă.

Art. 122 Pentru realizarea branşamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductele de distribuţie.

Art. 123 Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a două operaţiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operaţiunile efectuate, acesta întrand în documentaţia tehnică a cărţii de construcţii la capitolul reţea sau aductiune, după caz;

b) întocmirea unei calculaţii a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentaţia de referinţă a tronsonului respectiv de reţea.

Art. 124 La termenul legal, acolo unde este cazul, se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condiţiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

Art. 125 (1) Pentru realizarea unei exploatări eficiente a reţelei de distribuţie a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informaţiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglaţi prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:
a) starea de funcţionare/rezerva/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în reţeaua de distribuţie, în noduri reprezentative (noduri unde o variaţie a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 126 (1) Pentru eficientizarea activităţii, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona Întreaga activitate de operare şi va fi asigurată corelarea informaţiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenţie în reţea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispeceratul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informaţiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi uşor exploatate pentru informaţii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) Dispeceratul trebuie să poată depista problemele legate de distribuţia apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 127 (1) Măsurarea debitelor pe reţeaua de distribuţie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenţa decalajelor între citirea contoarelor de branşament, dacă toate branşamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe reţele.

Art. 128 (1) În cazul unor reţele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea reţelei faţă de calitatea şi cantitatea de apă introdusă în reţea, precum şi stabilitatea biologică a apei în condiţii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea reţelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calităţii apei introduse în reţea, concomitent cu reabilitarea reţelei.

Art. 129 Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducţiuni.

Art. 130 Pentru eficientizarea activităţii de distribuţie a apei, se va da o atenţie deosebită monitorizarii şi reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 131 La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparaţia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 132 Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
b) organizarea controlului şi analiza sistematică a pierderilor;
c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
d) organizarea sistemului de remediere a defecţiunilor constatate;
e) evaluarea continuă şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic până la care remedierea defecţiunilor trebuie făcută.

Art. 133 La reţelele alimentate gravitaţional reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apă prin neetanşeităţi, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziţie convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secţiune;
b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauţia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruşte a acestora;
c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

Art. 134 În cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turaţie variabilă, referinţa fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;
b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turaţie constantă, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în reţea;
d) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălţime mai mică şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin staţie de pompare cu hidrofor, pompe cu turaţie variabilă etc.

Art. 135 Prelucrarea sistematică a valorilor obţinute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:
a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
b) durata reală de viaţă a unor materiale şi a tipurilor de îmbinări;
c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;
d) calculul eficienţei reţelei;
e) comparaţii cu servicii de alimentare cu apă şi de canalizare existente în alte localităţi/ţări;
f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 136 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă potabilă aferent branşamentului.
(2) Montarea contoarelor se va face la toţi utilizatorii ca o obligaţie a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administraţiei publice locale.
(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizării la branşamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiţie.
(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinaţie, prevăzute în bugetele locale sau ale asociaţiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, şi transferate operatoriului, respectiv în bugetul operatorului, potrivit programelor de investiţii stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal.
(5) Cantităţile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branşament.
(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare.
(7) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V
SERVICIUL DE CANALIZARE
SECŢIUNEA 1
COLECTAREA, TRANSPORTUL ŞI EVACUAREA APELOR UZATE DE LA UTILIZATORI

Art. 137(1)Autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare.
(2)Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.
(3)Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive, precum şi depozitarea materialelor.

Art. 138 (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.
(2) Părţile componente ale unui racord sunt:

a) o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibila şi accesibilă;
b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei;
c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;
d) o piesă de legatură, realizată conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

Art. 139 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, pe conductele prevăzute pentru preluarea la canalizare a apelor accidentale din subsoluri se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;

b) între reţeaua de canalizare şi căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) pe canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 140 Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:
a) nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;
b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;
d) nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
e) nu se creează pericol de explozie;
f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 141 Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape:
a) ape uzate menajere;
b) ape uzate industriale;
c) ape uzate orăşeneşti;
d) ape pluviale;
e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 142 (1) Orice utilizator care doreşte să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoţită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 şi actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2)La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziţie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor şi compoziţiei apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităţilor.

Art. 143 Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publică şi avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligaţia să modifice contractul de furnizare a serviciului.

Art. 144 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene sau Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară, cu excepţia cazurilor în care, prin programe de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă se asigură fonduri în acest scop. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităţile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Racordul de canalizare trebuie să fie etanş.

Art. 145 În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

a) va analiza cantităţile şi încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;
c) va refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, va amâna emiterea sau va limita provizoriu preluarea debitelor, dacă execuţia racordului necesită realizarea unei redimensionari a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;
d) va elibera avizul de racordare definitiv, specificând:
    1. debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;
    2. eventualele restricţii de evacuare în anumite ore sau situaţii;
    3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentratiilor substanţelor poluante conţinute;
    4. obligaţia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

Art. 146 Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsă, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art. 147 (1) Înainte de orice racordare la reţelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare şi compatibilitatea celor două reţele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apa potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

(3) Executarea lucrărilor de extindere pentru reteaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizaţie care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(4) Darea în funcţiune a racordului se va face după recepţia acestora; la recepţie se vor efectua probele de etanşeitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între operator şi utilizator.

(5) Realizarea de racorduri fără avizul de racordare definitiv al operatorului este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(6) Desfiinţarea racordului clandestin se poate face în condiţiile prevăzute de lege, fara avizarea consumatorului. Punerea în funcţiune sau un nou racord se poate face după achitarea achitarea amenzii prevăzute în prezentul regulament, a cheltuielilor de racordare, precum şi după plata retroactivă a contravalorii serviciilor pentru o perioadă de maximum 24 luni.

Art. 148 (1) Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua de canalizare, utilizatorii - operatori economici care desfăşoară activităţi în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta buletine de analiza emise de un laborator autorizat, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149 (1) Recepţia şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.

(2) Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordurilor aparţinând sistemului, sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) Necesitatea înlocuirii totale sau parţiale a racordului se stabileşte de către operator.

(4) În cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte ca acestea se datorează neglijenţei sau imprudenţei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 150 Apele uzate provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinară, de la unităţile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziţi) pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare şi exploatare reţeaua de canalizare şi staţia de epurare a localităţii:

a) la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecţie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

Art. 151 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
b) substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;
c) substanţe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor şi statiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a statiei de epurare;
e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;
f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natura, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în statia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacueaza apele epurate;
h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 152 (1) În zonele în care există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasati în zone unde nu există reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanşe vidanjabile sau cu staţie de epurare compactă locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul operatorului privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare şi s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 153 (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare.
(2) În cazul în care apele uzate depăşesc Încărcările avizate de operator sau de organele competente de gospodărire a apelor, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât şi terţilor.
(3) Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.
(4) Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
b) o treime prin grija utilizatorului;
c) o treime va fi sigilată atât de operator, cat şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de una dintre cele doua părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele doua părţi.

Art. 154 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finală a colectorului principal, la intrarea în staţia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în staţie.

(2) Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurăţare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;
b) nivelul apei în cămine;
c) diametrul colectorului.

Art. 155 În vederea depistării zonelor în care în sistemul de canalizare apar infiltratii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).
Art. 156 Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relaţiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinţă, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.
Art. 157 Proba de etanşeitate se va face conform procedurii folosite la recepţia lucrării, indicându-se şi valoarea pierderii admisibile de apă.
Art. 158 Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvenţa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenţa şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
b) existenţa şi înlocuirea grătarelor la gurile de scurgere;
c) existenta denivelărilor, gropilor, şanţurilor pe traseul colectorului;
d) existenta resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziţionării prea sus a acesteia;
f) funcţionarea deversoarelor;
g) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât şi la reţeaua în sistem divizor;
h) existenţa mirosului neplacut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
i) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;
j) prezenta vieţuitoarelor în reţeaua de canalizare;
k) funcţionarea staţiilor de pompare.

Art. 159 O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:
a) verificarea stării căminelor şi camerelor de intersecţie;
b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecţie;
c) verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurăţare de 0,7 m/s;
d) depistarea prezentei poluanţilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
e) verificarea cantităţii şi calităţii apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 160 Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:
a) verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi a grătarelor la gurile de scurgere;
b) corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătăţirii căii sau în urma tasarilor diferenţiate;
c) spălarea colectoarelor;
d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;
e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
g) curatarea bazinelor de retenţie;
h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe reţea;
i) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;
j) desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 161 (1) Spălarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intră pământul în acesta.
(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile şi din exterior şi să fie refăcute imbinarile şi tuburile defecte.
(3) În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

Art. 162 (1) Spălarea se va face cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curaţare să asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu între în contact direct cu apa murdară din colector.
(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 163 O atenţie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 164 Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la staţia de epurare, care să ţină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influenţa nefavorabil procesul de epurare.

Art. 165 Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:
a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;
b) stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;
c) tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;
d) tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;
e) tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
f) tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 166 Canalul de ocolire care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.
Art. 167 Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecventa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.
Art. 168 (1)Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
(2)Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 şi art. 72.
Art. 169 Grătarele vor fi curăţate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.
Art. 170 Staţiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursa dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al staţiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.
Art. 171 Pentru lucrările efectuate este necesar ca:
a) să se lucreze numai cu personal calificat;
b) personalul să aibă echipament de protecţie şi de muncă adecvat;
c) să fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
d) în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 172 Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:
a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
c) repararea scărilor de acces în cămine;
d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 173 (1)Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 şi 149.
(2)Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.
(3)Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
a)utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitaţional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
b)prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 174 Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curăţarea mecanică. După fiecare viitură se verifică starea subtraversării.
Art. 175 (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanţii la trafic.
(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
(4) După reparaţiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grija ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
(5)La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiţii grele.
Art. 176 Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, intocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art.177(1)Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală, de regulă, între 80 şi 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată, prin hotărâre a autorităţii administraţiei publice locale, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.
(2)Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator.
(3)Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifică modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

SECŢIUNEA a 2-a
EPURAREA APELOR UZATE

Art. 178 Operatorul care exploatează staţiile de tratare a apei potabile şi/sau instalaţiile de epurare are obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a staţiilor de tratare a apei potabile şi/sau instalaţiilor de epurare, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.
Art. 179 Încărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenti şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.
Art. 180 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.
(2) Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreţinute astfel încât să se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea staţiilor de epurare se va tine seama de variaţiile sezoniere ale încărcării cu poluanţi.
Art. 181 Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât şi a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitaţional, precum şi reţinerea parţială a substanţelor organice.
Art. 182 Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcţie de tehnologia utilizată:

a) reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
b) reţinerea materiilor nemişcibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
d) prelucrarea nămolurilor.

Art. 183 Treapta mecanică a unei staţii de epurare este alcătuită, în principal, din:
a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de staţia de epurare;
2. bazinul de retenţie;
3. grătar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată şi de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. staţie de pompare ape uzate;
9. conducte şi canale tehnologice de legatură;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. statie de pompare nămol primar;
2. instalaţii de sitare a nămolului;
3. instalaţii de condiţionare chimica a nămolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de nămol;
5. instalaţii de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalaţii de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte şi canale tehnologice de legatură;

c) construcţii şi instalaţii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. staţie de suflante;
3. centrala termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei şi platforme interioare;
8. împrejmuiri şi porţi;
9. instalaţii de alimentare cu energie electrică;
10. instalaţii electrice de forţă, iluminat şi protecţie;
11. instalaţii de automatizare şi AMCR;
12. instalaţii de telefonie;
13. canale termice;
14. reţele electrice în incintă;
15. reţele de apa potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16. lucrări de indiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 184 Instalaţiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficientă de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total şi azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 185 Pentru asigurarea unei funcţionări corespunzătoare a staţiei de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanţe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiţi;

11. azotaţi;
12. fosfor total;
13. substanţe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenţi;
b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingroşat, stabilizat, deshidratat etc.):
1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanţe volatile;
5. substanţe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanţe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conţinutul în compuşi ai azotului;
10. conţinutul în compuşi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfaţi;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenţei la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 186 (1) Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curaţarea materialelor reţinute pe grătare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condiţiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Reţinerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămâna.

Art. 187 În timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale staţiei, pe trepte:
a) măsura pentru:
1. temperatura şi pH;
2. azot amoniacal;
3. azotaţi;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;
b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:
1. stare de funcţionare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;
c) staţie de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de funcţionare echipament/alarmă;
3. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;
d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potenţial Redox la intrare:
1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotaţi şi azot amoniacal;
4. stare de funcţionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionării suflantelor, în funcţie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
e) decantor secundar:
1. măsură nivel apă;
2. măsură poziţie strat;
3. stare de funcţionare echipament/alarmă;
4. măsura nămol recirculat şi nămol în exces;
5. reglare debit de nămol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
f) dezinfecţie:
1. măsura clor remanent;
2. stare de funcţionare echipament/alarmă;
3. funcţionare şi reglare automată pompe dozatoare;
g) evacuare efluent: aceiaşi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

Art. 188 Apa uzată procesată în staţie poate fi utilizată în agricultură pentru irigaţii, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compoziţia prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 189 Exploatarea şi întreţinerea staţiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a
EVACUAREA, TRATAREA ŞI DEPOZITAREA NAMOLURILOR PROVENITE DIN STAŢIILE DE TRATARE A APEI BRUTE

Art. 190 (1) În general, în staţiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporţie de 65-70% din decantoare şi 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conţin: substanţe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanţe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi substanţe provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substantele existente în apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conţinut ridicat de apă şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau reţea, necesitand tratamente ce implică tehnologii speciale în funcţie de natura nămolurilor şi treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 191 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:

a) factorii privind natura nămolului: concentraţia în substanţă uscată, conţinutul în substanţe volatile, compozitia ponderală elementară, compozitia apei interstiţiale;

b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrică, natura apei conţinute în nămol;

c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de ingroşare, de compresibilitate, de centrifugare şi testul de afânare (Capilary Succession Time).

Art. 192 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează staţia de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în staţia respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanţă uscată exprimată în unităţi de greutate; compoziţia

nămolurilor; principalele substanţe ce îl compun; eventualele substanţe toxice; substanţe ce apar întamplător în apă şi periodicitatea acestei prezenţe; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietăţi fizice şi mecanice; efect asupra solului.

Art. 193 (1) Nămolurile conţinând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalaţiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanţe de adaos în reţelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în staţiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri şi generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbţia fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conţinut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcţie, nămolurile conţinând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a cărămizilor.

Art. 194 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al staţiei.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarţos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanţă la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ţinându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 195 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în aşa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată intreaga cantitate produsă).

Art. 196 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigaţii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezenţa bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potenţial dăunătoare sănătăţii oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermiţându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 197 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcţie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziţie chimică, natură şi structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la staţiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngroşare utilizând decantarea, centrifugarea, flotaţia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, şurub sau bandă.

SECŢIUNEA a 4-a
EVACUAREA, TRATAREA ŞI DEPOZITAREA NAMOLURILOR PROVENITE DIN STAŢIILE DE TRATARE A APEI UZATE

Art. 198 (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria uşoară, industria alimentara, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităţilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conţinând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă.

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziţia chimică în:

1. nămol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanta uscată);

2. nămol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanta uscată);
b) treapta de epurare a statiei din care provine în:
1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;
3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
c) proveniența apelor uzate în:
1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;
2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.
Art. 199 Pentru a asigura capacităţile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de nămol, operatorul va trebui să ţină seama de următorii parametri:
a) debitul mediu şi cel maxim de nămol;
b) capacitatea potenţiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenţa staţiei de epurare care realizează prelucrarea nămolului.
Art. 200 (1) Pentru prelucrarea şi evacuarea nămolurilor reţinute în staţiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcţie de sursă de proveniență, perioada de staţionare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.
(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:
a) umiditatea;
b) greutatea specifică;
c) culoarea şi mirosul;
d) filtrabilitatea;
e) puterea calorică.
(3) Caracteristicile chimice sunt:
a) pH-ul;
b) materialele solide totale;
c) fermentabilitatea;
d) metalele grele;
e) nutrienţii.
Art. 201 Staţiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima şi să asigure o energie continuă în caz de avarie.
Art. 202 Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenţionale să fie redusă în continuare.
Art. 203 În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condiţiile stabilite de legislaţia aplicabilă.
Art. 204 (1) În cazul în care concentraţiile de metale grele şi alţi componenţi chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.
(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor solului şi pentru recultivarea acestuia.
Art. 205 Depozitarea nămolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permitand alimentarea uniformă pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare şi permit flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.
Art. 206 Nămolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul staţiei de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale staţiei de epurare (în başa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de

aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară staţiei de epurare în depozite controlate, şanţuri, gropi, pe suprafata pământului etc., în funcţie de compoziţia acestora.
Art. 207 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.
(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.
(3) În instalaţiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilaţia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.
Art. 208 (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deşeuri de către operatorul de salubrizare.
(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenţa unui acord de mediu în acest sens.
(3) Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 5-a
EVACUAREA APELOR PLUVIALE ŞI DE SUPRAFAŢĂ DIN INTRAVILANUL LOCALITĂŢILOR

Art. 209 Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor se vor evacua prin reţeaua de canalizare realizată în sistem mixt.
Art. 210 (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea şi curăţarea periodică a reţelei de canalizare.
(2) Operatorul are obligaţia să întreţină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice şi stradale, scop în care va efectua verificări şi curăţări periodice. În cazul ploilor torenţiale operatorul va lua măsuri de intervenţie în locurile inundate.
(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, operatorul împreună cu autorităţile administraţiei publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repoziţionare a gurilor de scurgere-colectare.
(4) Curăţarea rigolelor şi grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubrizare, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare.
Art**. 211** (1) Curăţarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
(2) În timpul operatiei de curăţare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportaţi la terminarea operaţiei la staţia de epurare a apelor uzate.
(3) După curăţarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apa din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol şi asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
(4) Personalul care face curăţarea va aprecia dacă exista nămol şi sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
(5) În cazul spălarii mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în reţeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată şi nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.
(6) După terminarea operaţiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecţie a gurilor de scurgere curăţate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulică sau se simte prezenţa mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecţiuni constructive; nu este etanţă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 212 În perioadele secetoase, în lipsa precipitaţiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare şi stropire de către operatorul de salubrizare, începându-se cu strazile unde se ştie ca viteza apei este mică şi este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor şi începerea fermentării.

Art. 213 În cazul existenţei bazinelor de retenţie pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere şi luate măsurile necesare pentru:

a) împiedicarea sedimentarii suspensiilor;

b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii şi golirea bazinului pentru ca acestea să nu între în putrefacţie;

c) menţinerea în stare permanentă de funcţionare a sistemului de curăţare, asigurându-se protecţia contra vandalismului;

d) realizarea unei bune spălări şi dezinfecţii pentru a impiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprăştie bacterii şi viruşi ce pot afecta sănătatea populaţiei din zonă;

e) împiedicarea îngheţării apei din precipitaţiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheţ;

f) trebuie adoptate măsuri contra tendinţei de folosire a bazinelor de retenţie drept depozite de gunoi.

Art. 214 Principalele lucrări de întreţinere sunt:

a) verificarea şi înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;

b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;

d) curăţarea bazinelor de retenţie.

Art. 215 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină conform prevederilor SR 1846-2:2006, prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator, conform formulei :

Qm = (SC x C1 + SN x C2) x K, unde:

SC = suprafaţa totală construită;

SN = suprafaţa totală neconstruită;

C1 = 0,90 (media coeficienţilor de scurgere pentru suprafeţe construite);

C2 = 0,12 (media coeficienţilor de scurgere pentru suprafeţe neconstruite);

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Naţională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (mc/mp).

(2) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menţionate se va evidenţia formula de determinare folosită.

3) Nedeclararea corectă pe proprie răspundere a suprafeţelor deţinute de fiecare utilizator va conduce la calcularea şi facturarea retroactivă a unei cantităţi de apă meteorică pentru o perioadă de 24 luni.

(4) Pentru utilizatori casnici – persoane fizice și asociații de proprietari/locatari precum și pentru suprafețele utilizate în scop productiv – comercial cu specific agricol nu se facturează apa meteorica.

(5) Pentru celelalte categorii de utilizatori cantitătiile de apă meteorică preluate de reteaua de canalizare se vor stabili si factura conform prevederilor prezentului regulament.

CAP. VI
INSTALAŢIILE/REŢELELE INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Art. 216 (1) Instalaţia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apă aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie, utilizatorului.
(2) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare care deservesc doi sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie şi repartitoarele de costuri, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
(3) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparatie în sarcina proprietarului respectiv.
(4) Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.
Art. 217 În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branşamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operatiei, se suporta de utilizator.
Art. 218 (1) Se interzice executarea unor legături între instalaţiile interioare prin care se distribuie apă cu destinaţii diferite, precum şi cele între conductele de apă potabilă şi conducte de apă cu apă industrială.
(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) şi consecinţele rezultate din aceasta răspunzător este deţinătorul de instalaţii.
(3) Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului de alimentare cu apă.
(4)Se interzice legătura directă între conductele de aspiraţie ale pompelor şi branşament..
Art. 219 (1) Utilizatorul are obligaţia să asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreţinere şi reparaţie ce se impun în vederea unei exploatări optime.
(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanţa şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanşeitatii şi modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării raţionale a acesteia.
Art. 220 (1)Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală şi de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII
DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORILOR ŞI UTILIZATORILOR

Art. 221 (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare orice persoană fizica sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă şi/sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/ prestare.
(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au branşament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru individualizarea ai/consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.
(3) Condiţiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.
(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare ai serviciului de alimentare cu apă si de canalizare sunt:
a) operatori economici;
b) instituţii publice;
c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari;
Art. 222 (1) Funcţionarea sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.
(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheţ, distribuţia apei se va face după un program propus de operator şi aprobat de autoritatea administraţiei publice locale, program ce va fi adus la cunoştinţa utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).
Art. 223 (1) Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.
(2**)** Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidrantii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).
Art. 224 În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor, operatorul trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;
b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;
c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;
d) monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;
e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;
f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;
g) contorizarea cantităţilor de apă produse, distribuite şi respectiv facturate;
h) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin reproiectarea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenţie, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării interventiilor şi până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuţiei, cât şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

Art. 225 (1) Pe toată durata existenţei sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreţinerii şi exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăţilor afectate de sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenţei acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervenţiilor pentru retehnologizări, reparaţii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, operatorii au obligaţia să le plătească acestora despăgubiri, în condiţiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate de către autoritatea administraţiei publice locale. Cuantumul despăgubirii se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

Art. 226 Operatorul are obligaţia:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă şi de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale, precum şi de înlăturare a consecinţelor şi pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;

e)să servească toţi utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licenţiat;

f) să respecte indicatorii de performanţă aprobaţi de autorităţile administraţiei publice locale;

g)să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităţilor administraţiei publice locale, precum şi A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h)să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i)să furnizeze apă potabilă şi industrială la parametrii de potabilitate impuşi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor şi a presiunii de serviciu, indiferent de poziţia utilizatorului în schema de funcţionare;

j)să asigure preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul de canalizare şi să verifice calitatea acestora;

k)să întreţină şi să verifice funcţionarea contoarelor de măsurare a cantităţilor de apă, în conformitate cu prescripţiile metrologice şi să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l)să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată;

m)să factureze cantităţile de apă furnizate şi serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoştinţa utilizatorului modificările de tarif;

n)să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 227 Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificând

data şi intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunţul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcţie de numărul de utilizatori afectaţi, se va face cu minim 24 de ore înainte de oprire;

b) în cazul ploilor torenţiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 228 (1) Operatorul are dreptul:

a)să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să îşi asume răspunderea faţă de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;

b)să restricţioneze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restricţionări justificate la sursa de apă sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreţinere planificate. Aceste restricţionări se pot face cu aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale, cu excepţia cazurilor de forţă majoră;

c)să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi să aplice penalităţile legale;

d)să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condiţiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleaşi măsuri, inclusiv desfiinţarea branşamentelor/racordurilor, se pot lua faţă de utilizatorii clandestini, dacă aceştia nu au îndeplinit condiţiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

e) să desfiinţeze de indată, fără notificare prealabilă, branşamentele/racordurile clandestine, precum şi instalaţiile de alimentare cu apă realizate prin ocolirea contorului unui branşament autorizat;

f) să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos, distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

g) să recupereze prin facturarea retroactivă a contravalorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, calculata in sistem pausal conform legislatiei in vigoare, pentru o perioadă de 24 de luni, prejudiciile cauzate prin :

- branşarea/racordarea clandestină la sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare;
- nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafeţelor deţinute de fiecare utilizator;
- realizării instalaţiilor de alimentare cu apă prin ocolirea contorului unui branşament autorizat;
- nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a informaţiilor necesare calculării consumurilor în sistem pauşal;

h) să calculeze şi să încaseze, în cazul depistării braşamentelor/racordurilor clandestine, cheltuielile de desfiinţare, branşare/debranşare şi reparaţii, după caz;

(2) Perioada de calcul retroactiv de 24 de luni se stabileste diferenţiat in cazul în care utilizatorul prezintă documente care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a branşamentului prin act de vanzare/ cumparare/inchiriere/donatie/ comodat/locatie, etc sau data de incepere a activităţii dovedită prin autorizaţie emisă de autorităţile competente.

Art. 229 Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare, iar în cazul condominiilor, să asigure separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual şi să suporte cheltuielile aferente;

b) să asigure folosirea eficientă şi raţională a apei preluate din reţeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosinţă, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apă numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte să extindă instalaţiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat

contractul va înştiinţa/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiţii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de branşament, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunţe imediat după constatare operatorul despre apariţia oricărei deteriorări apărute la căminul de branşament, care îl deserveşte;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract; h) să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de apă pe care le are în folosinţă, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toţi utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligaţi să furnizeze operatorului/furnizorului informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalaţia interioară de distribuţie a apei potabile fără avizul operatorului;

l) să nu manevreze vanele din amonte de contor şi să folosească pentru intervenţii la instalaţiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influenţeze în niciun fel indicaţiile contorului de apă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante sau toxice care incalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deţinători de surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturarii cantităţilor de apă uzată deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze contoare, să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.

Art. 230 Utilizatorul are dreptul:

a)să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b)să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;

c)să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d)să fie anunţat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricţionările în furnizarea/prestarea serviciului;

e)să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifică valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;

f)să fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apă şi de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administraţiei publice locale, A.N.R.S.C. şi de operator privind asigurarea acestor servicii;

g)să aibă montate pe branşamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII
INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ŞI CALITATE

Art. 231 (1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;
c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă şi de canalizare;
d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.
Art. 232 Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:
a) branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apă şi de canalizare;
b) contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;
c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
f) soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).
Art. 233 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă operatorul trebuie să asigure:
a) gestiunea serviciilor de apă şi de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
b) evidenţa utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizarilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;
e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale, în conformitate cu competentele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:
1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;
2. calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi;
3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă şi de canalizare;
5. stadiului de realizare a investiţiilor;
6. respectării parametrilor ceruti prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.
Art. 234 Indicatorii de performanţă minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr.1 la prezentul regulament.

CAP. IX
CONTRACTUL DE FURNIZARE/PRESTARE ŞI UTILIZARE A SERVICIILOR DE APĂ ŞI DE CANALIZARE

Art. 235 Contractarea furnizării şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se vor realiza astfel:
a) în cazul în care utilizatorii au branşamente, prin contracte încheiate între operator şi utilizatori;
b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cişmele stradale către persoanele fizice care nu au branşament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;
c) în cazul utilizării apei de la hidranţii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii şi operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;
d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari.
Art. 236 (1) Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în

reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare.
(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 237 Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:
a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

CAP. X
REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNUI CUTREMUR
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 238 Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligaţia să asigure informarea şi instruirea prealabilă a populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamităţi naturale.
Art. 239 Operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să asigure:
a)1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc.;
b)apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
c)punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unităţi cu risc mare;
d)surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
e)una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ştranduri etc.).
Art. 240 După încetarea mişcării seismice operatorul trebuie să verifice:
a) starea reţelei de distribuţie;
b) starea de etanşeitate a rezervoarelor;
c) integritatea aducţiunii;
d) integritatea captării şi a surselor de alimentare cu energie electrică.
Art. 241 Operatorul va acţiona suplimentar, realizând următoarele acţiuni:
a) verificarea reţelei de alimentare cu apă şi depistarea deteriorărilor, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervoare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
d) izolarea tronsoanelor din reţea cu defecţiuni şi remedierea acestora;
e) verificarea modului de funcţionare al hidranţilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apă pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
g) punerea în funcţiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervoarele, în cazul în care acestea au fost afectate şi nu pot păstra apa;
h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, dacă este cazul;
i) stabilirea soluţiei de alimentare cu apă în cazul în care aducţiunea este deteriorată prin:
- utilizarea unităţii locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;
- transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populaţie;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiţii adecvate, dacă sursele de apă pot asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parţial, asigurarea punerii în funcţiune cât mai urgent a părţii active, mai ales dacă sistemul funcţionează gravitaţional;
k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafaţă, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aductiune, reţea etc., utilizând materiale rezistente şi cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcţiona cel puţin parţial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanţei, astfel încât să se asigure debitele minime de funcţionare. Ordinea de importanţă poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncţionare a fiecărui obiect component al lucrării.
Art. 242 În cazul calamităţilor naturale trebuie acţionat rapid şi eficient, asigurându-se:
a) realizarea planului de acţiune, însuşit de personal prin simulari anterioare producerii calamităţii;
b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe şi factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicaţie, care să fie independente de reţeaua de telefonie mobilă sau fixă.
Art. 243 După încheierea operaţiunilor de remediere, toate instalaţiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populaţia va fi înştiinţată ca poate utiliza aceasta apă în mod normal. Se va face o inspecţie generală a reţelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECŢIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 244 Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.
Art. 245 Operatorul va efectua următoarele activităţi:
a)verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în staţia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
b)stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcţii prăbuşite peste canal etc.;
c)se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorităţii de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;
d)folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
e)vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
f)vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;
g)refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, oţel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.
Art. 246 După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI
REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNEI INUNDAŢII
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 247 (1) În cazul inundaţiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situaţii de urgenţă.
(2) În cazul în care staţia de pompare ce asigură presiunea în reţea este scoasă din funcţiune se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.
(3) Dacă localitatea este parţial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:
a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situaţii de urgenţă;
b) atenţionarea locuitorilor cu branşamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
c) oprirea staţiilor de pompare aflate în zona inundată;
d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectaţi.
(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcţiune, se va asigura apa produsă de staţii de tratare mobile, staţii care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.
(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcţiune măsurile de tratare suplimentară:
a) adăugarea de cărbune activ praf;
b) adăugarea de polimeri;
c) reducerea debitului de apă în scopul creşterii duratei de decantare;
d) reducerea vitezei de filtrare;
e) ozonizarea apei etc.
(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluţia alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
(7) Dacă puţurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanşarea lor până la depăşirea fenomenului.
(8) După trecerea evenimentului se va proceda la spălarea şi dezinfectarea componentelor sistemului care au fost afectate, obţinându-se un aviz al organelor sanitare.
Art. 248 În planul de acţiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECŢIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 249 În perioada inundaţiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.
Art. 250 (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcţionarea staţiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
(2) O atenţie deosebită se va da prevenirii inundării staţiilor de pompare prin luarea măsurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.
(3) Gradul de asigurare a funcţionării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 251 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.
Art. 252 Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 253 În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.
Art. 254 Se va urmări capacitatea de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când exista riscul intrării apei prin deversorul liber.
Art. 255 (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării şi se va asigura funcţionarea acesteia în regim normal.
(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunatăţească funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XII
REALIZAREA SERVICIULUI ÎN CAZ DE FURTUNĂ ŞI/SAU VISCOL PUTERNIC
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 256 În cazul apariţiei furtunii şi/sau a viscolului operatorul:
a) va verifica în prima urgenţă sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcţiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acţionarea cu prioritate a pompelor;
b) va verifica starea ventilaţiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calităţii apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizaţi asupra modului în care să se consume apa;
c) va verifica starea captării şi acţionarea cu mijloace adecvate impotriva îngheţării şi blocării prizei sau a grătarului, curăţarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenţei unor soluţii de rezervă, acestea trebuie puse în funcţiune;
d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire şi echipament de protecţie corespunzător;
e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.
Art. 257 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicaţie şi vor fi refăcute lucrările afectate.

SECŢIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 258 Pentru menţinerea în funcţiune a staţiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.
Art. 259 În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare şi cu autoritatea administraţiei publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.
Art. 260 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţă la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAP. XIII
DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII

Art. 261 (1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost elaborat în funcţie de particularităţile locale şi de interesele actuale şi de perspectiva ale comunităţilor, cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 88 din 20 martie 2007 - pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, emis de Autoritatea Naţională de reglementare pentru serviciile publice de gospodărie comunală.
(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice şi se aprobă de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.
(3) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare sau modificarea prezentului regulament, autorităţile administraţiei publice locale vor proceda la încheierea de acte adiţionale la contractul de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.
Art. 262 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri şi la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecţiei mediului şi al sănătăţii publice.
Art. 263 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate prin hotărâri ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia în funcţie de interesele comunităţilor, modificări ale sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare sau ca urmare a modificărilor survenite în legislaţie.
Art. 264 Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Anexa 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ										
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE										
	AN:			**SISTEM:**						**TINTE MINIMALE**
Nr. crt.		**Regulamentul serviciului**	**Indicator cf Regulamentul serviciului**	**Formula de calcul**	**Trimestrul**				**Total an**	
					I	**II**	**III**	**IV**		
1.1.		**BRANSAREA/ RACORDAREA UTILIZATORILOR**								
1.1.a	1.1.a.1	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori (nr.)	Numar solicitari bransare (apa) populatie	n/a	126	114	139	109	488	**> / = 0**
	1.1.a.2		Numar solicitari bransare (apa) agenti economici	n/a	2	1	2	3	8	**> / = 0**
	1.1.a.3		Numar solicitari bransare (apa) institutii publice	n/a	1	0	1	2	4	**> / = 0**
	1.1.a.4		Numar solicitari racordare	n/a	78	75	69	61	283	**> / = 0**

			(canalizare) populatie							
	1.1.a.5		Numar solicitari racordare (canalizare) agenti economici	n/a	1	1	3	0	5	> / = **0**
	1.1.a.6		Numar solicitari racordare (canalizare) institutii publice	n/a	1	0	0	1	2	> / = **0**
1.1.b	1.1.b.1	b) Numarul de solicitari scrise la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice (nr.)	Numar solicitari bransare (apa)- mai mic de 15 zile	n/a	42	40	56	52	190	> / = **0**
	1.1.b.2		Numar solicitari racordare (canalizare) - mai mic de 15 zile	n/a	32	31	29	22	114	> / = **0**
	1.1.b.3		Numar solicitari bransare (apa) - mai mic de 30 zile	n/a	46	42	58	42	188	> / = **0**
	1.1.b.4		Numar solicitari racordare (canalizare) - mai mic de 30 zile	n/a	32	28	27	29	116	> / = **0**
	1.1.b.5		Numar solicitari bransare (apa) - mai mic de 60 zile	n/a	41	33	28	20	122	> / = **0**

	1.1.b.6		Numar solicitari racordare (canalizare) - mai mic de 60 zile	n/a	16	17	16	11	60	> / = **0**
1.2.		**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**								
1.2.a	1.2.a.1	a) Numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari (%)	Numarul de contracte incheiate pentru populatie / Numarul de solicitari de incheiere de contract de la populatie	Numarul de contracte incheiate pentru populatie / Numarul de solicitari de incheiere de contract de la populatie	100%	100%	100%	100%	100%	> / = **90%**
	1.2.a.2		Numarul de contracte incheiate pentru agenti economici / Numarul de solicitari de incheiere de contract de la agenti economici	Numarul de contracte incheiate pentru agenti economici / Numarul de solicitari de incheiere de contract de la agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%	> / = **90%**
	1.2.a.3		Numarul de contracte incheiate pentru institutii publice / Numarul de solicitari de	Numarul de contracte incheiate pentru institutii	100%	100%	100%	100%	100%	> / = **90%**

			incheiere de contract de la institutii publice	publice / Numarul de solicitari de incheiere de contract de la institutii publice						
1.2.b		b) Procentul din contractele de la lit.a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice (%)	Procent contracte incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Numar contracte incheiate in mai putin de 30 zile calend. / Numar contracte incheiate *100	98%	98%	99%	99%	99%	**> / = 50%**
1.2.c		c) Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile, raportat la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale (%)	Numar de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile raportat la nr. total de solicitari de modif. a prevederilor contractuale	Numar de solicitari de modificare a prevederilor contractuale / Nr. total de solicitari de modif. a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile * 100	-	-	-	-	-	**-**
1.3.		**MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**								

1.3.a		a) Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata (%)	Numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pentru apa potabila (%)	Numar de contoare montate pentru apa industriala, ca urmare a solicitarilor / Numar de solicitari pentru montarea contoarelor pentru apa potabila * 100	100%	100%	100%	100%	100%	> / = **90%**
1.3.b		b) Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor (%)	Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor (%)	Numarul de contoare montate/ Numarul de utilizatori fara contor * 100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
1.3.c	1.3.c.1	c) Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori (%)	Numar de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare pentru populatie	Nr. de reclamatii privind precizia contoarelor - populatie / Numarul total de contoare - populatie * 100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
	1.3.c.2		Numar de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de	Nr. de reclamatii privind precizia	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**

			contoare pentru agenti economici	contoarelor - agenti economici / Numarul total de contoare - agenti economici * 100						
	1.3.c.3		Numar de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare pentru institutii publice	Nr. de reclamatii privind precizia contoarelor - institutii publice / Numarul total de contoare - institutii publice * 100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
1.3.d		d) Ponderea din numarul de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate (%)	Ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	Numarul reclamatiilor justificate / Numar total de reclamatii privind precizia contoarelor	4%	2%	4%	5%	4%	> / = **0%**
1.3.e		e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile (%)	Procentul de solicitari privind precizia contoarelor care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	Numarul de solicitari privind precizia contoarelor care au fost	89%	84%	93%	80%	86%	> / = **0%**

				rezolvate in mai putin de 8 zile / Numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor * 100						
1.3.f		f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori (%)	Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori	Numar de sesizari privind parametrii apei furnizate / Numar total de utilizatori * 100	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
1.3.g		g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti (l/om/zi)	Cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	Cantitatea de apa furnizata / Numarul total de locuitori de tip casnic	95	92	102	81	89	**< / = 110 l/om/zi**
a1.4.		**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**								

1.4.a		a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori (%)	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	Numar de reclamatii privind facturarea / Numar total de utilizatori * 100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
1.4.b		b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile (%)	Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	Numar de reclamatii privind facturarea rezolvate in termen de 10 zile/Numar de reclamatii privind facturarea * 100	15%	15%	15%	16%	15%	> / = **0%**
1.4.c		c) procentul din reclamatiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate (%)	Procentul din reclamatiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate	Numar de reclamatii privind facturarea care s-au dovedit justificate / Numar de reclamatii privind facturarea *100	68%	68%	68%	69%	68%	> / = **0%**
1.4.d		d) valoarea totala a facturilor incasate raporatata la valoarea totala a facturilor emise	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor	Valoarea totala a facturilor incasate /	95%	93%	93%	109%	97%	> / = **70%**

		(%)	emise	Valoarea totala a facturilor emise * 100						
1.5.		**ÎNTRERUPERI ȘI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**								
1.5.1.		**ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE (APA)**								
1.5.1.a	1.5.1.a.1	a) Nr. de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori (nr.)	Numar de intreruperi neprogramate anuntate - populatie	n/a	114	104	133	117	468	> / = **0**
	1.5.1.a.2		Numar de intreruperi neprogramate anuntate - agenti economici	n/a	83	89	85	66	323	> / = **0**
	1.5.1.a.3		Numar de intreruperi neprogramate anuntate - institutii publice	n/a	49	94	76	55	274	> / = **0**
1.5.1.b	1.5.1.b.1	b) Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - populatie	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul	23%	20%	33%	23%	99%	> / = **0%**

				total de utilizatori - populatie * 100						
	1.5.1.b.2		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici * 100	12%	13%	40%	22%	86%	> / = **0%**
	1.5.1.b.3		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - institutii publice	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - institutii publice *100	19%	22%	65%	27%	133%	> / = **0%**

1.5.1.c	1.5.1.c.1	c) Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) raportate la 24 ore pentru populatie (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) pentru populatie / 24 ore *100	17%	17%	17%	13%	17%	> / = **0%**
	1.5.1.c.2		Durata medie a intreruperilor (ore) raportate la 24 ore pentru agenti economici (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) pentru agenti economici / 24 ore *100	17%	13%	17%	13%	17%	> / = **0%**
	1.5.1.c.3		Durata medie a intreruperilor (ore) raportate la 24 ore pentru institutii publice (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) pentru institutii publice / 24 ore *100	21%	17%	17%	17%	17%	> / = **0%**
1.5.1.d	1.5.1.d.1	d) Numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori (nr.)	Numar de intreruperi accidentale - populatie	n/a	185	154	198	175	712	> / = **0**
	1.5.1.d.2		Numar de intreruperi accidentale - agenti economici	n/a	60	60	71	67	258	> / = **0**
	1.5.1.d.3		Numar de intreruperi accidentale - institutii publice	n/a	44	42	58	66	210	> / = **0**
1.5.1.e	1.5.1.e.1	e) Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale ale	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile	10%	14%	11%	8%	43%	> / = **0%**

		categorii de utilizatori (%)	serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - populatie	accidentale ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - populatie *100						
	1.5.1.e.2		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici *100	2%	2%	3%	2%	9%	> / = **0%**
	1.5.1.e.3		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - institutii publice	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile accidentale ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori -	7%	9%	10%	7%	32%	> / = **0%**

				institutii publice *100						
1.5.2.		**ÎNTRERUPERI PROGRAMATE (APA)**								
1.5.2.a	1.5.2.a.1	a) Nr. de intreruperi programate (nr.)	Numarul de intreruperi programate - populatie	n/a	18	36	77	26	157	> / = **0**
	1.5.2.a.2		Numarul de intreruperi programate - agenti economici	n/a	18	41	85	37	181	> / = **0**
	1.5.2.a.3		Numarul de intreruperi programate - institutii publice	n/a	18	41	85	42	186	> / = **0**
1.5.2.b		b) Durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) raportata la 24 ore (%)	Durata medie a intreruperilor (ore) / 24 ore *100	50%	63%	21%	133%	67%	> / = **0%**
1.5.2.c	1.5.2.c.1	c) Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori (%)	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - populatie (%)	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - populatie * 100	9%	18%	17%	23%	67%	> / = **0%**

	1.5.2.c.2		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici (%)	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - agenti economici * 100	10%	20%	19%	28%	76%	> / = **0%**
	1.5.2.c.3		Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - institutii publice (%)	Nr. de utilizatori afectati de intreruperile programate ale serviciului de furnizare a apei/ Numarul total de utilizatori - institutii publice *100	12%	30%	24%	37%	101%	> / = **0%**
1.5.2.d	1.5.2.d.1	d) Numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori (%)	Nr. de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate pentru populatie (%)	Nr. de intreruperi programate depasite - populatie/ Nr. total de intreruperi	56%	11%	5%	35%	17%	> / = **0%**

				programate - populatie *100						
	1.5.2.d.2		Nr. de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate pentru agenti economici (%)	Nr. de intreruperi programate depasite - agenti economici/ Nr. total de intreruperi programate - agenti economici *100	28%	5%	4%	5%	7%	> / = **0%**
	1.5.2.d.3		Nr. de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate pentru institutii publice (%)	Nr. de intreruperi programate depasite - institutii publice/ Nr. total de intreruperi programate - institutii publice *100	33%	5%	4%	12%	9%	> / = **0%**
1.5.3.		**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**								

1.5.3.a	1.5.3.a.1	a) Nr. de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii - populatie / Numarul total de utilizatori apa - populatie *100	0%	0%	0%	0%	1%	> / = **0%**
	1.5.3.a.2		Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii - agenti economici / Numarul total de utilizatori apa - agenti	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**

				economici *100						
	1.5.3.a.3		Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de alimentare cu apa pentru neplata facturii - institutii publice / Numarul total de utilizatori apa - institutii publice *100	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
	1.5.3.a.4		Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - populatie (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii -	0%	0%	0%	0%	1%	**> / = 0%**

				populatie / Numarul total de utilizatori canal - populatie *100						
	1.5.3.a.5		Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - agenti economici (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii - agenti economici / Numarul total de utilizatori canal - agenti economici *100	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
	1.5.3.a.6		Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori - institutii publice (%)	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt asigurarea serviciului de canalizare pentru neplata	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**

				facturii - agenti economici / Numarul total de utilizatori canal - institutii publice *100						
1.5.3.b	1.5.3.b.1	b) Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt populatie raportat la numar total de utilizatori (bransamente) - populatie (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt populatie / numar total de utilizatori (bransamente) - populatie *100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
	1.5.3.b.2		Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt agenti economici raportat la numar total de utilizatori (bransamente) - agenti economici (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt agenti economici / numar total de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**

				(bransamente) - agenti economici *100						
	1.5.3.b.3		Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt institutii publice raportat la numar total de utilizatori (bransamente) - institutii publice (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de apa furnizate pt institutii publice / numar total de utilizatori (bransamente) - institutii publice *100	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
	1.5.3.b.4		Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt populatie raportat la numar total de utilizatori (racorduri) - populatie (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt populatie / numar total de utilizatori (racorduri) - populatie *100	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**

	1.5.3.b.5		Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt populatie raportat la numar total de utilizatori (racorduri) - agenti economici (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt agenti economici/ numar total de utilizatori (racorduri) - agenti economici *100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
	1.5.3.b.6		Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt populatie raportat la numar total de utilizatori (racorduri) - institutii publice (%)	Nr. contracte reziliate pt. neplata serviciilor de canalizare furnizate pt institutii publice / numar total de utilizatori (racorduri) - institutii publice *100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
1.5.3.c	1.5.3.c.1	c) Numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale,	Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**

		pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate (nr.)	contractuale (apa) - populatie							
	1.5.3.c.2		Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor contractuale (apa) - agenti ec.	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
	1.5.3.c.3		Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor contractuale (apa) - instit. publ.	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
	1.5.3.c.4		Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor contractuale (canal) - populatie	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
	1.5.3.c.5		Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor contractuale (canal) - agenti ec.	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
	1.5.3.c.6		Nr. intreruperi - nerespectarea prevederilor contractuale (canal) - instit. publ.	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
1.5.3.d	1.5.3.d.1	d) Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii (nr.)	Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (apa) - populatie	n/a	120	100	115	149	484	> / = **0**

	1.5.3.d.2		Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (apa) - agenti economici	n/a	4	4	5	8	21	> / = **0**
	1.5.3.d.3		Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (apa) - instit. publ.	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**
	1.5.3.d.4		Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (canal) - populatie	n/a	120	100	115	149	484	> / = **0**
	1.5.3.d.5		Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (canal) - agenti economici	n/a	4	4	0	5	13	> / = **0**
	1.5.3.d.6		Nr. utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor si au fost realimentati in mai putin de 3 zile (canal) - instit. publ	n/a	0	0	0	0	0	> / = **0**

1.6.		**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**								
1.6.a	1.6.a.1	a) Nr de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati (%)	Nr. de reclamatii de la populatie privind parametrii de calitate ai apei potabile raportat la nr. total de utilizatori de apa potabila - populatie	Nr. de reclamatii de la populatie privind parametrii de calitate ai apei potabile / nr. total de utilizatori de apa potabila - populatie	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
	1.6.a.2		Nr. de reclamatii de la agentii economici privind parametrii de calitate ai apei potabile raportat la nr. total de utilizatori de apa potabila - agenti economici	Nr. de reclamatii de la agenti economici privind parametrii de calitate ai apei potabile / nr. total de utilizatori de apa potabila - agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**
	1.6.a.3		Nr. de reclamatii de la institutii publice privind parametrii de calitate ai apei	Nr. de reclamatii de la institutii	1%	0%	0%	0%	1%	**> / = 0%**

			potabile raportat la nr. total de utilizatori de apa potabila - institutii publice	publice privind parametrii de calitate ai apei potabile / nr. total de utilizatori de apa potabila - institutii publice						
1.6.b		b) Procentul din reclamatiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului (%)	Nr de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate din vina operatorului/ Nr de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate	Nr de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate din vina operatorului / Nr de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate * 100	100%	100%	100%	100%	100%	**> / = 0%**
1.6.c	1.6.c.1	c) Valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de	Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate pentru apa potabila furnizata populatiei raportata la valoarea	Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate pentru apa	0%	0%	0%	0%	0%	**> / = 0%**

		servicii si categorii de utilizatori (%)	facturata pentru apa potabila furnizata populatiei	potabila furnizata populatiei/ Valoarea facturata pentru apa potabila furnizata populatiei *100						
	1.6.c.2		Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate pentru apa potabila furnizata agentilor economici raportata la valoarea facturata pentru apa potabila furnizata agentilor economici	Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate pentru apa potabila furnizata agentilor economici/ Valoarea facturata pentru apa potabila furnizata agentilor economici *100	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**
	1.6.c.3		Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate pentru apa potabila furnizata institutiilor	Valoarea despagubirilor platite de operator pt nerespectarea conditiilor de calitate	0%	0%	0%	0%	0%	> / = **0%**

			publice raportata la valoarea facturata pentru apa potabila furnizata institutiilor publice	pentru apa potabila furnizata institutiilor publice/ Valoarea facturata pentru apa potabila furnizata institutiilor publice *100						
1.6.d		d) Nr. de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la nr total de utilizatori (%)	Nr. de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la nr total de utilizatori	Nr. de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare / Nr total de utilizatori * 100	0%	0%	0%	0%	1%	> / = **0%**
1.7.		**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILZATORILOR**								
1.7.a		a) Nr de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari (%)	Nr de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari (%)	Nr de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu	100%	100%	100%	100%	100%	> / = **0%**

				raspunsul operatorului / Numar total de sesizari (%)						
1.7.b		b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice (%)	Procentul din totalul de sesizari scrise (altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice (%)	Numarul de sesizari la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice / numarul total de sesizari scrise (altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului) * 100	100%	100%	100%	100%	100%	**> / = 90%**
2		**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**								
2.1.		**PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA**								

2.1.a		a) Pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem (%)	Pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem (%)	(Cantitatea de apa intrata in sistem - Cantitatea de apa furnizata) / Cantitatea de apa intrata in sistem *100	36%	36%	35%	40%	36%	**de particulariza t pe fiecare**
2.1.b		b) Gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul (%)	Gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul (%)	Lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei / lungimea retelei data in functiune la sfarsitul perioadei * 100	0%	0%	0%	0%	1%	**> / = 0%**
2.1.c		c) Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata (kWh/m3)	Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata (kWh/m3)	Cantitatea totala de energie electrica consumata pt. functionarea sistemului - APA / Cantitatea de apa furnizata	0,820512749	0,714545781	0,689059873	0,788349197	0,748432971	**> / = 0.2**

2.1.d	2.1.d.1	d) Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori (%)	Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore pentru populatie	Numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa pentru populatie / 24 ore * 100	100%	100%	88%	100%	96%	> / = **90%**
	2.1.d.2		Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore pentru agenti economici	Numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa pentru agenti economici / 24 ore * 100	100%	100%	88%	100%	96%	> / = **90%**
	2.1.d.3		Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore pentru institutii publice	Numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa pentru institutii publice / 24 ore * 100	100%	100%	88%	100%	96%	> / = **90%**
2.1.e		e) Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor (%)	Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor (%)	Lungimea retelei de distributie / Lungimea totala a strazilor * 100	92%	92%	92%	93%	93%	> / = **90%**
2.1.f		f) Gradul de contorizare	Gradul de	Numar de	99%	99%	99%	99%	99%	> / = **80%**

		exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori (%)	contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori (%)	utilizatori care au contoare la bransament / Numar total de utilizatori						
2.2.		**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**								
2.2.a		a) Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor (%)	Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor (%)	Lungimea retelei de canalizare / Lungimea totala a strazilor * 100	68%	68%	69%	70%	70%	**> / = 40%**
2.2.b		b) Gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfasitul perioadei luate in calcul (%)	Gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfasitul perioadei luate in calcul (%)	Lungimea retelei de canalizare la inceputul perioadei / Lungimea retelei de canalizare la sfarsitul perioadei * 100	1%	0%	1%	1%	4%	**> / = 0%**
2.2.c		c) Consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata	Consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de	Cantitatea de energie el. consumata pt functionarea sistemului	0,258186346	0,22760147 3	0,226239745	0,240994258	0,238046171	**> / = 0**

		trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata (kWh/m3)	energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata (kWh/m3)	de canalizare / Cantitatea de apa uzata evacuata						

Anexa 2
INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

AN:			SISTEM:					
Nr. crt	**Regulamentul serviciului**	**Indicator cf Regulamentul serviciului**	**Formula de calcul**	**Trimestrul**				**Total an**
				I	**II**	**III**	**IV**	
1.1.	**BRANSAREA/ RACORDAREA UTILIZATORILOR**							
1.1.a	a) Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei (buc/km)	Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei (buc/km)	Numar de bransamente/ Lungimea retelei de distributie a apei	52,506	52,376	52,309	52,373	52,373
1.1.b	b) Lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa (m/loc)	Lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa (m/loc)	Lungimea retelei de distributie a apei / Numarul de locuitori asigurati cu apa	4,2668	4,2789	4,2852	4,294	4,294
1.1.c	c) Raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori (m/loc)	Raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori (m/loc)	Lungimea efectiva a retelei de distributie a apei / Numarul de locuitori	4,5565	4,5675	4,572	4,5924	4,5924
1.1.d	d) Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii (%)	Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii (%)	Nr. populatie racordata la canalizare / Nr. populatie totala a localitatii * 100	0,7466	0,7467	0,7468	0,751	0,751
1.1.e	e) Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare (buc/km)	Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare (buc/km)	Numar de racorduri / Lungimea retelei de canalizare	50,264	50,118	49,632	49,511	49,511
1.2.	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA**							
1.2.a	a) Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a retelei (%)	Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a retelei (%)	Volum de apa furnizata / Capacitatea de proiect a retelei *100	-	-	-	-	-

1.2.b		b) Volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata (%)	Volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata (%)	Volum de apa furnizata prin aductiune / Capacitate proiectata a retelei de aductiune * 100	0,8968	0,8881	0,8799	0,8805	0,8859
1.3.		**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT**							
1.3.a	1.3.a.1	a) Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numar total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori (%)	Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatorii casnici a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numar total de utilizatori casnici (%)	Nr. cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare - populatie / Nr. total de utilizatori servicii apa uzata - populatie * 100	0	0	0	0	0
	1.3.a.2		Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatorii agenti economici a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numar total de utilizatori agenti economici (%)	Nr. cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare - agenti economici / Nr. total de utilizatori servicii apa uzata - agenti economici * 100	0,0005	0,001	0	0	0,0014
	1.3.a.3		Numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatorii institutii publice a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat	Nr. cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare -	0	0	0	0	0

			la numar total de utilizatori institutii publice (%)	institutii publice / Nr. total de utilizatori servicii apa uzata - institutii publice * 100					
1.3.b	1.3.b.1	b) Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numar total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare (%)	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru populatie raportat la numar total de utilizatori casnici, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare (%)	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru populatie datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare / Numar total de utilizatori casnici * 100	0	0	0	0	0
	1.3.b.2		Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru agenti economici raportat la numar total de utilizatori agenti economici, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare (%)	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru agenti economici datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare / Numar total de utilizatori agenti economici * 100	0	0	0	0	0
	1.3.b.3		Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru institutii publice raportat la numar total de utilizatori institutii publice, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare (%)	Numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare pentru institutii publice datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare / Numar total de utilizatori institutii publice * 100	0	0	0	0	0

1.3.c	1.3.c.1	c) Valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori (%)	Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii casnici, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru populatie (%)	Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii casnici, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract / Valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru populatie * 100	0	0	0	0	0
	1.3.c.2		Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii agenti economici, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru agentii economici (%)	Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii agenti economici, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract / Valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru agenti economici * 100	0,0014	0,0018	0	0	0,0007
	1.3.c.3		Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii institutii publice, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru institutii publice (%)	Valoarea despagubirilor platite de utilizatorii institutii publice, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract / Valoarea facturata aferenta apelor uzate pentru institutii publice * 100	0	0	0	0	0

CAP. XIV
SANCŢIUNI, PENALITĂŢI, DESPĂGUBIRI
SECŢIUNEA a 1-a
SANCŢIUNI

Art.265 Încălcarea prevederilor prezentului regulament de către operator şi/sau utilizatori, dacă nu a fost săvârşită în altfel de condiţii încât potrivit legii să fie considerată infracţiune, constituie contravenţie şi se sancţionează astfel:

a) Încălcarea prevederilor articolelor: 5(7), 6(4), 55(1), 57(4), 138(3), 141, 147(2), 149(4), 152, 154(1), 154(2), 219, cu amendă de la 3000 lei la 5000 lei;
b) Încălcarea prevederilor articolelor: 56(1), 56(2), 57(1), 110(4), 143, 153(1), 153(2), 176(2), 209(2), cu amendă de la 1000 lei la 3000 lei;
c) Încălcarea prevederilor articolelor: 25(1), 35(3), 37(1), 97, 98, 101, 102, 103, 105, 153(3), cu amendă de la 500 lei la 1000 lei;
d) Încălcarea prevederilor articolelor: 8(7), 9(4), 12(2), 14(1), 14(3), 15(1), 16, 18(1), 41, 44, 47, 49(2), 55(2), 61, 65(1), 65(4), 71, 72, 73, 87, 90, 91, 92, 93, 104, 109(3), 112, 124, 146, 159, 161, 163, 177, 186, 211, 212, 225, 226(3), 227, 230, cu amendă de la 300 lei la 500 lei.

Art.262 (1) Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor prevăzute în prezentul regulament se face de către Operator, Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, administraţiile publice locale, de împuterniciţii acesteia şi de autoritatea de reglementare competentă, în conformitate cu prevederile legii.

(3) Operatorul are dreptul de a solicita autorităţilor menţionate mai sus, împuternicirea personalului propriu în vederea constatării încălcării prevederilor prezentului regulament şi aplicării amenzilor.

(4) Sumele provenite din amenzi se fac venit la bugetul autorităţii publice locale în a cărei rază teritorială s-a constatat contravenţia.

SECŢIUNEA a 2-a
PENALITĂŢI

Art.263 (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligaţiilor faţă de bugetul de stat, fără ca acestea să depăşească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum trei zile lucrătoare de la efectuarea plăţii, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

SECŢIUNEA a 3-a
DESPĂGUBIRI

Art.264 Utilizatorul sau oricare persoană fizică sau juridică care a încălcat prevederile prezentului regulament producând, ca urmare a acestor încălcări, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despăgubire pretinse justificat şi legal de cei păgubiţi.

Art.265 În evaluarea pagubelor se vor avea în vedere preţurile în vigoare la data respectivă. Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravenţională sau răspunderea penală.

Anexa nr.4 la raport

Anexa 3 - Nivelul indicatorilor de performanţă privind managementul operatorului

Nr. crt.	Categorie	Pondere ICP (%)	Indicator	Formula de calcul	Nivel minim / maxim	U.M.	2027	2028	2029	2030
I. Indicatori financiari										
1	Politica de investiții	10%	Rata cheltuielilor de capital = CapEx / Total active	CapEx (F40 rd.20 col.2) / Total active (F10)	minim	%	**5**	**5**	**5**	**5**
2.1	Finanțarea	5%	Solvabilitate generală (Levierul) = Datorii totale / Active totale	(Total active − Capital propriu) / Total active	minim	Nr.	**0,05**	**0,05**	**0,05**	**0,05**
2.2	Finanțarea	5%	Rata lichidității curente	Active curente (circulante) / Datorii curente	minim	Nr.	**2**	**2**	**2**	**2**
2.3	Finanțarea	5%	Lichiditatea imediată / Test Acid	(Active circulante − Stocuri) / Datorii curente (<1 an)	minim	Nr.	**1,5**	**1,5**	**1,5**	**1,5**
2.4	Finanțarea	5%	Raportul dintre datorii totale / EBITDA	Datorii totale / EBITDA (profit din exploatare + amortizare + ajustări valoare)	maxim	Nr.	**4,5**	**4,5**	**4,5**	**4,5**
3.1	Operațiuni	5%	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie a activelor	minim	Nr.	**0,1**	**0,1**	**0,1**	**0,1**
3.2	Operațiuni	10%	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie creanțe comerciale	minim	Nr.	**4,5**	**4,5**	**4,5**	**4,5**
4.1	Rentabilitatea	5%	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	Profit net / Capital propriu	minim	%	**8**	**8**	**8**	**8**
4.2	Rentabilitatea	3%	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	(CA curentă − CA anterioară) / CA anterioară	minim	%	**2,48**	**2,48**	**2,48**	**2,48**
4.3	Rentabilitatea	2%	Rata de creștere anuală a profitului net	(Profit net curent − Profit net anterior) / Profit net anterior	minim	%	**3,12**	**3,12**	**3,12**	**3,12**
4.4	Rentabilitatea	2%	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare / Cifra de afaceri netă	minim	%	**5,5**	**5,5**	**5,5**	**5,5**
4.5	Rentabilitatea	3%	Marja netă a profitului	Profit net / Cifra de afaceri netă	minim	%	**4,6**	**4,6**	**4,6**	**4,6**
	TOTAL INDICATORI FINANCIARI	**60%**								
II. Indicatori nefinanciari										
1	Indicatori de	5%	Consumul de	Consumul mediu pe	maxim	KWh/mc	**1**	**0,95**	**0,93**	**0,92**

	mediu		energie	cantitate apă facturată (KWh/m3) = Consum energie apă / Cantitate apă facturată - mc		apă				
2	Indicatori referitori la clienți	15%	Scorul satisfacției clienților	Nr. total evaluări de 4 și 5 / Total nr. evaluări	minim	%	**85**	**85**	**85**	**85**
3.1	Indicatori de guvernanță corporativă	2%	Rata membrilor independenți în CA	Nr. membri neexecutivi/independenți / Nr. total membri CA	minim	%	**80**	**80**	**80**	**80**
3.2	Indicatori de guvernanță corporativă	3%	Numărul de ședințe	Număr cumulat de ședințe / an	minim	Nr.	**12**	**12**	**12**	**12**
4.1	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Apă nefacturată	Procent apa nefacturata = apa vândută mc / apa cumpărată mc	maxim	%	**35,00**	**33,00**	**31,00**	**29,00**
4.2	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Grad de contorizare	Total branșamente contorizate / Total branșamente	minim	%	**98,50**	**98,70**	**98,80**	**99,00**
4.3	Indicatori specifici domeniului (apă-canal)	5%	Furnizare servicii de apă și canalizare permanent	Permanența serviciului de apă și canalizare	minim	Ore	**24 ore/zi**	**24 ore/zi**	**25 ore/zi**	**24 ore/zi**
	TOTAL INDICATORI NEFINANCIARI	**40%**								
	TOTAL GENERAL	**100%**								

Ponderea indicatorilor-cheie de performanță (ICP) în evaluarea Consiliului de Administrație

• 60% ICP financiari, din care: 10% Politica de investiții; 20% Finanțarea; 15% Operațiuni; 15% Rentabilitatea.

• 40% ICP nefinanciari, din care: 5% Mediu; 15% Clienți; 5% Guvernanță corporativă; 15% Specifici domeniului apă-canal.

NIVELUL MINIM al indicatorilor de performanță financiari

Categorie	Indicator	U.M.	Nivel minim
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	%	5,98%
	Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare	%	0%
Finanțarea	Rata lichidității curente	nr.	1,00
	Lichiditatea imediată / Test Acid	nr.	0,80
	Levierul*	nr.	>0 - <1
	Raportul dintre datorii totale / EBITDA*	nr.	>0
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	nr.	0,13

	Rata de rotație a stocurilor	nr.	71,94
	Rata de rotație a creanțelor	nr.	1,48
Rentabilitate	Rentabilitatea capitalului propriu (ROE)	%	7,04%
	Rentabilitatea activelor (ROA)	%	1,69%
	Marja profitului din exploatare	%	5,50%
	Marja netă a profitului	%	4,60%
	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete*	%	2,48%
	Rata de creștere anuală a profitului (rata de diminuare a pierderii)*	%	3,12%
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor*	%	50,00%

** Indicator cu nivel minim unitar, identic pentru toate întreprinderile publice din anexă (prag de politică generală, nu valoare calculată individual pentru companie).*

Anexă nr. 5 la raport

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
Nr. _____din data _____

CAP. I
Părțile contractante

Art.1. S.C. Compania de Apă Oltenia S.A., cu sediul în Craiova, str. Brestei nr. 133**,** bl. -, sc. -, et. -, ap. -, județul Dolj, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J16/631999, codul fiscal RO 11400673, codul unic de înregistrare 11400673, contul nr. RO58 UGBI 000 0322010833 RON, deschis la GARANTI BANK Craiova, reprezentată de **ŞUIU ALIN IONUŢ**, având funcția de **Director General** și de **BĂLĂCEANU ANCA DELIA**, având funcția de **Director Economic**, în **calitate de Operator**, pe de o parte, și

- □ **Societatea Comercială /Instituţia/Asociaţia de locatari/proprietari** …….. cu sediul în localitatea ...., str. ....., nr. ….., bl. ……, sc. ....., judeţul/sectorul ....., (înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. ....., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ....., deschis la ....., autorizată prin Încheierea judecătorească nr. ..... emisă de Judecătoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la ..... reprezentat/a de ....., având calitatea de .....

- □ **Dl/Dna** ..... domiciliat/a în.....**,** str. ....., nr. ....., bl. ....., sc. ....., județ ..... identificat/a cu CI seria ……nr._....._eliberată la data de..... C.N.P....., având calitatea de proprietar/ împuternicit conform .....

în calitate de **utilizator**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAP. II
Obiectul contractului

Art.2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art.4. În anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dacă achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAP. III
Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:
6.1. să factureze și sa încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
6.6. sa stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
6.7. sa desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
6.8.1 să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
f) la cererea utilizatorului;
6.8.2 întreruperea furnizării nu exonerează utilizatorul de plata debitului și a penalităților datorate pentru serviciile furnizate de către operator;
6.9. să verifice și sa constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;
6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.
6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
a) când este periclitata viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instanțiile de distribuție/ furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:
7.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;
7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
7.11 să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
7.12. să exploateze, sa întrețină, sa repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare branșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în conformitate cu prevederile legale;
7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiuni i se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii;
7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
7.24. 1. La fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
a) data și ora citirii;
b) indexul contorului;
c) numele și prenumele cititorului;
d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
a) golească căminul de apă;
b) citească contorul de apă;
c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
d) emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV
Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:
8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
8.2. să conteste facturile, când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 pct. 7.4;
b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 pct. 7.12.
8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
8.9. să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:
9.1. să respecte normele de exploatare și de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum si a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

CAP. V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10 (1) Data citirii contorului este lunar . Data emiterii facturii este conform art.15.1 .
(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii in care citirea se va efectua la data modificată.
Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:
1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește [se bifează una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:
□ a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament;
□ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.
2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește: [se bifează una dintre metodele de la lit. a) – e)]
□ a) pentru utilizatorii casnici conform H.C.L., in procent de 100% din volumul de apă potabilă și caldă înregistrată de contorul de apă și de energie termică, după caz;
□ b) pentru_____(se trece denumirea agentului economic care are calitatea de utilizator) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
□ c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 la contract;
□ d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;
e) pentru_____(se trece denumirea operatorului economic care are calitatea de utilizator care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).
3.Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu mediile coeficienților de scurgere recomandaţi de SR 1846-1:2006, utilizând [se trece una dintre metodele de la lit. a) sau b)]:
a)relaţia de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract;
b)norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea consiliului local nr. .... din data de ..... .
Art.12(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP.VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13. (1) Conform DECIZIA_____, la data încheierii prezentului contract, tariful pentru apa potabila este:_____ lei/mc, exclusiv T.V.A. iar tariful pentru canalizare este:_____lei/mc, exclusiv T.V.A., aplicabil cu data de_____.
(2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ.

Art.14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 90 zile (se trece perioada la care se face regularizarea stabilită de comun acord cu utilizatorul):
(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal persoanelor fizice și operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de mail:

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități

a) în numerar, la casieria operatorului, situată la adresa din **Craiova, str. Brestei, nr.133, Dolj**
b) cu filă CEC;
c) cu ordin de plată;
d) prin internet;
e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.
(2) În funcție de modalitatea de plată, acesta se consideră, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale;
c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VII
Răspunderea contractuală

Art.20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.
(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct.7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanța cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct.7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspunderea în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP.VIII
Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validarea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX
Alte clauze

Articolul 29

(clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispoziţiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apa şi canalizare sau ale prezentului contract-cadru)

Art.30. Alte clauze stabilite de comun acord între cele două părți:

Stabilirea si repartizarea consumului se face conform Legea 241/2006, art.31 si Legea 224/2015, art.31.

In caz de litigii, fals in declarații, probleme privind legalitatea documentației, S.C. Compania de Apa Oltenia S.A. își rezerva dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract.

CAP. X
Dispoziții finale

Art.31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial şi ale altor acte normative incidente.

Art.32 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.33 Anexa nr.1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și a intrat în vigoare ***de la data întocmirii si introducerii in baza de date a SC CAO SA de către reprezentanții "Serviciu Contracte Utilizatori Stabilire Consumuri".***

Operator,
S.C. Compania de Apă Oltenia S.A.

Director General:

Utilizator: _____

Semnătura:

Director Economic:

Șef Serviciu Juridic:

Șef Serviciu Contracte Utilizatori Stabilire Consumuri:

Întocmit:

Data: . . ___

ANEXA 1 la contractul

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de

canalizare nr._____din data _____

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire Utilizator: _____

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este **localitatea..... str....., nr. ..... jud.....**

Alimentarea cu apă se face din ..... (se trece denumirea statiei de pompare, repompare, hidrofor etc. din care se face alimentarea fiecărui punct de consum).

A. Punctul/punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei) din anexa (în fiecare schita cotata se vor figura vanele, contorul de apa, reductiile şi materialul, diametrul exterior şi grosimea peretelui conductei).

B. Caracteristicile contorului/contoarelor de branșament sunt **conforme cu cele menționate in procesul verbal de sigilare si buletinul de verificare metrologica:**

a) denumirea comercială;
b) tipul;
c) seria;
d) clasa de precizie;
e) termenul scadent pentru verificarea metrologică;
f) data montării.

C. Caracteristicile contorului/contoarelor de racord sunt (**dacă este cazul**):

g) denumirea comercială;
h) tipul, seria;
i) clasa de precizie;
j) termenul scadent pentru verificarea metrologică;
k) data montării.

D. Schema de principiu a conductelor şi armaturilor în amonte şi în aval de punctul de delimitare este conform schitei/schitelor (se trece numărul schitei/schitelor) din anexa (schita cotata va cuprinde racordul până la prima vana de separare a reţelei de distribuţie şi partea de reţea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului).

Operator,
S.C. Compania de Apă Oltenia S.A.

Utilizator: _____

Director General:
Semnătura

Director Economic:

Șef Serviciu Juridic:

Șef Serviciu Contracte Utilizatori Stabilire Consumuri:

Întocmit:

Data semnării: . . ____

ANEXA 2 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu
apa și canalizare nr._____data _____

SITUAŢIA PERSOANELOR ŞI A OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Numărul persoanelor alimentate cu apă caldă produsă centralizat	Numărul persoanelor care îşi prepară apă caldă local	Număr de niveluri
1.				
2.				
...				
n				

Nr. crt.	Denumirea operatorului economic/adresa punctului de consum	Activitatea desfăşurată	Număr de unităţi				Total m3/lună
			robinete	elevi	locuri	copii	
1.							
2.							
...							
n							
Operator, ...			Utilizator, ...				

Operator,
S.C. Compania de Apă Oltenia S.A.

Utilizator: _____

Director General:
Semnătura

Director Economic:

Șef Serviciu Juridic:

Șef Serviciu Contracte Utilizatori Stabilire Consumuri:

Întocmit:

Data semnării: . . ____

ANEXA 3 la contractul
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu
apa și canalizare nr._____data _____

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de_____(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apa instantaneu de 0,2 l/s (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).
Debitul de apă minim asigurat este de 0,1 l/s și de 8,6 mc/zi.
Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 95 %/lună. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 98 %/lună.
Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:
Qm = (SC x C1 + SN x C2) x K, unde:
SC = suprafață totală construită; SN = suprafață totală neconstruită;
C1 = 0,90 (media coeficienților de curgere pentru suprafețe construite);
C2 = 0,12 (media coeficienților de scurgere pentru suprafețe neconstruite);
K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (mc/mp).
A. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea nr. 241/22.06.2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
2	Ordin nr. 88/20.03.2007	Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
3	Ordin nr. 90/20.03.2007	Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare
4	Ordin nr. 29/N/23.12.1993	Normativul – cadru privind contorizarea apei și a energiei termice
5	SR 1846/2 – 2006	Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare

B. Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. Crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1	Temperatura	^0C	40	-
2	pH	mg/dmc	6,5÷8,5	SR ISO 10523:97
3	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR 7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de apă [C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167:92
6	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dmc	25	SR ISO 7875/1,2:96

.....alți indicatori considerați esențiali

Operator,
S.C. Compania de Apă Oltenia S.A.

Director General:

Utilizator: _____

Semnătura:

Director Economic:

Șef Serviciu Juridic:

Șef Serviciu Contracte Utilizatori Stabilire Consumuri:

Întocmit:

Data semnării: . .