

HOTĂRÂREA NR. _____
privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul
Craiova, pentru perioada 2025 - 2034

Consiliul Local al Municipiului Craiova întrunit în ședința ordinară din data de 28.11.2024;

Având în vedere referatul de aprobare nr.394111/2024 și raportul nr.394115/2024 întocmit de Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ prin care se propune aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova, pentru perioada 2025 - 2034;

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, modificată prin Hotărârea Guvernului nr.417/2018 și Legii nr.52/2003 privind transparența decizională;

În temeiul art.129 coroborat cu art.139, art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova, pentru perioada 2025 - 2034, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Primarul Municipiului Craiova, prin aparatul de specialitate: Serviciul Administrație Publică Locală și Relații cu Consiliul Local, Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ și Direcția Generală de Asistență Socială Craiova vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIȚIATOR,
PRIMAR,
Lia-Olguța VASILESCU

AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
Nicoleta MIULESCU

Municipiul Craiova

Primăria Municipiului Craiova

Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ

Nr. 394111/07.11.2024

REFERAT DE APROBARE

**privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova,
pentru perioada 2025 - 2034**

Direcția de Asistență Socială Craiova, în conformitate cu prevederile art.3, alin. (2), lit. a) din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizată în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin H.G. nr.797/2017 modificată prin H.G. nr. 417/2018, are ca atribuție în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 227/2019 s-a aprobat Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2019-2024.

Având în vedere valabilitatea strategiei menționate și ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației prin Nota de fundamentare nr. 25816/01.11.2024, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a elaborat Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034 care își propune implementarea unui sistem prin care autoritatea locală să răspundă nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunității. în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale; să valorizeze și să asigure o viață decentă tuturor persoanelor care vor beneficia de drepturi și oportunități reale în vederea îmbunătățirii calității vieții personale. Scopul acesteia este acela de a crea unui sistem de asistență socială sustenabil, echilibrat, bazat pe principiile justiției sociale, care promovează incluziunea socială prin măsuri active.

Potrivit prevederilor art.8 alin(1) din O.U.G. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, activitatea autorității publice locale este guvernată de principiul transparenței astfel în procesul de elaborare a actelor normative autoritățile și instituțiile publice au obligația de a informa și de a supune consultării și dezbaterii publice proiectele de acte normative și de a permite accesul cetățenilor la procesul de luare a deciziilor administrative precum și la datele și informațiile de interes public în limitele legii.

Conform prevederilor art.7 din Legea nr. 52/2003, republicată, privind transparența decizională în administrația publică, în cadrul procedurilor de elaborare a proiectelor de acte normative, autoritatea administrației publice a publicat pentru o perioadă de 30 de zile proiectul de hotărâre privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034.

În perioada 12.09.2024 – 31.10.2024 proiectul de hotărâre privind Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034 a fost supus spre consultare publică, în conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Termenul de transmitere a propunerilor, sugestiilor sau opiniilor din partea celor interesați cu privire la documentul menționat a fost până la data de 30.09.2024, însă până la această dată nu au fost formulate propuneri, sugestii sau opinii în acest sens.

Având în vedere cele menționate mai sus, precum și prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, modificată prin Hotărârea Guvernului nr.417/2018, Legii nr.52/2003, privind transparența decizională în administrația publică cu modificările și completările ulterioare; art.129 alin. 2 lit. b), coroborat cu alin.4 lit.e), art.139 alin.3 lit. h), art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare propunem promovarea proiectului de hotărâre privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034.

Primar,
LIA - OLGUȚA VASILESCU

Data: _____
Semnătura: _____

Director Executiv,
Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ
Ovidiu Mischianu

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial

Data: 07.11.2024
Semnătura: _____

Întocmit,
Cons. jr Alexandra Crețu

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial

Data: 07.11.2024
Semnătura:

RAPORT

privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova, pentru perioada 2025 – 2034

Prin Referatul de aprobare nr. 394111/2024 s-a propus promovarea proiectului de hotărâre privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034.

Direcția de Asistență Socială Craiova, în conformitate cu prevederile art.3, alin. (2), lit. a) din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin H.G. nr.797/2017 modificată prin H.G. nr. 417/2018, are ca atribuție în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 227/2019 s-a aprobat Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2019-2024.

Având în vedere valabilitatea strategiei menționate și ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației prin Nota de fundamentare nr. 25816/01.11.2024, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a elaborat Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034 care își propune implementarea unui sistem prin care autoritatea locală să răspundă nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunității. în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependență, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale; să valorizeze și să asigure o viață decentă tuturor persoanelor care vor beneficia de drepturi și oportunități reale în vederea îmbunătățirii calității vieții personale. Scopul acesteia este acela de a crea unui sistem de asistență socială sustenabil, echilibrat, bazat pe principiile justiției sociale, care promovează incluziunea socială prin măsuri active.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Craiova se fundamentează în principal pe informații colectate de Direcția Generală de Asistență Socială Craiova în exercitarea următoarelor atribuții:

- identificarea familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

- monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale aflate în propria administrare;

- elaborarea și implementarea proiectelor cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale.

Documentul de fundamentare realizat de către direcție, conține cel puțin următoarele informații:

- _ caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;
- _ nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a regiunii;
- _ indicatori demografici cum ar fi: structura populației, după vârstă, sex, ocupație, speranță de viață sănătoasă la 65 de ani, soldul migrației etc;
- _ tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social etc. precum și estimarea numărului de beneficiari;
- _ tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

Viziunea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025 -2034 , se bazează pe analiza exhaustivă a situației actuale și a prognozelor și este fundamentată pe principiile integrării și corelării cu politicile naționale și regionale.

Conform prevederilor art.8 alin(1) din O.U.G. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, activitatea autorității publice locale este guvernată de principiul transparenței, astfel, în procesul de elaborare a actelor normative autoritățile și instituțiile publice au obligația de a informa și de a supune consultării și dezbaterii publice proiectele de acte normative și de a permite accesul cetățenilor la procesul de luare a deciziilor administrative precum și la datele și informațiile de interes public în limitele legii.

Conform prevederilor art.7 din Legea nr. 52/2003, republicată, privind transparența decizională în administrația publică, în cadrul procedurilor de elaborare a proiectelor de acte normative, autoritatea administrației publice a publicat pentru o perioadă de 30 de zile proiectul de hotărâre privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034.

În perioada 12.09.2024 – 31.10.2024 proiectul de hotărâre privind Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034 a fost supus spre consultare publică, în conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Termenul de transmitere a propunerilor, sugestiilor sau opiniilor din partea celor interesați cu privire la documentul menționat a fost până la data de 30.09.2024, însă

până la această dată nu au fost formulate propuneri, sugestii sau opinii în acest sens.

În conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, modificată prin Hotărârea Guvernului nr.417/2018; Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică cu modificările și completările ulterioare; art.129 alin. 2 lit. b), coroborat cu alin.4 lit.e), art.139 alin.3 lit.h, art.154 alin.1 și art.196 alin.1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare propunem spre aprobare Consiliului Local al municipiului Craiova Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova pentru perioada 2025-2034, conform Anexei la prezentul raport.

Primar,
LIA - OLGUȚA VASILESCU

Director Executiv,
OVIDIU MISCHIANU

Îmi asum responsabilitatea privind realitatea
și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului

Data: 07.11.2024

Semnătura:

Întocmit,

Cons. jr Alexandra Crețu

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea,
realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial

Data: 07.11.2024

Semnătura:



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CRAIOVA
CUI 36884072

Str. Eustațiu Stoenescu bl.T8,
parter Craiova, 200618

Tel./Fax: 0251437617
contact@spascraiova.ro

www.spascraiova.ro



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL CRAIOVA 2025-2034



CUPRINS

1.	Introducere	2
1.1.	Localizarea și caracterizarea generală a municipiului Craiova	2
1.2.	Misiunea Strategiei	26
1.3.	Definiție	27
1.4.	Scop	27
1.5.	Legislație	27
1.6.	Structuri specializate	29
2.	Principii și valori	46
3.	Tipuri de servicii sociale	47
4.	Grupurile țintă ale strategiei	48
5.	Analiza situației grupurilor țintă	50
5.1.	Copii aflați în risc de separare de familie	59
5.2.	Persoane cu dizabilități	81
5.3.	Persoane vârstnice	89
5.4.	Persoane și familii aflate în risc de marginalizare și excluziune socială	109
6.	Analiza SWOT a serviciilor sociale la nivelul municipiului Craiova	134
7.	Componentele și liniile directoare de dezvoltare a serviciilor sociale	136
8.	Obiectivele strategiei	138
9.	Implementare, monitorizare și evaluare	141
10.	Finanțarea serviciilor sociale	141
11.	Plan de măsuri pentru implementarea strategiei	143

1. INTRODUCERE

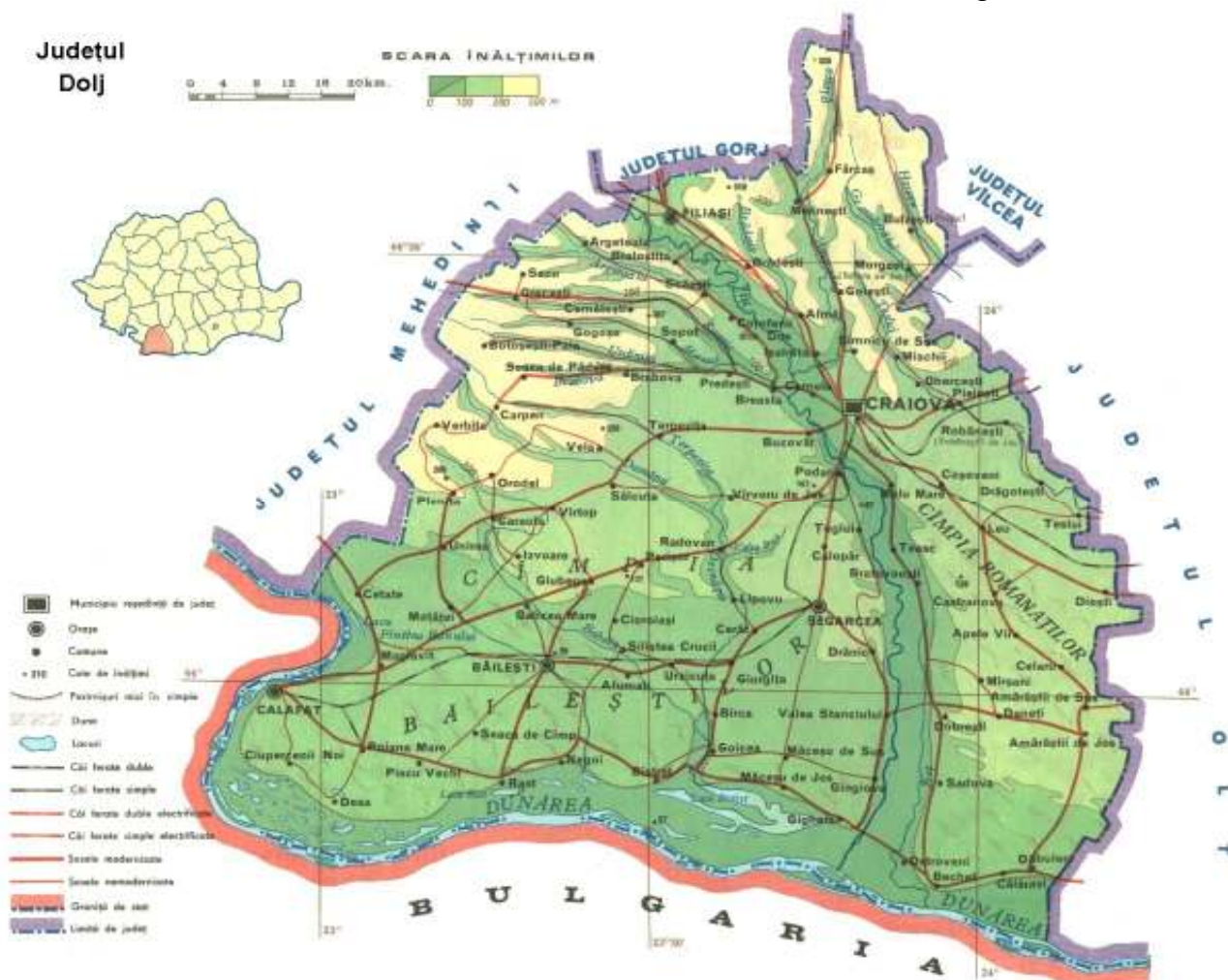
1.1 Localizarea și caracterizarea generală a municipiului Craiova

Municipiul Craiova este persoană juridică de drept public, cu capacitate juridică deplină, cu patrimoniul propriu, în care autonomia locală se realizează de către autorități ale administrației publice locale, alese prin vot liber, egal, direct, secret și liber exprimat, consiliul local, ca autoritate deliberativă și primarul, ca autoritate executivă.

Municipiul Craiova este subiect de drept fiscal, titular al Codului de înregistrare fiscală.

Administrația publică în municipiul Craiova, se organizează și funcționează în temeiul principiilor descentralizării, autonomiei locale, deconcentrării serviciilor publice, eligibilității autorităților administrației publice locale, legalității și al consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale de interes deosebit.

Municipiul Craiova reprezintă reședința județului Dolj ai cărui vecini sunt: județul Vâlcea și Gorj la nord, județul Olt la est, județul Mehedinți la vest iar la sud este delimitat de granița cu Bulgaria. Suprafața județului Dolj ocupă 7414 Km² reprezentând 3,1% din suprafața totală a țării. Județul este format din 111 unități administrativ-teritoriale: 3 municipii, 4 orașe și 104 comune. Craiova este cel mai important municipiu din regiunea sud-vest Oltenia și are următoarele distanțe față de municipiile apropiate: 120 km față de Pitești, 120 km față de Râmnicu Vâlcea, 121 km față de Turnu Severin, 119 km față de Târgu Jiu.



Municipiul Craiova, este situat în sudul României, pe malul stâng al Jiului, la ieșirea acestuia din regiunea deluroasă, la o altitudine cuprinsă între 75 și 116 m. Craiova face parte din Câmpia Română, mai precis din Câmpia Olteniei care se întinde între Dunăre, Olt și podișul Getic, fiind străbătută prin mijloc de Valea Jiului. Orașul este așezat în centrul Olteniei, la o distanță de 227 km de București și 68 km de Dunăre. Forma orașului este neregulată, în special spre partea vestică și nordică, iar interiorul orașului, spre deosebire de marginea acestuia, este foarte compact.



Municipiul Craiova este delimitat de următoarele comune:

Municipiul Craiova este delimitat de următoarele comune:

- | | |
|----------|-------------------|
| La Nord: | - Ișalnița; |
| | - Șimnicu de Sus; |
| | - Mischii. |
| La Vest: | - Breasta; |
| | - Bucovăț. |
| La Sud: | - Podari; |
| | - Malu Mare. |
| La Est: | - Cârcea; |
| | - Malu Mare |

În urma semnării proceselor verbale de delimitare a unităților administrative teritoriale între UAT Craiova și UAT Șimnicul de Sus și Podari, a fost rezolvată o divergență teritorială care greva atât asupra programelor investiționale ale municipiului Craiova, cât și asupra cetățenilor cu proprietățile în zona de litigiu, din punct de vedere al impozitării, al înscrierii imobilelor în evidențele cadastrale și publicitate sau a obținerii autorizațiilor de construire.

De asemenea, câștigarea în instanță a litigiului cu Cârcea a însemnat că municipiul Craiova se extinde și asupra cartierelor Plaiul Vulcănești, Drumul Apelor și cartierul Aviatorilor.

Municipiul se află la intersecția unor drumuri importante, precum:

DN 6 – E70/E79 ce realizează legătura dintre Banat și Transilvania, prin culoarul Timiș Cerna și Defileul Jiului;

DN 56 – E70 ce reprezintă legătura între Craiova și Calafat;

DN 6 – E 70 Craiova – Caracal – București;

D 65 – E574 Craiova – Bechet;

DN 65C Craiova – Râmnicu Vâlcea.

În ceea ce privește poziționarea spațială față de principalii poli europeni, Craiova se află la următoarele distanțe: Moscova-2149 km, Helsinki-2386 km, Sofia-258 km, Budapesta-625 km, Viena-852 km, Berlin-1437 km, Londra-2292 km, Madrid-2798 km, Paris-2026 km,

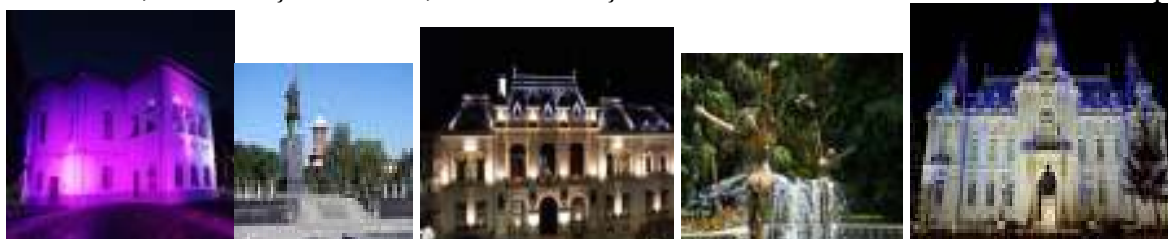
Atena-966 km, Bruxelles-2000 km, Istanbul-983 km.

Regimul climatic este temperat-continentală de câmpie, cu puternice influențe venite dinspre Marea Mediterană datorită situării orașului în sudul României. Verile sunt lungi, călduroase și uscate, iar iernile blânde și scurte. Temperatura medie anuală este de 11-12° C.

Relieful orașului Craiova se identifică cu relieful județului Dolj, respectiv de câmpie. Spre partea nordică se observă o ușoară influență a colinelor, în timp ce partea sudică tinde spre luncă.

Fosta cetate dacică Pelendava, din câmpia Jiului, și-a conturat treptat o viață social-economică specifică, ajungând să fie cunoscută sub numele de Craiova cu mult înainte de prima atestare documentară de la 1 iunie 1475 a voievodului Laiotă Basarab. Craiova devenea, mai târziu, scaun de Bănie al Craioveștilor, locul de unde avea să pornească Mihai Viteazul, cel care, pentru scurt timp, a fost primul Domn al Țării Românești, Moldovei și Transilvaniei; de pe aceste locuri și-a strâns Tudor Vladimirescu vitejii lui panduri și tot aici primul guvern provizoriu al revoluționarilor de la 1848 și-a aflat vremelnică găzduire.

Actuala înfățișare a Craiovei, cu linii arhitectonice moderne, cu o amplă prezență industrială, socială și culturală, conferă orașului dimensiunile unei veritabile metropole.



Orașul Craiova combină armonios noul și vechiul, istoria, cultura, industria, economia și agricultura și a devenit un reper reprezentativ, mai ales în ultimii 25 de ani după revoluția din 1989, când procesul de modernizare a început să producă schimbări în toate domeniile societății. Probabil cel mai frumos oraș din sudul României, Craiova, a cunoscut o dezvoltare uimitoare în ultima perioadă și este tot mai căutată de turiști. Atrage prin arhitectura clădirilor-monument din centrul istoric, prin unicul Parc Romanescu și prin muzeele sale interesante. Trebuie reținut că de Craiova sunt legate multe nume istorice ale marilor domnitori și boieri: precum Neagoe Basarab, Matei Basarab, Constantin Brâncoveanu, Mihai Viteazul, Tudor Vladimirescu sau Constantin Brâncuși.

Orașul nostru se mândrește și cu bogatul său patrimoniu istoric, care include o serie de statui reprezentând personalități importante ale căror fapte eroice au marcat istoria orașului Craiova și a țării: statuile lui Mihai Viteazul, prințul Țării Românești, A.I. Cuza, regele Carol I, Prințul Barbu Știrbei, monumentul Tudor Vladimirescu, monumentul Frații Buzești; arhitecturale cum ar fi: Palatul Administrativ, Primaria Municipiului Craiova, Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman”, Teatrul Național „Marin Sorescu”, Universitatea din Craiova, Judecătoria Craiova, Palatul de justiție, Palatul Vorvoreanu, Casa Băniei, Casa Poenaru, Casa Memorială Elena Farago, Casa Memorială Amza Pellea, Casa de cultură „Traian Demetrescu“, Casa Nicolae Romanescu (Casa Universitarilor), Casa Dianu și Muzele: Palatul Jean Mihail - Muzeul de Artă, Muzeul Olteniei, Muzeul Cărții și Exilului Românesc, Muzeul de Istorie a Medicinii și Farmaciei Victor Gomoiu și biserici și mănăstiri: Biserica Madona Dudu, Catedrala Sf. Dumitru, Mănăstirea Coșuna etc.

Ca un oraș care își respectă trecutul încercând să îl introducă în pulsul prezentului, Craiova a reușit să amenajeze ceea ce numim Centrul vechi sau Centrul istoric. Refacerea fațadelor, pereții proaspăt zugrăviți dar și atenția către detaliile ascunse, curțile interioare, prispelile cu geamlâc și beciurile care au o vechime mai mare decât cea a imobilelor, toate acestea au făcut obiectul unui proiect care a devenit un adevărat șantier timp de 19 luni, modificări necesare pentru a readuce în prezent atmosfera anilor 1900.

Inaugurarea centrului vechi negustoresc al oraşului Craiova a avut loc în luna mai 2015. Centrul istoric este pietonal, fiind amenajate băncuțe, coșuri de gunoi cu scrumieră, plăcuțe cu denumirile străzilor de ieri și de azi, felinare, iar spațiile verzi sunt umplute cu flori. Refacerea pavajului de pe strada Nicolaescu-Plopșor, impregnarea granitului din zona Bibliotecii „Alexandru și Aristia Aman” cu o substanță care nu permite apei să treacă, demolarea gardului din fier forjat ce împrejmuia Biserica „Sfântul Ilie” de la intersecția străzilor Lipscani cu Nicolaescu-Plopșor, transformarea terenului care înconjoară biserica în piațetă publică. Toate aceste lucrări sunt făcute cu bun gust și cu scopul de a readuce atmosfera anilor 1900 în prezent. Artistul plastic Lucian Irimescu a plusat și lucrările sale de pe calcanele clădirilor Centrului vechi al Craiovei care sunt adevărate opere de artă, fiind plasate în Piața Buzești și luminate noaptea de reflectoarele din paviment. Zidurile moarte ale clădirilor au prins viață, aici, în Centrul vechi al Craiovei și participă activ la viața Craiovei. Magazine cochete, bistrouri, restaurante cu terase ce te atrag ca un magnet, cofetării, magazine de suveniruri aduc aici însetații de mâncăruri alese, de băuturi răcoroase, de petrecerea timpului liber cu prietenii, într-un cadru atemporal.

Detaliile care au zăcut ascunse timp de decenii au ieșit la lumină, arhitectura deosebită și impresionantă, care zăcea ascunsă sub stratul gri de tencuială și praf, toate acestea sunt un exercițiu care reprezintă păstrarea istoriei, armonizată cu prezentul.



O atracție turistică deosebită ce merită cu adevărat vizitată este Târgul de Crăciun din Craiova care a devenit o destinație magică pentru turiști de pretutindeni, obținând al doilea loc în competiția celor mai frumoase târguri de Crăciun, organizată anual de European Best Destinations.

Târgul se organizează în patru zone din municipiu – Centrul Vechi, Piața William Shakespeare, zona Doljană și Piața Mihai Viteazul și găzduiește cea mai mare roată panoramică, înaltă de 40 de metri înălțime și cu o capacitate de 140 de persoane. Târgul oferă produse culinare delicioase, de la mâncare tradițională, decorațiuni și cadouri handmade.

Cu un brad uriaș, patinoar, multe căsuțe de lemn sculptate și pictate manual de artiști locali, concerte, ateliere creative, carusel, personaje de poveste, multe decorațiuni și cele mai frumoase luminițe de Crăciun din Europa, Craiova devine destinația perfectă pentru întreaga familie în această perioadă festivă.





În partea de est a orașului Craiova se află platforma industrială cu unități din domeniul industriei de automobile (fabrica Ford Otosan), industriei construcțiilor de mașini și utilaj greu (MAT SA, RELOC SA și POPECI SA). De asemenea, Parcul Industrial High-Tech Industry Park Craiova este amplasat în partea de est a municipiului Craiova pe drumul European E574, la intrarea dinspre București în Craiova, la aproximativ 6 km de centrul orașului. Amplasamentul are acces rutier la: Aeroportul Internațional Craiova – 250m. • DN 65 F – 400m (Centura de Nord a Municipiului Craiova). Prima platformă economică dezvoltată în Dolj, Parcul Industrial Craiova, a însemnat investiții atrase în valoare de peste 40 de milioane de euro și crearea unui număr maxim de peste 1.800 de locuri de muncă. High-Tech Industry Park Craiova, al doilea capitol al strategiei pentru susținerea mediului de afaceri, are 47 de rezidenți, care și-au asumat derularea unor investiții de 24 de milioane de euro și crearea a aproape 2.300 de locuri de muncă.



În partea de vest a orașului sunt grupate: Termocentrala Ișalnița cu o putere instalată de 1035 MW, o fabrică de bere și alte unități din domeniul construcțiilor civile și industriale.

În partea de nord a municipiului se află Sucursala Electrocentrale Craiova II, de 930 MW, care asigură peste 70% din necesarul de apă caldă al municipiului Craiova.

Municipiul Craiova este și un puternic centru educațional. În străvechea Cetate a Banilor se găsesc la ora actuală două instituții de învățământ superior de stat (Universitatea din Craiova și Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova) și o universitate particulară Universitatea Spiru Haret Craiova.

Totodată, în municipiul Craiova există 93 de unități școlare independente: 32 grădinițe, 23 școli primare și gimnaziale, 29 licee, 7 școli postliceale de specialitate și tehnice de maiștri și 2 instituții de învățământ superior.

De asemenea, se găsesc aici 6 spitale de stat: Spitalul Clinic Județean de Urgență Craiova, Spitalul Clinic Municipal Filantropia, Spitalul Clinic de Neuropsihiatrie Craiova, Spitalul Clinic de Boli Infecțioase și Pneumoftiziologie "Victor Babeș" Craiova, Spitalul Clinic Căi Ferate Craiova, Spitalul Clinic de Urgență Militar "Dr. Ștefan Odobleja". Spitalul Clinic Județean de Urgență Craiova funcționează într-o clădire construită în 1967. În incinta

acestui se găsește o bibliotecă medicală care are un valoros fond de carte. Menționăm că, au început lucrările de construire a Spitalului Regional de Urgență Craiova, care va fi construit în zona Centurii de Nord a orașului. Acesta va fi un complex uriaș de clădiri. Ca mărime, construcția va fi aproape cât jumătate din Casa Poporului. Proiectul este finanțat de la bugetul de stat, dar și din fonduri europene. Investiția se ridică la 750 de milioane de euro. Conform planului, spitalul ar trebui să-și deschidă porțile în anul 2028.

Sistemul culturii își desfășoară activitatea într-o structură largă de unități specializate, distincte sub aspectul specificului activității, al structurii organizatorice și al modalităților prin care se adresează publicului. Craiova a fost și este un mare centru de cultură, în care au funcționat de-a lungul timpului și activează încă diverse asociații și instituții de colaborare spirituală europeană. Tot în municipiul Craiova se găsește și Revista „RAMURI” a Uniunii Scriitorilor din România.

De asemenea, Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman” este o instituție publică, cu un fond de cărți, reviste și ziare ce numără aproximativ 600.000 unități de bibliotecă, având caracter enciclopedic, care funcționează în subordinea Consiliului Județean Dolj, fiind finanțată de la bugetul de stat, iar activitățile pe care le organizează pun accentul pe educația permanentă a tinerilor utilizatori, dar și a adulților, promovarea continuă a laturii culturale, activitatea de cercetare și chiar de recreere.

Biblioteca dispune de patru filiale locale, în cartierele Craiovița Nouă, Brazda lui Novac, Rovine și Valea Roșie, precum și de mai multe filiale și centre culturale pe care le sprijină în afara granițelor țării: Canada, Serbia, Italia, Bulgaria, Grecia, Republica Moldova.

Date fiind activitățile culturale organizate de Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman”, precum și colaborările cu alte instituții, în anul 2021 au fost încheiate – 49 parteneriate, în anul 2022 – 53 parteneriate, iar în anul 2023 - 56 de parteneriate educaționale cea mai mare parte dintre ele, fiind cu instituții de învățământ începând de la grădinițe, școli generale și continuând cu licee, colegii naționale și chiar Universitatea din Craiova. Aceste parteneriate stau la baza organizării unora dintre cele mai ample manifestări: Cărticica pentru prichindei și copii mai măricei, Zilele Marin Sorescu, Zilele Elena Farago, Concursul de creație în limba engleză O poveste pentru tine, Ziua Olteniei, Zilele Constantin Brâncuși, Concursul de interpretare Pe aripile poeziei, Festivalul de Literatură Transdanubiană, Pătura care citește, Proiectul Fun in summer, O noapte în bibliotecă, Proiectul Învățăm la bibliotecă, Conferințe naționale și internaționale.

Prin cele 340 activități culturale realizate în anul 2021, 610 activități realizate în anul 2022 și 910 de activități culturale realizate în anul 2023 s-a încercat captarea atenției întregii comunități, inclusiv a autorităților, instituțiilor și organizațiilor locale asupra posibilităților pe care le oferă biblioteca, de creștere a gradului de informare, educare, de atragere de noi cititori printr-o continuă înnoire a fondului de carte și printr-o permanentă circulație a informațiilor – de la bibliotecă la publicul ei, dar și în sens invers.

Muzeul Cărții și Exilului Românesc funcționează în subordinea Bibliotecii Județene „Alexandru și Aristia Aman”. Muzeul a fost inaugurat la sfârșitul lunii septembrie 2023, accesul fiind permis publicului începând cu data de 1 februarie 2024.

Fondul muzeului este format din peste 40 de colecții importante pentru reîntregirea culturii naționale cu tezaurul cultural realizat în afara granițelor României în cei 45 de ani de comunism, colecții care acoperă domenii variate, de la științele umaniste și sociale, teologie și muzică, până la artele spectacolului și cele vizuale.

Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman” sprijină inclusiv proiectele inițiate sub egida celorlalte instituții de cultură.



Viața culturală a Craiovei se reflectă și în activitatea Teatrului Național „Marin Sorescu” care a dus faima artei teatrale românești pe toate meridianele lumii. Alte instituții de cultură care își desfășoară activitatea în Cetatea Băniei sunt: Opera Română Craiova, Teatrul pentru Copii și Tineret "Colibri" și Filarmonica „Oltenia”.

Precizăm că, în fiecare an se organizează de către Teatrul Național „Marin Sorescu” din Craiova și Fundația Shakespeare, Festivalul Internațional Shakespeare, în cadrul căruia se desfășoară peste 300 de spectacole de teatru, concerte, parade, ateliere, lansări de carte, instalații, călătorii virtuale în timp.

Totodată, Primăria Municipiului Craiova, cu sprijinul instituțiilor partenere organizează Evenimentul „Zilele Craiovei”, care aduce în fiecare an concerte, spectacole, ateliere interactive, expoziții, târg de handmade, ExpoFlora, Street Food Festival, ateliere interactive, cea mai mare paradă cu și pentru copii și cele mai frumoase activități dedicate copiilor.

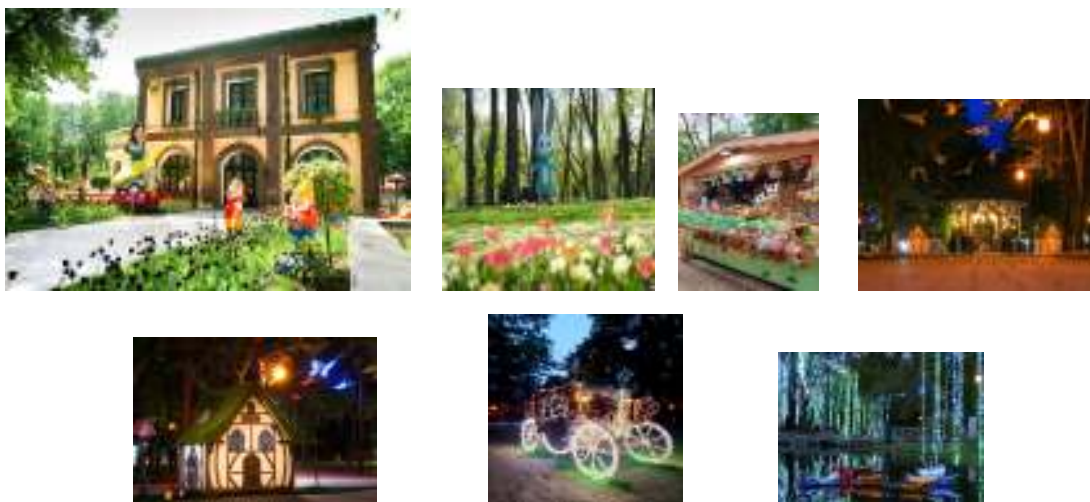
De asemenea, unul dintre punctele de atracție cele mai vestite din municipiul Craiova îl reprezintă Parcul „Nicolae Romanescu”. Acest parc este unic în România și reprezintă totodată una dintre realizările de acest gen cele mai interesante din Europa. Suprafața totală a parcului cuprinde peste 96 ha de plantații (arboret, peluze, arbori, arbuști), o întindere de apă de 4 ha, un hipodrom de peste 20 ha, drumuri, alei și poteci pe o întindere de 35 km. Există și o grădină zoologică, unde pot fi văzute îndeosebi specii de păsări și animale indigene. Parcul „Nicolae Romanescu” este vizat de un proces amplu de reabilitare, aflându-se, de asemenea, pe lista de monumente istorice a Ministerului Culturii, datorită medalierii cu aur, la Paris, a proiectului realizat de arhitectul francez Edouard Redont. Acesta este inclus, pe site-urile de specialitate, între primele cinci parcuri din lume, ca destinații recomandate pentru vizitare. Autoritățile locale acordă o atenție deosebită componentei ecologice. Au fost deja reabilitate părculețele din cartiere și ornate cu sculpturi în lemn, piatră sau marmură, aparținând unor artiști locali, naționali sau internaționali, dar și elevilor de la Liceul de Artă „Marin Sorescu”.



Menționăm că, începând cu anul 2023 Parcul „Nicolae Romanescu” gazduiește cu ocazia sărbătorilor pascale Târgul de Paște din Craiova, municipiul Craiova fiind desemnat cea mai frumoasă destinație de Paște din Europa de către European Best Destinations.

Târgul de Paște din Craiova este un eveniment dedicat tuturor vârstelor, plin de lumină și culoare, cu căsuțe unicat, decorațiuni luminoase, produse tradiționale, cadouri handmade, oferind vizitatorilor spectacole ale instituțiilor locale de cultură, ateliere, concursuri, expoziții, plimbări cu bărcuțe și carturi electrice, un sat medieval cu artiști ambulanți, parade de costume medievale, ateliere interactive pentru copii etc.

În anul 2023 Târgul de Paște a avut ca tematică povestea Alice în Țara Minunilor, un tărâm de basm, cu personaje îndrăgite și decoruri spectaculoase. Municipiul Craiova a redevenit tărâmul basmelor și în anul 2024 iar tema aleasă a fost „Albă ca Zăpada și cei șapte pitici”, o atracție deosebită fiind casuțele piticilor, unde s-au vândut o varietate de produse tradiționale, de la ouă încondeiate și produse de patiserie, la produse de artizanat și suveniruri.

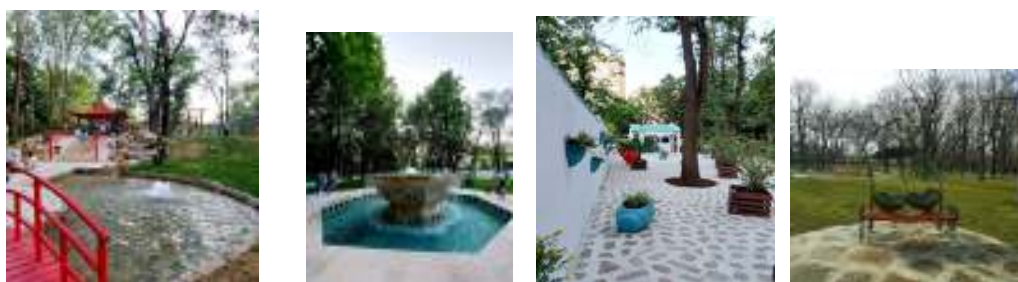


Un alt obiectiv este Grădina Botanică din Craiova care este situată în partea de sud-vest a orașului și se întinde pe o suprafață de aproximativ 13 hectare, fiind organizată și funcționând, la fel ca și marile grădini botanice universitare din țară și de peste hotare, cu următoarele sectoare: Sistematic, Provinciile Floristice ale Globului, Plante cultivate, Pepinieră, Rosarium, Sere, Provinciile Floristice ale României, Plante ornamentale. Grădina a fost înființată din inițiativă și sub îndrumarea prof. univ. Alexandru Buia în anul 1952, cu scopul de a servi ca bază de studiu pentru studenții facultăților de agronomie și horticultură, dar și ca zonă de agrement. Aceasta, prin colecțiile vaste de o mare diversitate, deține material biologic viu pentru studiu și cercetări fundamentale și aplicative. Grădina Botanică “Alexandru Buia” a aparținut Universității din Craiova până în anul 2015, când a fost preluată de Primăria Municipiului Craiova. Imediat ce a trecut în custodia municipalității, s-au demarat ample procese de reabilitare. Trecută printr-un proces complex de reabilitare și modernizare, în urma căruia s-au schimbat atât peisajul, cât și infrastructura, vizitată de tot mai mulți craioveni în ultima vreme, această oază de agrement și-a păstrat statutul inițial de instituție științifică, didactică și educativă. Vizitatorii sunt îndemnați la reflecții despre viața plantelor, despre importanța lor științifică, economică și culturală, de ameliorare a calității vieții și de protejare a mediului înconjurător. Oaza de verdețură este acum refugiul zilnic al miilor de vizitatori, atrași de cele peste 6000 de specii de plante și arbuști, dar și de frumusețea florilor rare. O explozie de culori, peisaje vii, desprinse parcă dintr-o altă lume și multă liniște. Cel mai râvnit sector este cel care adăpostește cele peste 1200 de exemplare aduse din zona mediteraneeană, caucaziană și nord-americană. În partea centrală se află printre altele și o seră a Grădinii Botanice care arată ca o mică junglă amazoniană. Întâlnim aici sute de specii de plante și arbori, de la bananierul din Asia și Africa și până la arborele dragon din Insulele Canare.

Insula japoneză cu trandafiri și mobilier specific zonei asiatice este și ea unul dintre refugiile preferate ale turiștilor în căutare de relaxare.



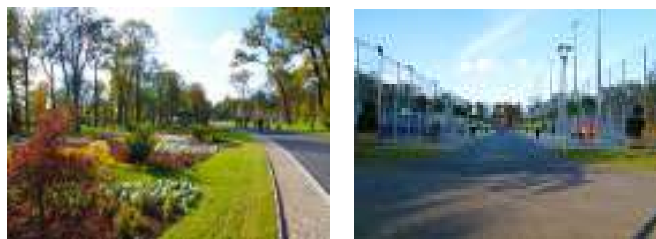
De asemenea, Parcul Pedagogic, situat în municipiul Craiova, Str. Amaradia, a fost modernizat de către Primăria Municipiului Craiova în anul 2023 pe ideea unui proiect educativ. Parcul are amenajate trei zone tematice, inspirate din continente diferite: un colț mediteranean, unul japonez și unul african, fiind un loc perfect pentru a te deconecta de la agitația zilnică și pentru a te bucura de frumusețea naturii.



Un nou parc de distracții situat în municipiul Craiova, pe strada Toporași, pe o suprafață de peste 3,5 hectare este Fantasy Park. Acesta este un proiect realizat de către Primăria Municipiului Craiova, recreând lumea de basm a poveștilor: căsuța de turtă dulce a lui Hansel și Gretel, căsuța piticilor, Uriașul, pădurea Ghionoaiei, balauri, feți frumoși, zâne și alte atracții pentru toate vârstele. Parcul are amenajat și un Skate Park, un spațiu destinat pentru biciclete, trotinete, skateboarduri și role, parcul fiind unul dintre proiectele privind strategia verde a municipiului Craiova, devenind și unul dintre cele mai frumoase parcuri tematice din România.



O altă zonă vegetală și turistică deosebită o reprezintă Lunca Jiului, parc-pădure întins pe o suprafață de peste 60 ha, pe malul stâng al râului Jiu. Parcul Tineretului din Craiova, inaugurat în octombrie anul 2009, oferă numeroase activități de recreere, sportive și de agrement: tenis (4 terenuri), minifotbal (4 terenuri cu iarbă sintetică), baschet (2 terenuri), tenis de masă (10 mese din beton), șah (10 mese), pistă de role și skate pentru începători și avansați, teatru de vară în aer liber cu o capacitate de aproximativ 200 locuri, teren de minigolf omologat internațional (18 piste), locuri de joacă pentru copii, 12 km de alei asfaltate pentru amatorii de jogging.



De asemenea, în Parcul Tineretului se află Complexul de agrement acvatic cunoscut sub denumirea de Water Park, care a fost inaugurat în luna august 2017. Acesta este cel mai mare complex de agrement acvatic din Oltenia, întins pe o suprafață totală de 49.300 mp.

Tot în apropiere de Parcul Tineretului se află complexul sportiv “Ion Oblemenco” care a fost inaugurat în luna noiembrie 2017. Acesta include un stadion modern cu o capacitate de peste 30.000 de locuri care poate găzdui competiții fotbalistice precum și competiții pentru alte tipuri de sporturi: rugby, oină, hochei pe iarbă, minihoei sau fotbal american. Complexul include și spații de cazare pentru sportivi, spații comerciale și parcuri. În incinta complexului sportiv se pot organiza și concerte, târguri, expoziții, evenimente culturale și sociale.

Totodată, la o distanță nu foarte mare de complexul sportiv, se află Sala Polivalentă Craiova care a fost reinaugurată în luna noiembrie 2012. Incinta găzduiește concerte, spectacole, expoziții, evenimente sportive și conferințe.

Festivalul Intencity Craiova este primul festival din Romania, organizat de către Opera Romană Craiova cu sprijinul Primăriei Municipiului Craiova și al Consiliului Local al Municipiului Craiova, atât pe Stadionul Ion Oblemenco, cât și la Sala Polivalentă, care aduce mai multe stiluri emblematice de muzică într-o singură experiență unică și mulți artiști renumiți din țară și străinătate, evenimentul găzduind și un târg, ateliere, food court, activări de brand și activități menite să atragă participanții de toate vârstele.



De asemenea, Stadionul de atletism este un proiect realizat de către Primăria Municipiului Craiova cu fonduri de la bugetul local, menit să ducă sportul de performanță la un alt nivel, ce va plasa Cetatea Băniei în centrul competițiilor europene.

Cu o capacitate de 5.000 de locuri, arena din Bănie poate găzdui toate probele care țin de atletismul de performanță, având inclusă zona de antrenament, zona de concurs și o clădire principală compartimentată în 4 corpuri, dispunând de dotări moderne pentru sportivi, arbitri, media, necesare desfășurării unor competiții omologate internațional.



Este de menționat faptul că, municipiul Craiova este înfrățit cu orașele: Kuopio- Finlanda, Nanterre- Franța, Skopje- Macedonia, Vratza- Bulgaria și Shiyan –Republica Populară Chineză și are relații de parteneriat cu Uppsala – Suedia și Lyon – Franța.

Vechi centru urbanistic al Olteniei, municipiul Craiova, reprezintă un punct de referință pe harta României de azi.

Așezare cu bogate tradiții istorice și culturale, Craiova, orașul de peste Jiu, dispune de un real potențial economic, aflat în plin proces de dezvoltare.

STAREA ECONOMICĂ A ORAȘULUI

Evoluții sectoriale

Politicile economice iau în considerare din ce în ce mai mult prevederile conceptului de dezvoltare durabilă, adoptat și aplicat în ultimii ani de majoritatea statelor ca bază a dezvoltării lor economice în perspectiva ultimilor ani. Acest lucru s-a materializat, pe de o parte, prin utilizarea în procesele economice a acelor căi prin care activitățile să fie durabile, sustenabile să poată asigura protejarea mediului, iar pe de altă parte, prin utilizarea rațională a resurselor naturale, în special a celor cu valoare economică și potențialul limitat în timp, pentru a se putea obține o utilizare cât mai eficientă a acestuia.

Industria

Orientarea economiei municipiului Craiova spre o dezvoltare durabilă în concordanță cu interesele naționale impune implicarea profundă în acest proces, ca și la nivel național, a industriei, aceasta având o contribuție majoră în atingerea obiectivelor generale ale politicii industriale prin consolidarea unui mediu de afaceri viabil și deschis, bazat pe principiile liberei concurențe, pe asigurarea de condiții egale tuturor agenților economici, pe un cadru instituțional și legislativ corespunzător, armonizate cu cele din Uniunea Europeană; atragerea investițiilor străine; stimularea creșterii producției industriale susținută de organizarea parcurilor industriale și promovarea investițiilor cu impact semnificativ în economie.

S-au înregistrat creșteri de producție industrială în 2023, predominant în ramurile: fabricarea băuturilor, fabricarea substanțelor și a produselor chimice, fabricarea echipamentelor electrice, industria alimentară, fabricarea altor produse din minerale nemetalice, fabricarea de mobilă, repararea, întreținerea și instalarea mașinilor și echipamentelor.

Rezultatele și performanțele întreprinderilor

Analiza delimitării activității economice, la nivelul municipiului Craiova, arată că unitățile active au avut o evoluție ascendentă de la 11.389 unități active, la începutul anului 2022, la 11.695 unități active, la începutul anului 2023.

După **clasa de mărime**, apreciată după numărul de salariați, la începutul anului 2023, marea majoritate a unităților (11.484) se înscriu în categoria micro și mici (sub 50 salariați) cu o pondere de 98,2% (la fel și la începutul anului 2022), întreprinderile medii (50 – 249 salariați) și mari (250 salariați și peste) având o pondere redusă, respectiv 1,8% (la fel și la începutul anului 2022) din totalul unităților active. IMM-urile au reprezentat 99,7% în total unități active la începutul anului 2023 și 99,6% la începutul anului 2022.

Cifra de afaceri, obținută de cele 11.695 unități active a fost de 48.611.566,5 mii lei, ceea ce înseamnă în medie 4.156,6 mii lei pe o unitate activă față de 3.534,1 mii lei pe o unitate activă la începutul anului 2022.

Ponderea IMM-urilor în totalul cifrei de afaceri, la începutul anului 2023, a fost de 57,0%, comparativ cu începutul anului 2022, când ponderea acestora în total cifră de afaceri a fost de 55,0%.

La începutul anului 2023 cele 87.168 persoane ocupate din cadrul unităților active au

realizat în medie o cifră de afaceri de 558 mii lei pe persoană.

După clasele de mărime, la începutul anului 2023, 32,3% din personalul ocupat se regăsea în întreprinderile mari (250 salariați și peste), 24,4% în microîntreprinderi (până la 9 salariați), 22,9% în întreprinderile mici (10 - 49 salariați), iar 20,4% în întreprinderile medii (50 - 249 salariați).

Volumul total al **investițiilor brute** în bunuri corporale la începutul anului 2023 a fost de 3.674.859,5 mii lei ceea ce reprezintă 314 mii lei pe o unitate activă.

La începutul anului 2023 din totalul investițiilor brute, 57,2% se regăsesc în cadrul întreprinderilor mari (50,7% la începutul anului 2022).

Agricultură

La sfârșitul anului 2022, suprafața agricolă¹ a municipiului Craiova s-a menținut constantă, la nivelul a 3.543 hectare, reprezentând în prezent aproximativ 41,6% din suprafața totală a localității, de 8.509 hectare.

Structura suprafeței agricole este următoarea: suprafața arabilă (2.568 hectare), livezi și pepiniere pomicole (106 hectare), vii și pepiniere viticole (35 hectare), pășuni naturale (830 hectare) și fânețele naturale (4 hectare).

În sectorul privat suprafața arabilă deține 72,3% din suprafața agricolă, pășunile naturale dețin 23,7%, iar suprafața cu livezi și pepiniere pomicole, vii și pepiniere viticole și fânețe dețin împreună 4,0%.

Suprafața cu terenuri neagricole, de 4.598 ha, reprezintă 54,0% din suprafața totală a municipiului. Ponderea cea mai mare în cadrul terenurilor neagricole o deține suprafața ocupată cu construcții (77,9%), urmată de suprafața ocupată cu păduri și alte terenuri cu vegetație forestieră (10,8%) și de suprafața cu căi de comunicații și căi ferate (7,0%).

În sectorul privat, suprafața cu terenuri neagricole de 3351 ha reprezintă 72,9% din suprafața totală cu terenuri neagricole, 96,1% din suprafața terenurilor neagricole fiind ocupată cu construcții (3220 ha).

Construcții de locuințe

La sfârșitul anului 2023 fondul de locuințe a fost format din 123.985 locuințe, înregistrând o creștere cu 0,6% față de sfârșitul anului 2022. Din fondul locativ existent, 99,5% reprezintă locuințe aflate în proprietate privată.

Creșterii numărului de locuințe cu 765 față de anul 2022 i-a corespuns o creștere a suprafeței locuibile cu 38.891 m.p.

Gradul de aglomerare al locuințelor, caracterizat prin numărul mediu de persoane ce revine pe o locuință, a scăzut ușor de la 2,37 persoane pe o locuință sfârșitul anului 2022 la 2,32 persoane pe o locuință la sfârșitul anului 2023.

În anul 2023 au fost date în folosință 823 locuințe, revenind în medie 2,9 locuințe la 1.000 locuitori.

Din punct de vedere al surselor de finanțare, ponderea locuințelor terminate finanțate din fondurile populației a fost de 100,0% atât în anul 2023, cât și în anul 2022.

În anul 2023 s-au eliberat 237 de autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale cu o suprafață de 85.591 m², 38 de autorizații de construire pentru alte clădiri cu o suprafață de 218.571 m², 10 autorizații de construire pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul cu o suprafață de 28.704 m², 6 autorizații de construire pentru clădiri administrative cu o suprafață de 2.648 m² și 2 autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale pentru colectivități cu o suprafață de 360 m².

¹ Până la finalizarea acțiunii de cadastrare a țării, de către Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară, seriile de date sunt blocate la nivelul anului 2014.

Gospodăria comunală

Serviciile specializate de gospodărie comunală au avut ca scop principal satisfacerea nevoilor populației, direct influențată de dotarea tehnică și de modul cum se realizează exploatarea instalațiilor și utilajelor existente.

La începutul anului 2023, în municipiul Craiova, rețeaua de gospodărire comunală dispunea de 758,3 km lungime simplă a rețelei de distribuție a apei potabile, 592,4 km lungime simplă a rețelei de canalizare și 503,3 km lungime simplă a rețelei de distribuție a gazelor.

Energia termică distribuită, la începutul anului 2023, a fost de 161.752 Gigacalorii, iar cantitatea de gaze naturale distribuite a fost de 87.087 mii mc din care 53.996 mii mc pentru uz casnic.

Lungimea **străzilor orășenești** a fost de 425 km.

Suprafața **spațiilor verzi** (în zonele construite ale orașelor) sub formă de parcuri, grădini publice, terenuri ale bazelor și amenajărilor sportive a fost de 1.044 hectare, pe locuitor revenind în medie 36,3 m.p., iar suprafața intravilană a fost de 7.063 hectare.

STAREA SOCIALĂ

Populația și fenomenele demografice

Populația reprezintă elementul constitutiv esențial al devenirii umane.

De mărimea, dar și de calitatea populației, două valori aflate într-o complexă conexiune, depind atât intensitatea proceselor socio-economice, cât și specificitatea derulării lor.

La 1 iulie 2023², **populația după domiciliu** a Municipiului Craiova a fost de 287.245 locuitori din care 133.899 bărbați (46,6%) și 153.346 femei (53,4%). Densitatea populației a fost de 3.375,8 locuitori/km².

La 1 iulie 2023, structura pe grupe de vârstă a populației după domiciliu arată că ponderile cele mai mari sunt cele ale persoanelor cu vârste de 40-44 ani (8,8%), de 45-49 ani (8,6%) și de 35-39 ani (8,6%).

Fenomenul îmbătrânirii demografice este un fenomen prezent la nivel mondial, populația înregistrând un declin natural și o îmbătrânire excesivă.

Tendința de îmbătrânire a populației are un profund impact asupra tuturor generațiilor viitoare și asupra domeniilor de activitate economică și socială: piața muncii, protecția socială, educația cultura, etc.

Schimbările demografice vizează în special structura pe grupe a populației, ridicând probleme economice și sociale deosebite.

Structura pe grupe de vârstă a populației poartă amprenta caracteristică a unui proces de îmbătrânire demografică, cauzat în principal de scăderea natalității, care a determinat reducerea absolută și relativă a populației tinere (0-14 ani) și creșterea numărului și ponderii populației vârstnice (de 65 ani și peste).

În anul 2023, la nivelul municipiului Craiova ponderea populației tinere sub 15 ani (13,1%) a fost devansată de ponderea populației vârstnice de 65 ani și peste (18,6%).

În anul 2023 s-au înregistrat 1.731 **născuți-vii**. Rata natalității în anul 2023 a fost de 6,0‰.

Numărul **decedaților** a scăzut cu 387 persoane de la 3.090 decedați în anul 2022 la 2.703 decedați în anul 2023. Rata mortalității a fost de 9,4‰ în scădere față anul 2022 când aceasta a atins nivelul de 10,6‰.

² Notă explicativă: Populația după domiciliu la 1 iulie cuprinde numărul persoanelor cu cetățenie română și domiciliul pe teritoriul României, delimitat după criterii administrativ teritoriale. Domiciliul persoanei este adresa la care aceasta declară că are locuința principală, trecută în cartea de identitate, așa cum este luată în evidența organelor administrative ale statului.

Raportul dintre numărul născuților-vii și numărul decedaților a fost în anul 2023 de 0,64 născuți-vii la 1 decedat (la fel ca în anul 2022).

Sporul natural a fost negativ atât în anul 2023 (-972 persoane), cât și în anul 2022 (-1110 persoane).

Numărul **căsătoriilor** a scăzut cu 101 cazuri, iar cel al **divorțurilor** cu 36 cazuri față de anul 2022, raportul dintre numărul divorțurilor și cel al căsătoriilor, a fost de un divorț la 5,5 căsătorii în anul 2023 și de un divorț la 5,1 căsătorii în anul 2022.

Forța de muncă și șomajul

Piața forței de muncă se formează și funcționează după principiile de bază ale pieței, manifestându-se confruntarea dintre cerere și ofertă.

Oferta de forță de muncă este determinată în primul rând de factori demografici, populația țării reprezentând sursa de alimentare a pieței muncii.

Mărimea, structura și caracteristicile acesteia sunt puternic influențate de evoluția fenomenelor demografice și de oferta sistemului de educație și de formare profesională (formală, non-formală și informală).

Numărul mediu al salariaților, la nivelul municipiului Craiova, a crescut la începutul anului 2023 cu 3.358 persoane față de începutul anului 2022, acesta ajungând la 112.745 persoane.

La sfârșitul anului 2023, conform datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, **numărul șomerilor** înregistrați a fost de 1.150 persoane.

Învățământ

Schimbarea conținutului și a legislației din învățământ a fost o prioritate permanentă a politicilor din domeniul educației.

Principalele priorități ale strategiei privind învățământul românesc vizează: asigurarea egalității de șanse și creșterea participării la educație; dezvoltarea educației obligatorii; modernizarea sistemului de educație din mediul rural; corelarea sistemului de educație și a celui de cercetare, dezvoltare și inovare cu obiectivele și reperele europene; combaterea abandonului școlar; anticiparea necesarului de competențe, corespunzător schimbărilor care se previzionează pe piața muncii.

În anul școlar 2023/2024 în municipiul Craiova au funcționat 93 unități școlare independente (32 grădinițe, 23 școli primare și gimnaziale, 29 licee, 7 școli postliceale de specialitate și tehnice de maiștri și 2 instituții de învățământ superior), 84 secții din cadrul grupurilor școlare (9 creșe, 27 grădinițe de copii, 20 școli din învățământul primar și gimnazial, 26 licee, 2 școli profesionale) și 9 secții (3 grădinițe de copii și 6 școli din învățământul primar și gimnazial).

La începutul anului de învățământ 2023/2024, **populația școlară** s-a cifrat în municipiul Craiova la 73.096 copii, elevi și studenți care frecventau o formă de învățământ organizată, cu 33 elevi mai puțin decât în anul școlar 2022/2023. Din cei 73.096 copii, elevi și studenți, 7.701 au fost copii înscriși în grădinițe și creșe, 22.221 elevi în învățământul primar și gimnazial, 15.085 elevi în învățământul liceal, 1.215 elevi în învățământul profesional, 4.680 elevi în învățământul postliceal și de maiștri și 22.194 studenți în învățământul superior.

În ceea ce privește personalul didactic, în învățământul de toate gradele și-au desfășurat activitatea instructiv-educativă, 4.835 cadre didactice, din care 46 în învățământul antepreșcolar, 588 în învățământul preșcolar, 1.582 în învățământul primar și gimnazial, 1.320 în învățământul liceal, 80 în învățământul postliceal și de maiștri și 1.219 în învățământul superior.

În anul școlar (universitar) 2023/2024, baza materială a sistemului instituțional de învățământ în care s-a desfășurat activitatea de educație și instruire profesională sau de specialitate dispune de 2.261 săli de clasă și cabinete școlare, 787 laboratoare, 124 ateliere

școlare, 73 săli de gimnastică, 85 terenuri de sport, 2 bazine de înot și 13.064 PC.

Totodată, în context european, trebuie să se definească strategii globale și coerente pentru educația și formarea pe tot parcursul vieții, pentru a-i ajuta pe cetățeni să dobândească și să-și actualizeze competențele necesare pentru a se putea adapta la evoluția economică și socială pe toată durata vieții.

Strategiile trebuie să cuprindă dezvoltarea sistemelor de învățământ primar, secundar și superior, de formare complementară și formare profesională pentru tineri și adulți în vederea îmbunătățirii capacităților de inserție profesională și de adaptare la o societate bazată pe cunoaștere.

Sănătatea

Starea de sănătate a populației unei țări constituie unul dintre cele mai relevante repere ale situației economice și sociale.

În perioada contemporană, principalele cauze ale mortalității premature și ale morbidității, au o strânsă legătură cu schimbările înregistrate, de modul și condițiile de viață și de muncă, de funcționare a sistemului medical, de riscuri derivate din alte domenii exterioare sistemului sanitar.

Reforma sistemului de sănătate are ca principale obiective îmbunătățirea stării de sănătate a populației, creșterea eficienței utilizării resurselor și creșterea nivelului asistenței medicale acordate populației și a calității serviciilor medicale, inclusiv prin creșterea numărului de personal medical special calificat.

La începutul anului 2023, în municipiul Craiova reveneau, în medie la 10000 locuitori, 105,2 medici, 19,9 stomatologi, 27,3 farmaciști și 163,1 cadre sanitare medii.

În **rețeaua publică de ocrotire a sănătății** funcționau, în principal, 6 spitale, 7 farmacii, un dispensar medical, 3 cabinete medicale de familie, 73 cabinete medicale școlare, 4 cabinete medicale studențești, 2 cabinete stomatologice, 6 ambulatorii de spital, 4 ambulatorii de specialitate, un centru de transfuzie sanguină, 40 laboratoare medicale, 2 centre de sănătate mintală, un centru de dializă.

În **rețeaua sanitară particulară**, aflată în expansiune în ultimii ani, au fost 11 spitale, 26 policlinici, 174 farmacii, 74 puncte farmaceutice, 14 depozite farmaceutice, 196 cabinete medicale de familie, 40 cabinete medicale de medicină generală, 365 cabinete medicale de specialitate, 450 cabinete stomatologice, 124 laboratoare medicale, 48 laboratoare de tehnică dentară, 153 societăți civile medicale de specialitate și 2 puncte de lucru ale centrelor de dializă.

În sectorul particular, și-au desfășurat activitatea 975 medici, 490 stomatologi, 445 farmaciști și 2.548 cadre sanitare medii.

Numărul paturilor din spitale a fost de 3.071 în sectorul public și 238 paturi în sectorul privat.

Cultura

Sistemul culturii își desfășoară activitatea într-o structură largă de unități specializate, distincte sub aspectul specificului activității, al structurii organizatorice și al modalităților prin care se adresează publicului.

Activitatea teatrelor și instituțiilor asimilate, prin cele 5 unități, s-a materializat într-un număr de 452 spectacole și concerte, mai mult cu 170 față de anul precedent.

Numărul spectatorilor, auditorilor din teatre și instituții muzicale a fost la începutul anului 2023 de 203.476 persoane, în creștere cu 170.391 persoane comparativ cu începutul anului 2022.

Cele 83 de biblioteci au în dotare 3.219.737 volume. La începutul anului 2023 s-au înregistrat 42.103 cititori activi (cu 5.823 mai mulți decât la începutul anului 2022) care au împrumutat 417.377 volume (cu 172.455 volume mai mult decât la începutul anului 2022).

La începutul anului 2023 au funcționat 10 muzee, iar numărul vizitatorilor a fost de 243.929 în creștere cu 80.962 față de începutul anului 2022.

Turism

Turismul reprezintă un fenomen economico-social specific economiei și civilizației moderne aflându-se în prezent în plină ascensiune, devenind unul dintre componentele importante ale circuitului economic.

În anul 2023, dezvoltarea turistică durabilă, creșterea competitivității și atractivității turistice a municipiului Craiova prin valorificarea patrimoniului și creșterea calității produselor și serviciilor turistice oferite a dus la creșterea numărului de turiști cu 72,4% față de anul 2022.

La sfârșitul anului 2023, activitatea turistică s-a desfășurat prin intermediul a 43 unități de cazare. Hotelurile dețin 60,5% din totalul unităților de cazare, urmate de pensiunile turistice cu 20,9%, hosteluri cu 7,0%, apartamente și camere de închiriat cu 7,0%, moteluri cu 2,3% și vile turistice cu 2,3%.

Numărul turiștilor cazați la sfârșitul anului 2023 a fost de 163.678 persoane (cu 68.747 turiști mai mulți față de sfârșitul anului 2022), cu 267.341 om-zile înnoptări (cu 112.763 om-zile înnoptări mai mult decât la sfârșitul anului 2022). Sejurul mediu în anul 2023 a fost 1,63 zile.

Situat la o distanță de 7 km de centrul orașului Craiova, de-a lungul traseului Craiova– București, aeroportul Craiova deservește întreaga zonă a Olteniei, respectiv cele cele 5 județe :Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Vâlcea, dar și zonele limitrofe din Bulgaria și Serbia.

Aeroportul Internațional Craiova este baza pentru compania aeriană Wizz Air cu două aeronave de tip Airbus A320/A321, acoperind o plajă de 10 destinații europene: Roma, Milano Bergamo, Bologna, Bruxelles, Birmingham, Londra, Dortmund*, Barcelona*, Madrid* și Paris*. (* momentan suspendate)

În sezonul estival pasagerii au la dispoziție zboruri charter spre destinații exotice de vacanță, oferindu-le astfel posibilitatea de a călători către plajele însorite din Grecia, Turcia și Tunisia.

În ultimii trei ani, Aeroportul Internațional Craiova a trecut printr-o serie de transformări, fiind accesate fonduri europene prin proiecte de anvergură, de peste 150 milioane de euro, care au avut drept scop final îmbunătățirea serviciilor oferite pasagerilor și companiilor aeriene, creșterea gradului de siguranță și securitate și creșterea activității prin extinderea și modernizarea noului terminal.

Dintre aceste proiecte amintim:

- Securizare completă (outdoor/indoor) a Aeroportului Internațional Craiova
- Creșterea gradului de siguranță a Aeroportului Internațional Craiova prin achiziționarea de echipamente specifice
- Extinderea și modernizarea Aeroportului Internațional Craiova – Proiectul cu o investiție de peste 100 de milioane de euro, vizează construirea unui terminal de pasageri nou, cu o suprafață generoasă de 15.000 mp, conceput pentru a putea procesa un milion de pasageri pe an.

Primele două au fost deja implementate, urmând că cel din urmă să fie finalizat la începutul anului 2025.

În ceea ce privește traficul de pasageri perioada post-pandemie a reprezentat o perioada de tranziție, în care zborurile au fost reluate ușor, ușor, fiind un trend ascendent, apogeul fiind atins la sfârșitul anului 2023 – cu un număr de aproximativ 600,000 de pasageri procesați.



STAREA MEDIULUI

Calitatea aerului

În cursul anului 2023, supravegherea calității aerului în aglomerarea Craiova s-a realizat, ca și în anii precedenți, prin intermediul sistemului automat de monitorizare a calității aerului inclus în RNMCA, format din 4 stații amplasate conform criteriilor specifice prevăzute în prezent de Legea 204/2011.

Poluanții monitorizați - respectiv SO₂, NO₂, NO_x, CO, Pb, PM₁₀ și PM_{2,5}, benzen și ozon(O₃) - sunt cei reglementați prin directivele europene privind calitatea aerului înconjurător preluate prin legislația noastră în Legea 104/2011, privind valorile limită, de prag și de alertă ale acestora, precum și a metodelor de măsurare și evaluare.

FIȘA LOCALITĂȚII

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
➤ POPULAȚIA		
✓ Populația după domiciliu la 1 iulie	292016	287245
🇷🇴 Din care femei	155522	153346
Mișcarea naturală a populației ³		
✓ Născuți vii	1980	1731
✓ Născuți morți	-	2
✓ Decedați	3090	2703
✓ Decedați sub un an	7	11
✓ Căsătorii	1336	1235
✓ Divorțuri	261	225
Mișcarea migratorie a populației		
✓ Stabiliri de domiciliu în localitate	3098	3620
✓ Plecări cu domiciliul din localitate	4693	6158
✓ Stabiliri de reședință în localitate	2381	3291
✓ Plecări cu reședința din localitate	1836	1791
➤ FORȚA DE MUNCĂ		
✓ Numărul mediu al salariaților - total - persoane	109387	112745

³ Date la sfârșitul anului

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
✓ Șomerii înregistrați ⁴ - persoane	1021	1150
✚ feminin	616	757
➤ ACTIVITATEA ÎNTREPRINDERII		
✓ Numărul unităților active - total, din care, pe clase de mărime:	11389	11695
✚ 0 - 9 salariați	10205	10489
✚ 10 - 49 salariați	983	995
✚ 50 - 249 salariați	160	172
✚ 250 și peste	41	39
✓ Numărul mediu de persoane ocupate - total, din care, pe clase de mărime:	87810	87168
✚ 0 - 9 salariați	22663	21243
✚ 10 - 49 salariați	19261	20001
✚ 50 - 249 salariați	16654	17751
✚ 250 și peste	29232	28173
✓ Cifra de afaceri - total, din care, pe clase de mărime – lei:	40249558345	48611566533
✚ 0 - 9 salariați	5491435305	7188698530
✚ 10 - 49 salariați	7137199479	9452576457
✚ 50 - 249 salariați	9526212077	11055454004
✚ 250 și peste	18094711484	20914837542
✓ Investiții brute - total, din care, pe clase de mărime – lei:	2843337781	3674859543
✚ 0 - 9 salariați	561117118	603800488
✚ 10 - 49 salariați	468391258	476168632
✚ 50 - 249 salariați	372163410	493178822
✚ 250 și peste	1441665995	2101711601
➤ ÎNVĂȚĂMÂNT⁵		
✓ Unități de învățământ - total - număr		
✓ unități independente	90	93
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	85	84
✓ secții	9	9
✚ Creșe - număr		
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	9	9
✚ Grădinițe de copii - număr		
✓ unități independente	30	32
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	27	27
✓ secții	4	3
✚ Școli din învățământul primar și gimnazial - număr		
✓ unități independente	22	23

⁴ Date la sfârșitul anului

⁵ În anul școlar (universitar) 2022-2023 în col.1, respectiv 2023-2024 în col.2

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	20	20
✓ secții	5	6
 Licee - număr		
✓ unități independente	29	29
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	27	26
 Profesional		
✓ secții din cadrul grupurilor școlare	2	2
 Școli postliceale și de maiștri - număr		
✓ unități independente	7	7
 Instituții de învățământ universitar - număr	2	2
❖ Instituții de învățământ universitar-sector public - număr	2	2
✓ Populația școlară - total, din care, pe niveluri de educație – persoane:	73129	73096
✓ Copii înscriși în creșe - persoane	293	592
✓ Copii înscriși în grădinițe - persoane	7118	7109
✓ Elevi înscriși - total - persoane	43066	43201
 Elevi înscriși în învățământul primar și gimnazial - persoane	21830	22221
❖ Elevi înscriși în învățământul primar - persoane	11969	12361
❖ Elevi înscriși în învățământul gimnazial - persoane	9861	9860
 Elevi înscriși în învățământul liceal - persoane	15034	15085
 Elevi înscriși în învățământul profesional - persoane	1356	1215
 Elevi înscriși în învățământul postliceal - persoane	4696	4540
 Elevi înscriși în învățământul de maiștri - persoane	150	140
✓ Studenți și cursanți înscriși - persoane	22652	22194
 Studenți înscriși - sector public - persoane	20822	20518
 Studenți înscriși - sector privat - persoane	1830	1676
✓ Absolvenți – total – persoane	12216	... ⁶
 Absolvenți în învățământul primar și gimnazial – persoane	2325	...
 Absolvenți în învățământul liceal – persoane	3770	...
 Absolvenți în învățământul profesional – persoane	454	...
 Absolvenți în învățământul postliceal – persoane	1766	...
 Absolvenți în învățământul de maiștri –	66	...

⁶Lipsă date.

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
persoane		
✚ Absolvenți în învățământul superior – persoane	3835	...
✚ Absolvenți în învățământul superior – proprietate publică – persoane	3377	...
✚ Absolvenți în învățământul superior – proprietate privată – persoane	458	...
✓ Personal didactic total - persoane	4664	4835
✓ Personal didactic în învățământul antepreșcolar - persoane	22	46
✓ Personal didactic în învățământul preșcolar - persoane	567	588
✓ Personal didactic în învățământul primar și gimnazial - persoane	1494	1582
✚ Personal didactic în învățământul primar - persoane	635	689
✚ Personal didactic în învățământul gimnazial - persoane	859	893
✓ Personal didactic în învățământul liceal - persoane	1294	1320
✓ Personal didactic în învățământul postliceal și de maiștri - persoane	75	80
✓ Personal didactic în învățământul universitar - persoane	1212	1219
✚ Personal didactic în învățământul universitar – sector public - persoane	1212	1219
✓ Săli de clasă și cabinete școlare - număr	2252	2261
✓ Laboratoare școlare - număr	792	787
✓ Ateliere școlare - număr	126	124
✓ Săli de gimnastică - număr	78	73
✓ Terenuri de sport - număr	84	85
✓ Bazine de înot - număr	2	2
✓ PC - număr	10249	13064
➤ CULTURĂ ȘI ARTĂ		
✓ Instituții de spectacole - total - număr	5	5
✓ Locuri în instituții de spectacole – număr	1590	1585
✓ Spectatori, auditori din teatre, instituții muzicale - număr	33085	203476
✓ Personalul angajat din instituțiile și companiile de spectacole - număr	527	530
✓ Biblioteci - număr	83	83
✓ Biblioteci publice – număr	1	3
✓ Volume existente în biblioteci - număr	3213309	3219737
✓ Cititori activi la biblioteci - număr	36280	42103
✓ Volume eliberate - număr	244922	417377
✓ Personalul angajat din biblioteci - număr	255	258
✓ Muzee - număr	10	10

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
✓ Vizitatori ai muzeelor - număr	162967	243929
✓ Personalul angajat din muzee - număr	136	138
➤ OCROTIREA SĂNĂTĂȚII		
Sector public		
✓ Unități sanitare		
✚ Spitale - număr	6	6
✚ Farmacii - număr	7	7
✚ Puncte farmaceutice - număr	1	1
✚ Dispensare medicale - număr	1	1
✚ Cabinete medicale de familie - număr	3	3
✚ Cabinete medicale școlare – număr	73	73
✚ Cabinete medicale studențești – număr	4	4
✚ Cabinete stomatologice – număr	2	2
✚ Ambulatorii de spital – număr	5	6
✚ Ambulatorii de specialitate – număr	4	4
✚ Centre de transfuzie sanguină – număr	1	1
✚ Laboratoare medicale - număr	40	40
✚ Centre medicale de specialitate - număr	1	1
✚ Centre de sănătate mintală – număr	2	2
✚ Centre de dializă	1	1
✚ Alte tipuri de cabinete medicale	7	7
✓ Paturi		
✚ Paturi în spitale – număr	3046	3071
✚ Paturi în centre de dializă – număr	9	9
✓ Personal medical		
✚ Medici – persoane	1953	2046
• Din total: medici de familie	99	82
✚ Stomatologi – persoane	298	340
✚ Farmaciști – persoane	327	374
✚ Personal mediu sanitar – persoane	2253	2136
Sector privat		
✓ Unități sanitare		
✚ Spitale - număr	11	11
✚ Policlinici – număr	26	26
✚ Farmacii – număr	173	174
✚ Puncte farmaceutice – număr	73	74
✚ Depozite farmaceutice – număr	14	14
✚ Cabinete medicale de familie - număr	193	196
✚ Cabinete medicale de medicină generală - număr	37	40
✚ Cabinete medicale de specialitate - număr	337	365
✚ Cabinete stomatologice – număr	429	450
✚ Laboratoare medicale – număr	128	124
✚ Laboratoare de tehnică dentară – număr	48	48

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
✚ Societate civilă medicală de specialitate – număr	135	153
✚ Societate stomatologică civilă medicală – număr	6	10
✚ Societate medicală civilă – număr	10	10
✚ Ambulatorii de specialitate – număr	6	8
✚ Ambulatorii de spital – număr	3	1
✚ Centre de diagnostic și tratament cu paturi de spital - număr	2	... ⁷
✚ Centre medicale de specialitate cu paturi de spital – număr	20	...
✚ Puncte de lucru ale centrelor de dializă	2	2
✚ Alte tipuri de cabinete medicale – număr	1	1
Paturi		
✚ Paturi în spitale pentru internare continuă – număr	238	238
✚ Paturi în spitale pentru cazuri de zi – număr	107	111
✚ Paturi în centre de diagnostic și tratament cu paturi de spital pentru cazuri de zi – număr	30	... ⁸
✚ Paturi în centre medicale de specialitate cu paturi de spital pentru cazuri de zi – număr	304	...
✚ Paturi în puncte de lucru ale centrelor de dializă – număr	94	43
✓ Personal medical		
✚ Medici - persoane	960	975
• Din total: medici de familie	189	173
✚ Stomatologi - persoane	469	490
✚ Farmaciști - persoane	499	445
✚ Personal sanitar mediu – persoane	2440	2548
➤ INVESTIȚII - CONSTRUCȚII ⁹		
✓ Locuințe terminate - total - număr	957	823
✚ Locuințe terminate din fonduri private - număr	957	823
✚ Locuințe terminate din fondurile populației - număr	957	823
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale - număr	310	237
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale pentru colectivități - număr	-	2
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri administrative - număr	3	6
✓ Autorizații de construire eliberate pentru hoteluri și clădiri similare - număr	-	-
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul - număr	7	10
✓ Autorizații de construire eliberate pentru alte	28	38

⁷Lipsă date.

⁸Lipsă date.

⁹ Date la sfârșitul anului

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
clădiri - număr		
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale – mp.	98763	85591
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri rezidențiale pentru colectivități - mp	-	360
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri administrative - mp	5185	2648
✓ Autorizații de construire eliberate pentru hoteluri și clădiri similare - mp	-	-
✓ Autorizații de construire eliberate pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul - mp	25451	28704
✓ Autorizații de construire eliberate pentru alte clădiri - mp	93508	218571
➤ AGRICULTURA ¹⁰		
✓ Suprafața totală ¹¹ - ha	8370	8509
 Suprafața agricolă după modul de folosință - hectare	3543	3543
❖ Suprafața arabilă - hectare	2568	2568
❖ Suprafața livezilor și pepinierelor pomicole - hectare	106	106
❖ Suprafața viilor și pepinierelor viticole - hectare	35	35
❖ Suprafața pășunilor - hectare	830	830
❖ Suprafața fânețelor - hectare	4	4
 Suprafața cu terenuri neagricole - total - ha	4598	4598
❖ Suprafața cu păduri și alte terenuri cu vegetație forestieră - total -ha	497	497
❖ Suprafața cu ape și bălți - total - ha	113	113
❖ Suprafața ocupată cu construcții - total - ha	3581	3581
❖ Suprafața - căi de comunicații și căi ferate - total - ha	322	322
❖ Suprafața cu terenuri degradate și neproductive - total - ha	85	85
✓ Suprafața totală - proprietate privată - ha	6791	6791
 Suprafața agricolă - proprietate privată - ha	3440	3440
❖ Suprafața arabila - proprietate privată - ha	2489	2489
❖ Suprafața pasunilor - proprietate privată - ha	815	815
❖ Suprafața fanetelor - proprietate privată - ha	3	3
❖ Suprafața cu vii si pepiniere viticole - proprietate privată - ha	27	27
❖ Suprafața cu livezi și pepiniere pomicole - proprietate privată - ha	106	106

¹⁰ Până la finalizarea acțiunii de cadastrare a țării, de către Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară, seriile de date sunt blocate la nivelul anului 2014.

¹¹Sursa datelor: Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară Dolj.

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
 Suprafața cu terenuri neagricole - proprietate privată - ha	3351	3351
❖ Suprafața cu păduri și alte terenuri cu vegetație forestieră- proprietate privată - ha	51	51
❖ Suprafața cu ape și bălți - proprietate privată - ha	27	27
❖ Suprafața ocupată cu construcții - proprietate privată - ha	3220	3220
❖ Suprafața căi de comunicații și căi ferate - proprietate privată - ha	10	10
❖ Suprafața cu terenuri degradate și neproductive - proprietate privată - ha	43	43
TURISM, ODIHNĂ ȘI TRATAMENT¹²		
✓ Unități de cazare	40	43
 Hoteluri - număr	23	26
 Moteluri - număr	1	1
 Vile turistice - număr	1	1
 Hosteluri - număr	3	3
 Pensiuni turistice urbane - număr	10	9
 Apartamente și camere de închiriat – număr	2	3
✓ Locuri în unități de cazare	2006	2152
 Locuri în hoteluri – număr	1585	1705
 Locuri în moteluri – număr	28	28
 Locuri în vile turistice – număr	17	17
 Locuri în hosteluri – număr	170	170
 Locuri în pensiuni turistice urbane – număr	186	178
 Locuri în apartamente și camere de închiriat – număr	20	54
✓ Sosiri în unități de cazare	94931	163678
 Sosiri în hoteluri – număr	84968	146257
 Sosiri în moteluri – număr	1231	1447
 Sosiri în vile turistice – număr	584	726
 Sosiri în hosteluri – număr	1271	1904
 Sosiri în pensiuni turistice urbane – număr	5670	12167
 Sosiri în apartamente și camere de închiriat – număr	1207	1177
✓ Înnoptări în unități de cazare	154578	267341
 Înnoptări în hoteluri - număr	136781	237201
 Înnoptări în moteluri - număr	2106	2213
 Înnoptări în vile turistice - număr	1104	1511
 Înnoptări în hosteluri - număr	2255	4208

¹² Date la sfârșitul anului

Indicator	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
 Înnoptări în pensiuni turistice urbane - număr	10229	19837
 Înnoptări în apartamente și camere de închiriat - număr	2103	2371

Sursa: Raportul Primarului Municipiului Craiova privind starea economică, socială și de mediu a municipiului craiova în anul 2023

Craiova de astăzi este o creație urbanistică modernă în care oamenii locului moștenesc un pământ binecuvântat de Dumnezeu, cu ape, păduri, grădini, parcuri, cu numeroase monumente istorice și de arhitectură dar și cu remarcabile instituții de cultură, știință și învățământ, într-un cadru reconfortant pentru autohtoni, ospitalier și prietenos oricărui călător, turist sau om de afaceri străin.

Cu această zestre edilitară și social-culturală se prezintă, astăzi, orașul din inima Olteniei, față de care suntem datori cu spiritul nostru gospodăresc.

1.2. Misiunea strategiei

Sistemul municipal de servicii sociale cuprinde ansamblul tuturor serviciilor sociale asigurate de furnizorii publici și privați acreditați, pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunității locale.

Analizând prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, se conturează faptul că, asistența socială vizează serviciile sociale și beneficiile sociale acordate în scopul dezvoltării capacităților individuale sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

O strategie în domeniul asistenței sociale pentru municipiul Craiova este necesară pentru facilitarea dezvoltării serviciilor sociale din cadrul comunității locale. Aceste servicii vin în întâmpinarea persoanelor care se află în imposibilitatea de a se îngriji singure. Strategia are ca punct de plecare o raportare la nevoile beneficiarilor săi. Ea definește viziunea spre care tind toți furnizorii de servicii sociale publici și privați din municipiul Craiova. Se urmărește reglementarea aspectelor care țin de egalizarea de șanse a tuturor persoanelor aflate în dificultate. **Ea este un plan de măsuri** pe termen mediu și lung. Strategia presupune o coordonare strânsă a eforturilor tuturor instituțiilor cu atribuții în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și persoanelor adulte cu risc de vulnerabilitate. Implementarea prezentei strategii se bazează pe colaborarea acestora.

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul municipiului Craiova din județul Dolj, pentru perioada 2025-2034 și a unui plan de măsuri elaborat în conformitate cu aceasta.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul municipiului Craiova, județul Dolj, pentru perioada 2025-2034, se elaborează în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, **după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor** de pe raza municipiului Craiova în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean. De asemenea, prin H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, s-au stabilit modalitatea de elaborare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și conținutul acesteia.

Direcția Generală de Asistență Socială Craiova își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce îi revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu. Strategia prezintă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căreia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizărilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Craiova, pentru perioada 2025-2034, își propune implementarea unui sistem prin care autoritatea locală să răspundă nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunității, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate ori dependentă, pentru creșterea calității vieții și promovarea coeziunii sociale; să valorizeze și să asigure o viață decentă tuturor persoanelor care vor beneficia de drepturi și oportunități reale în vederea îmbunătățirii calității vieții personale.

Misiunea strategiei presupune dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii sociale la nivelul municipiului, proactiv, în concordanță cu strategiile naționale, strategia județeană, care să permită persoanelor, familiilor și grupurilor vulnerabile să-și rezolve problemele ce apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă. Așadar, misiunea strategiei, prin serviciile sociale și beneficiile sociale acordate, asigură dezvoltarea capacităților indivizilor și/sau a comunității pentru soluționarea propriilor nevoi sociale, precum și pentru creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

1.3 Definiție

Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

1.4 Scopul

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, care nu au nici un venit sau care au venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din municipiul Craiova.

Scopul Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Craiova pentru perioada 2025-2034 este crearea unui sistem de asistență socială sustenabil, echilibrat, bazat pe principiile justiției sociale, care promovează incluziunea socială prin măsuri active.

1.5 Legislație

Prezenta Strategie și Planul de măsuri corespunzător sunt elaborate în concordanță cu Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021 și în conformitate cu legislația în vigoare:

- a) Constituției României, republicată;
- b) Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social;
- e) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 196/2016, privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- j) Legea nr. 19/2018 privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice;
- k) Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- l) Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare;
- m) Legea nr. 7/2023 privind susținerea procesului de dezinstituționalizare a persoanelor adulte cu dizabilități și aplicarea unor măsuri de accelerare a acestuia și de prevenire a instituționalizării, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- n) Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- o) Legea nr. 100/2024 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul asistenței sociale, precum și pentru completarea Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și pentru modificarea Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- p) O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- q) O.U.G. nr. 124/2011 pentru modificarea și completarea unor acte normative care reglementează acordarea de beneficii de asistență socială;
- r) O.G. nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare;
- s) H.G. nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- t) H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

- u) H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
- v) H.G. nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- w) H.G. nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- x) H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- y) H.G. nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea;
- z) H.G. nr. 1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- aa) H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- ab) Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- ac) Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- ad) Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- ae) Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;
- af) Ordinul nr. 1218/2019 pentru aprobarea Standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități;
- ag) Ordinul nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
- ah) Ordinul nr. 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- ai) Ordinul nr. 1849/401 privind monitorizarea plății unor drepturi de natură socială.

1.6 Structuri specializate

Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, în conformitate cu prevederile art.3, alin. (2), lit. a) din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, aprobat prin H.G. nr. 797/2017 modificată prin H.G. nr. 417/2018, are ca atribuție în domeniul organizării,

administrării și acordării serviciilor sociale elaborarea, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

Asistența socială la nivelul Municipiului Craiova este asigurată prin structuri specializate, servicii publice de asistență socială cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local Municipal: **Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova**, dar și prin **Serviciul Autoritate Tutelară și Serviciul Administrare Locuințe și Fond Locativ- Direcția Fond Locativ și Control Asociații de Proprietari**, din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova.

A. Direcția Generală de Asistență Socială Craiova

În perioada 1995-2016, în Municipiul Craiova activitatea de asistență și protecție socială a fost îndeplinită de către personalul cu atribuții în acest sens din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova. Începând cu data de 01.01.2017, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 213/2016, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a fost înființată Direcția Publică Comunitară de Asistență Socială a Municipiului Craiova, ca serviciu public de interes local, cu personalitate juridică, aflat sub autoritatea Consiliului Local al Municipiului Craiova, iar personalul respectiv a fost preluat în cadrul acesteia.

Având în vedere prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Consiliul Local al Municipiului Craiova a aprobat prin Hotărârea nr. 159/2018 redenumirea Direcției Publice Comunitare de Asistență Socială a Municipiului Craiova, în **Direcția Generală de Asistență Socială Craiova**.

Potrivit Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 522/2019, în luna decembrie 2019 s-a aprobat reorganizarea direcției în Direcția Generală de Asistență Socială și preluarea personalului care își desfășura activitatea în cadrul Serviciului de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice din structura Serviciului Public Management Spitale, Cabinete Medicale și Creșe.

Începând cu anul 2022 prin hotărâri succesive ale Consiliului Local al Municipiului Craiova, respectiv prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 45/2022, Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 187/2023, Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 327/2024 au avut loc reorganizări ale direcției.

Direcția Generală de Asistență Socială Craiova este instituția publică specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate într-o stare de nevoie socială.

Direcția este acreditată ca furnizor public de servicii sociale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare. Conform acreditării, direcția furnizează servicii sociale cu caracter primar și specializate, menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor de risc din domeniul protecției copilului,

familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

Serviciile cu caracter primar se adresează tuturor celor aflați în situație de risc social și constau în: identificare și evaluare, informare în domeniu, consiliere socială, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare, mediere socială, suport și acompaniament, sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză, dinamizarea grupurilor și comunităților, promovare și cooperare socială, alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate.

Având în vedere nevoia socială identificată la nivel local au fost organizate și acreditate servicii sociale specializate de îngrijire pentru persoanele cu handicap grav adulți și copii – asistentul personal și de îngrijire personală pentru persoanele vârstnice dependente.

Obiectivul general al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova îl constituie realizarea măsurilor și acțiunilor, activităților profesionale, serviciilor specializate, la nivel local, pentru a răspunde nevoilor persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților în vederea prevenirii și limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială, în scopul creșterii calității vieții și promovării principiilor de coeziune și incluziune socială.

Obiectivele specifice ale Direcției Generale de Asistență Socială Craiova sunt:

- lărgirea sferei de activitate prin diversificarea serviciilor sociale în vederea asigurării accesului pentru un număr cât mai mare de persoane aflate în situație de dificultate socială;
- asigurarea de servicii sociale de calitate, flexibile, respectând standardele generale de calitate în domeniu și care să fie adaptate nevoilor sociale existente;
- colaborarea cu instituții și organizații, prin realizarea de parteneriate, proiecte și programe de combatere a marginalizării sociale;
- conceperea de programe de prevenire a dependenței de serviciile sociale a persoanelor asistate;
- promovarea activității Direcției Generale de Asistență Socială Craiova în plan local, prin implementarea de modele de bună practică în rândul partenerilor, dar și prin informări în mass-media;
- perfecționarea continuă a personalului prin participarea la cursuri de perfecționare, seminarii și conferințe în domeniul social organizate pe plan local, național sau european, în vederea îmbunătățirii serviciilor sociale acordate.

Misiunea Direcției Generale de Asistență Socială Craiova constă în aplicarea la nivel local a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, domiciliate pe raza municipiului Craiova, prin acordarea beneficiilor sociale și furnizarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate. Scopul prioritar este de a menține funcționalitatea socială a persoanei în comunitate, urmărind prevenirea și combaterea riscului de excludere socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora. Îndeplinirea misiunii serviciului public se face cu respectarea legislației specifice administrației publice locale, precum și a legislației în domeniul propriu de activitate.

Serviciile sociale pe care le înființează furnizorul de servicii sociale - Direcția Generală de Asistență Socială Craiova sunt organizate și funcționează cu respectarea prevederilor Nomenclatorului serviciilor sociale, a standardelor minime de calitate aplicabile, precum și a altor acte normative specifice domeniului de activitate.

Potrivit organigramei, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova își desfășoară activitatea în următoarea componență:

1. Director general;
2. Compartimentul Juridic și Contencios;
3. Compartimentul Resurse Umane și Monitorizare Asistenți Personali;

4. Compartimentul Control Intern;
5. Compartimentul Achiziții Publice și Administrativ;
6. Compartimentul Relații cu Publicul;
7. Compartimentul Strategii, Elaborare și Implementare Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale;
8. Compartimentul Financiar- Contabilitate;
9. Compartimentul Incluziune Socială;
10. Compartimentul Protecția Copilului și Familiei;
11. Compartimentul Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități;
12. Compartiment Protecția Persoanelor Aflate în Situație de Risc de Marginalizare/Excludere Socială;
13. Compartiment Diagnoză Socială, Intervenție Indirectă și Management de Caz;
14. Serviciul de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice și a Persoanelor fără Adăpost, compus din 3 compartimente:
 - Compartimentul Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice;
 - Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice;
 - Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități.

Atribuțiile Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, conform Anexei nr. 2 la H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, sunt următoarele:

1. Beneficii de asistență socială:

- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;
- c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;
- d) întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului municipiului Craiova pentru aprobare;
- e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;
- f) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;
- g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excludere socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;
- h) realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;
- i) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;
- j) în domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială aplică legislația privind regimul juridic al contravențiilor și legislația privind administrarea creanțelor fiscale ce derivă din această activitate.
- k) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

2. Administrare și acordare servicii sociale:

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare Consiliului Local și răspunde de aplicarea acesteia;

b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local și le propune spre aprobare Consiliului Local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;

g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;

h) monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în propria administrare;

i) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

j) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale, în conformitate cu planul anual de acțiune, și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;

k) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

l) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;

m) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora, în condițiile legii;

n) planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;

o) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;

p) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

q) asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau ai limbajului specific al persoanei cu surdocecitate;

r) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

3. În vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova are următoarele obligații principale:

a) asigurarea informării comunității;

b) transmiterea către serviciul public de asistență socială de la nivel județean a strategiilor locale de dezvoltare a serviciilor sociale și a planurilor anuale de acțiune, în termen de 15 zile de la data aprobării acestora;

c) transmiterea trimestrial, în format electronic, serviciului public de asistență socială de la nivel județean a datelor și informațiilor colectate la nivel local privind beneficiarii,

furnizorii de servicii sociale și serviciile sociale administrate de aceștia, precum și a rapoartelor de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale;

d) organizarea de sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale, în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune;

e) comunicarea informațiilor solicitate sau, după caz, punerea acestora la dispoziția instituțiilor/structurilor cu atribuții în monitorizarea și controlul respectării drepturilor omului, în monitorizarea utilizării procedurilor de prevenire și combatere a oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor serviciilor sociale și, după caz, instituțiilor/structurilor cu atribuții privind prevenirea torturii și acordarea de sprijin în realizarea vizitelor de monitorizare, în condițiile legii.

4. În administrarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, realizează următoarele:

a) solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din municipiul Craiova;

b) primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;

c) evaluează nevoile sociale ale populației din municipiul Craiova în vederea identificării familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și a cauzelor care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

d) elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție, care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;

e) realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;

f) acordă servicii de asistență comunitară, în baza măsurilor de asistență socială incluse de Direcție în planul de acțiune;

g) recomandă realizarea evaluării complexe și facilitează accesul persoanelor beneficiare la servicii sociale;

h) acordă direct sau prin centrele proprii serviciile sociale pentru care deține licența de funcționare, cu respectarea etapelor obligatorii prevăzute la art. 46 din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate și a standardelor de cost.

5. Serviciile sociale acordate de Direcție având drept scop exclusiv prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială sunt adresate persoanelor și familiilor fără venituri sau cu venituri reduse, persoanelor fără adăpost, victimelor traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate și pot fi următoarele:

a) servicii de consiliere și informare, servicii de inserție/reinserție socială, servicii de reabilitare și altele asemenea, pentru familiile și persoanele singure fără venituri sau cu venituri reduse;

b) servicii sociale adresate copiilor străzii, persoanelor vârstnice singure sau fără copii și persoanelor cu dizabilități care trăiesc în stradă: adăposturi de urgență pe timp de iarnă, echipe mobile de intervenție în stradă sau servicii de tip ambulanță socială, adăposturi de noapte, centre rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată;

c) centre care asigură condiții de locuit și de gospodărire pe perioadă determinată pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție a copilului;

d) cantine sociale pentru persoanele fără venituri sau cu venituri reduse;

e) servicii sociale acordate în sistem integrat cu alte măsuri de protecție prevăzute de legislația specială, acordate victimelor traficului de persoane pentru facilitarea

reintegrării/reinserției sociale a acestora: centre de zi care asigură în principal informare, consiliere, sprijin emoțional și social în scopul reabilitării și reintegrării sociale, servicii acordate în comunitate care constau în servicii de asistență socială, suport emoțional, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare profesională, reinserție socială etc.;

f) consiliere adresată familiei persoanei private de libertate aflate în custodia sistemului penitenciar privind serviciile sociale existente în comunitatea în care aceasta își va avea domiciliul sau reședința după eliberare, precum și servicii de consiliere acordate persoanei care a executat o măsură privativă de libertate în vederea susținerii reinserției sociale a acesteia.

6. Serviciile sociale acordate de Direcție destinate prevenirii și combaterii violenței domestice pot fi: centre de primire în regim de urgență a victimelor violenței domestice, centre de recuperare pentru victimele violenței domestice, locuințe protejate, centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației și centre de zi care au drept obiectiv reabilitarea și reinserția socială a acestora, prin asigurarea unor măsuri de educație, consiliere și mediere familială, precum și centre destinate agresorilor.

7. Serviciile sociale acordate de Direcție destinate persoanelor cu dizabilități pot fi:

a) cu prioritate, servicii de îngrijire la domiciliu destinate persoanelor cu dizabilități, precum și în centre de zi adaptate nevoilor acestora, potrivit atribuțiilor stabilite prin legile speciale;

b) servicii de asistență și suport.

7. (1) Complementar acordării serviciilor în domeniul protecției persoanei cu dizabilități, Direcția:

a) monitorizează și analizează situația persoanelor cu dizabilități din unitatea administrativ-teritorială, precum și modul de respectare a drepturilor acestora, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante;

b) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru persoanele adulte cu dizabilități;

c) creează condiții de acces pentru toate tipurile de servicii corespunzătoare nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap;

d) inițiază, susține și dezvoltă servicii sociale centrate pe persoana cu handicap, în colaborare sau în parteneriat cu persoane juridice, publice ori private;

e) asigură ponderea personalului de specialitate angajat în raport cu tipurile de servicii sociale;

f) elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor;

g) asigură consilierea și informarea familiilor asupra drepturilor și obligațiilor acestora și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

h) se implică în activitățile de îngrijire, reabilitare și integrare a persoanei cu handicap familia acesteia;

i) asigură instruirea în problematica specifică persoanei cu handicap a personalului, inclusiv a asistenților personali;

j) încurajează și susține activitățile de voluntariat;

k) colaborează cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități și transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu.

8. Serviciile sociale acordate de Direcție destinate persoanelor vârstnice pot fi următoarele:

a) servicii de îngrijire personală acordate cu prioritate la domiciliu sau în centre rezidențiale pentru persoanele vârstnice dependente, singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea;

b) servicii de consiliere, de acompaniere, precum și servicii destinate amenajării sau adaptării locuinței, în funcție de natura și gradul de afectare a autonomiei funcționale.

9. Serviciile sociale acordate de Direcție destinate protecției și promovării drepturilor copilului sunt cele de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cele menite să îi sprijine pe aceștia în ceea ce privește creșterea și îngrijirea copiilor, inclusiv servicii de consiliere familială, organizate în condițiile legii.

9. (1) Complementar acordării serviciilor prevăzute la alin. (6), în domeniul protecției copilului, Direcția:

a) monitorizează și analizează situația copiilor din municipiul Craiova, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobate prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale;

b) realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;

c) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau beneficii pentru prevenirea separării copilului de familia sa;

d) elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau beneficiilor și le acordă, în condițiile legii;

e) asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

f) asigură și monitorizează aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și a comportamentului delinvent;

g) vizitează periodic la domiciliu familiile și copiii care beneficiază de servicii și beneficii și urmărește modul de utilizare a beneficiilor, precum și familiile care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

h) înaintează propuneri primarului, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii;

i) urmărește evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;

j) colaborează cu direcția generală de asistență socială și protecția copilului în domeniul protecției copilului și îi transmite acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu;

k) urmărește punerea în aplicare a hotărârilor comisiei pentru protecția copilului/instanței de tutelă referitoare la prestarea de către părinții apti de muncă a acțiunilor sau lucrărilor de interes local, pe durata aplicării măsurii de protecție specială, etc.

10. În domeniul acordării subvențiilor de la bugetul local al municipiului Craiova, asociațiilor și fundațiilor și cultelor recunoscute în România, care înființează și administrează unități de asistență socială, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se constituie, prin dispoziție a directorului general, o structură sub forma unui grup de lucru cu următoarele atribuții principale:

a) elaborarea documentației necesare pentru solicitarea de subvenții de la bugetul local, asociațiilor/fundațiilor care înființează și administrează unități de asistență socială;

b) încheierea convențiilor pentru acordarea de subvenții, asociațiilor/fundațiilor cărora li s-a aprobat acordarea de subvenții prin hotărâre de consiliu local;

c) verificarea lunară sau ori de câte ori este nevoie a serviciilor sociale acordate de către organizația nonguvernamentală selectată pentru a beneficia de subvenție de la Consiliul Local al Municipiului Craiova, pe baza cererilor lunare și a rapoartelor privind acordarea serviciilor de asistență socială și utilizare a subvenției, întocmite de către fiecare organizație, pe fiecare tip de unitate de asistență socială;

d) întocmirea lunară a Raportului privind verificarea acordării serviciilor de asistență socială și a Raportului financiar privind verificarea utilizării subvenției, pe baza verificărilor realizate pe teren de către personalul direcției cu atribuții în acest sens;

e) întocmirea propunerii de angajare de cheltuieli, angajamentului bugetar și ordonanțării de plată, pentru acordarea subvenției asociației sau fundației;

10.(1) Subvențiile se primesc de la bugetul local și se acordă în completarea resurselor financiare ale asociațiilor sau fundațiilor. Acestea vor fi cheltuite în scopul acordării serviciilor de asistență socială și utilizate în exclusivitate pentru aceste servicii.

Măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează prin acordarea beneficiilor sociale prevăzute de legislația în vigoare și furnizarea de servicii sociale adaptate nevoilor sociale identificate la nivelul comunității. Astfel, specialiștii cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova participă activ la evaluarea inițială, elaborează planul de intervenție, fac o evaluare complexă a cazurilor atunci când se impune, elaborează planul individualizat de asistență și îngrijire, implementează măsurile prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat și monitorizează și evaluează acordarea serviciilor și beneficiilor sociale.

Beneficiile sociale și serviciile sociale de care pot beneficia locuitorii municipiului Craiova, care se află în situație de nevoie socială și care îndeplinesc condițiile legale de acordare, prin Direcția Generale de Asistență Socială Craiova, sunt:

Beneficiile sociale oferite:

- Abonamente gratuite persoanelor cu handicap accentuat și grav, precum și însoțitorilor, asistenților personali și asistenților personali profesioniști ai acestora.
- Indemnizația lunară a persoanei cu handicap grav, conform Legii nr.448/2006, republicată.
- Venitul minim de incluziune: - ajutor de incluziune.
- ajutor pentru familia cu copii.
- Ajutorul de înmormântare /ajutorul de urgență.
- Înhumarea persoanelor decedate din familiile beneficiare de ajutor social, persoanelor fără susținători legali, cât și a celor neidentificate.
- Burse acordate elevilor din învățământul preuniversitar de stat.
- Ajutorul pentru încălzirea locuinței în sistem centralizat prin termoficare, gaze naturale, combustibili solizi și/sau petrolieri, energie electrică și suplimentul lunar pentru energie.
- Stimulente educaționale pentru copiii care frecventează grădinița și provin din familii defavorizate.
- Ajutoare sociale în natură pentru persoanele aflate în situație de risc social.
- Tichete sociale acordate invalizilor și veteranilor de război din municipiul Craiova.
- Acordarea din bugetul local a unui premiu de 1000 lei fiecărei persoane care împlinește 100 de ani și are domiciliul în Craiova.
- Ajutoare de urgență familiilor sau persoanelor care locuiesc pe raza municipiului Craiova, în conformitate cu Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare.
- Ajutoare de înmormântare, în conformitate cu Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare.
- Distribuirea lunară gratuită a laptelui praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni și care nu beneficiază de lapte matern, în conformitate cu Legea nr. 321/2001 privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copii cu vârste cuprinse între 0-12 luni.
- Tichete sociale pe suport electronic destinate mamelor cu nou născuți, conform O.U.G. 34/2024.

Serviciile sociale oferite:

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social
1	8810 CZ-V-II	Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice
2	8810 ID-I	Compartimentul Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice
3	8730 CR-V-I	Căminul pentru persoane vârstnice Craiova
4	8810 CZ-V-II	Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” – înființat în cadrul proiectului ”Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”, POCU/436/4/4/127706
5	8790 CR-VD-III	Locuință protejată pentru victimele violenței domestice - înființat în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038
6		Servicii complementare de grupuri de suport și consiliere vocațională – înființate în cadrul proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice- „VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038
7	8790 CR-PFA-I	Centrul Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost “Sf. Vasile”
8		Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele încadrate într-un grad de handicap prin asistentul personal
9		Activități recreative în cadrul Clubului pensionarilor
10	8790 CR-D-VI	Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Cine pot beneficia? Persoanele și familiile aflate în situații de dificultate. Situația de dificultate este situația în care se află o persoană care, la un moment dat, pe parcursul ciclului de viață, din cauze socio-economice, de sănătate și/sau care rezultă din mediul social de viață dezavantajat, și-a pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială; în situația de dificultate se pot afla familii, grupuri de persoane și comunități, ca urmare a afectării majorității membrilor lor.

✧ De asemenea, o atenție deosebită se acordă dezvoltării politicilor de asistență socială și punerii în aplicare a parteneriatelor încheiate cu diverse instituții publice, asociații și fundații. Astfel, autoritatea locală are încheiate protocoale de colaborare/acorduri de parteneriat, pentru sprijinirea persoanelor și familiilor aflate în dificultate, cu:

- ARHIEPISCOPIA CRAIOVEI ȘI ASOCIAȚIA „VASILIADA” având ca obiect elaborarea și implementarea Proiectului privind înființarea în municipiul Craiova a Centrului Social de Urgență pentru Persoane fără Adăpost „Sfântul Vasile”, finanțat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale în cadrul Programului de interes național „Combaterea excluziunii sociale a persoanelor fără adăpost prin crearea de centre sociale de urgență”.

- AGENȚIA NAȚIONALĂ ANTIDROG prin Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog (C.P.E.C.A.) Dolj, având ca scop asigurarea cadrului legal de cooperare între cele două părți, potrivit competențelor stabilite prin documentele lor de înființare, în vederea desfășurării de activități comune legate de domeniul reducerii cererii de droguri, pentru realizarea obiectivelor propuse prin documentele programatice elaborate la nivel local.

- DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ, având ca obiect aplicarea metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copii exploatați și aflați în situație de risc.

- COMUNITATEA EVREILOR CRAIOVA, ce are ca obiect colaborarea părților în vederea realizării de măsuri și acțiuni de sprijin comune, pentru a răspunde nevoilor sociale ale persoanelor vârstnice de cult mozaic, în scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune la nivelul comunității locale.

- FUNDAȚIA CREȘTINĂ „ETHOS”, având ca obiect colaborarea părților pentru sprijinirea persoanelor aflate în situație de risc social din municipiul Craiova, respectiv ajutorarea celor cu probleme de sănătate și în special a celor cu dizabilități, a familiilor nevoiașe, a persoanelor vârstnice și a altor persoane aflate în impas sau cu o situație materială și/sau socială precară.

- REGIA AUTONOMĂ DE ADMINISTRARE A DOMENIULUI PUBLIC ȘI FONDULUI LOCATIV ȘI PENITENCIARUL CRAIOVA, având ca obiect punerea în aplicare a prevederilor art. 52, alin.4 și 5 din Legea 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, respectiv înhumarea persoanelor private de libertate decedate, care nu au aparținători sau aceștia refuză înhumarea.

- DIRECȚIA PENTRU EVIDENȚA PERSOANELOR ȘI ADMINISTRAREA BAZELOR DE DATE (D.E.P.A.B.D), având ca obiect, furnizarea de date actualizate din Registrul național de evidență a persoanelor, de către D.E.P.A.B.D., prin Biroul Județean de Administrare a Bazelor de Date privind Evidența Persoanelor Dolj (B.J.A.B.D.E.P. Dolj), către D.G.A.S. Craiova, din subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova, în scopul identificării în mod unitar, a persoanelor beneficiare ale drepturilor stabilite prin dispozițiile *Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale Hotărârii Guvernului nr.268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr.70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare*, înregistrate în evidența D.G.A.S. Craiova.

- SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMÂNIA-FILIALA DOLJ, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale furnizate de către aceasta.

- CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN RINOLOGIE, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;

- ASOCIAȚIA SENIOR HOME, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;

- S.C. BBS MEDSERV S.R.L., având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;

- S.C. DR. IANOȘI S.R.L., având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;
- BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „ALEXANDRU ȘI ARISTIA AMAN”, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii categoriilor de persoane vulnerabile din municipiul Craiova;
- ASOCIAȚIA „MAISONNETTE”, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;
- ASOCIAȚIA DEZVOLTARE ȘI PSIHOTERAPIE PRIN ACȚIUNE, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți în vederea desfășurării de activități de consiliere psihologică și psihoterapie pentru sprijinirea persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate din municipiul Craiova;
- GLOVOAPPRO S.R.L., având ca obiect colaborarea dintre cele două părți în vederea sprijinirii persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate, prin utilizarea de către DGAS Craiova a aplicației în scopul facilitării, colectării comenzilor lansate, respectiv livrării la adresa precizată în aplicație a produselor alimentare și non-alimentare, prin intermediul colaboratorilor Glovo;
- CENTRUL MEDICAL QUALITYLIFE S.R.L., având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea;
- AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ DOLJ, având ca obiect stabilirea și dezvoltarea relațiilor de colaborare dintre părți, conform competențelor deținute de acestea, în temeiul actelor normative și respectiv juridice, în conformitate cu care sunt organizate și funcționează, în vederea sprijinirii persoanelor în căutarea unui loc de muncă cu nevoi deosebite, pentru creșterea șanselor de ocupare a acestora, prin asigurarea de servicii personalizate specifice de către parteneri, pe baza principiilor managementului de caz;
- ASOCIAȚIA PENSIONARILOR CIVILI ”MIHAI VITEAZUL”, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea desfășurării de activități de către membrii Asociației Pensionarilor Civili ”Mihai Viteazul” în cadrul Clubului Pensionarilor situat în mun. Craiova, bd. Nicolae Titulescu, nr.7;
- ASOCIAȚIA ELIBERARE, având ca obiect reglementarea cadrului general pentru realizare și/sau derularea unor programe pentru asistența beneficiarilor victime (potențiale, prezumate și identificate) ale traficului de persoane și a infracțiunilor conexe și pentru dezvoltarea unor programe de prevenție și formare profesională abordând teme precum detectarea și notificarea cazurilor de trafic de persoane și exploatarea și abordarea victimei centrată pe traumă, în scopul prevenirii și combaterii traficului de persoane și a oricărei alte forme de abuz.
- DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ, având ca obiect realizarea activităților din cadrul proiectului ”SINA: Sistem Informatic Național pentru Adopție”;
- MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE (MMSS), având ca obiect asigurarea colaborării interinstituționale a MMSS cu UAT Craiova, județul Dolj, prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, în cadrul „HUB de Servicii MMSS-SII MMSS”, Cod MySmis 130963. În acest sens, MMSS va pune la dispoziția UAT, prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, următoarele echipamente: imprimanta multifuncțională, calculator, tabletă, precum și documentația tehnică, instalarea și configurarea echipamentelor hardware, integrarea componentelor și operaționalizarea infrastructurii instalate;

- MINISTERUL MUNCII ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE (MMSS), având ca obiect asigurarea colaborării interinstituționale a MMSS cu UAT Craiova, județul Dolj, prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, în cadrul „HUB de Servicii MMSS-SII MMSS”, Cod MySmis 130963. În acest sens, MMSS va asigura activități de digitalizare (inventariere, scanare și indexare) a documentelor din cadrul dosarelor beneficiarilor de servicii sociale activi la momentul semnării protocolului de colaborare;

- DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ, având ca obiect stabilirea cadrului general de colaborare interinstituțională în domeniul acordării serviciilor sociale, în conformitate cu aria de competențe și atribuțiile prevăzute de legislația în vigoare, în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor și potențialilor beneficiari de servicii sociale;

- PRADYUMNA S.R.L., având ca obiect colaborarea din cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale oferite de către acestea.

- DNA BERCEA VALI- INTERPRET AUTORIZAT ÎN LIMBAJUL MIMICO-GESTUAL, având ca obiect colaborarea părților în vederea punerii în aplicare art. 61 lit. f din Legea nr. 448/2006 republicată, respectiv asigurarea unui interpret autorizat al limbajului mimico-gestual și al limbajului specific persoanelor cu surdocecitate.

B. Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova

Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova este o instituție de interes public cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova, ce are rolul de a asigura la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a persoanelor vârstnice prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor vârstnice. Căminul furnizează servicii socio-medicale, de îngrijire și găzduire, cu titlu permanent sau temporar, funcționând sub această titulatură în baza HCL nr.25/10.02.2011.

Căminul are sediul în Municipiul Craiova, str. Tabaci, nr.3, în imobilul proprietatea Municipiului Craiova, dat în administrare prin H.C.L. nr.147/31.08.1999 cu modificările și completările ulterioare, având o capacitate de 320 de locuri. Căminul pentru Persoane Vârstnice funcționează cu trei secții, respectiv:

- secție pentru persoane dependente
- secție pentru persoane semidependente
- secție pentru persoane independente

Obiectul de activitate îl constituie îngrijirea în Cămin a persoanelor vârstnice, prin asigurarea condițiilor corespunzătoare de găzduire, hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și petrecerea timpului liber, asistență socială și psihologică.

Beneficiarii serviciilor furnizate în cămin sunt persoane vârstnice din municipiul Craiova, care se regăsesc în una dintre următoarele situații:

- a) nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare
- b) nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare
- d) nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio - medicale, din cauza bolii ori stării fizice sau psihice.

Persoanele internate în cămin achită o contribuție lunară de întreținere a cărei cuantum

se stabileste anual în baza hotărării Consiliului Local Municipal. Alocația zilnică de hrană se stabileste de asemenea prin hotărâre de Consiliu Local.

Căminul pentru Persoane Vârstnice asigură următoarele servicii:

- servicii socio-medicale și de îngrijire;
- servicii de îngrijire: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănirea și hidratarea, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
- servicii de îngrijiri medicale primare: efectuarea măsurătorilor antropometrice, monitorizarea parametrilor fiziologici - tensiune arterială, glicemie, temperatură, respirație, puls, administrarea tratamentului;
- servicii de recuperare și reabilitare, conexe domeniului medical și social: kinetoterapie, fizioterapie, psihoterapie;
- servicii sociale;
- găzduire pe perioada nedeterminată;
- consiliere juridică și psihologică;
- socializare și petrecerea timpului liber.

Serviciile se acordă în baza unui contract pentru acordarea serviciilor socio-medicale.

Prin activitățile desfășurate la nivelul institutiei, persoana vârstnică beneficiază de servicii socio-medicale și de îngrijire și servicii sociale la nivelul standardelor europene, al căror impact generează încurajarea și exploatarea capacităților de autoîngrijire și autogospodărire, creșterea asertivității, dezvoltarea abilităților sociale.

În vederea prevenirii instituționalizării pe termen lung sau fără termen precis, a înlăturării dezinteresului și abandonului familial, asistenții sociali ai căminului monitorizează relațiile beneficiarilor cu familia, după momentul internării, evidențiind în registrele speciale, pe fiecare sector atât vizitele, cât și orice tip de contact cu familia, în atingerea scopului propus. Măsurile întreprinse în cadrul căminului au ca scop crearea pentru persoanele instituționalizate a unui mediu de viață sigur și responsabil, cât și promovarea unei vieți decente și demne.

C. Serviciul Autoritate Tutelară

Serviciul Autoritate Tutelară din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova vine în sprijinul locuitorilor din municipiul Craiova, prin desfășurarea unor activități multiple și variate, în scopul ocrotirii interesului superior al minorului, protejării și apărării interesului persoanei vârstnice și a bolnavului, acționând în conformitate cu legislația în vigoare. Coordonarea, îndrumarea și controlul activității Serviciului Autoritate Tutelară sunt asigurate de către Primar, sau după, caz de către persoana delegată în acest sens, potrivit delegărilor de competență.

Atribuțiile Serviciului Autoritate Tutelară sunt următoarele:

- reprezentarea intereselor autorității sau instituției publice în raporturile acesteia cu persoanele fizice sau juridice de drept public sau privat în limita competențelor stabilite de conducătorul acesteia;
- asigurarea asistenței de specialitate în cadrul Serviciului Autoritate Tutelară ce face parte din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Craiova, în fața instituțiilor publice, notarilor publici și a organelor de cercetare și urmărire penală, în condițiile legii;
- consultanță, asistență juridică privind activitatea Serviciului Autoritate Tutelară;
- efectuarea anchetelor sociale în cazurile de divorț pe cale judiciară sau prin procedură notarială, privind exercitarea autorității părintești și stabilirea locuinței minorului rezultat din căsătorie, în domiciliul unuia dintre părinți, legătura personală cu minorul, stabilirea cuantumului pensiei de întreținere;
- efectuarea și întocmirea anchetelor sociale în cadrul dosarelor aflate pe rolul instanței

de tutelă, ce au ca obiect instituirea unei măsuri de ocrotire, respectiv curatela, tutela, tutela specială, consiliere judiciară;

- întocmirea raportului, raportului de avizare, și a dispoziției privind numirea curatorului special, în vederea asistării/reprezentării minorului în cadrul procedurii succesorale;
- efectuarea și întocmirea anchetelor sociale privind amânarea sau întreruperea executării pedepsei de către persoane majore, care au săvârșit fapte penale și a căror prezență în familie este necesară, în vederea rezolvării unor probleme de ordin familial;
- efectuarea anchetelor sociale la solicitarea instanțelor de judecată, procurorului, poliției, unităților spitalicești, cât și a altor instituții ale statului;
- efectuarea anchetelor sociale în vederea acordării indemnizației pentru creșterea copilului sau a stimulentului de inserție, în situația în care părinții copilului nu sunt căsătoriți, dar copilul a fost recunoscut;
- efectuarea de verificări la domiciliul minorului și al tutorelui, și întocmirea raportului de monitorizare privind plata alocației lunare de plasament, trimestrial sau ori de câte ori apare o situație care impune acest lucru;
- participarea la procedura de internare nevoluntară a persoanelor cu tulburări psihice;
- efectuarea anchetelor sociale solicitate de instanțele judecătorești, parchet și poliție pentru minorii ce au săvârșit fapte antisociale;
- asistarea în calitate de reprezentanți ai autorității tutelare la audierea martorului minor în vârstă de până la 14 ani, atunci când stabilește organul judiciar;
- asistarea persoanei vârstnice în fața notarului public la cererea acesteia sau din oficiu, după caz, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale, primind din oficiu un duplicat al actului juridic încheiat, ținând evidența acestora într-un registru special;
- inițierea demersurilor necesare în vederea executării obligațiilor înscrise în actul juridic încheiat, respectiv, medierea stării conflictuale, urmare sesizării sau autosesizării cu privire la neexecutarea obligației de întreținere și de îngrijire de către noul proprietar al bunurilor obținute ca urmare a actului juridic de înstrăinare;
- sprijin și consiliere în formularea de acțiuni, privind rezoluțiunea actului juridic de înstrăinare încheiat de către persoana vârstnică, urmare a stării conflictuale existente;
- consiliere gratuită în vederea încheierii actelor juridice de vânzare-cumpărare, donație sau împrumuturi cu garanții imobiliare, care au drept obiect bunurile mobile sau imobile, la solicitarea persoanei vârstnice;
- reprezentarea în litigiile ce privesc activitatea Serviciului Autoritate Tutelară;
- reprezentarea intereselor autorității locale în acțiuni privind autoritatea tutelară la instanțele judecătorești;
- înregistrarea corespondenței și ținerea evidenței acesteia, descarcarea documentelor create, selecționarea și arhivarea în funcție de natura documentului și a termenului de păstrare stabilit în Nomenclatorul arhivistic, și implicit inventarierea și predarea documentelor pe bază de proces verbal, arhivei instituției;
- asigurarea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității în propria activitate;
- aplicarea metodologiei-cadru de proiectare/reproiectare și implementare a sistemului de control intern în cadrul serviciului;
- urmărirea legislației la zi în scopul aplicării prevederilor legale;
- îndeplinesc orice alte sarcini dispuse de conducere în legătură cu activitatea proprie și care nu sunt cuprinse în prezentul regulament.

D. Serviciul Administrare Locuințe și Fond Locativ din cadrul Direcției Fond Locativ și Control Asociației de Proprietari

Direcția Fond Locativ și Control Asociații de Proprietari din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova are următoarea structură organizatorică:

- Serviciul Administrare Locuințe și Fond Locativ:
 - a) Comapartimentul Fond Locativ;
 - Compartimentul Control și Monitorizare Asociații de Proprietari.

Atribuțiile Serviciului Administrare Locuințe și Fond Locativ sunt următoarele:

- informarea cetățenilor cu privire la aspectele economice, sociale și juridice reglementate de Legea locuinței nr. 114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 152/1998 privind înființarea Agenției Naționale pentru Locuințe, cu modificările și completările ulterioare și de O.U.G. nr. 74/2007 privind asigurarea fondului de locuințe sociale destinate chiriașilor evacuați sau care urmează a fi evacuați din locuințele retrocedate foștilor proprietari;

- verificarea îndeplinirii de către solicitanții de locuință a criteriilor restrictive în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- evaluarea dosarelor de locuință prin aplicarea criteriilor de ierarhizare stabilite prin punctaj;

- actualizarea dosarelor de locuință la termenele legale;

- verificarea în teren a situației declarate în dosarele de locuință

- întocmirea listelor privind ordinea de prioritate precum și a listelor de repartizare a locuințelor aflate în proprietatea/administrarea unității administrativ-teritoriale și prezentarea acestora spre aprobare Consiliului Local al Municipiului Craiova, cu avizul Comisiei Sociale;

- asigurarea publicității listelor privind solicitanții care au acces la locuințe și cele cu privire la stabilirea ordinii de prioritate și a criteriilor care au stat la baza stabilirii respectivelor liste;

- sprijinirea activității comisiei sociale prin asigurarea secretariatului tehnic al acesteia, având funcția de a rezolva lucrărilor administrative curente ale comisiei, de a centraliza cererile de locuințe formulate însoțite de actele doveditoare, de a aplica criteriile de evaluare stabilite de consiliul local și de a aduce la îndeplinire măsurile dispuse de comisia socială și Consiliul Local al Municipiului Craiova;

- asigurarea evidenței computerizate a solicitărilor de locuință, a actualizării dosarelor, încadrării pe categorii de locuință, calculul punctajului, întocmirea listei și ordonarea solicitanților în funcție de punctaj și criteriile de departajare impuse de legislația în vigoare pentru o evidență care să permită regăsirea rapidă și eficientă a informațiilor privind solicitanții de locuințe; în acest sens se elaborează aplicații informatice conform prevederilor legale, hotărârilor comisiei sociale și Consiliului Local al Municipiului Craiova și se adaptează în permanență în funcție de modificările legislației;

- întocmirea contractelor de închiriere având ca obiect spații cu destinația de locuință concomitent cu stabilirea sumelor cu titlu de chirie datorate bugetului local al Municipiului Craiova;

- transmiterea unui exemplar din contractele de închiriere încheiate cu beneficiarii îndreptățiți, cu aprobarea Consiliului Local al Municipiului Craiova, către Direcția Impozite și Taxe din cadrul Primăriei Municipiului Craiova, în vederea efectuării operațiunilor specifice acestei direcții, respectiv luarea în evidență, debitarea și plata contractelor de închiriere ce au ca obiect locuințe sociale;

- debitarea chiriilor aferente spațiilor cu destinația de locuință pentru tineri;

- debitarea chiriilor aferente spațiilor cu destinația de locuință socială;

- urmărirea executării contractelor de închiriere ce au ca obiect locuințe sociale/locuințe destinate închirierii tinerilor;

- întocmirea și transmiterea către Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ din cadrul Primăriei Municipiului Craiova a dosarelor constituite cu

debitorii la plata chiriei și utilităților aferente locuințelor, în vederea inițierii procedurii judiciare având ca obiect reziliere contract/recuperarea creanțelor/ evacuare;

- punerea în executare a hotărârilor judecătorești definitive și irevocabile transmise de Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și Contencios Administrativ, după cum urmează:

- transmiterea titlurilor executorii având ca obiect recuperarea creanțelor datorate bugetului local, către Direcția Impozite și Taxe, în vederea declanșării procedurii de executare silită;

- derularea procedurii de achiziție servicii executor judecătoresc pentru punerea în executare a sentințelor judecătorești definitive și irevocabile cu privire la evacuări din locuințe aflate în proprietatea/administrarea Municipiului Craiova;

- transmiterea titlurilor executorii către executorul judecătoresc desemnat în condițiile legii;

- preluarea locuințelor devenite vacante urmare a evacuării debitorilor;

- întocmirea documentației privind asigurarea locuințelor aflate în proprietatea/administrarea Municipiului Craiova, împotriva dezastrelor naturale;

- întocmirea situațiilor cu chirieași care îndeplinesc criteriile de cumpărare pentru prezentarea acestora în comisia de vânzare a locuințelor în vederea stabilirii prețului de vânzare, urmând ca acesta să fie supus aprobării Consiliului Local al Municipiului Craiova;

- întocmirea, pe baza verificărilor efectuate, a răspunsurilor la corespondența care conține sesizările, reclamațiile, propunerile, solicitările privind accesul la informațiile de interes public, mesajele primite prin telefonul cetățeanului, la corespondența adresată direct Parlamentului, Președinției, Guvernului, ministerelor, celorlalte organe centrale, Instituției Prefectului și remisă spre soluționare Primăriei Municipiului Craiova precum și la corespondența legată de acordarea audiențelor, repartizată Serviciului Administrare Locuințe;

- participarea la recepția locuințelor construite în conformitate cu Legea locuinței nr. 114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Legea nr. 152/1998 privind înființarea Agenției Naționale pentru Locuințe cu modificările și completările ulterioare;

- colaborarea cu compartimentele din cadrul instituției și cu alte instituții pentru soluționarea operativă a problemelor legate de specificul activității;

- întocmirea rapoartelor necesare înscrierii proiectelor de hotărâre pe ordinea de zi a Consiliului Local al Municipiului Craiova.

- îndeplinesc orice alte sarcini dispuse de conducere în legătură cu activitatea proprie și care nu sunt cuprinse în prezentul regulament.

Atribuțiile Compartimentului Fond Locativ sunt următoarele:

- verificarea îndeplinirii condițiilor legale de către chiriași, continuarea închirierii sau, după caz, în anumite situații și condiții, demararea procedurii judiciare privind evacuarea persoanelor fără drept locativ și repartizarea locuințelor potrivit legii în cazul administrării și închirierii unui număr de 162 de apartamente situate în blocuri, ce au fost construite din fondurile statului;

- inventarierea tuturor imobilelor, inclusiv precizarea stării tehnice a acestora, verificarea îndeplinirii tuturor condițiilor de către actualii chiriași, încheierea contractelor de închiriere cu respectarea criteriilor legale, acționarea în judecată acolo unde sunt încălcate normele legale, verificarea îndeplinirii criteriilor restrictive de către chiriași privind vânzarea în condițiile Legii nr. 112/1995 pentru un număr de 101 unități locative situate în case naționalizate;

- debitarea chiriilor aferente spațiilor cu destinația de locuință;

- stabilirea și urmărirea chiriei;

- operarea în aplicația TXI a sumelor cu titlu de chirie, a contractelor de închiriere/actelor adiționale;

- operarea în aplicația TXI a încetării contractelor de închiriere, executarea parțială a

hotărârilor judecătorești prin operarea contului 42 „Chirii locuințe” și, după caz, a contului 42.1 „Preț folosință”;

- închirierea, cu respectarea prevederilor legale, a contractelor de închiriere cu obiect – suprafețe de teren (curte) – pentru persoanele fizice care au cumpărat unitățile locative din cele 96 case nationalizate pentru care a încetat administrarea RAADPFL;
- urmărirea executării contractelor de închiriere cu obiect suprafețe de teren (curte);
- declanșarea procedurii judiciare privind recuperarea cheltuielilor cu titlu de chirii curte;
- înregistrarea/debitarea în aplicația TXI a sumelor cu titlu de chirii curte;
- colaborarea cu compartimentele din cadrul instituției și cu alte instituții pentru soluționarea operativă a problemelor legate de specificul activității;
- întocmirea rapoartelor necesare înscrierii proiectelor de hotărâre pe ordinea de zi a Consiliului Local al Municipiului Craiova.
- îndeplinesc orice alte sarcini dispuse de conducere în legătură cu activitatea proprie și care nu sunt cuprinse în prezentul regulament.

2. PRINCIPII ȘI VALORI

Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii și valori:

1. **Principiul solidarității sociale**, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate.

Valori ale principiului solidarității sociale:

a. Participare, potrivit căreia beneficiarii sunt implicați activ la realizarea programelor individualizate în funcție de necesitățile lor.

b. Transparență, potrivit căreia administrațiile publice centrale și locale asigură stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

2. **Principiul universalității**, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

Valori ale principiului universalității:

a. Nediscriminare, potrivit căreia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

b. Egalitate de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, au acces în mod egal la protecția socială.

c. Echitatea, conform căreia persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi beneficiază de drepturi egale.

3. **Principiul subsidiarității**, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și complementar, statul, intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale.

Valori ale principiului subsidiarității:

a. Complementaritate și abordare integrată, potrivit căreia serviciile sociale sunt corelate în funcție de nevoile beneficiarilor și acordate printr-o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul educațional, economic, cultural, de sănătate, etc..

b. Eficacitate și eficiență, potrivit căreia serviciile sociale au în vedere programarea fiecărei activități și fiecărui obiectiv pentru obținerea celui mai bun rezultat pentru beneficiar, prin respectarea celui mai bun raport cost- beneficiu din resursele publice.

4. **Principiul respectării drepturilor și a demnității umane**, potrivit căreia fiecărei

persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi este respectat statutul individual și social precum și dreptul la intimitate și protecție.

Valori ale principiului respectării drepturilor și demnității umane:

a. Respectarea dreptului la autodeterminare și la libera alegere, potrivit căreia beneficiarul, sau reprezentantul legal al acestuia, are dreptul de a face propriile alegeri cu privire la serviciile sociale întreprinse cât și dreptul de a alege furnizorii de servicii.

b. Confidențialitatea, prin care beneficiarului i se păstrează dreptul ca informațiile asupra datelor personale și cele referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află să fie cu caracter particular.

5. **Principiul parteneriatului**, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale.

Valori ale principiului parteneriatului:

c. Proximitatea, conform căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar pentru a asigura facilitarea accesului.

d. Competitivitatea, prin care furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor oferite.

6. **Principiul abordării individuale**, potrivit căruia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare a fiecărui individ.

Valori ale principiului abordării individuale

b. Focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane.

c. Activizarea și unicitatea potrivit cărora măsurile de asistență socială au ca obiectiv creșterea calității vieții beneficiarilor corelate cu nevoile individuale.

3. TIPURI DE SERVICII SOCIALE

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul municipiului Craiova care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2025-2034, sunt:

1 După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;

2 După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

3 După regimul de asistare:

a) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;

b) servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanță sociale;

4 După locul de acordare, serviciile sociale se asigură:

- a) la domiciliul beneficiarului;
- b) în centre de zi;
- c) în centre rezidențiale;
- d) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- e) în comunitate;

5 După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;

6 După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

- a) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- b) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- c) categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

4. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

Conform Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare ”grupul vulnerabil” desemnează persoane sau familii care sunt în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unor situații de boală, dizabilitate, sărăcie, dependență de droguri sau de alcool ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială.

Prin intermediul structurilor sale organizatorice, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova furnizează pe plan local o serie de beneficii și servicii sociale, destinate următoarelor categorii de persoane: persoane vârstnice, familii și copii aflați în situație de risc social, persoane cu dizabilități (adulți și copii), persoane și familii fără venituri sau cu venituri mici, persoane fără adăpost.

Pe lângă aceste categorii defavorizate, direcția facilitează accesul familiilor cu copii, indiferent de nivelul veniturilor, la o serie de beneficii de asistență socială precum indemnizația/stimulentul pentru creșterea copilului, alocația de stat pentru copii.

Grupurile țintă ale prezentei strategii de dezvoltare, fie că acestea se numesc în literatura de specialitate „persoane defavorizate”, „grupuri marginalizate”, persoane aflate „în dificultate”, persoane aflate „în nevoie” sau persoane „vulnerabile” sunt următoarele:

I. Copii și familie:

- copii aflați în risc de separare de familie;
- copii lipsiți temporar de ocrotire, prin plecarea la munca în străinătate a părinților;
- copii care au săvârșit fapte penale și nu raspund penal;
- victimele violenței în familie;
- tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- familii monoparentale;
- familii tinere;
- copiii străzii.

În sensul Legii nr. 257/2013 pentru modificarea și completarea legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului termenii:

- *Copil* este “persoana care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii”;
- *Familia* reprezintă ”părinții și copiii acestora”, sau familia extinsă alcătuită din ”rudele copilului, până la gradul IV inclusiv”, sau familia substitutivă alcătuită

din ”persoanele, altele decât cele care aparțin familiei extinse, inclusiv afinii până la gradul IV și asistenții maternali care asigură creșterea și îngrijirea copilului, în condițiile legii”;

Problemele sociale ale copiilor și ale familiei sunt:

- lipsa locuinței;
- lipsa actelor de identitate;
- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- probleme de sănătate;
- dificultăți în obținerea unor drepturi.

II. Persoane cu dizabilitati:

- copii cu dizabilități;
- adulți cu dizabilități.

În sensul Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare, ”sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale”.

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- lipsa locurilor de muncă protejate;
- lipsa serviciilor specializate;
- atitudinea discriminatorie a societății;
- situația materială precară;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- lipsa centrelor rezidențiale, specializate pe tipuri de handicap.

III. Persoane vârstnice:

- Persoane vârstnice neinstituționalizate, dar cu grade de dependență diferite;
- Persoane vârstnice independente;
- Persoane vârstnice instituționalizate.

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- sănătatea precară;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- izolare, singurătate; capacitatea scăzută de autogospodărire;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- absența/insuficiența suportului familial pentru vârstnicul aflat în dificultate;
- existența în societate a unei percepții ambivalente eronate asupra îmbătrânirii și asupra rolului social pe care îl poate îndeplini o persoană vârstnică;
- un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-sociale;
- nevoi spirituale;
- lipsa locuinței.

Persoanele vârstnice, sunt acele persoane care au împlinit vârsta de 65 de ani.

IV. Persoane și familii aflate în risc de marginalizare și excluziune socială:

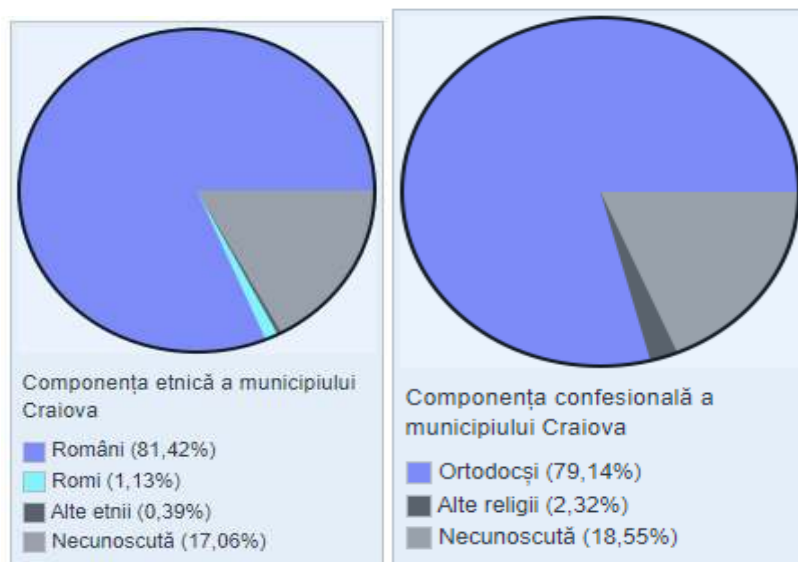
- fără venituri sau cu venituri reduse;
- fără adăpost;
- persoane cu diferite adicții;
- victimele traficului de persoane;
- persoane care au fost private de libertate în urma săvârșirii unei fapte penale;
- persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune.

Problemele sociale ale persoanelor și familiilor aflate în risc de marginalizare și excluziune socială sunt:

- sărăcia;
- mentalitatea negativă cu privire la muncă și educație;
- familii dezorganizate;
- lipsa actelor de identitate;
- dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- condiții improprii de locuit;
- delincvență;
- lipsa locuințelor;
- lipsa locurilor de muncă;
- sănătate precară;
- lipsa educației;
- dependența de alcool și de droguri;
- lipsa de informare;
- atitudinea discriminatorie a societății;
- neacceptarea situației în care se află.

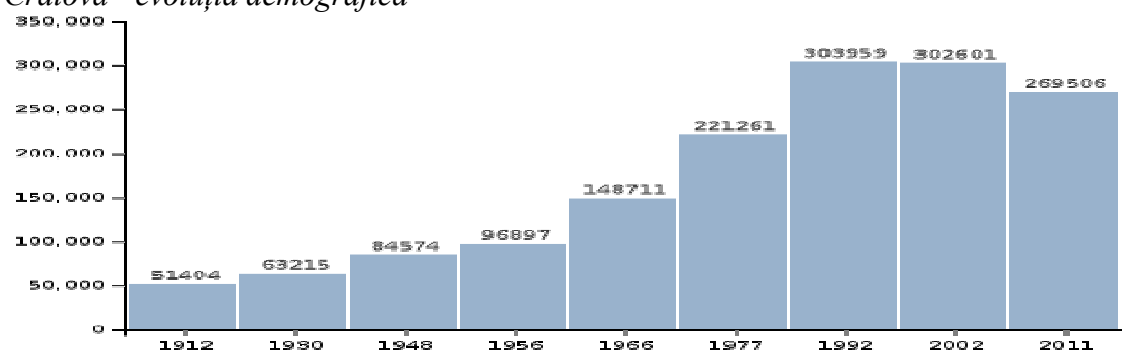
5. ANALIZA SITUAȚIEI GRUPURILOR ȚINTĂ

Conform recensământului efectuat în 2021, populația municipiului Craiova se ridică la 234.140 de locuitori, în scădere față de recensământul anterior din 2011, când au fost înregistrați 269.506 locuitori. Majoritatea locuitorilor sunt români (81,42%), cu o minoritate de romi (1,13%), iar pentru 17,06% nu se cunoaște apartenența etnică. Din punct de vedere confesional, majoritatea locuitorilor sunt ortodocși (79,14%), iar pentru 18,55% nu se cunoaște apartenența confesională.

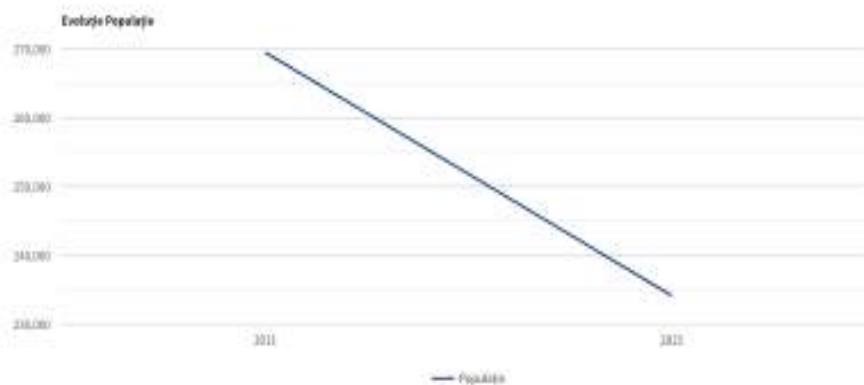


Sursă: Wikipedia

Craiova - evoluția demografică



Sursă: Wikipedia



An	Populație	Schimbare
2011	269,506	
2021	234,140	-13.12%

Sursă: populația.ro

Analiza evoluției populației în Municipiul Craiova în ultimii ani oferă perspective importante pentru planificarea strategică. Creșterea sau scăderea numărului de locuitori indică nevoia de adaptare a infrastructurii și serviciilor publice. De exemplu, un declin demografic poate semnala probleme economice ce determină migrația tinerilor, impunând măsuri de creștere a atractivității orașului. O creștere rapidă a populației necesită extinderea sistemelor de transport, locuințe, utilități etc. pentru a susține numărul mai mare de locuitori. Prin urmare, înțelegerea tendințelor demografice este esențială pentru ca autoritățile să poată răspunde eficient nevoilor în schimbare pe termen lung ale comunității.

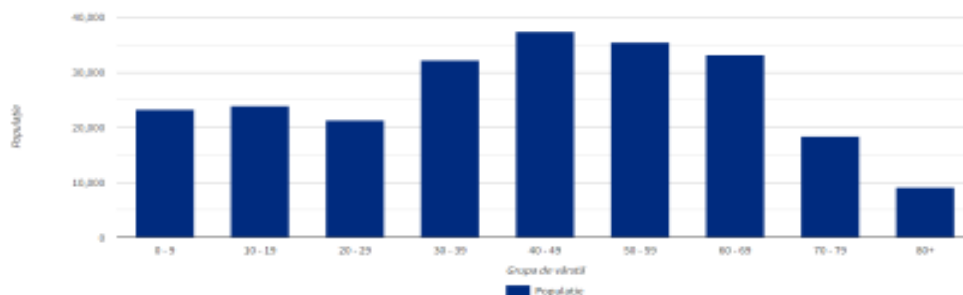
În Municipiul Craiova, populația totală numără 234,140 de locuitori. Dintre aceștia, grupa de vârstă cu cea mai mare populație este cea cuprinsă între 40-49 de ani, în care se regăsesc 37,400 de persoane, ceea ce reprezintă aproximativ 15.97% din totalul populației.

Pe de altă parte, grupa de vârstă cu cei mai puțini rezidenți este cea cu vârsta 80+ ani, cu 9,052 de persoane, adică 3.87% din întreaga populație a municipiului Craiova.

Este interesant să observăm că intervalul de vârstă cuprins între 0 și 49 de ani reprezintă 59.01% (vs. 60%, media pe toată țara). În același timp, intervalul de vârstă 50-80+ ani constituie 40.99% din populație, (vs. 40%, media pe țară).

Acest fapt indică o populație cu o vârstă medie mai înaintată decât media națională.

De asemenea, trebuie menționat că grupa de vârstă 0 - 9 ani se situează la un nivel mai scăzut decât media la nivel național, reprezentând 9.93% din populație. Acest procent este mai mic decât media națională de 10.4%



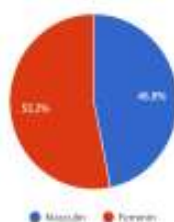
Grupa de vârstă	Populație	Procent
0 - 9 ani	23,245	9.93%
10 - 19 ani	23,249	10.23%
20 - 29 ani	21,292	9.09%
30 - 39 ani	32,274	13.78%
40 - 49 ani	37,400	15.97%
50 - 59 ani	35,411	15.13%
60 - 69 ani	33,500	14.14%
70 - 79 ani	18,396	7.86%
80+ ani	9,052	3.87%

Analiza populației pe grupe de vârstă în municipiul Craiova este esențială pentru adaptarea serviciilor publice la nevoile în schimbare ale locuitorilor. De exemplu, o pondere mare a tinerilor necesită investiții în școli, licee, universități, locuri de muncă pentru absolvenți. O populație îmbătrânită impune măsuri privind asistența socială și medicală dedicată vârstnicilor. Autoritățile pot regândi amenajările urbane, programele culturale, opțiunile de petrecere a timpului liber în funcție de vârsta cetățenilor. Astfel, înțelegerea structurii demografice ajută la furnizarea unor servicii publice adecvate fiecărui segment al populației.

La data de 1 iulie 2021 din numărul total al populației după domiciliu din municipiul Craiova de 295539 de locuitori, 39528 (13,37%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 0-14 ani, 25777 (8,72%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 15-24 ani, 38367 (12,98%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 25-34 ani, 51855 (17,55%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 35-44 ani, 50366 (17,04%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 45-54 ani, 38647 (13,08%) reprezentau persoane cu vârsta cuprinsă între 55-64 ani, iar 50999 (17,26%) reprezentau persoane cu vârsta de 65 ani și peste.

Municipiul	GRUPE DE VÂRSTĂ								
	Populația stabilă	0-14 ani	15-24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	65 ani și peste	
Craiova	295539	39528	25777	38367	51855	50366	38647	50999	

Sursa: Tempo online- Institutul Național de Statistică, Recensământ 2021



Sex	Populație	Procent
Masculin	109,583	46.80%
Feminin	124,557	53.20%

Sursă: populația.ro

Conform recensământului realizat la nivel național în anul 2021, populația municipiului Craiova este compusă din 109,583 persoane de sex masculin, reprezentând 46.80% din totalul populației și 124,557 persoane de sex feminin, ce reprezintă 53.20% din totalul locuitorilor.

Populația pe sexe, la 1 iulie 2022			
LOCALITATE	TOTAL	MASCULIN	FEMININ
Craiova	291699	136310	155389

Sursa: Tempo online -Institutul Național de Statistica

Populația pe sexe, la 1 iulie 2021			
LOCALITATE	TOTAL	MASCULIN	FEMININ
Craiova	295539	138401	157138

Sursă: Tempo online- Institutul National de Statistica

La 1 iulie 2021, populația după domiciliu a municipiului Craiova a fost de 295539 locuitori din care 138401 bărbați (46,83%) și 157138 femei (53,17%). Densitatea populației a fost de 3.626,8 locuitori/km². Structura pe grupe de vârstă a populației după domiciliu arată că ponderile cele mai mari sunt cele ale persoanelor cu vârste de 40-44 ani (9,08%), de 50-54 ani (9,07%), de 35-39 ani (8,46%).

La 1 iulie 2022, populația după domiciliu a Municipiului Craiova a fost de 291.699 locuitori din care 136.310 bărbați (46,73%) și 155.389 femei (53,3%). Densitatea populației a fost de 3.583,1 locuitori/km². Structura pe grupe de vârstă a populației după domiciliu arată că ponderile cele mai mari sunt cele ale persoanelor cu vârste 50-54 ani (9,24%), de 40-44 ani (9,05%), de 35-39 ani (8,47%).

La 1 iulie 2023, populația după domiciliu a Municipiului Craiova a fost de 287.245 locuitori din care 133.899 bărbați (46,6%) și 153.346 femei (53,4%). Densitatea populației a fost de 3.375,8 locuitori/km².

La 1 iulie 2023, structura pe grupe de vârstă a populației după domiciliu arată că ponderile cele mai mari sunt cele ale persoanelor cu vârste de 40-44 ani (8,8%), de 45-49 ani (8,6%) și de 35-39 ani (8,6%).

În anul 2021, la nivelul municipiului Craiova ponderea populației tinere sub 15 ani (13,3%) a fost devansată de ponderea populației vârstnice de 65 ani și peste (15,2%), în anul 2022, la nivelul municipiului Craiova ponderea populației tinere sub 15 ani (13,2%) a fost devansată de ponderea populației vârstnice de 65 ani și peste (17,9%), în anul 2023, la nivelul municipiului Craiova ponderea populației tinere sub 15 ani (13,1%) a fost devansată de ponderea populației vârstnice de 65 ani și peste (18,6%).

Analizând datele de mai sus se poate observa o anumită preponderență a populației feminine față de cea masculină, tendința de scădere a populației din municipiul Craiova, dar și accentuarea fenomenului îmbătrânirii demografice. Așadar, asistăm la un pronunțat declin demografic, la o tendință de scădere absolută a populației și la accentuarea procesului de îmbătrânire demografică, cu efecte negative majore pe termen lung pentru dezvoltarea durabilă, resursele de muncă și sistemul de securitate socială a persoanelor vârstnice.

Fenomenul îmbătrânirii demografice este un fenomen prezent la nivel mondial, populația înregistrând un declin natural și o îmbătrânire excesivă.

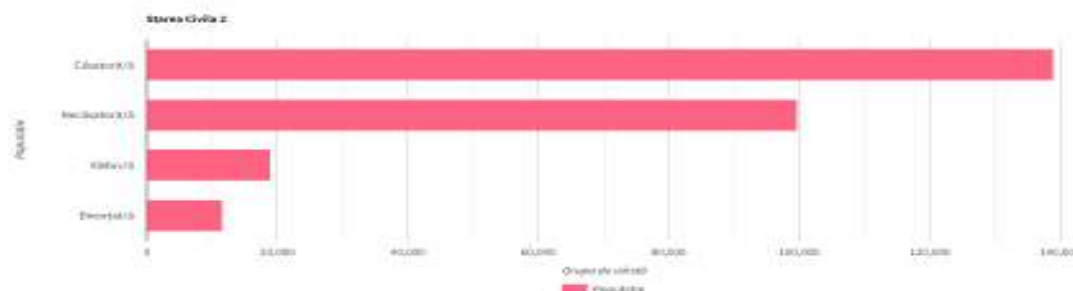
Tendința de îmbătrânire a populației are un profund impact asupra tuturor generațiilor viitoare și asupra domeniilor de activitate economică și socială: piața muncii, protecția socială, educația, cultura, etc.

Schimbările demografice vizează în special structura pe grupe a populației, ridicând probleme economice și sociale deosebite.

Structura pe grupe de vârstă a populației poartă amprenta caracteristică a unui proces de îmbătrânire demografică, cauzat în principal de scăderea natalității, care a determinat reducerea absolută și relativă a populației tinere (0-14 ani) și creșterea numărului și ponderii populației vârstnice (de 65 ani și peste).

La nivelul municipiului Craiova, fenomenele demografice au fost caracterizate de scăderea natalității, a mortalității generale, a căsătoriilor, a divorțurilor și a decedaților sub 1 an.

Conform recensământului realizat la nivel național în anul 2021, distribuția populației după starea civilă oferă informații utile pentru adaptarea serviciilor publice. De exemplu, un procentaj mare de persoane necăsătorite necesită investiții în infrastructura pentru tineri, în timp ce o pondere mare de vârstnici singuri poate indica nevoia unor programe de îngrijire și asistență socială dedicate



Starea Civilă *	Populație *	Procent *
Căsătorit/ă	139,018	59.37%
Necăsătorit/ă	99,766	42.61%
Văduv/ă	18,984	8.11%
Divorțat/ă	11,693	4.99%

Sursă: populația.ro

În ceea ce privește starea civilă, în municipiul Craiova, Județul Dolj, 139,018 de persoane sunt căsătorite (59.37%), 11,693 de persoane sunt divorțate (4.99%), 18,984 de persoane sunt văduve (8.11%), iar 99,766 de persoane sunt necăsătorite (42.61%).

În anul 2022 numărul căsătoriilor a crescut cu 41 cazuri, iar cel al divorțurilor cu 19 cazuri față de anul 2021, raportul dintre numărul divorțurilor și cel al căsătoriilor, a fost de un divorț la 4,8 căsătorii în anul 2022 și de un divorț la 5,0 căsătorii în anul 2021.

În anul 2023 numărul căsătoriilor a scăzut cu 101 cazuri, iar cel al divorțurilor cu 36 cazuri față de anul 2022, raportul dintre numărul divorțurilor și cel al căsătoriilor, a fost de un divorț la 5,5 căsătorii în anul 2023 și de un divorț la 5,1 căsătorii în anul 2022.

➤ POPULAȚIA	Anul 2021	Anul 2022
✓ Populația după domiciliu la 1 iulie	295539	291699
✚ Din care femei	157138	155389
Mișcarea naturală a populației		
✓ Născuți vii	2258	2032
✓ Născuți morți	1	-
✓ Decedați	3874	2944
✓ Decedați sub un an	16	1
✓ Căsătorii	1295	1336
✓ Divorțuri	261	280

Sursa: Tempo online- Institutul Național de Statistică

În anul 2022 s-au înregistrat 2032 născuți-vii în scădere cu 10,01% față de anul 2021.

Rata natalității în anul 2022 a fost de 7,0‰ în scădere față anul 2016 (7,6‰).

În anul 2023 s-au înregistrat 1.731 născuți-vii, în scadere cu 14,81% față de anul 2022. Rata natalității în anul 2023 a fost de 6,0‰, în scădere față anul 2022 (7,0‰).

Numărul decedaților a scăzut cu 930 persoane. De la 3.874 decedați în anul 2021, la 2.944 decedați, în anul 2022. Rata mortalității a fost de 10,1‰ în scădere față anul 2021 când aceasta a atins nivelul de 13,1‰.

Raportul dintre numărul nașcuților-vii și numărul decedaților a fost în anul 2022 de 0,69 nașcuți-vii la 1 decedat. Sporul natural a fost negativ atât în anul 2022 (-912 persoane), cât și în anul 2021 (-1616 persoane).

Numărul decedaților a scăzut cu 387 persoane de la 3.090 decedați în anul 2022 la 2.703 decedați în anul 2023. Rata mortalității a fost de 9,4‰ în scădere față anul 2022 când aceasta a atins nivelul de 10,6‰.

Raportul dintre numărul nașcuților-vii și numărul decedaților a fost în anul 2023 de 0,64 nașcuți-vii la 1 decedat (la fel ca în anul 2022).

Sporul natural a fost negativ atât în anul 2023 (-972 persoane), cât și în anul 2022 (-1110 persoane).

Mișcarea migratorie a populației se prezintă astfel:

Indicator	La începutul anului 2021	La începutul anului 2022	La începutul anului 2023
Stabiliri de domiciliu în localitate	2729	3098	3620
Plecări cu domiciliul din localitate	5156	4693	6158
Stabiliri de reședință în localitate	1524	2381	3291
Plecări cu reședința din localitate	7857	1836	1791

Sursa: Tempo online- Institutul Național de Statistică

În ceea ce privește populația stabilă de peste 10 ani pe sexe după nivelul de educație, conform Recensământului din 2011 realizat de către INS, situația se prezintă astfel: 68,747 (22,45%) din totalul populației au absolvit învățământul superior, 60,124 (19,63) din totalul populației au absolvit învățământul superior cu licență, 13,696 (4,47) din totalul populației au absolvit învățământul postliceal, 85,556 (27,94%) din totalul populației au absolvit învățământul, 27,494 (8,98%) din totalul populației au absolvit școala profesională, 30,781 (10,05%) din totalul populației au absolvit învățământul gimnazial, 15,590 (5,09%) din totalul populației au absolvit învățământul primar, 3,470 (1,13%) nu au absolvit clasele primare iar 764 (0,25%) din totalul populației sunt analfabeți.

Populația stabilă de peste 10 ani pe sexe după nivelul de educație (universitar, liceal, gimnazial, ...)

MUNICIPIUL CRAIOVA	POPULAȚIA STABILĂ DE 10 ANI ȘI PESTE TOTAL	NIVELUL INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ABSOLVITE									
		Superior		Post-liceal și de maistri	Secundar				Primar	Fără școală absolvită	
		Total	din care:		Total	Superior		Inferior (gimnazial)		Total	din care:
			Universitar de licență			Liceal	Profesional și de ucenici				Persoane analfabete
A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Ambele sexe	245344	68747	60124	13696	143841	85566	27494	30781	15590	3470	764
Masculin	117502	32506	28904	6347	70348	41431	16468	12449	6578	1723	287
Feminin	127842	36241	31220	7349	73493	44135	11026	18332	9012	1747	477

Sursa: Tempo online- Institutul Național de Statistică

Din punct de vedere al comunităților-zonelor-cartierelor în municipiul Craiova există anumite astfel de locații unde populația prezintă o acută scădere a capacității de integrare socială, în primul rând prin slaba capacitate de a obține o profesie și un loc de muncă, prin absența școlarizării suficiente sau slaba acoperire a nevoilor igienico-medice. Toate acestea afectează dezvoltarea fizică și psihică a persoanelor, aceste persoane devenind astfel, candidate la sărăcie și la serviciile de asistență socială pe termen lung și foarte lung.

Conform datelor prezentate în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Zonei Urbane Craiova 2021–2030, rata de marginalizare a municipiului Craiova era de 1.05% iar ponderea populației totale ce trăiește în zone nedezavantajate era de 89,93%, ceea ce înseamnă că aproximativ 42.988 de persoane locuiesc în zone dezavantajate iar din aceștia 2.830 de locuitori trăiesc în zone marginalizate. Se înregistrează un procent mai ridicat al populației ce trăiește în zone dezavantajate pe ocupare (7,1%) și pe capital uman (3,76%) dar și un procent de 1,76% din populație ce trăiește în zone dezavantajate din punct de vedere al locuirii.

Comunitățile marginalizate din Municipiul Craiova, așa cum au fost identificate în Atlasul Zonelor Urbane Marginalizate elaborat în anul 2014, erau concentrate la periferia municipiului, în extremitatea sudică a municipiului și în cea nord-vestică. Acestea sunt cu precădere zone de locuințe sociale modernizate, dar se identifică și zone de tip ghetou cu blocuri. Principalele cartiere identificate de autoritățile locale în cadrul analizei desfășurate pentru elaborarea atlasului, după dimensiunea populației pe care o găzduiau erau în acel moment:

- Un ansamblu de nouă blocuri sociale modernizate în vestul cartierului Craiovița Nouă pentru 611 de persoane.

- O zonă de tip ghetou într-o fostă colonie de muncitori cu 305 persoane, în zona industrială din S-E orașului, lângă fabrica Ford Otosan. Imaginile satelitare surprind o reintensificare a activității din zonă prin reconversia clădirilor în spații logistice și comerciale.

- Cartierul Valea Roșie – 195 de persoane într-o zonă de tip ghetou cu blocuri. Imaginile surprinse de Google Street View ne indică faptul că o parte dintre aceste blocuri au fost reabilitate recent, iar în zonă au fost amenajată o piață și un spațiu public de tip scuar în fața acestora.

- O zonă de tip mahala cu case în nordul cartierului Craiovița Veche cu 174 de locuitori. Imaginile surprinse de Google Street View ne indică faptul că această zonă are caracter rural, nu există o sistematizare a parcelelor și astfel anumite construcții nu sunt direct accesibile din stradă, o parte din clădiri sunt într-un stadiu avansat de degradare, iar străzile ce înconjoară această așezare nu sunt asfaltate și nu au trotuare – Strada Râului, Strada Moreni, Strada Căpșunilor.

- O comunitate de 38 de persoane, în două blocuri aflate într-un stadiu avansat de degradare, situate la intersecția străzii Albinelor cu strada Motru, ambele neasfaltate. În general acest cartier prezintă caracteristici rurale.

- O comunitate de 10 persoane, în locuințe sociale modernizate în cartierul 1 Mai. 44 O altă zonă identificată este localizată în sudul municipiului Craiova, într-o zonă de tip mahala de case delimitată de străzile Str. Arnota, Str. Corcova, Alea Popova, Str. Fântâna Popova și Str. Bucura. Acesta este puternic dezavantajat din punct de vedere al capitalului uman, al ocupării forței de muncă dar și al locuirii, mare parte din locuitori nedeținând locuința în proprietate personală.

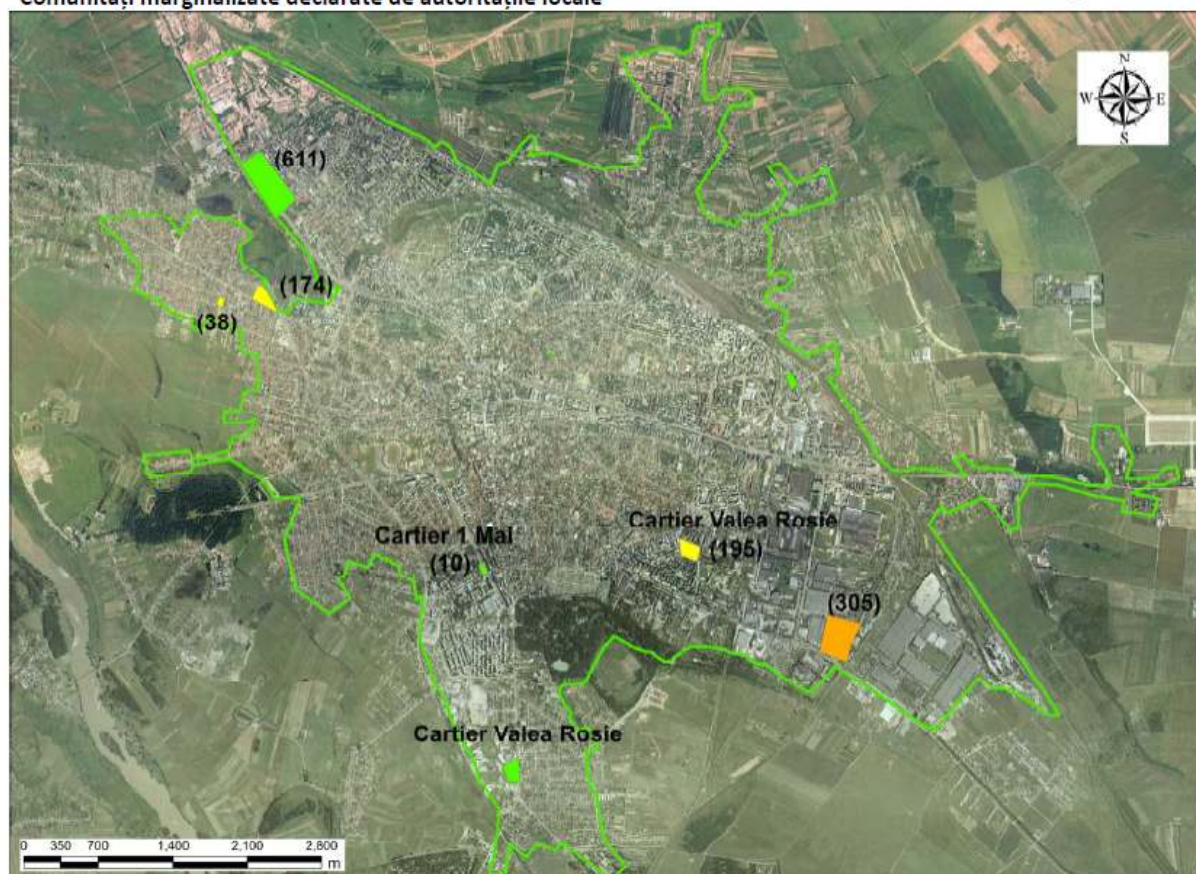
De asemenea, au mai fost identificate cartierele Fața Luncii, Cernele, Trestii și Troaca din zona peri-urbană a municipiului. Potrivit reprezentărilor administrației publice locale, mai pot fi identificate zone dezavantajate în cartierele Romanești, Veteranilor, Drumul Jiului sau Hanu Roșu dar și zonele cu locuințe de confort scăzut (confort III sau foste cămine de nefamiliști) de pe Str. Caracal, Str. Eustațiu Stoenescu, Drumul Apelor, Brestei și Valea Roșie (Str. Putnei, Țuculescu, Henri Coandă).

Regiunea: Sud-Vest

Județul: Dolj

Municipiul: Craiova

Comunități marginalizate declarate de autoritățile locale



Legenda

Limita intravilan

Tipuri de comunități urbane marginalizate

- Zone de tip ghetou cu blocuri
- Zone de tip ghetou în foste colonii de muncitori
- Zone de tip mahala cu case
- Zone de tip mahala cu adăposturi improvizate
- Zone de locuințe sociale modernizate
- Zone istorice (centrale) cu locuințe sociale și/ sau clădiri ocupate abuziv
- Zone mixte

(număr) Estimare număr locuitori în zonă

Cartografie: ESRI, ArcGIS 10.1

Lângă zona marginalizată sunt menționate numele zonei și numărului estimat de locuitori din zonă doar dacă și așa cum au fost declarate acestea de către autoritățile locale.

Autoritatea publică locală a manifestat întotdeauna preocupări reale pentru asigurarea bunului trai al cetățenilor. Astfel, prioritar a fost să se găsească soluții optime în vederea sprijinirii grupurilor sociale vulnerabile pentru depășirea eventualelor situații de risc, reintegrarea categoriilor sociale în viața normală, a creșterii capacităților lor de a face față problemelor dificile. Desigur că responsabilitatea față de nevoile sociale ale unei comunități revine în special autorităților și instituțiilor locale, însă grija și preocuparea față de nevoile oamenilor, într-un context socio-economic precum cel de astăzi, necesită o abordare complexă care să cuprindă într-o lucrare social filantropică un număr cât mai mare de actori sociali dispuși să lucreze în parteneriat pentru a avea astfel capacitatea de a răspunde mai mult și mai bine nevoilor sociale din comunitate.

Lupta împotriva unor fenomene de excluziune socială sunt susținute în anumite zone defavorizate și de partenerii privați cu care Consiliul Local al Municipiului Craiova are încheiate convenții de colaborare/ protocoale de colaborare/acorduri de parteneriat. Astfel, în vederea evitării marginalizării sociale a categoriilor de persoane aflate în situație de risc social și ieșirea din impas a acestora, pe lângă sprijinul administrației publice locale, persoanele în cauză au fost ajutate financiar sau sub altă formă de către ONG-urile partenere.

5.1. COPII AFLAȚI ÎN RISC DE SEPARARE DE FAMILIE

5.1.1 Consideratii generale

Conform datelor Institutului Național de Statistică, la 1 iulie 2021 populația după domiciliu cu vârsta cuprinsă între 0-19 ani reprezintă 17,71% din totalul populației de 295539 locuitori din municipiul Craiova:

- 25301 (8,56%) de sex feminin
- 27029 (9,15%) de sex masculin

Situația persoanelor cu vârsta cuprinsă între 0-19 ani pe grupe de vârstă și sexe se prezintă conform tabelului alăturat:

	Total	0-4 ani	5-9 ani	10-14 ani	15-19 ani
Feminin	25301	6203	6317	6590	6191
Masculin	27029	6662	6720	7036	6611

Sursa: Tempo online- Institutul Național de Statistică, Recensământ 2021

Din analiza datelor se observă faptul că cei mai mulți copii se încadrează la grupa de vârstă 10-14 ani. Cei mai puțini copii sunt cuprinși la grupa de vârstă 15-19 ani.

La toate categoriile de vârstă enunțate anterior numărul persoanelor de gen masculin este mai mare decât numărul persoanelor de gen feminin.

Prin Compartimentul Protecția Copilului și Familiei din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desfășoară activitatea de asistență socială de prevenire a separării copilului de familia sa, pentru persoanele care au domiciliul sau reședința în municipiul Craiova, în conformitate cu legislația în vigoare.

Scopul Compartimentului Protecția Copilului și Familiei îl constituie asigurarea menținerii, refacerii și dezvoltării capacităților copilului și ale părinților săi, pentru depășirea situațiilor care ar putea determina separarea copilului de familia sa, în conformitatea cu Legea 272/21.04.2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Totodată, pune în aplicare Hotărârea de Guvern nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.

În ceea ce privește aplicarea Legii nr. 272/2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, Compartimentul Protecția Copilului și Familiei are următoarele atribuții:

- a) monitorizează și analizează situația copiilor din municipiul Craiova, precum și modul de respectare a drepturilor copiilor, asigurând centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor relevante, în baza unei fișe de monitorizare aprobate prin ordin al ministrului muncii și justiției sociale;
- b) realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- c) identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- d) asigură și urmăresc aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a consumului de alcool și droguri, de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și a comportamentului delinvent;

e) elaborează documentația necesară pentru acordarea serviciilor și/sau prestațiilor și acordă aceste servicii și/sau prestații, în condițiile legii;

f) asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

g) vizitează, periodic, la domiciliu, familiile și copiii care beneficiază de servicii și prestații și urmăresc modul de utilizare a prestațiilor, precum și familiile care au în îngrijire copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

h) înaintează propuneri primarului, în cazul în care este necesară luarea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii;

i) urmăresc evoluția dezvoltării copilului și modul în care părinții acestuia își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa;

j) colaborează cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului în domeniul protecției copilului și transmit acesteia toate datele și informațiile solicitate din acest domeniu;

k) înaintează propuneri de proiecte pentru ședințele Consiliului Local al Municipiului Craiova;

l) întocmesc informări, rapoarte, situații referitoare la domeniul de activitate ce sunt solicitate în conformitate cu prevederile legale; soluționează cererile/sesizările primite din partea cetățenilor, instituțiilor publice cu privire la existența unui caz de persoană aflată în situație de risc social.

5.1.2 Prevenirea separării copilului de părinți în familii cu condiții socio-materiale și financiare precare

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova este responsabilă pentru identificarea situațiilor de risc care pot determina separarea copilului de părinți iar orice separare a copilului de părinții săi trebuie să fie precedată de acordarea sistematică, în baza unui plan de servicii de prestații prevăzute de lege și servicii sociale, cu accent deosebit pe informarea părinților, consilierea acestora, terapie sau mediere.

Copilul în situație de risc este acel copil aflat într-o situație care îi afectează relația cu familia și/sau comunitatea în care trăiește, care îi pune în pericol sănătatea fizică sau psihică, securitatea, dezvoltarea morală, educația și integrarea socio-profesională. Situația de risc este reprezentată de acele condiții care pot constitui piedici în dezvoltarea copilului, fiind identificată cu problemele pe care le au copiii, în special în adaptarea la viața socială și școlară. Ignorarea situațiilor de risc în familiile cu copii generează fenomene precum neglijarea, abuzul, separarea de familie, instituționalizarea, analfabetismul, marginalizarea socială a copiilor.

Din analiza evaluărilor realizate de Compartimentul Protecția Copilului și Familiei se constată faptul că cele mai frecvente împrejurări și fapte de natură a determina situații de risc social în care se poate afla copilul și familia sa sunt cauzate de:

1. lipsa veniturilor sau venituri foarte mici;
2. dezorganizarea familiei;
3. părinți plecați la muncă în străinătate;
4. abandonul școlar;
5. violența în familie și alte abuzuri;
6. copii cu tulburări de comportament;
7. copii cu dizabilități, handicap;
8. copii cu boli cronice, incurabile sau cu risc de a contracta asemenea boli;
9. copii pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială;

10. copii reintegrați în familie

● Menționăm că, prin H.C.L. 245/2012 a fost aprobat Protocolul de Colaborare încheiat între Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și **DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ**, având ca obiect aplicarea metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copii exploatați și aflați în situație de risc.

Prin Protocolul de colaborare încheiat, părțile s-au angajat să conlucreze și să mobilizeze toate resursele, conform metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situație de risc, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 49/2011- anexa 2.

Astfel, specialiștii cu atribuții în domeniul protecției și promovării drepturilor copiilor, din cadrul Direcției de Asistență Socială Craiova, efectuează la solicitarea D.G.A.S.P.C Dolj, persoanelor fizice sau instituțiilor publice, anchete sociale cu propuneri de instituire a unei măsuri de protecție specială/de menținere a măsurii de protecție/instituire plasament familial/consiliere psihologică/menținerea copilului în familia naturală. De asemenea, consiliază, informează și îndrumă familiile cu copii, aflate în situație de risc, cu privire la beneficiile și serviciile de care pot beneficia în vederea depășirii situației cu care se confruntă, aceste demersuri fiind realizate și pentru cazurile sociale identificate în urma verificărilor periodice în teren, urmărindu-se și modul de utilizare a beneficiilor precum și modul în care părinții își exercită drepturile și își îndeplinesc obligațiile cu privire la copilul care a beneficiat de o măsură de protecție specială și a fost reintegrat în familia sa.

Precizăm că, în colaborare cu specialiștii din cadrul DGASPC Dolj s-au efectuat ori de câte ori a fost necesar deplasări pe raza municipiului Craiova, în vederea evaluării situației socio-familiale a copiilor pentru care există suspiciunea unui abuz/neglijare sau urmează a fi reintegrați în familia naturală. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Dolj, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial pentru minorii care se află sub măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, DGASPC Dolj solicită reevaluarea situației care a stat la baza instituirii măsurii de protecție specială, reevaluare care se face de către reprezentanții Serviciului Protecția Copilului și a Familiei prin întocmirea de anchete sociale. Minorii care se află cu măsură de supraveghere specializată sunt monitorizați periodic în familiile lor naturale în vederea prevenirii unor viitoare fapte antisociale.

● Prin Ordinul Ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 2219/2024 a fost aprobat Ghidul Solicitantului Condiții Specifice “Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de protecție specială” în cadrul “Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027”.

Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova, în calitate de furnizor de servicii sociale acreditat, a depus **Proiectul „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” Craiova**, în cadrul “Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027”.

Obiectivul general al proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” implementat de către DGAS Craiova este reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială prin oferirea de servicii comunitare pentru copii și familii din mun. Craiova în vederea prevenirii separării acestora de familie. Acest obiectiv este corelat cu obiectivele cuprinse în Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021–2027, Ghidul Solicitantului Condiții Specifice, “Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de protecție specială”.

Obiectivul general al proiectului „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” implementat de către DGAS Craiova este sprijinit de următoarele acțiuni care vor răspunde nevoilor GT:

- Identificare, evaluare și intervenție pentru copiii aflați la risc de separare sau pentru sprijinirea reintegrării;
- Acompanierea familiei aflate într-o situație de vulnerabilitate, în vederea creșterii și îngrijirii propriilor copii, inclusiv măsuri de sprijin material în vederea eliminării factorilor economici care ar putea să afecteze menținerea în familie;
- Consiliere și suport psihologic pentru copii și familiile acestora;
- Suport pentru activitățile cotidiene și, după caz, pentru incluziune școlară sau socio-profesională.

Perioada de furnizare a serviciilor din cadrul proiectului este de 19 luni pentru fiecare persoană din grupul țintă.

Grupul țintă vizat de proiectul „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” este compus din 270 copii care trăiesc în sărăcie aflați la risc de separare de familie-pentru care vor fi implementate măsuri de sprijin în vederea prevenirii separării de familie;

Pentru a fi eligibile persoanele din grupul țintă trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- ❖ Copii care trăiesc în sărăcie la risc de separare de familie:
 - nu au împlinit vârsta de 18 ani la data intrării în operațiune;
 - provin dintr-o familie care se confruntă cu una sau mai multe din următoarele:
 - situația economică și condițiile de locuit precare existente în mediul său familial și/sau în comunitate, respectiv situație de risc de sărăcie monetară sau sărăcie extremă;
 - starea de sănătate precară a unuia sau a mai multor membri ai familiei, inclusiv dizabilitatea acestora;
 - mediul abuziv, violent existent în familie și comportamentele la risc care pot afecta negativ relațiile dintre adulți, copii și dintre adulți și copii;
 - se află în anumite situații de vulnerabilitate, cum ar fi comportamentul delinvent, părăsirea repetată a domiciliului, consumul de alcool și de droguri, tentativă de suicid și abandonul școlar;
 - au domiciliul/reședința în regiunea de dezvoltare vizată de proiect.

Persoanele din GT au domiciliu/reședința în mun. Craiova, aceasta fiind regiunea vizată de proiect.

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de prevenire a separării copilului de familie oferite prin proiectul „Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” Craiova, se va reflecta în valoare adăugată a proiectului la nivelul municipalității.

Valoarea totală eligibilă a proiectului este de **7.842.477,84 lei**.

Procentul de cofinanțare proprie obligatoriu pentru Direcția Generală de Asistență Socială Craiova este de 2% din valoarea totală eligibilă a proiectului.

Totodată, specialiștii cu atribuții în domeniul protecției și promovării drepturilor copiilor monitorizează modul de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și a celor care au revenit în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de un an, conform H.G. 691/2015.

Activitatea **Compartimentului Protecția Copilului și Familiei** din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, în perioada 2021-2023 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Anchete sociale/rapoarte/fișe monitorizare	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023

1.	Anchete în vederea prevenirii riscului de abandon	120	90	130
2.	Anchete risc neglijare/abuz	65	15	32
3.	Anchete în vederea reintegrării în familie	320	171	201
4.	Anchete în vederea instituirii plasamentului familial	35	39	50
5.	Anchete în vederea obținerii/reînnoirii/schimbării atestat AMP	27	17	23
6.	Anchete în vederea instituirii/sistării măsurii de supraveghere specializată în familie	110	30	65
7.	Note de informare privind copiii care desfășoară activități remunerate în domeniile cultural, artistic, sportiv, publicitar și de modeling, la care se adaugă centralizatoarele trimestriale	1	1	0
8.	Planuri de servicii și fișe de monitorizare	40	20	30
9.	Anchete în vederea înviorii la domiciliu a copiilor aflați în sistemul de protecție	1	1	1
10.	Anchete sociale /Fișe Observație și Fișe Identificare Risc pentru copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, la care se adaugă situația centralizată trimestrial	-	17	132
11.	Chestionare, anchete sociale pentru persoane plecate la munca în străinătate	107	237	49
12.	Notificarea autorității locale cu privire la intenția de a pleca la muncă în străinătate	43	25	49
13.	Anchete pentru delegarea autorității părintești, pentru	-	-	24

	minori ai căror părinți sunt plecați în străinătate			
14.	Monitorizarea conform 272/2004, republicată, a relațiilor personale cu minorul atunci când programul de vizită stabilit de instanță nu este respectat de către unul dintre părinți	3	3	2
15.	Monitorizare minor conform Legii nr. 272/204 republicată	-	20	35
16.	Monitorizarea conform H.G. nr. 1103/2014 a mamei minore	15	11	17
17.	Expertiza medico-legală în vederea obținerii actelor de stare civilă	10	12	9
18.	Anchete sociale în vederea înregistrării tardive nou născuți	-	1	10
19.	Anchete muncă în folosul comunității	-	-	3
20.	Anchete diverse	47	60	64

Date: Compartimentul Protecția Copilului și Familiei

Facem precizarea că, în timpul vizitelor efectuate la domiciliu, de către salariații cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, familiile au fost informate și consiliate cu privire la beneficiile și serviciile de asistență socială la care membrii acestora pot avea acces.

Menționăm că, cele mai multe sesizări în ceea ce privește situația de vulnerabilitate în care se află copii, au fost înaintate de către DGASPC Dolj, instituția care monitorizează și supraveghează respectarea și protejarea drepturilor copilului, urmate de cele care provin din partea altor instituții precum și din partea persoanelor fizice.

Toate cazurile sesizate au fost evaluate. Pentru realizarea evaluării situației copilului s-au avut în vedere nevoile de dezvoltare fizică, psihologică, de educație și sănătate, de securitate și stabilitate și apartenență la o familie; opinia copilului, în funcție de vârsta și gradul de maturitate a acestuia; istoricul familiei și a copilului. Au fost analizate cu o atenție deosebită situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, precum și potențialele situații de risc care pot interveni în dezvoltarea sa viitoare. Capacitatea părinților sau a persoanelor care se ocupă de creșterea și îngrijirea copilului, de a răspunde nevoilor concrete ale acestuia, precum și menținerea relațiilor personale cu persoanele față de care copilul a dezvoltat relații de atașament au constituit alte variabile importante urmărite în procesul evaluării.

În situația în care, în urma procesului de evaluare, se identifică o situație de risc, care ar putea conduce la separarea copilului de părinții săi sau ar putea avea un impact negativ

asupra dezvoltării copilului, DGAS Craiova elaborează planul de servicii. În cazul în care nu se identifică un risc de separare (familia se confruntă cu probleme financiare, dar membrii acesteia au relații bune, sunt bine susținuți de familia extinsă, sunt eligibili pentru a beneficia de prestații, părinții sunt pe deplin devotați îngrijirii copiilor lor), familiile în cauză beneficiază de o perioadă de monitorizare din partea serviciului nostru, dublată de oferirea de servicii de specialitate (consiliere, îndrumare, mediere, informare, acompaniere) tocmai pentru a depăși dificultățile cu care se confruntă pe moment.

Conform prevederilor legale, planul de servicii poate avea ca finalitate transmiterea către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a cererii de instituire a unei măsuri de protecție specială a copilului, numai dacă, după acordarea serviciilor prevăzute de acest plan, se constată că menținerea copilului alături de părinții săi nu este posibilă.

În perioada 2021-2023, la nivelul DGAS Craiova s-a solicitat instituirea unei măsuri de protecție specială pentru copii, după cum urmează:

Nr. crt.	Anul	Număr de copii pentru care s-a întocmit un plan de servicii	Număr total de copii pentru care s-a solicitat instituirea unei măsuri de protecție	
			Copii proveniți din familii biparentale	Copii proveniți din familii monoparentale
1.	2021	35	25	10
2.	2022	39	24	15
3.	2023	50	34	16

Date: Compartimentul Protecția Copilului și Familiei

Conform datelor prezentate rezultă faptul că minorii pentru care s-a solicitat instituirea unei măsuri de protecție provin în special din familii biparentale.

De asemenea, **Serviciul Autoritate Tutelară** din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Craiova, vine în sprijinul minorilor, acționând în conformitate cu legislația în vigoare după cum urmează:

a) Verifică, întocmește și tehnoredactează rapoarte și dispoziții de numire a curatorului special, care reprezintă/ asistă minorul în cadrul procedurii succesorale și la încheierea actelor de dispoziție, la cererea notarului public.

b) Asistă persoana vârstnică în fața notarului public, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale.

c) Efectuează, tehnoredactează și răspunde de conținutul anchetelor sociale în cazurile de divorț pe cale judiciară sau prin procedură notarială, privind exercitarea autorității părintești și stabilirea locuinței minorului rezultat din căsătorie, în domiciliul unuia dintre părinți, legătura personală cu minorul, stabilire cuantum pensie întreținere.

d) Efectuează ancheta socială privind acordarea indemnizației/ stimulentei de inserție pentru creșterea copilului, în situația în care părinții copilului nu sunt căsătoriți, dar copilul a fost recunoscut.

e) În calitate de reprezentant al autorității tutelare asistă la audierea martorului minor în vârstă de până la 14 ani, atunci când stabilește organul judiciar.

În perioada 2021-2023 activitatea serviciului se prezintă astfel:

Nr.crt.	Anul	Număr rapoarte și dispoziții de numire a curatorului special	Nr. anchete sociale ce au ca obiect instituirea unei măsuri de ocrotire, respectiv curatela, tutela, tutela specială, consiliere judiciară	Nr. anchete sociale în cazurile de divorț pe cale judiciară sau prin procedură notarială	Nr.anchete socială privind acordarea indemnizației/ stimulentei de inserție pentru creșterea copilului
1.	2021	0	379	723	192
2.	2022	15	343	732	179
3.	2023	41	494	741	256

5.1.3. Copii ai căror părinți se află la muncă în străinătate

Destrămarea familiilor ca urmare a migrației părinților pentru a munci în străinătate reprezintă un nou fenomen social cu care se confruntă municipiul Craiova în ultimii ani. Această situație afectează dezvoltarea psiho-socio-emoțională a copiilor rămași fără supravegherea, suportul și afectivitatea necesară din partea părinților. Principalele dificultăți cu care se confruntă copiii rămași în țară se referă la modul de relaționare cu colegii, la îndeplinirea sarcinilor școlare, la apariția unor probleme de disciplină precum și la scăderea rezultatelor la învățătură, toate acestea generând marginalizare, schimbarea anturajului de prieteni, deseori nefast pentru copil.

Conform prevederilor legale în acest domeniu, Serviciul Public de Asistență Socială are ca principală atribuție identificarea, evaluarea și monitorizarea situației copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate tocmai pentru a preveni potențialele efecte negative în parcursul dezvoltării acestora.

Situația minorilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, aflați în evidența direcției, ca urmare a notificării intenției de plecare în străinătate a părinților, precum și mediul familial din care provin aceștia se prezintă astfel:

Nr. crt.	Anul	Număr total de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate aflați în evidență	Copii care provin din familii monoparentale și care au părintele plecat la muncă în străinătate	Număr total de copii care provin din familii biparentale	
				Copii la care doar un singur părinte este plecat la muncă în străinătate	Copii la care ambii părinți sunt plecați la muncă în străinătate
1.	2021	-	-	-	-
2.	2022	17	7	3	7
3.	2023	66	29	11	26

Din analiza datelor furnizate de către specialiștii în domeniul protecției copilului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, în municipiul Craiova în anul 2023 se poate observa o creștere de 74,24% față de anul 2022 a numărului de copii care au părinții plecați la muncă în străinătate, dar și faptul că cei mai mulți copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate provin din familii biparentale.

Situația pe grupe de vârstă a copiilor care au părinții plecați la muncă în străinătate se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Anul	Copii cu vârsta mai mică de 1 an	Copii cu vârsta cuprinsă între 1 și 2 ani	Copii cu vârsta cuprinsă între 3 și 6 ani	Copii cu vârsta cuprinsă între 7 și 9 ani	Copii cu vârsta cuprinsă între 10 și 13 ani	Copii cu vârsta cuprinsă între 14 și 17 ani
1.	2021	-	-	-	-	-	-
2.	2022	1	-	4	5	2	5
3.	2023	2	3	17	13	13	18

Date: Compartimentul Protecția Copilului și Familiei

Cei mai mulți copii care au părinții plecați la muncă în străinătate au vârsta cuprinsă între 14 și 17 ani, iar cei mai puțini copii care au părinții plecați la muncă în străinătate au vârsta cuprinsă între 0-2 ani.

În urma evaluării și monitorizării situației minorilor care au părinții plecați la muncă în străinătate, nu s-au identificat situații de risc pentru copil, care să primejduiască dezvoltarea fizică, psihică, intelectuală sau morală, acestia fiind lăsați în grija familiei extinse, (bunici, unchi, matusi), prin intermediul careia s-a menținut în permanență legătura cu părinții, drept pentru care nu s-a impus întocmirea unui plan de servicii în vederea prevenirii separării copilului de familia sa.

În vederea identificării noilor cazuri de copii care au părinții plecați la muncă în străinătate în trimestrul IV al fiecărui an, Inspectoratul Școlar Județean Dolj transmite listele cu copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate. După primirea acestor liste, angajații din cadrul Compartimentului Protecției Copilului și Familiei efectuează vizite la domiciliile minorilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate și întocmesc Fișele de Observație și Fișele de Identificare a Riscurilor.

Având în vedere diferența foarte mare ce există între numărul copiilor care au părinții plecați la muncă în străinătate aflați în evidența direcției noastre și numărul comunicat în situația transmisă de către Inspectoratul Școlar Județean Dolj, rezultă faptul că în municipiul Craiova se înregistrează o rată scăzută a părinților care pleacă la muncă în străinătate și se adresează autoritățile administrației publice locale, conform legislației în vigoare.

Considerăm faptul că absența notificării intenției de a pleca la muncă în străinătate a părinților se datorează fie necunoașterii legislației precum și a faptului că majoritatea acestora muncesc în afara țării fără forme legale.

5.1.4. Abandonul școlar

În conformitate cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, copilul are dreptul de a primi o educație care să îi permită dezvoltarea, în condiții nediscriminatorii, a aptitudinilor și personalității sale. Părinții copilului au cu prioritate dreptul de a alege felul educației care urmează să fie dată copiilor lor și au obligația să înscrie copilul la școală și să asigure frecventarea cu regularitate de către acesta a cursurilor școlare.

Conform datelor furnizate de Inspectoratul Școlar Județean Dolj, în cadrul învățământului preuniversitar de stat din Municipiul Craiova, au fost înscriși elevi, după cum urmează:

An școlar	Învățământul primar	Învățământul gimnazial	Învățământul liceal	Învățământul profesional
2021 - 2022	11.170	9.438	14.522	1.341
2022- 2023	11.287	9.404	14.263	1.168
2023- 2024	11.452	9.309	14.342	1.044

Date: ISJ Dolj

Conform datelor furnizate de către Inspectoratul Școlar Județean Dolj, în cadrul învățământului preuniversitar de stat din Municipiul Craiova, în anul școlar 2021-2022 au fost înscriși un număr de 36.471 elevi, în anul școlar 2022-2023 au fost înscriși un număr de 36.122 elevi, iar în anul școlar 2023-2024 au fost înscriși un număr de 36.147 elevi.

1) Cazuri de abandon pe cicluri de învățământ– Municipiul Craiova

An școlar 2021-2022	Cicluri de învățământ	Cazuri	%
	învățământul primar	39	0,35
	învățământul gimnazial	30	0,32
	învățământul liceal	0	0
	învățământul profesional	0	0

An școlar 2022-2023	Cicluri de învățământ	Cazuri	%
	învățământul primar	54	0,48
	învățământul gimnazial	36	0,38
	învățământul liceal	0	0
	învățământul profesional	0	0

An școlar 2023-2024	Cicluri de învățământ	Cazuri	%
	învățământul primar	17	0,15
	învățământul gimnazial	38	0,41
	învățământul liceal	5	0,03
	învățământul profesional	2	0,19

Din informațiile furnizate de către Inspectoratul Școlar Județean Dolj, la nivelul municipiului Craiova, față de anul școlar 2021-2022, în anul școlar 2022-2023 a crescut numărul de cazuri de abandon școlar de la 69 cazuri la 90 de cazuri, iar față de anul școlar 2022-2023, în anul școlar 2023-2024 a scăzut numărul de cazuri de abandon școlar de la 90 de cazuri la 62 de cazuri.

Cazuri privind abandonul școlar sunt aduse la cunoștința Direcției de Asistență Socială Craiova de către Inspectoratul Școlar Județean sau de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în momentul în care specialiștii din cadrul unităților școlare au nevoie de sprijinul autorității locale pentru ajutoararea familiei în demersurile pentru prevenirea sau limitarea abandonului școlar.

De asemenea, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, în colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, a organizat acțiuni pentru a veni în sprijinul copiilor proveniți din familii aflate în situație de risc social din municipiul Craiova.

● De asemenea, potrivit Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familiile defavorizate, cu modificările și completările ulterioare, se acordă **tichete sociale** la cerere pentru achiziționarea produselor alimentare, de igienă, a produselor de îmbrăcăminte și/sau rechizite. Anual, în bugetul local de venituri și cheltuieli sunt alocate sume cu această destinație. Astfel, în anul 2021 a fost utilizată suma de 52.300,00 lei, fiind acordat un nr. de 523 tichete pentru un nr. mediu de 53 preșcolari, în anul 2022 a fost utilizată suma de 40.995,00 lei, fiind acordat un nr. de 395 tichete pentru un nr. mediu de 40 preșcolari, iar în anul 2023 a fost utilizată suma de 32.535,00 lei, fiind acordat un nr. de 288 tichete pentru un nr. mediu de 36 preșcolari.

● Totodată, pentru a veni în sprijinul elevilor din învățământul preuniversitar autoritatea locală are anual prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli sume pentru acordarea de burse.

În anul școlar 2021-2022 s-a aprobat cuantumul pentru fiecare categorie de bursă acordată elevilor din învățământul preuniversitar de stat din municipiul Craiova precum și numărul beneficiarilor, după cum urmează:

- ✓ 12.006 burse de merit, în cuantum de 110 lei;
- ✓ 400 burse de studiu, în cuantum de 100 lei;
- ✓ 1.393 burse sociale, în cuantum de 100 lei.

În semestrul II al anului școlar **2021-2022** a fost aprobat cuantumul bursei acordate elevilor din învățământul preuniversitar de stat din municipiul Craiova, după cum urmează

- burse de performanță – 500 lei,
- burse de merit – 200 lei,
- burse de studiu – 150 lei,
- burse sociale – 200 lei.

În anul bugetar 2022 pentru plata bursei a fost prevăzută suma de 22.916.000 lei și au fost efectuate plăți de către unitățile de învățământ preuniversitar de stat în sumă de 22.073.372 lei.

În anul școlar 2022-2023 s-a aprobat cuantumul pentru fiecare categorie de bursă acordată elevilor din învățământul preuniversitar de stat din municipiul Craiova precum și numărul beneficiarilor, după cum urmează:

- ✓ 240 burse de performanță, în cuantum de 500 lei;
- ✓ 7.081 burse de merit, în cuantum de 200 lei;
- ✓ 928 burse de studiu, în cuantum de 150 lei;
- ✓ 2.450 burse sociale, în cuantum de 200 lei,

În anul bugetar 2023 pentru plata bursei a fost prevăzută suma de 11.257.730 lei și au fost efectuate plăți de către unitățile de învățământ preuniversitar de stat în sumă de 11.254.373 lei.

În anul școlar 2023-2024, acordarea bursei s-a realizat cu respectarea prevederilor **Ordinului nr. 6238 din 8 septembrie 2023 privind aprobarea Metodologiei-cadru de acordare a bursei**. Beneficiarii de burse au fost elevii din învățământul preuniversitar de stat obligatoriu, nivel primar, gimnazial și liceal, frecvență zi, din municipiul Craiova.

Tipurile de burse care s-au acordat lunar, precum și cuantumul lunar ale acestora, conform actului normativ menționat anterior, au fost următoarele:

✓ 11 burse de excelență olimpică I (premiul I – 1 bursă, premiul al II-lea - 4 burse, premiul al III-lea - 6 burse, mențiune – nici o bursă).

Conform art. 108 alin. (17) din Legea nr. 198/2023 a învățământului preuniversitar, cu modificările și completările ulterioare, cuantumul acestor burse a fost stabilit ca raport procentual din salariul minim brut pe țară garantat în plată (premiul I – 100%, premiul al II-lea – 75%, premiul al III-lea – 50% și mențiune – 25%). Nivelul salariului minim brut pe țară garantat în plată a fost de 3.000 lei la luna septembrie 2023, 3.300 lei în perioada octombrie 2023 – iunie 2024 și 3.700 lei începând cu luna iulie 2024.

Astfel, cuantumurile burselor de excelență olimpică I în anul școlar 2023 – 2024 au fost următoarele:

- premiul I – 3.000 lei – septembrie 2023, 3.300 lei – octombrie 2023 – iunie 2024, 3.700 lei – iulie – august 2024;

- premiul al II – lea – 2.250 lei – septembrie 2023, 2.475 lei octombrie 2023 – iunie 2024, 2.775 lei – iulie - august 2024;

- premiul al III – lea – 1.500 lei – septembrie 2023, 1.650 lei – octombrie 2023 – iunie 2024, 1.850 lei – iulie – august 2024;

- mențiune – 750 lei – septembrie 2023, 825 lei – octombrie 2023 – iunie 2024, 925 lei iulie – august 2024.

✓ 52 burse de excelență olimpică II, în cuantum de 700 lei/lună;

✓ 11.089 burse de merit, în cuantum de 450 lei/lună;

✓ 7.429 burse sociale, în cuantum de 300 lei/lună;

✓ 17 burse mame minore, în cuantum de 700 lei/lună;

✓ 1.029 burse tehnologice, în cuantum de 300 lei/lună.

Menționăm că bursele de excelență olimpică I, II și cele sociale au fost acordate pe întreaga durată a anului școlar 2023 – 2024, iar bursele de merit, tehnologice și cele pentru mame minore doar pe perioada desfășurării cursurilor școlare.

Bugetul aprobat la nivelul unităților de învățământ din municipiul Craiova în anul 2024 pentru plata burselor a fost de 52.004.802 lei și plățile efectuate până la data de 31.07.2024 pentru burse au fost de 45.398.506 lei.

În anul bugetar 2024 pentru plata burselor a fost prevăzută suma de 52.004.802 lei și până la data de 31.07.2024 au fost efectuate plăți de către unitățile de învățământ preuniversitar de stat, conform prezenței elevilor, în sumă de 45.398.506 lei.

Menționăm că, specialiștii cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au efectuat anchete sociale pentru acordarea de burse de studiu, anchete sociale pentru acordarea de burse sociale și pentru facilitarea Programului Național “Bani de liceu”.

● Precizăm că, prin Hotărârea nr. 564/2017 privind modalitatea de acordare a drepturilor **copiilor cu cerințe educaționale speciale**, școlarizați în sistemul de învățământ preuniversitar, s-a stabilit modalitatea de acordare a drepturilor copiilor cu cerințe educaționale speciale școlarizați în sistemul de învățământ preuniversitar, potrivit prevederilor art. 68 din Legea Învățământului nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare.

Beneficiarii sunt copiii școlarizați în sistemul de învățământ preuniversitar, după cum urmează:

a) copiii cu CES, integrați în învățământul de masă, care urmează curriculumul învățământului de masă;

b) copiii cu CES integrați în clase/grupe speciale organizate în învățământul de masă;

c) copiii cu CES din învățământul special;

d) copiii cu CES care necesită perioade de spitalizare mai mari de 4 săptămâni pentru care se organizează, după caz, grupe sau clase în cadrul unității sanitare în care aceștia sunt internați;

e) copiii cu CES care, din motive medicale sau din cauza unei dizabilități, sunt nedeplasabili, pentru care se organizează școlarizare la domiciliu, pe o perioadă determinată.

Copiii cu CES beneficiază de alocație zilnică de hrană și de alocație pentru rechizite școlare, cazarmament, îmbrăcăminte și încălțăminte.

Finanțarea drepturilor pentru copiii/elevii/tinerii cu CES integrați în învățământul de masă, care urmează curriculumul învățământului de masă, se asigură din sume defalcate din taxa pe valoarea adăugată prin bugetul local iar pentru cei din învățământul special și pentru cei integrați în clase/grupe speciale organizate în învățământul de masă, din sume defalcate

din taxa pe valoarea adăugată prin bugetul județului Dolj, prin unitățile de învățământ la care sunt înscriși copiii cu CES.

Acordarea alocației zilnice de hrană pentru copiii/elevii/ tinerii cu cerințe educative speciale școlarizați în sistemul de învățământ de masă din municipiul Craiova, aflați în familii și alocarea sumelor anuale ce reprezintă drepturilor bănești pentru îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale igienico/sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, materiale cultural-sportive, pentru copiii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă din municipiul Craiova a fost efectuată astfel:

- în anul bugetar 2022 pentru un număr de 467 beneficiari, suma alocată fiind de 2.846.000 lei și suma consumată de 2.789.534 lei;
- în anul bugetar 2023 pentru un număr de 540 beneficiari, suma alocată fiind de 3.992.000 lei și suma consumată de 3.724.078 lei;
- în anul bugetar 2024(30 Iunie) pentru un număr de 659 beneficiari, suma alocată fiind de 4.311.000 lei și suma consumată de 2.379.221 lei.

La nivelul DGAS Craiova, pentru elevii cu cerințe educaționale speciale (elevi și preșcolari) care se află în unități de învățământ special dar și în învățământul de masă, altele decât cele pentru încadrarea minorilor într-un grad de handicap, solicitate la recomandarea medicului specialist prin certificatul medical emis de către acesta, în vederea prezentării pentru orientarea școlară la Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, în anul 2021 a fost întocmit un număr de 135 de anchete sociale, în anul 2022 a fost întocmit un număr de 200 de anchete sociale, iar în anul 2023 a fost întocmit un număr de 170 de anchete sociale.

Menționăm că, în cadrul **“Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027”**, Prioritate: P05. Reducerea disparităților dintre copiii la risc de sărăcie și/sau excluziune socială și ceilalți copii, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova intenționează să înființeze un centru multifuncțional pentru copii în municipiul Craiova.

Acest proiect are în vedere construcția unui **„Centru multifuncțional pentru copii”** și derularea de activități sportive, recreative, culturale, care nu sunt accesibile copiilor din medii defavorizate fie din lipsa unei infrastructuri corespunzătoare, a accesului limitat la astfel de servicii, sau a posibilităților financiare.

Prin serviciile integrate furnizate în centrul multifuncțional se va susține integrarea armonioasă a copilului aflat în situație de vulnerabilitate în comunitate, prin organizarea de ateliere tematice, bibliotecă, bibliotecă virtuală, expoziții, grupuri de lucru, schimburi de experiență, tabere școlare, activități sportive în săli de sport, inclusiv pe terenuri de sport exterioare și cazare pe durata desfășurării activităților de schimb de experiență, tabere școlare sau alte servicii sociale care rezultă din analiza de nevoi.

Toate activitățile destinate copiilor vulnerabili vor asigura integrarea acestora în comunitate, educație, familie și corelarea/complementaritatea cu alte servicii/facilități existente la nivelul comunității deservite de centrul multifuncțional (de ex., servicii de educație de tip after-school, a doua șansă, servicii sociale pentru copii etc).

Centrul multifuncțional va fi accesibil și persoanelor cu dizabilități.

În cadrul prezentului apel de proiecte grupul țintă este format din copii din zone izolate sau dezavantajate, atât din mediul urban cât și din mediul rural, respectiv:

- copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie/excluziune socială/abandon școlar.

Valoarea minimă acceptată a participanților la activitățile proiectului este de 260 copii din grupurile vulnerabile, aflați în risc de sărăcie/ excluziune socială/ abandon școlar.

Valoare totală maximă eligibilă pentru acest proiect este de 2.300.000,00 euro, din care 1.142.600,00 euro FSE+ (UE+BS) și 1.157.400,00 euro FEDR (UE+BS).



5.1.5 Copii în situație de abuz, neglijare, exploatare și a oricărei forme de violență

În conformitate cu prevederile Legii nr. 272/2004, copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatarei, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află. Părinții copilului sau, după caz, alt reprezentant legal al acestuia, autoritățile publice și organismele private au obligația să ia toate măsurile corespunzătoare pentru a facilita readaptarea fizică și psihologică și reintegrarea socială a oricărui copil care a fost victima oricărei forme de neglijență, exploatare sau abuz, de tortură sau pedeapsă ori tratamente crude, inumane sau degradante. Persoanele și autoritățile menționate vor asigura condițiile necesare pentru ca readaptarea și reintegrarea să favorizeze sănătatea, respectul de sine și demnitatea copilului.

Orice persoană care, prin natura profesiei sau ocupației sale, lucrează direct cu un copil și are suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a acestuia este obligată să sesizeze serviciul public de asistență socială sau direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază teritorială a fost identificat cazul respectiv.

Situația sesizărilor privind copiii aflați în situație de abuz, neglijare la nivelul municipiului Craiova, în perioada 2021-2023, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Anul	Număr de cazuri sesizate	Număr de minori aflați în monitorizare	Număr de planuri întocmite pentru prevenirea abuzului, neglijării copiilor
1.	2021	139	53	53
2.	2022	242	132	132
3	2023	208	119	119

Date: DGASPC Dolj

Conform informațiilor furnizate de către D.G.A.S.P.C. Dolj în municipiul Craiova, în perioada 2021-2023 a fost înregistrat un număr de 589 sesizări privind copiii aflați în situație de abuz, neglijare, fiind monitorizați un număr de 304 minori și întocmit un număr de 304 planuri pentru prevenirea abuzului, neglijării copiilor. Din analiza datelor, în anul 2022 s-a observat o creștere cu 74,10% a numărului de sesizări cu privire la copiii aflați în situație de abuz, neglijare față de anul 2021, iar în anul 2023 s-a observat o scădere cu 14,05% a sesizărilor cu privire la copiii aflați în situație de abuz, neglijare față de anul 2022.

Menționăm că, salariații cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției de Asistență Socială Craiova -Compartimentul pentru Protecția Copilului și Familiei au efectuat, la solicitarea DGASPC Dolj, în perioada 2021- 2023, un nr. de 105 anchete sociale cu privire la situațiile de abuz, neglijare, cu propuneri adaptate, în funcție de situațiile constatate, ce au fost ulterior înaintate către DGASPC Dolj, în vederea găsirii unei soluții.

Cele mai multe situații de acest gen se identifică în familiile în care părinții nu-și exercită corespunzător obligațiile părintești din următoarele considerente (situația socio-

economică și familială deosebit de precară, probleme de sănătate fizică și psihică a membrilor familiei, dependența de substanțe a membrilor familiei, dependența de alcool a membrilor familiei, model parental/familial deficitar etc.).

5.1.6 Copii aflați în sistemul de protecție

Orice copil care este, temporar sau definitiv, lipsit de ocrotirea părinților săi sau care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija acestora, are dreptul la protecție alternativă. Protecția prevăzută anterior include instituirea tutelei, măsurile de protecție specială prevăzute de lege și adopția.

Protecția specială a copilului reprezintă ansamblul măsurilor, prestațiilor și serviciilor destinate îngrijirii și dezvoltării copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi sau a celui care, în vederea protejării intereselor sale, nu poate fi lăsat în grija acestora.

Conform datelor furnizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, situația copiilor care beneficiază de o măsură de protecție specială și ai căror părinți figurează cu domiciliul în municipiul Craiova se prezintă astfel:

Nr. crt.	Anul	Plasament familial	Plasament la Asistent Maternal Profesionalist	Plasament în centre	Plasament la Organizații Private Autorizate	Supraveghere specializată
1.	2021	142	84	44	0	11
2.	2022	128	139	61	0	8
3	2023	127	184	69	0	6

Date: DGASPC Dolj

Analizând aceste date, în anul 2023 se poate observa o creștere de 37,37% comparativ cu anii anteriori a numărului de minori din municipiul Craiova care beneficiază de o măsură de protecție specială, cei mai mulți minori aflându-se în plasament la asistent maternal profesionist.

Precizăm că, la solicitarea DGASPC Dolj, în perioada 2021-2023, au fost întocmit de către Compartimentul Protecția Copilului și Familiei din cadrul D.G.A.S. Craiova un nr. de 98 anchete sociale în vederea instituirii măsurii de plasament și un număr de 67 de anchete sociale în vederea obținerii/reînnoirii/schimbării Atestatului maternal profesionist, care au fost înaintate ulterior Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, trebuie verificate trimestrial de către DGASPC Dolj. Din evidențele DGASPC Dolj s-au constatat următoarele:

Nr. crt.	Anul	Total minori cu măsură de protecție specială	Număr minori pentru care s-a solicitat evaluarea situației părinților	Număr de minori reintegrați în familie
1.	2021	1073	1073	30
2.	2022	1131	1131	16
3	2023	1046	1046	45

Date: DGASPC Dolj

Conform datelor furnizate de către D.G.A.S.P.C Dolj, la nivelul municipiului Craiova în perioada 2021-2023 a fost reintegrat un număr de 31 minori, după cum urmează: în anul 2021 a fost reintegrat în familie un număr de 15 minori, în anul 2022 a fost reintegrat în familie 4 minori, în scădere cu 73,33% față de anul 2021, iar în anul 2023 a fost reintegrat în

familie un număr de 12 minori, în creștere cu 66,66% față de anul 2022.

În urma analizării datelor s-a constatat faptul că în peste 90% din cazuri, părinții nu doresc reintegrarea minorilor în familie, motivând condițiile financiare, materiale și familiale. În acest sens, măsura de protecție specială a copiilor care ar trebui să fie una temporară devine o soluție pe termen nelimitat, ceea ce duce la efecte traumatice, dramatice, cauzate de despartirea de părinți. De asemenea, un număr foarte mic de copii au revenit în familia de origine, copiii reintegrați și familiile lor au primit sprijin și consiliere în baza unui plan de servicii și s-au adaptat cu bine vieții în familia naturală.

Pe de altă parte, s-a constatat o scădere semnificativă a numărului de copii aflați în servicii de tip rezidențial publice/private, ca urmare a aplicării politicii de dezinstituționalizare a copiilor, fie prin reintegrarea lor în familia naturală sau extinsă, adopție, fie prin înlocuirea măsurii de protecție de tip rezidențial cu una de tip familial, fiind promovată ideea că dezvoltarea armonioasă din toate punctele de vedere (fizic, psihic, intelectual) a unui copil, ca și posibilitatea integrării lui în societate sunt cel mai bine realizate în cadrul unei familii.

Menționăm că, salariații cu atribuții în domeniul asistenței sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova - Compartiment Protecția Copilului și Familiei au efectuat, la solicitarea DGASPC Dolj, în perioada 2021-2023, un număr de 692 anchete sociale cu privire la evaluarea situației părinților care au copii în sistemul de protecție specială, cu propuneri adaptate în funcție de situațiile constatate, ce au fost ulterior înaintate către DGASPC Dolj, în vederea soluționării.

5.1.7 Victimele violenței în familie

În sensul Legii nr. 25 din 9 martie 2012 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, victimele violenței în familie sunt membri de familie asupra cărora se răsfrânge "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal", săvârșită de un alt membru de familie, "care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate".

Amploarea violenței în familie constituie una dintre cele mai grave probleme sociale cu care se confruntă societățile contemporane, inclusiv România. Ea îmbracă o multitudine de forme, cum ar fi maltratarea partenerului, abuzul sau molestarea copiilor, incestul, agresiunile verbale, vătămarea corporală, violențele sexuale, mergând până la suprimarea vieții unor membri ai familiei. Cauzele violenței în familie pot fi specifice mediului de proveniență, culturii, educației rigide, manierei tradiționale în care este privit rolul bărbatului și al femeii în societate, comoditatea societății civile, lacunele legislative, viciile etc.

În ceea ce privește violența în familie apreciem că la nivelul municipiului Craiova nu există o cunoaștere reală a tuturor cazurilor, având în vedere faptul că multe dintre victimele abuzului domestic se confruntă cu senzația de rușine, jenă precum și nevoia de izolare, singurătate și intimitate care le-a făcut să nu ia atitudine în acest sens.

Autoritatea locală în parteneriat cu Asociația „Vasiliada” și Arhiepiscopia Craiovei sprijină și persoanele victime ale violenței domestice (adulți și minori), prin oferirea de servicii în cadrul Centrului Social de Urgență pentru persoane fără adăpost „Sf. Vasile”. Astfel, în cursul anului 2021 a beneficiat de serviciile sociale oferite în cadrul centrului o persoană victimă a violenței domestice, în cursul anului 2022 un număr de 7 persoane victime ale violenței în familie, iar în cursul anului 2023 o persoană victimă a violenței domestice.

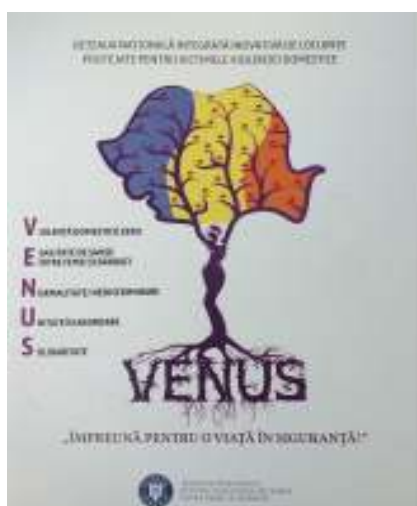
Având în vedere prevederile Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu modificările și completările ulterioare și a Ordinului nr. 2525/2018 emis de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale prin care s-a aprobat Procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, la nivelul municipiului Craiova s-a constituit **echipa mobilă** pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.

Aceasta este alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, reprezentanți ai poliției locale și reprezentanți ai serviciului public de asistență medicală comunitară și alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale.

Conform Ordinului mai sus menționat echipa mobilă are următoarele atribuții:

- verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv ale liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;
- informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
- asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;
- colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;
- realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:
 - ✓ transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;
 - ✓ sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;
 - ✓ orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori;
- intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

Menționăm că, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a implementat, în perioada 04.03.2019- 04.09.2023, în calitate de partener, alături de alte 41 de instituții specializate de la nivelul administrației publice locale, respectiv direcții generale de asistență socială și protecția copilului și direcții de asistență socială **proiectul „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!”**, POCU: 465/4/4/128038, al cărui Beneficiar/Lider de parteneriat este Agenția Națională Pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.



Obiectivul general al proiectului îl reprezintă îmbunătățirea și dezvoltarea măsurilor și serviciilor sociale în scopul prevenirii și combaterii violenței domestice la nivel național prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate, grupuri de suport și consiliere vocațională în scopul implementării unui program național de protecție a victimelor violenței domestice și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței în familie, iar obiectivul specific al proiectului vizează reducerea numărului de victime ale violenței domestice prin crearea și dezvoltarea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate (42) în scopul transferului la o viață independentă al victimelor violenței domestice și derularea unor campanii privind prevenirea și combaterea violenței domestice.

Principalele activități desfășurate de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova stabilite prin acordul de parteneriat, sunt:

Activitatea nr. 1: Crearea unei rețele naționale inovative integrate de locuințe protejate pentru transferul la o viață independentă a victimelor violenței domestice.

- Identificarea și alocarea spațiilor necesare pentru crearea locuinței protejate și a serviciilor integrate complementare de grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat/reamenajat în scopul realizării *Locuinței protejate* destinate victimelor violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat/reamenajat în scopul realizării Grupului de suport pentru victimele violenței domestice.
- Spațiul care va fi amenajat/reamenajat în scopul realizării Cabinetului de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Spațiul necesar a fost identificat și alocat din domeniul privat al municipiului Craiova cu obligația de a nu schimba regimul juridic și destinația acestuia, pe durata de implementare și de sustenabilitate a proiectului.

- De asemenea, experții care vor fi remunerați în cadrul proiectului, conform legislației în vigoare.

Activitatea nr. 2: Operaționalizarea rețelei naționale inovative integrate de locuințe protejate în vederea asigurării serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice care necesită separarea de agresor și sprijin pentru tranziția la o viață independentă.

Activitatea nr. 3: Crearea și dezvoltarea unei rețele naționale de grupuri de suport pentru victimele violenței domestice.

Activitatea nr. 4: Creșterea nivelului de integrare socio-profesională a victimelor violenței domestice prin furnizarea de servicii de consiliere vocațională.

- Crearea locuinței protejate și a serviciilor integrate complementare de grup de suport și cabinet de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice.

Activitatea nr. 7: Managementul proiectului

- Realizarea activităților proiectului și utilizarea resurselor financiare alocate, în concordanță cu prevederile Acordului de parteneriat.

- Asigurarea funcționării și sustenabilității serviciilor rezultate din realizarea proiectului.

În acest sens, Partenerul - Direcția Generală de Asistență Socială Craiova se obligă să asigure funcționarea acestor servicii după finalizarea activităților de amenajări/reamenajări exterioare și interioare, dotări, selecționarea și pregătirea personalului calificat prin finanțarea cheltuielilor materiale, servicii cu caracter funcțional și de personal corespunzătoare și managementul eficient și integrat al serviciilor create pe o perioadă nelimitată, în funcție de nevoile victimelor violenței domestice în plan local, în condițiile legii.

Resursele umane implicate:

➤ din echipa de implementare fac parte:

- 1 Coordonator local;
- 1 Responsabil financiar.
- 1 Responsabil achiziții (pe perioada 18.10.2019-17.01.2020).

➤ Din echipa de specialiști la nivelul celor trei servicii sociale nou create fac parte:

- 1 Responsabil servicii sociale (Coordonarea locuinței protejate + furnizarea de servicii integrate - 6 beneficiari/ an la nivel de Partener);
- 1 Psiholog - grup de suport (vor beneficia de acest serviciu minim 14 beneficiari/an la nivel de Partener);
- 1 Consilier vocațional - cabinet orientare/consiliere vocațională (vor beneficia de acest serviciu minim 34 beneficiari / an la nivel de Partener).

Proiectul, în valoare totală de 51.080.375,72 lei, este cofinanțat din FSE, Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014-2020, Axa Prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei, Obiectiv Specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea unor servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adecvate nevoilor specifice. Acesta are o durată de implementare de 48 de luni și o perioadă de sustenabilitate de 36 de luni.

Valoarea estimată a cheltuielilor eligibile angajate pe perioada proiectului este de 1.137.174,76 lei, din care, valoarea contribuției proprii eligibile la bugetul proiectului, aprobată prin **Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 142/2019**, este de 22.743,50 lei.

Prin Hotărârea Consiliului Local nr. 107/2020 au fost aprobate înființarea serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", cod serviciu social 8790 CR-VD-III, prevăzut în cadrul proiectului „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!”, POCU: 465/4/4/128038, fără personalitate juridică, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și Regulamentul de Organizare și Funcționare al acestui serviciu social.

Serviciul social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este un centru rezidențial destinat victimelor violenței domestice, aflat în subordinea furnizorului de servicii sociale, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, acreditat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu Certificatul de acreditare seria AF, nr. 007452. Acesta funcționează într-un imobil, situat în municipiul Craiova, adresa locației fiind secretă pentru publicul larg.

Scopul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" este de a oferi pe o perioadă lungă de timp victimelor violenței domestice cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru tranzitul la o viață independentă, în cadrul unei rețele naționale inovative de locuințe protejate destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.

Capacitatea acestui serviciu social este de 6 locuri, iar găzduirea în cadrul acestuia se realizează pe o perioadă de maxim 12 luni, în funcție de complexitatea cazului.

Beneficiarii serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice" care fac parte din grupul țintă al proiectului sunt 18 victime ale violenței domestice care vor beneficia de servicii sociale prin intermediul locuinței protejate (6 beneficiari/an la nivel de Partener).

Calitatea de victimă a violenței în familie se va face raportat la art. 5 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie republicată, cu modificările și completările ulterioare, incluzând toate formele de violență domestică definite în art. 4 al aceleiași legi.

Coordonarea activității locuinței protejate este asigurată de Responsabilul de servicii sociale. La realizarea activităților din cadrul serviciului social "Locuința protejată pentru victimele violenței domestice", Responsabilul de servicii sociale este sprijinit de către personalul de specialitate din cadrul serviciilor complementare, respectiv grupul de suport prin Psiholog și consiliere vocațională prin Consilier vocational.

În perioada 2022-2023 a beneficiat de găzduire, vouchere de hrană și servicii sociale integrate oferite în cadrul locuinței protejate un număr de 26 de persoane victime ale violenței domestice.

Serviciile integrate complementare: grup de suport și cabinet de consiliere vocațională se furnizează atât pentru persoanele găzduite în locuința protejată, cât și pentru alte victime din comunitate. Serviciile de grup de suport vor fi oferite pentru minim 14 beneficiari/an, iar serviciile de sprijin în vederea integrării socio-profesionale prin furnizarea de consiliere vocațională vor fi oferite pentru minim 34 de beneficiari/an.

În perioada 2020-2023 a beneficiat de aceste servicii un număr de 144 de persoane victime ale violenței domestice.

Fiecare persoană din grupul țintă care face parte din categoria victimelor violenței domestice va beneficia de cel puțin 2 tipuri de servicii sociale, respectiv: grup de suport + cabinet consiliere vocațională, în scopul abordării integrate și atingerii indicatorului de realizare.

La activitățile derulate prin proiect pot participa atât persoane victime ale violenței domestice din municipiul Craiova cât și din județul Dolj.

În anul 2023 pentru proiectul **VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!**, cod MySMIS: 128038, s-au înregistrat plăți în valoare de **172.420,69 lei** din care **26.827,24 lei** la cap. **68.50.50.58.02.01** „Alte cheltuieli în domeniul asigurărilor și asistenței sociale-Finanțarea națională” și **145.593,45 lei** la cap. **68.50.50.58.02.02** „Alte cheltuieli în domeniul asigurărilor și asistenței sociale-Finanțarea externă nerambursabilă”.

Precizăm că, proiectul **VENUS- Împreună pentru o viață în siguranță!**, POCU: **465/4/4/128038** se află în perioada de sustenabilitate pe o durată de 3 ani de la data finalizării acestuia, începând cu data de 04.09.2023.

5.1.8. Alte situații de risc social din evidența direcției

a) Gravide în situație de risc de abandon al copilului

În perioada 2021-2023 nu au fost identificate mame aflate în situație de risc. În situația în care există astfel de cazuri, mamele sunt monitorizate conform H.G.R. 1103/2014.

b) Minori care nu posedă certificat de naștere

În perioada 2021-2023, DGAS Craiova a acordat sprijin unui număr de 19 minori care au obținut un certificat de naștere. Cauza cea mai frecventă pentru care minorii nu au fost înregistrați o reprezintă lipsa actelor de identitate ale părinților cu posibilității materiale extrem de reduse și cu un interes scăzut pentru obținerea acestora.

5.1.9 Modalități de îmbunătățire a situației copilului și familiei

În ultimii ani în România, în regiunea de Sud-Vest, s-a înregistrat o creștere a ratelor sărăciei și vulnerabilității copiilor, mai ales în mediul rural. În același timp, un număr mare de copii continuă să fie separați de familiile lor naturale sau să fie expuși diferitelor forme de violență.

Sistemul de protecție a depus eforturi considerabile pentru a face față situației, dar a devenit tot mai clar că modul cel mai eficient de a realiza o schimbare este promovarea acțiunilor ce permit copiilor să rămână în familie, evitându-se ocrotirea în sistemul de protecție.

În ultimii ani, interesul pentru reducerea sărăciei și excluziunii sociale a crescut simțitor. Sărăcia și excluziunea sunt abordate holistic, din perspectiva ciclurilor vieții, căutându-se identificarea intervențiilor celor mai relevante pentru a ameliora deprivarea materială, ca sursă a excluziunii sociale. Astfel, sprijinul și responsabilizarea comunităților pentru dezvoltarea de acțiuni congruente, integrate sub forma "*pachetului minim de servicii necesare la nivel local*" sunt mai eficace și concordante cu perspectiva drepturilor copilului.

Dezvoltarea ulterioară a serviciilor sociale adaptate nevoilor specifice a acestui grup va avea în vedere :

- ✓ Accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare accesibile
- ✓ Ameliorarea situației copiilor din sistemul de protecție specială
- ✓ Tratamentul corect și echitabil al tuturor copiilor în societatea noastră, în exercitarea drepturilor de către copil
- ✓ Analiza situației serviciilor sociale și a grupurilor vulnerabile din comunitățile municipiului Craiova a identificat în această categorie următoarele subgrupuri:
 - ✧ Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate
 - ✧ Copii cu cerințe educative speciale, cu risc de abandon școlar
 - ✧ Copii cu dizabilități, fără servicii de sprijin în comunitate
 - ✧ Copii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ
 - ✧ Copii, tineri, familii numeroase fără venituri cu grad scăzut de educație /sau părinți alcoolici
 - ✧ Femei tinere/minore însărcinate fără suportul familiei, cu risc crescut de abandon al nou-născutului
 - ✧ Victime ale violenței domestice

Oportunități și constrângeri cu privire la serviciile sociale destinate grupurilor vulnerabile incluse în sintagma –copil și familie în dificultate-

Oportunități :

- ✓ Conștientizarea necesității protecției și promovării drepturilor copilului de către publicul larg și autorități;
- ✓ Existența cadrului legislativ în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului;
- ✓ Experiența acumulată până în prezent, în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor pentru copii și familii atât în sectorul public cât și cel privat;
- ✓ Existența standardelor minime obligatorii pentru serviciile de prevenire a separării copilului de familie și pentru serviciile de protecție specială a copilului separat de părinți;

Constrângeri:

- ✓ Experiențe puține de mobilizare comunitară a mediului de afaceri și cetățenilor, în acțiuni sociale, de binefacere;

- ✓ Ritmul lent de sincronizare din alte sectoare de activitate, complementare sistemului de protecție a copilului-educație, sănătate, administrație locală;
- ✓ Lipsa unui sistem coerent de formare profesională continuă;

Modalități de îmbunătățire a situației copilului și familiei

- responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- creșterea gradului de informare a populației cu privire la drepturile copilului și diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor copilului;
- creșterea capacității autorităților administrației publice locale în asumarea problematicei copiilor din punct de vedere financiar, al profesionalizării resurselor umane și dezvoltării serviciilor în funcție de nevoile specifice identificate;
- menținerea/îmbunătățirea calității serviciilor;
- reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice;
- activități de prevenire a abandonului școlar;
- activități de prevenire a abandonului la copii și a instituționalizării acestora;
- activități de prevenire a violenței domestice, delincvenței juvenile și a alcoolismului;
- activități de prevenire a abuzului și neglijării copiilor de către adulți;
- activități de prevenire a separării copilului de părinți prin dezvoltarea serviciilor de prevenire la nivelul comunităților locale, lărgirea parteneriatului public-privat în vederea descentralizării serviciilor, diminuarea riscurilor la care sunt supuși copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate, creșterea responsabilității comunității locale în prevenirea separării copilului de familie;
- reintegrarea în familie a copiilor din centrele de plasament;
- reintegrarea școlară, familială;
- crearea de centre de zi pentru copiii care provin din familii aflate în dificultate;
- dezvoltarea/creșterea/menținerea calității serviciilor destinate copiilor;
- creșterea numărului de specialiști în domeniul protecției copilului;
- profesionalizarea resurselor umane din domeniul protecției copilului;

* * * * *

În vederea acoperirii nevoilor privind protecția copiilor din municipiul Craiova, prin servicii sociale diversificate și de calitate, DGAS Craiova a colaborat și colaborează cu autorități publice, instituții publice și furnizori publici-privati cu activitate în domeniu, după cum urmează:

- Primăria Municipiului Craiova
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj
- Inspectoratul Școlar Județean Dolj
- Inspectoratul Județean de Poliție Dolj
- Asociația „Vasiliada”
- Arhiepiscopia Craiovei
- Fundația Creștină „Ethos”
- Agenția Națională Antidrog prin Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Dolj
- Societatea Națională de Cruce Roșie din România- filiala Dolj
- Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman”

5.2 PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

5.2.1 Considerații generale

Persoanele cu dizabilități sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale.

Din punct de vedere istoric, cuvântul „dizabilitate” a fost folosit ca un sinonim pentru "incapacitate". Diferite condiții sunt considerate deficiențe: paraplegie, surditate, orbire, diabet, autism, epilepsie, depresie, HIV, etc., toate fiind clasificate ca "dizabilități".

O dizabilitate ar putea fi definită ca o consecință a unei condiții care limitează o persoană de a utiliza una sau mai multe dintre abilitățile ei/lui, cum ar fi mersul pe jos, vorbirea, văzul, auzul, raționamentul sau abilitățile de învățare

O dizabilitate este o condiție care poate fi cauzată genetic, de un accident, de o boală sau o traumă, condiție care poate limita abilitățile unei persoane precum vederea, auzul, vorbirea, mobilitate sau funcția cognitivă. Unele persoane cu dizabilități au una sau mai multe limitări.

Un handicap este o constrângere fizică sau una legată de atitudine, care-i este impusă unei persoane, indiferent dacă acea persoană are sau nu o dizabilitate. Rampele abrupte, scările, lipsa liftului într-o clădire care are mai mult de un nivel, ușile înguste, sunt doar câteva exemple de bariere impuse persoanelor cu dizabilități care folosesc scaunele cu roțile.

Conform datelor furnizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, la nivelul municipiului Craiova în anul 2021 se aflau în evidența acesteia un număr de 6783 persoane cu handicap, în anul 2022 un număr de 6913 persoane cu handicap, iar în anul 2023 un număr de 7313 persoane cu handicap.

Evoluția numărului persoanelor cu handicap la nivelul municipiului Craiova în perioada 2021-2023 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Anul	Nr. total persoane cu handicap	persoane cu handicap neinstituționalizate			persoane cu handicap instituționalizate		
			copii	adulți	total	copii	adulți	total
1.	2021	6783	766	5850	6616	60	107	167
2.	2022	6913	756	5954	6710	98	105	203
3	2023	7313	785	6355	7140	63	110	173

Date: DGASPC Dolj

Conform art.85 alin.(2) și (3) din Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap (republicată și actualizată) încadrarea în grad și tip de handicap a adulților se face de Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulți, iar încadrarea în grad și tip de handicap a copiilor se face de Comisia pentru Protecția Copilului. Gradele de handicap sunt: ușor, mediu, accentuat și grav, iar tipurile de handicap sunt: fizic, vizual, auditiv, surdocecitate, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare.

Situația persoanelor cu dizabilități, neinstituționalizate, la nivelul municipiului Craiova, pe grad de handicap la 31.12.2023:

Nr. crt.	Grad handicap	ușor	mediu	accentuat	grav	total	procent
1.	nr. adulți	105	912	3208	2130	6355	88%
2.	nr. copii	28	118	90	549	785	12%

Date: DGASPC Dolj

După cum se poate observa din tabelul de mai sus predomină numărul adulților cu handicap accentuat, reprezentând 50,47 %, urmat de numărul celor cu handicap grav, reprezentând 33,51 %, din numărul total al persoanelor cu handicap neinstituționalizate la nivelul municipiului Craiova.

Referitor la copiii cu handicap numărul celor cu handicap grav reprezintă 69,93 %, urmat de numărul celor cu handicap mediu reprezentând 15,03 %, din numărul total al copiilor cu handicap neinstituționalizați.

Situația persoanelor cu dizabilități, neinstituționalizate, de la nivelul municipiului Craiova, pe tip de handicap la data de 31.12.2023 se prezintă astfel:

Nr. crt.	Tip handicap	fizic	somatic	auditiv	vizual	mental	psihic	asociat	HIV / SIDA	boli rare	Surdo cecitate
1.	nr. adulți	1878	1395	316	523	948	471	683	72	69	0
2.	nr. copii	65	207	25	15	59	130	283	1	0	0

Date: DGASPC Dolj

Din graficul de mai sus rezultă că la adulți predomină tipul de handicap fizic reprezentând un procent de 29,55 %, urmat de cel somatic reprezentând un procent de 21,95 % din numărul total al adulților cu handicap, iar la copii predomină tipul de handicap asociat reprezentând un procent de 36,05 %, urmat de cel somatic cu un procent de 26,36 % din numărul total al copiilor cu handicap.

5.2.2 Servicii și beneficii sociale furnizate persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova

Obiectivul principal al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, în ceea ce privește acordarea de servicii și beneficii sociale persoanelor cu dizabilități, constă în asigurarea exercitării totale a drepturilor și a libertăților fundamentale care să contribuie în mod real la creșterea calității vieții lor.

Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin demersurile pe care le întreprinde (împreună cu factori decizionali de la nivelul comunității, organizații neguvernamentale și persoane juridice de drept public sau privat) în favoarea persoanelor cu dizabilități, susține o abordare integrată a dizabilității, pentru ca nevoile lor să fie reflectate corespunzător în toate politicile și planurile de dezvoltare de la nivel local. În acest sens, direcția militează pentru facilitarea accesului neîngrădit la mediul fizic, informațional, la locuință și transport, sănătate, educație, recuperare/reabilitare, orientare, formare, respectiv reconversie profesională, la activități de petrecere a timpului liber, cultură, sport și turism.

În vederea asigurării întregului potențial de funcționare socială a persoanelor cu dizabilități, cu șanse egale ca toți ceilalți, întreaga comunitate are responsabilitatea de a participa la sprijinirea acestei categorii de persoane, care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea situațiilor de dificultate în care se află la un moment dat.

Conform prevederilor Legii nr.448/2006, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, adulții cu handicap grav ori reprezentanții legali ai acestora, precum și părinții sau reprezentanții legali ai copiilor cu handicap grav, beneficiază de asistent personal sau indemnizație, în funcție de opțiunea exprimată de către aceștia la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Pentru prevenirea excluziunii sociale, îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu handicap și prevenirea instituționalizării acestora, autoritatea locală acordă persoanelor cu handicap beneficii de asistență socială – indemnizația lunară (în cuantum egal cu salariul net al asistentului personal gradația 0, stabilit potrivit prevederilor legale care reglementează nivelul de salarizare a personalului plătit din fonduri publice) pentru persoanele cu handicap

grav și alte facilități (gratuitate pe mijloacele de transport în comun pentru persoanele cu handicap accentuat, persoanele cu handicap grav, asistenții personali, asistenții personali profesioniști sau însoțitorii acestora).

De asemenea, autoritatea locală are în evidență **asistenți personali** încadrați cu contract de muncă pe perioadă determinată și nedeterminată, în funcție de certificatul de încadrare în grad de handicap eliberat de Comisiile de evaluare de specialitate. Potrivit prevederilor Legii 448/2006, republicată, rolul autorității locale este de a monitoriza, în condiții optime, atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali, în vederea ameliorării situației persoanelor cu handicap grav, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care starea lor o cere pentru satisfacerea întregului lanț de nevoi fizice, personale, sociale și spirituale. Îngrijirile ce li se acordă pot permite persoanelor bolnave să-și valorifice potențialul fizic, intelectual, spiritual, emoțional și social, în pofida handicapului de care suferă.

Apreciem că, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, serviciile sociale prestate de către asistenții personali au corespuns standardelor de calitate în domeniu, contribuind în acest fel la îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu handicap asistate.

Anual, în bugetul de venituri și cheltuieli sunt alocate sume pentru plata salariilor asistenților personali precum și pentru plata indemnizațiilor lunare. Numărul beneficiarilor și sumele cheltuite sunt evidențiate în tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	LOCALI TATEA	ANUL	Numarul de asistenti personali pentru persoanele cu handicap			Numarul de indemnizatii cuvenite parintilor sau adultului / reprezentantului legal /Legea nr.448/2006 R			NUMAR TOTAL ASISTENTI PERSONALI SI NUMAR TOTAL INDEMNIZA TII	SUMA TOTALA PLATITA, CUMULATA DE LA INCEPUTUL ANULUI, PENTRU SALARIIILE ASISTENTILOR PERSONALI SI A INDEMNIZATIIL OR (col. 9)
			TOTAL, <i>din care:</i>	copii	adulti	TOTAL, <i>din care:</i>	Parinti / Reprezenta nt legal	Adulti / Reprezen tant legal		
0	1	2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8	9=3+6	10
	Craiova	2021	521	186	335	1003	257	746	1524	37.324.730,53 lei
		2022	529	200	329	1092	287	805	1621	42.259.104, 00 lei
		2023	534	212	322	1213	296	917	1747	52.316.846,00 lei

Date: Compartiment Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități

Conform prevederilor legale asistentul personal are obligația să participe, o dată la doi ani, la instruirea organizată de angajator. În acest sens se efectuează: instruirii periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali; instruire conform prevederilor art. 38 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului nr. 319/2007; prelucrarea prevederilor Regulamentului Intern din cadrul instituției pentru asistenții personali angajați în cursul anului 2024

Totodată, Legea nr. 448 din 18 decembrie 2006, republicată, reglementează drepturile și obligațiile persoanelor cu handicap, care sunt acordate în scopul integrării și incluziunii sociale a acestora.

Potrivit actului normativ sus-menționat, categoriile de persoane care beneficiază de gratuitățile pe mijloacele de transport în comun pe toate liniile de transport urban, sunt stabilite în art. 23 alin.2 și anume:

- persoanele cu handicap grav și accentuat;
- însoțitorii persoanelor cu handicap grav, în prezența acestora;
- însoțitorii copiilor cu handicap accentuat, în prezența acestora;
- însoțitorii adulților cu handicap auditiv și mintal accentuat, în prezența acestora;

- asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav;
- asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat;

Anual, în bugetul de venituri și cheltuieli, sunt alocate sume pentru acordarea abonamentelor pe mijloacele de transport în comun din municipiul Craiova. Numărul beneficiarilor și sumele cheltuite sunt evidențiate în tabelul de mai jos :

Nr. Crt.	Anul	Nr. abonamente	Suma consumată
1.	2021	16829	1.489.000,00 lei
2.	2022	16899	1.689.900,00 lei
3.	2023	18679	1.867.900,00 lei

Date: Compartiment Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități

În vederea eliminării dificultăților de relaționare, comunicare și deplasare pe care persoanele cu handicap grav și accentuat le întâmpinau lunar cu ocazia ridicării abonamentelor gratuite pe mijloacele de transport în comun și pentru a veni în sprijinul acestor categorii de persoane defavorizate, s-a aprobat, începând cu anul 2018, prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova, o nouă modalitate de acordare a gratuității transportului urban pe mijloacele de transport în comun pe toate liniile. Astfel, beneficiarii ridică, în prezent, abonamentele gratuite anuale în situația în care certificatul de încadrare în grad de handicap grav sau accentuat are termen de valabilitate ”permanent” sau mai mare de 12 luni, precum și abonamente fracționate în funcție de perioada de valabilitate a certificatului de încadrare în grad de handicap (12 luni sau mai puțin) și de data solicitării dreptului.

Menționăm că, în vederea expertizării și încadrării minorilor din municipiul Craiova într-un grad de handicap de către Comisia pentru Protecția Copilului Dolj, Compartimentul Protecția Copilului și Familiei din cadrul Direcției de Asistență Socială Craiova, a efectuat în cursul anului 2021 un număr de 780 anchete sociale, în cursul anului 2022 un număr de 836 anchete sociale, iar în cursul anului 2023 un nr. de 437 anchete sociale.

Ținând cont de situația anilor precedenți, în anul 2023 s-a constatat o scădere a numărului copiilor cu probleme de sănătate ce necesită examinarea în vederea încadrării acestora într-un grad de handicap.

Totodată, la solicitarea Serviciului de Evaluare Complexă a Copilului din cadrul DGASPC Dolj în cadrul Compartimentului Protecția Copilului și Familiei – DGAS Craiova se întocmesc, trimestrial, rapoarte de vizită ce urmăresc înregistrarea progreselor copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale în vederea abilitării/reabilitării, în urma transmiterii lunare planurilor de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități/plan de abilitare-reabilitare și de tranziție a copilului cu dizabilități la viața de adult/plan de abilitare-reabilitare și de paliativă a copilului cu dizabilități, astfel că nivelul anului 2021 au fost întocmit un număr de 2745 rapoarte de monitorizare, la nivelul anului 2022 au fost întocmit un număr de 1520 rapoarte de monitorizare, iar la nivelul anului 2023 au fost întocmit un total de 2436 rapoarte de monitorizare.

Menționăm că, serviciul social Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, cod serviciu social 8790 CR–D–VI, fără personalitate juridică, este o componentă funcțională în structura Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova. Cuprinde un ansamblu de activități realizate pe durată determinată și în anumite situații, pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități aflate în îngrijirea asistenților personali, asistenților personali profesioniști, tutorilor sau a altor membri ai familiei, în vederea menținerii potențialului personal și prevenirii instituționalizării

Serviciul social „Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități”, cod serviciu social 8790 CR–D–VI, este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Directia

Generala de Asistență Socială Craiova, acreditat conform Certificatului de acreditare seria A.F. nr. 007452/04.03.2020 și deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000491 /2023, cu sediul în Mun. Craiova, Str. Tabaci, nr.3.



Serviciul social „Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a altor acte normative secundare, aplicabile domeniului.

Standard minim de calitate aplicat: Anexa 3 Standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru respiro pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de criză pentru persoane adulte cu dizabilități din Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime obligatorii de calitate pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Serviciul social Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova, nr. 123/2023 în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și a funcționat în perioada 28.04-31.12.2023 în parteneriat cu Asociația Vicariatul Mitropoliei Aquileia conform Acordului de Parteneriat nr. 11921/28.04.2023.

Serviciile acordate în cadrul Centrului Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități se adresează persoanelor adulte cu dizabilități, aflate în îngrijirea asistenților personali, asistenților personali profesioniști, tutorilor sau a altor membri ai familiei, în vederea menținerii potențialului personal și prevenirii instituționalizării, având o capacitate de **12 locuri**.

Scopul serviciului social: Scopul Centrului Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități este de a răspunde nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități aflate în îngrijirea susținători legali, în vederea menținerii potențialului personal și prevenirii instituționalizării și de a asigura găzduire pe o perioadă limitată de timp (maxim 30 de zile calendaristice/an) persoanelor ai căror susținători nu pot asigura îngrijirea la domiciliu a acestora din motive temeinic justificate.

Principalele activități desfășurate în cadrul centrului sunt:

- a) Informare și consiliere socială/servicii de asistență socială;
- b) Consiliere psihologică;
- c) Îngrijire și asistență;
- (d) Program obisnuit de viață, prin:
 - continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea abilităților cognitive;
 - continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice;
 - continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;

- continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de mobilitate;
- continuarea programului de stimulare pentru menținerea / dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire;
- continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sănătăți;
- continuarea programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire;
- continuarea. programului de stimulare pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de interrelaționare;
- continuarea programelor de abilitare și reabilitare;
- continuarea programelor de educație/formare profesională/ pregătire pentru muncă;
- continuarea programelor de integrare socială și civică.

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care au functionat în cadrul centrului, a fost aprobată prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Craiova acesta funcționand cu un număr total de 19 posturi, după cum urmează:

A. personal de conducere : coordonator de centru – 1 post;

B. personal specialitate de îngrijire și asistență — 18 posturi, din care: asistent social-1 post, tehnician de asistență socială-1 post, lucrător social pentru persoane cu probleme de dependență-1 post, psiholog-1 post, psihoterapeut-1 post, logoped-1 post, pedagog de recuperare-1 post, pedagog social-1 post, terapeut ocupațional-1 post, instructor de ergoterapie-1 post, instructor de educație-1 post, kinetoterapeut-1 post, fiziokinetoterapeut-1 post, medic primar-1 post, asistent medical-4 posturi, infirmieră-4 posturi;

C. personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere - reparații, deservire;

Posturile de asistent social, psiholog și medic au fost asigurate prin extinderea atribuțiilor din fișa postului, de către personalul angajat în cadrul Serviciului de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice și a Persoanelor fără Adăpost.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități sunt persoane adulte cu dizabilități, care trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) să dețină Certificat de încadrare în grad de handicap valabil;
- b) sa fie persoane adulte cu dizabilități aflate în îngrijirea asistenților personali, asistenților personali profesioniști, tutorilor sau a altor membri ai familiei, în vederea menținerii potențialului personal și prevenirii instituționalizării;
- c) să aibă domiciliul sau reședința pe raza municipiului Craiova;
- d) să dețină Dispoziție de admitere emisă de directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.

Furnizarea serviciilor sociale se realizează pentru o perioadă de pana la 30 zile calendaristice/an, în baza unui contract pentru acordarea de servicii sociale încheiat între furnizorul de servicii, reprezentat prin directorul general al D.G.A.S. Craiova și beneficiar/reprezentant legal.

Analizând activitatea desfășurată pe parcursul anului 2023 am putut centraliza următoarele date statistice:

Număr persoane asistate în anul 2023= **23 persoane**(10 femei -43,47% si 13 barbati-56,53%)

Număr mediu de persoane asistate pe lună: **9 persoane**

Distributia pe grupe de vârstă

Adulți (18- 45 ani)- **12 persoane(52,17%)**

Persoane vârstnice (peste 70 ani)-**11 persoane (47,8 %)**

Nr. de persoane asistate în funcție de tipul de handicap

TIP DE HANDICAP	NR. PERSOANE	PONDEREA
Fizic	8	34,7%

Vizual	1	4,34%
Auditiv	1	4,34%
Surdocecitate	1	4,34 %
Mintal	7	30,43%
Psihic	8	34,78%
Asociat	3	13,04%

Nr. de persoane imobilizate la pat asistate: **8 persoane 35%**

Distribuția numărului de zile de îngrijire acordate / solicitare:

-nr. maxim de zile **8 persoane 35%**

-între 16 zile-29 zile **10 persoane 43%**

-între 2 zile-15 zile **5 persoane 22%**

OBSERVAȚII

1. Persoanele care au solicitat găzduire și îngrijire în cadrul Centrului Respiro s-au situat ca pondere de vârstă în intervalul **18- 45 ani ani.**
2. Persoanele care au necesitat îngrijiri mai complexe au fost cele care au asociat afecțiunilor/afecțiunii care au condus la încadrarea în gradul de handicap și alte afecțiuni (din sferă cardiovasculară, neurologică, diabet zaharat): **11 persoane**
3. Persoanele cu handicap psihic și mental au necesitat cel mai ridicat grad de supraveghere, comunicarea cu acestea fiind adeseori dificilă: **15 persoane**
4. Au existat **două persoane** care după ce au formulat inițial cererile de internare în Centru au renunțat ulterior la acestea;

În decursul anului 2023 cheltuielile de funcționare ale Centrului Respiro au fost suportate de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova în cuantum de 80.000 lei/lună și au fost distribuite după cum urmează:

- a. Cheltuieli cu hrana: **16%**
- b. Cheltuieli îngrijire beneficiari (saltele, cearsafuri, prosoape, detergenți, medicamente, dezinfectanți etc.): **41%**
- c. Cheltuieli salarii: **42%**
- d. Cheltuieli utilități: **1%**

Centrul Respiro a fost creat cu gândul la toți cei care au în îngrijire persoane cu handicap grav și care, zi de zi, sunt alături de acestea în lupta cu provocările zilnice.

Îngrijirea unei persoane cu dizabilități este complexă și presupune, pe lângă sprijinul pentru desfășurarea activităților de bază și instrumentale, și susținere psihoemoțională, implicare totală din partea celui care realizează această misiune. Posibilitatea internării într-un Centru Respiro oferă celui care îngrijește o persoană cu dizabilități posibilitatea de a se odihni pentru câteva zile sau de a-și rezolva propriile probleme având siguranța că cei dragi sunt bine îngrijiți în această perioadă.

Acest lucru aduce beneficii atât persoanei cu dizabilități, asistentului personal/asistentul personal profesionist/familiei, contribuind astfel la păstrarea unui echilibru în cadrul vieții de familie. Totodată este un element important în încurajarea îngrijirii persoanei cu dizabilități în cadrul familial, cu evitarea instituționalizării acesteia, având implicații pozitive atât sociale cât și economice.

De asemenea, Serviciul Autoritate Tutelară din cadrul aparatului de specialitate al Primarului, vine în sprijinul persoanelor care prezintă unele afecțiuni, acționând în conformitate cu legislația în vigoare după cum urmează:

- Participă la procedura de internare nevoluntară a persoanelor cu tulburări psihice.
- Efectuează, tehnoredactează și răspunde de conținutul anchetelor sociale privind persoanele majore care prezintă afecțiuni psihice și care au săvârșit o faptă penală, internate într-o unitate medicală cu regim special. Astfel, în anul 2021 a fost întocmit un număr de 19

anchete sociale, în anul 2022 un număr de 23 anchete sociale, iar în anul 2023 un număr de 20 anchete sociale.

De asemenea, s-au întocmit anchete sociale în vederea prezentării persoanelor adulte la Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap din cadrul DGASPC Dolj de către personalul cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova- Compartimentul Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități. Astfel, în perioada 2021-2023 s-au efectuat anchete sociale pentru solicitanți după cum urmează: în anul 2021 au fost efectuate 1100 de anchete sociale, în anul 2022 au fost efectuate 1300 de anchete sociale, iar în anul 2023 un număr de 1584 anchete sociale.

5.2.3 Modalități de îmbunătățire a situației persoanelor cu dizabilități

- creșterea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile de diagnostic;
- inițierea și dezvoltarea unor centre de recuperare neuromotorie;
- centru de tip rezidențial/ de tip respiro;
- servicii de consiliere pentru aparținători;
- servicii de adaptare a locuinței în funcție de nevoile personale;
- inițierea și dezvoltarea unor centre de zi;
- servicii de îngrijire de lungă durată și recuperare;
- activități de integrare socială a persoanelor cu dizabilități;
- prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor cu dizabilități;
- promovarea participării copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități la viața socială și cultivarea relațiilor interumane;
- promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor cu dizabilități;
- sensibilizarea opiniei publice în vederea combaterii marginalizării și excluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități;
- sensibilizarea autoritatilor competente în legătură cu necesitatea adaptării mijloacelor de transport în comun pentru a facilita accesul și pentru persoanele cu dizabilități;
- promovarea unei imagini pozitive a persoanelor cu dizabilități;
- promovarea și dezvoltarea parteneriatelor cu instituții publice și organizații private;
- perfecționarea profesională a personalului implicat în domeniul protecției persoanei cu dizabilități, motivată de necesitatea creșterii calității serviciilor oferite și a diversificării acestora;
- dezvoltarea și profesionalizarea personalului care îngrijește persoana cu handicap;
- prevenirea instituționalizării și promovarea îngrijirii persoanelor cu handicap în propria familie;
- creșterea numărului de copii cu dizabilități care accesează servicii de recuperare/reabilitare și creșterea calității serviciilor pentru copii cu dizabilități din instituții;
- creșterea numărului de copii cu dizabilități și dificultăți de adaptare școlară reintegrați în învățământul de masă;
- promovarea accesului persoanelor cu dizabilități, membrilor familiei/reprezentanților legali ai acestora la serviciile necesare pentru a susține integrarea socială și a preveni marginalizarea persoanelor cu dizabilități;
- promovarea participării persoanelor cu dizabilități la activități culturale, sportive și de petrecere a timpului liber;
- implicarea societății civile, ONG-urilor, asociațiilor persoanelor cu dizabilități, instituțiilor de cult recunoscute de lege în elaborarea de proiecte care au ca obiectiv îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități;
- identificarea permanentă a nevoilor de sprijin familial;
- promovarea accesului la educație și formare profesională corelată cu nevoile persoanei cu handicap în vederea creșterii șanselor de integrare socială;
- informarea / educarea / promovarea imaginii persoanelor cu dizabilități.

Acțiunile concrete trebuie să fie integrate, ținând cont de caracterul multidimensional al dizabilității care implică măsuri adecvate în domeniul ocupării, sănătății și îngrijirii, locuirii, accesibilizării, protecției sociale, educației și al altor servicii de interes general, asigurându-se astfel coeziunea socială.

* * * * *

În vederea acoperirii nevoilor persoanelor cu handicap din municipiul Craiova, prin servicii sociale diversificate și de calitate, DGAS Craiova a colaborat și colaborează cu autorități publice locale, instituții publice și furnizorii publici-privati cu activitate în domeniu, după cum urmează:

- Primăria Municipiului Craiova
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj
- Fundația Creștină „Ethos” Craiova
- Societatea Națională de Cruce Roșie din România- filiala Dolj
- GLOVOAPPRO S.R.L.
- Asociația Dezvoltare și Psihoterapie prin Acțiune
- Dr. Ianoși S.R.L.
- BBS MEDSERV S.R.L.
- Centrul de Excelență în Rinologie
- Centrul Medical Qualitylife S.R.L.
- Pradyumna S.R.L.

5.3 PERSOANE VÂRSTNICE

5.3.1 Considerații generale

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, din cauza limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

În vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială, persoanele vârstnice pot beneficia de servicii și beneficii sociale în funcție de nevoia identificată.

Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea identificării și evaluării nevoilor persoanelor vârstnice, a organizării, planificării și asigurării finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale.

Îmbătrânirea demografică are un profund impact asupra tuturor generațiilor, indicatorul cel mai important ce măsoară acest fapt fiind rata de îmbătrânire demografică. La nivelul municipiului Craiova rata de îmbătrânire demografică în anul 2020 era de 1.219 persoane vârstnice la fiecare 1.000 de tineri.

În Tabelul de mai jos se observă creșterea numărului de persoane din grupa 15-64 ani și scăderea pronunțată a grupei de vârstă 0-14 ani, ceea ce duce la îmbătrânirea populației active, cu consecințe negative pe termen lung asupra pieței forței de muncă, semnalându-se un viitor deficit al forței de muncă.

Populația pe grupe de vârstă, la 1 iulie 2021			
CRAIOVA	Vârsta	Persoane	% din populația totală
	0-14 ani	39528	13,37%
	15-64 ani	205012	69,37%
	65 ani și peste	50999	17,26%
	total	295539	100,0%

Pe termen mediu și lung, declinul populației active și îmbătrânirea forței de muncă sunt tendințele majore care vor caracteriza evoluțiile demografice din România, cauzând probleme speciale economice și sociale. Reducerea populației în vârstă, aptă de muncă, poate avea drept consecințe probleme structurale pe piața muncii. Tranziția demografică va reduce progresiv disponibilitatea resurselor umane pe piața muncii

Aceste constatări sunt tot atâtea elemente care avertizează asupra necesității de acțiune la nivel local. Îmbătrânirea populației trebuie să reprezinte o preocupare pentru autorități, atât din punct de vedere al condițiilor speciale pe care trebuie să le îndeplinească infrastructura medicală și de asistență socială (inclusiv capacități crescute) cât și a identificării unor programe de îmbătrânire activă, sub toate cele trei componente ale sale – integrare pe piața muncii, participare socială și independență financiară.

5.3.2 Servicii sociale furnizate persoanelor vârstnice

SERVICIILE SOCIO-MEDICALE asigurate prin:

- **Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova** care furnizează servicii socio-medicale, de îngrijire și găzduire, cu titlu permanent sau temporar, funcționează sub această titulatură în baza HCL nr.25/10.02.2011.

Instituția are o capacitate de 320 de locuri, ocupate integral în tot timpul anului. Beneficiarii căminului sunt persoane aflate în dificultate sau risc, dependente de alcool, afectate de violența în familie, bolnavi cronici cu toată gama de afecțiuni, fără venituri sau cu venituri insuficiente, persoane fără adăpost sau aflate în orice alte tipuri de nevoi sociale. În instituție există și asistați care sunt instituționalizați permanent, neavând altă alternativă rezidențială.

În vederea prevenirii instituționalizării pe termen lung sau fără termen precis, a înlăturării dezinteresului și abandonului familial, asistenții sociali ai căminului monitorizează relațiile beneficiarilor cu familia, după momentul internării, evidențiind în registrele speciale pe fiecare sector atât vizitele cât și orice tip de contact cu familia, în atingerea scopului propus.

Situația persoanelor instituționalizate în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice Craiova, în perioada 2021-2023, se prezintă astfel:

Nr crt.	Anul	Nr. mediu persoane vârstnice instituționalizate	Nr. persoane vârstnice nou instituționalizate	Nr. persoane vârstnice asistate imobilizate la pat	Nr. persoane vârstnice fără venituri pentru care CLM a suportat integral contribuția lunară de întreținere
1.	2021	272	116	173	28
2.	2022	353	133	152	26
3.	2023	295	181	120	23

Date: Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova

Menționăm că, în anul 2021 au fost instituționalizate un număr de 165 femei, reprezentând un procent de 60,66% din totalul de 272 persoane vârstnice instituționalizate, în anul 2022 au fost instituționalizate un număr de 202 femei, reprezentând un procent de

57,22% din totalul de 353 persoane vârstnice instituționalizate, iar în anul 2023 au fost instituționalizate un număr de 180 femei, reprezentând un procent de 61,02% din totalul de 295 persoane vârstnice instituționalizate.

Modalitatea de calcul a contribuției de întreținere pentru beneficiarii instituționalizați este următoarea:

A. Persoanele vârstnice care au venituri și sunt îngrijite în Cămin, datorează contribuția lunară de întreținere în sumă de 1600 lei dar nu mai mult de 60% din valoarea veniturilor personale lunare.

B. În situația în care veniturile persoanelor asistate nu acoperă cuantumul maxim de 1600 lei/lună, valoarea contribuției de întreținere se stabilește, astfel:

1. Persoanele vârstnice fără susținători legali, situație în care beneficiarul are obligația de a achita 60% din veniturile nete proprii lunare, diferența de 40% rămânând la dispoziția persoanei vârstnice.

2. Persoanele vârstnice cu susținători legali au obligația de a suporta 60% din veniturile nete proprii lunare, diferența până la 1600 lei se va plăti de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice îngrijite în Cămin, dacă realizează venit net lunar pe membru de familie în cuantum mai mare decât valoarea netă a salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, stabilit potrivit legii.

C. În cazul persoanelor vârstnice și a susținătorilor legali fără venituri ce nu pot achita cuantumul contribuției lunare de întreținere datorat, aceasta va fi suportată integral de Consiliul Local al Municipiului Craiova.

Specialiștii cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova realizează anchetele sociale, consilierea și informarea persoanei vârstnice sau reprezentantului legal al acestuia, în vederea instituționalizării la Căminul pentru Persoane Vârstnice, Centru Public Rezidențial/ Centru de Zi precum și în Centrele medico-sociale din afara municipiului Craiova. Astfel, în cursul anului 2021 s-au efectuat aproximativ 220 anchete sociale, în cursul anului 2022 a fost efectuat un număr de 250 anchete sociale, iar în cursul anului 2023 au fost efectuate un număr de 260 anchete sociale.

Menționăm că, prin Rezoluția numărul 45/106 din 14 decembrie 1990, Organizația Națiunilor Unite (ONU) a stabilit ca ziua de **1 octombrie** să fie înscrisă în calendarul lumii ca **Zi Internațională a Persoanelor Vârstnice**. În fiecare an, vârstnicii craioveni asistați în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice Craiova sunt sărbătoriți de ziua lor, printr-un spectacol oferit de către Ansamblul Folcloric „Maria Tănase” și o masă specială. Totodată, aceștia se bucură de vizita la cămin a copiilor de la școlile și grădinițele din Craiova precum și a reprezentanților de la diverse ONG-uri, având ocazia să viziteze Muzeul Olteniei.

● Totodată, serviciul social **Compartimentul de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice**, cod serviciu social 8810 CZ-V-II, Licență de Funcționare seria LF, nr.0009781, a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 8/2013 și se află în subordinea Consiliului Local al Municipiului Craiova, având sediul în str. Tabaci, nr.3. Activitatea serviciului este coordonată de Serviciul de Îngrijire și Asistență a Persoanelor Vârstnice și a Persoanelor fără Adăpost din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, acreditată în baza Certificatului de Acreditare, seria AF nr.007452, cu sediul în Craiova, Str. Eustațiu Stoenescu, Bl. T8, parter, tel: 0251/437617, email:contactdgascv@gmail.com

Scopul Compartimentului de Asistență și Consiliere pentru Persoane Vârstnice este identificarea, asigurarea și îmbunătățirea serviciilor sociale astfel încât să răspundă nevoilor identificate la persoanele vârstnice instituționalizate în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice.

Serviciile sociale asigurate de către **Compartimentul de Asistență si Consiliere pentru Persoane Vârstnice** pe parcursul anului 2023:

A . Servicii de socializare și petrecere a timpului liber:

- Activități recreative: jocuri de grup: șah, table, remmy
- Activități practice: atelierele de lucru
- Activități informative
- Activități cultural artistice
- Grupuri de discuții tematice
- Activități intergeneratii
- Activități în comunitate

B . Servicii psihologice

- Evaluare psihologică
- Monitorizare status psiho-functional
- Consiliere psihologică
- Dezvoltare personală

Obiectul de activitate al Compartimentului de Asistență si Consiliere pentru Persoane Vârstnice îl constituie protecția vârstnicilor și acordarea de servicii sociale conforme nevoilor identificate la vârstnicii instituționalizați în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice.

Principalele obiective sunt:

- a) oferirea unui spațiu corespunzător în care vârstnicii să se poată întâlni, relaționa și desfășura o serie de activități recreative, cu efecte pozitive asupra stării psihice a acestora;
- b) facilitarea și încurajarea legăturilor inter-umane prioritate având menținerea relațiilor cu membrii familiei;
- c) terapii ocupaționale sub forma atelierelor de lucru;
- d) asigurarea de asistență socială și consiliere psihologică;
- e) reducerea abandonului persoanelor vârstnice de către propria familie;
- f) prevenirea și ameliorarea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire.

În legătură cu numărul de persoane ce au desfășurat activități și/sau terapii ocupaționale pe parcursul anului 2023, facem precizarea că este un număr statistic ce ține cont numai de existența fizică a beneficiarilor.

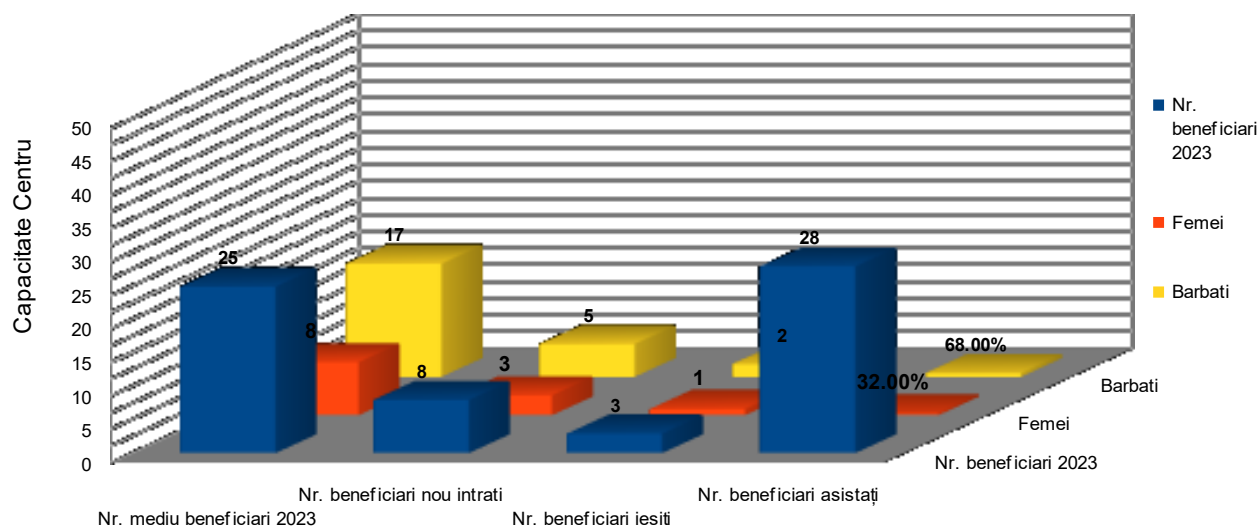
Activitatea desfășurată pe parcursul anului 2023 se reflectă în următoarele date statistice:

Număr mediu beneficiari asistați pe lună în anul 2023 = 25 beneficiari dintre care 8 femei cu vârste cuprinse între 68-86 ani, și 17 bărbați cu vârste cuprinse între 66-90 ani.

Număr beneficiari nou intrați în evidență în anul 2023 = 8

Număr beneficiari ieșiți din evidență în anul 2023 = 3 beneficiari

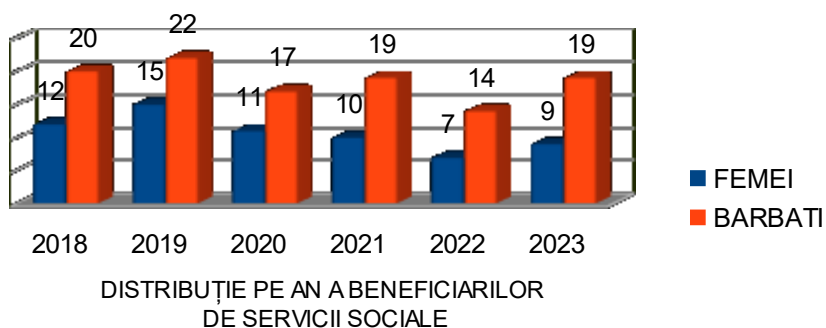
Număr beneficiari asistați efectiv în anul 2023 = 28 beneficiari cu o pondere de 32% femei cu categoria de vârstă între 68-86 ani și 68% bărbați cu categoria de vârstă între 66-90



ani.

Analizând activitatea desfășurată de către Compartimentul de Asistență și Consiliere pe parcursul ultimilor 6 ani am putut centraliza următoarele date statistice, privind numărul de beneficiarii:

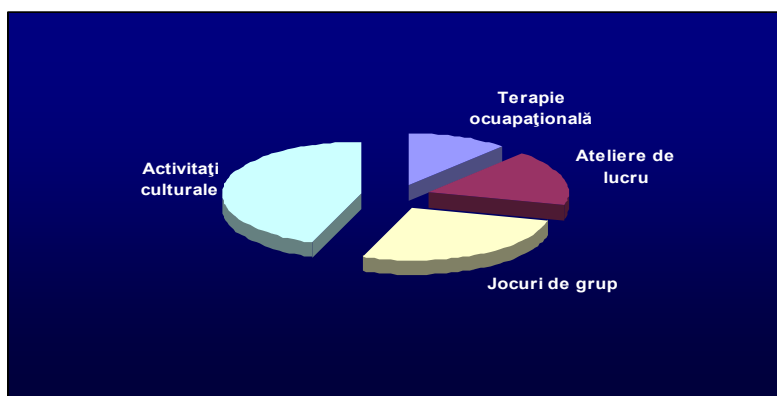
- anul 2018 - 32 beneficiari - 12 femei, 20 bărbați
- anul 2019 - 37 beneficiari - 15 femei, 22 bărbați
- anul 2020 - 28 beneficiari - 11 femei, 17 bărbați
- anul 2021 - 29 beneficiari - 10 femei, 19 bărbați
- anul 2022 - 21 beneficiari - 7 femei, 14 bărbați



-anul 2023 -28 beneficiari - 9 femei, 19 bărbați

A. Statistica activității de socializare și petrecere a timpului liber pe anul 2023 este prezentată mai jos:

- în cadrul terapiei ocupaționale la începutul anului am avut un număr de 8 persoane, iar la sfârșitul anului 12 persoane .
- în cadrul atelierelor de lucru la începutul anului am avut un număr de 12 persoane, iar la sfârșitul anului 16 persoane .
- în cadrul jocurilor de grup la începutul anului am avut un număr de 15 persoane, iar la sfârșitul anului 16 persoane.
- în cadrul activităților culturale am avut un număr de 28 persoane, iar la sfârșitul anului un număr de 25 persoane.



Rezultatele activității s-au concretizat prin:

- fișe de ieșire din evidență: 3 beneficiari cu vârstele cuprinse între 67-90 ani începând cu 29.08.2023;
- fișe de luare în evidență: 8 beneficiari cu vârstele cuprinse între 67-78 ani, începând cu data de 03.05.2023
- fișe de evaluare întocmite: 28/semestru
- fișe de reevaluare: 28/semestru
- fișe de monitorizare: 28/ zilnice
- planuri de intervenție: 8
- planuri individualizate de asistență: 28/semestru
- chestionare de satisfacție: 28 /semestru
- etape bilanț: 28/semestru

B. Statistică activității psihologice pe anul 2023 este prezentată mai jos:

Obiectivul propus în cadrul serviciilor psihologice a fost cel de investigare al următoarelor componente psihologice:

- aspecte afective, pentru un număr mediu de 20 de beneficiari din care 7 femei cu categoria de vârste cuprinse între 68-86 ani, și 13 bărbați cu vârste cuprinse între 66-90 ani.
- aspecte cognitive, pentru un număr mediu de 28 de beneficiari, din care 9 femei cu categoria de vârste cuprinse între 68-86 ani, și 19 bărbați cu vârste cuprinse între 66-90 ani.
- aspecte comportamentale, pentru un număr mediu de 5 de beneficiari, din care 1 femei cu categoria de vârste cuprinse între 68-86 ani, și 4 bărbați cu vârste cuprinse între 66 -90 ani.
- aspecte de personalitate, pentru un număr mediu de 28 de beneficiari, in care 9 femei cu categoria de vârste cuprinse între 68-86 ani, și 19 bărbați cu vârste cuprinse între 66 -90 ani.
- aspecte relaționale pentru un număr mediu de 4 beneficiari, din care 2 femei cu categoria de vârste cuprinse între 72-75 ani, și 2 bărbați cu vârste cuprinse între 70-78 ani.

Pentru activitatea sus menționată s-au aplicat următoarele teste și chestionare:

- Testul MMSE forma scurtă (necesar pentru identificarea deteriorării cognitive în stare prezentă);
- Scala globală de functionare.

În urma evaluării psihologice s-a instituit măsura de monitorizare psihologică pentru un număr mediu lunar de 25 beneficiari astfel:

- categoria de vârstă 70-75 ani pentru o pondere de 25% femei și 75 % bărbați,
- categoria de vârstă 75-90 ani o pondere de 50% femei și 50% bărbați.

Obiectivul propus a fost cel de identificare a factorilor psihologici care pot determina deteriorarea stării de sănătate psihică pentru beneficiarii instituționalizați.

Serviciile sociale acordate de Compartimentul de Asistență si Consiliere pentru Persoane Vârstnice au ca obiectiv prevenirea deteriorării, întărirea stimei de sine, promovarea unui stil

de viață sănătos, valorificarea personală, îmbunătățirea stilurilor de relaționare, reducerea distresului afectiv provocat de efectele instituționalizării și de armonizare a relației beneficiar-salariat, având la bază sentimente de stimă și respect reciproc.

● **De asemenea, activitatea Compartimentului Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice** are rolul de a asigura îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice cu nevoi sociale prin prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Obiectul de activitate al Compartimentului Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice îl constituie asistența socială la domiciliu a persoanelor vârstnice.

Serviciile de îngrijire la domiciliu acordă suport și asistență, pe de o parte persoanei vârstnice dependente pentru a o ajuta să-și continue viața în propria casa, într-un mod cât mai independent posibil, iar pe de altă parte, familiei acestei persoane, ca principal suținător al vârstnicului dependent.

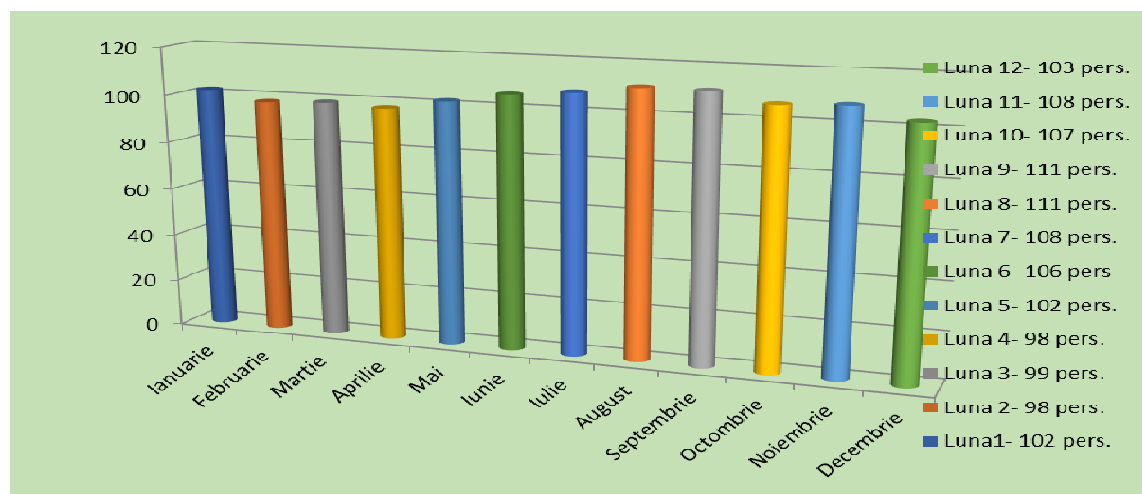
Criteriile de eligibilitate în vederea asigurării serviciilor de îngrijire personală la domiciliu a persoanelor vârstnice sunt prevăzute în **Anexa 1 la H.C.L. nr. 91/2018** care este totodată anexa la contractul pentru furnizare servicii.

Serviciile comunitare asigurate de către Compartimentul Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice sunt:

- servicii sociale privind îngrijirea persoanei vârstnice, prevenirea marginalizării sociale și sprijinirea pentru reintegrarea socială, sprijin pentru plata unor servicii și obligații curente, îngrijirea locuinței, ajutor pentru menaj și prepararea hranei, precum și evaluarea nevoilor sociale și elaborarea unui plan social de intervenție; consilierea; asigurarea legăturii cu alte servicii, instituții, însoțirea sau reprezentarea vârstnicului în diverse situații de ordin social (advocacy) pentru persoanele de vârstă a III-a din municipiul Craiova.

- servicii socio-medicale privind în principal ajutorul pentru realizarea igienei personale, readaptarea capacităților fizice și psihice, antrenarea la activități economice, sociale și culturale, promovarea și menținerea unei stări de sănătate optimă a persoanei vârstnice dependente, identificarea într-o măsură cât mai obiectivă a problemelor de sănătate cu care aceasta se confruntă și stabilirea modalității celei mai potrivite prin care se poate crea o autonomie cât mai ridicată vârstnicului, în propria casă.

Analizând activitatea desfășurată, respectiv numărul de persoane asistate lunar pe parcursul anului 2023 am putut centraliza următoarele date statistice:



Număr mediu persoane asistate pe lună în anul 2023=**104 persoane**

Număr mediu persoane asistate pe lună în semestrul I 2023=**101 persoane**

Număr mediu persoane asistate pe lună în semestrul II 2023=**108 persoane**

Număr persoane nou intrate evidenta în anul 2023 =**45 persoane**

Număr persoane iesite din evidenta în anul 2023 = **34 persoane**

Număr persoane asistate în semestrul I 2023=**123 persoane**

Număr persoane asistate în semestrul II 2023=**124 persoane**

Număr persoane asistate în anul 2023=**139 persoane**(113 femei -81,29% si 26 barbati-18,71%)

De la debutul proiectului si până în prezent au primit servicii de îngrijire la domiciliu **692 persoane vârstnice**. Dintre acestea, ponderea este reprezentată de femei, în proporție de **79%**, bărbații fiind reprezentați în proporție de **21%**;

Distributia pe grade de dependență

Grad de dependență	NR. PERSOANE	PONDEREA
IA	2	1,43 %
IB	9	6,47 %
IC	41	29,49 %
IIA	45	32,37%
IIIA	42	30,24%

TOTAL=139 persoane

Distribuția pe grupe de vârstă

GRUPA DE VARSTA	NR. PERSOANE	PONDEREA
60-70 ANI	5	3,59%
71-80 ANI	42	30,21%
81-90 ANI	71	51,07%
91-100 ANI	21	15,13 %

TOTAL=139 persoane

NR. DE PERSOANE ÎNGRIJITE / an, de la debutul proiectului

2007 - 120 PERS VÂRSTNICE

2008 - 130 PERS.VÂRSTNICE

2009 –120 PERS.VÂRSTNICE

2010- 107 PERS. VÂRSTNICE

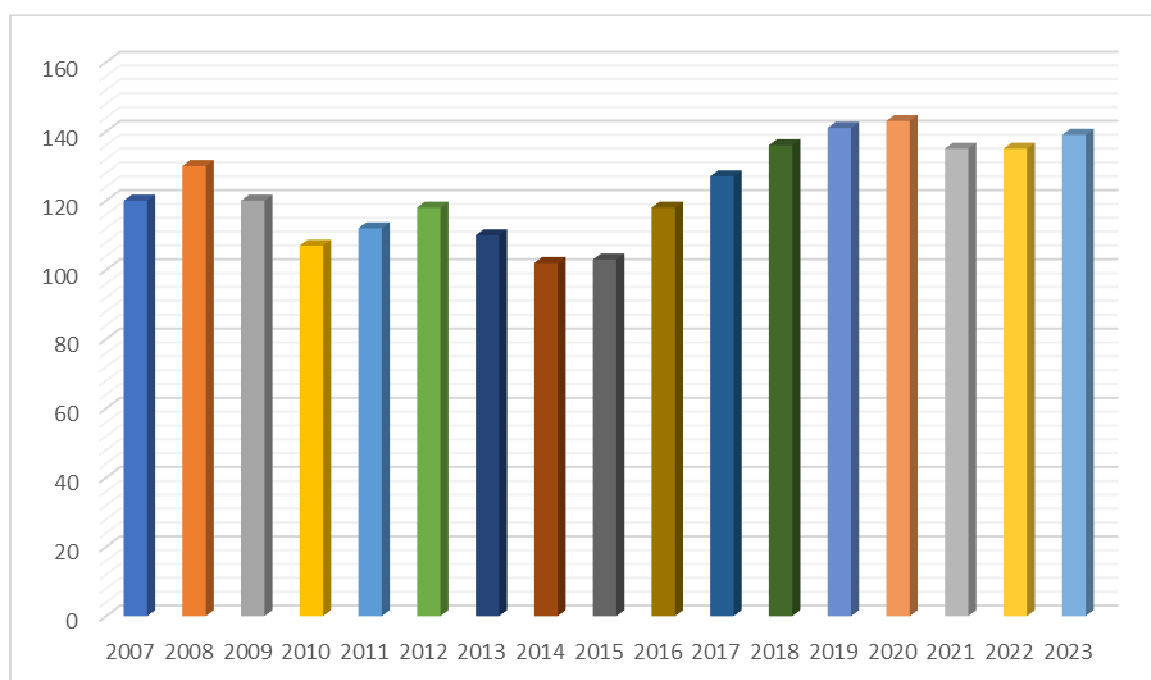
2011-112 PERS. VÂRSTNICE

2012-118 PERS. VÂRSTNICE

2013-110 PERS. VÂRSTNICE

2014- 102 PERS. VÂRSTNICE

2015- 103 PERS. VÂRSTNICE
2016-118 PERS. VÂRSTNICE
2017-127 PERS. VÂRSTNICE
2018-136 PERS. VÂRSTNICE
2019- 141 PERS. VÂRSTNICE
2020-143 PERS. VÂRSTNICE
2021-135 PERS. VÂRSTNICE
2022-135 PERS. VÂRSTNICE
2023- 139 PERS. VÂRSTNICE



Nr. mediu beneficiari/ îngrijitor/an=6 persoane vârstnice/îngrijitor/ an

Nr. mediu beneficiari/ îngrijitor/lună/semestrul I=4 persoane vârstnice/îngrijitor/ lună semestrul I

Nr. mediu beneficiari/ îngrijitor/lună/semestrul II=5 persoane vârstnice/îngrijitor/ lună semestrul II

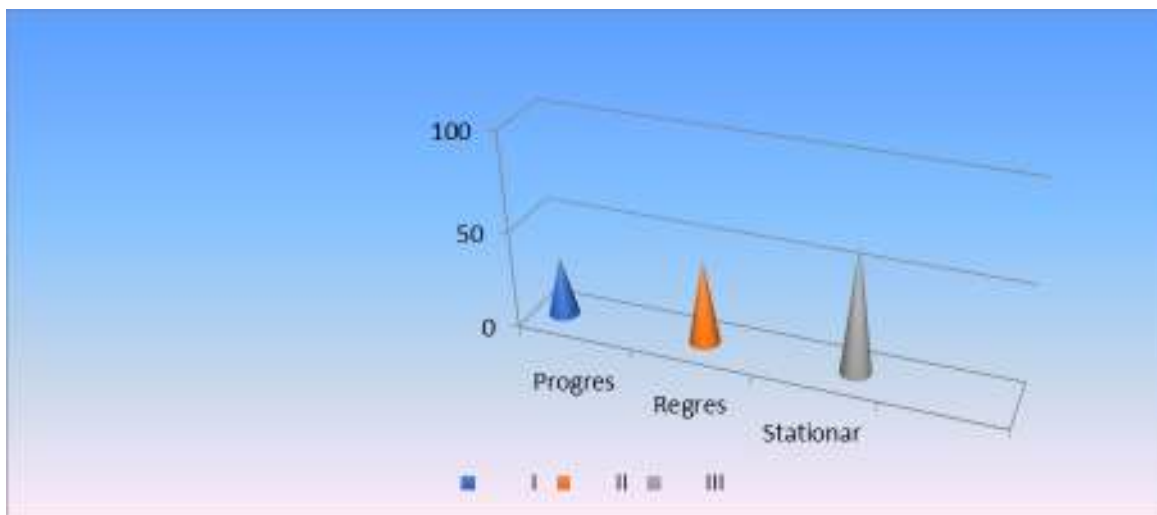
Repartiția beneficiarilor în funcție de tipul de evoluție a situației socio-medice pe parcursul perioadei de îngrijire:

Nr. total de beneficiari -139

Progres - 30 beneficiari(21,58%)

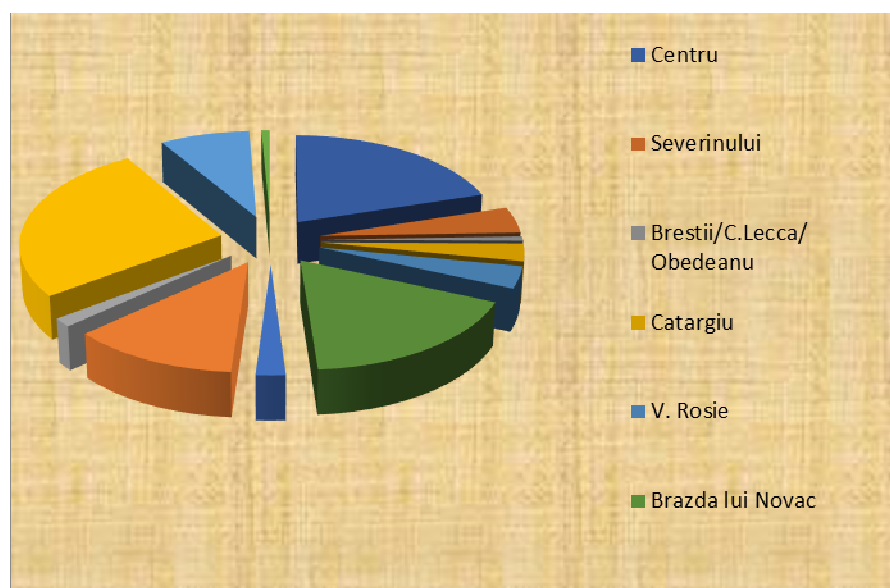
Regres - 43 beneficiari (30,93%)

Staționar - 66 beneficiari (47,49%)



Distribuția beneficiarilor pe zone ale orașului raportată la anul 2022

Cl. București/Rovine- 26,61%▲
 Centru-20,14%▲
 Brazda lui Novac- 17,26% ▲
 1 Mai-7,91% ▼
 Craiovița- 12,23% ▲
 Cl. Severinului-4,31% ▼
 Gării- 1,18%=
 V. Roșie- 3,59%=
 Bariera Vâlcii- 2,15%=
 Catargiu- 2,87%=
 Brestei-0,88%=
 Făcăi-0,88%=

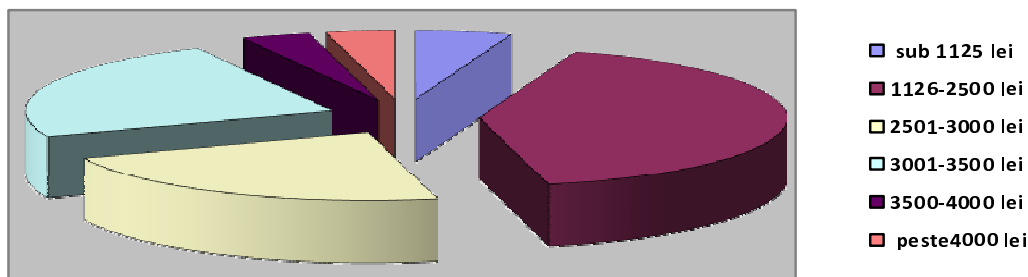


În cursul anului 2023 în urma prestării serviciilor de îngrijire la domiciliu, contribuția totală a beneficiarilor asistați a fost în cuantum de **196343 lei** cu o **medie de 16362 lei/lună**.

Începând cu luna aprilie 2023, plata serviciilor sociale s-a efectuat în baza cu HG 1253 din 12 octombrie 2022 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale- anexa 3 și așa cum este prevăzut în anexa a H.C.L. nr.133/2023- Standardele minime de cost/an și modalitatea de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice.

Contribuția pentru serviciile sociale acordate se calculează pe baza documentelor justificative (cupon de pensie sau alte documente care fac dovada veniturilor solicitantului) în funcție de venitul net realizat de către beneficiar/membru de familie. Astfel, raportat la perioada Ianuarie- Decembrie 2023, s-au înregistrat următoarele date referitoare la venitul net realizat de către beneficiar/membru de familie:

- 7 persoane cu venit mediu / mb. familie < 1125 lei;
- 57 persoane cu venit mediu / mb. familie între 1126-2500 lei
- 31 persoane cu venit mediu / mb. familie între 2501-3000 lei;
- 33 persoane cu venit mediu / mb. familie între 3001-3500 lei;
- 5 persoane cu venit mediu / mb. familie între 3501-4000 lei;
- 5 persoane cu venit mediu / mb. familie peste 4000 lei



O dificultate deosebită prezintă cazurile în care **persoanele vârstnice** asistate sunt **singure**. Cauzele care au condus la starea de singurătate sunt multiple:

- decesului tuturor membrilor familiei (sot/sotie, +/- copii, rude);
- copiii locuiesc în alta localitate sau în afara țării;
- ruperea relațiilor cu familia;

În această situație se regăsesc un număr de **110** dintre beneficiarii noștri (**79,13 %**).

În ceea ce privește **problemele de sănătate** cu care se confruntă persoanele asistate, acestea au reprezentat, alături de **singurătate**, cauzele principale pentru care vârstnicii au apelat la serviciile noastre. O clasificare sumară a acestora se prezintă astfel:

- afecțiuni cardiovasculare (HTA, Infarct miocardic, Cardiopatie ischemică, Tulburări de ritm cardiac, Insuficiența cardiacă, etc)- 109 persoane (78,41%);
- afecțiuni din sfera neurologică-50 de persoane(35,97 %) iar dintre acestea, cu AVC(Sechele AVC) -18 de persoane(12,94%).
- deficit motor -30 de persoane (21,58%)
- Demente (Alzheimer, vasculare sau mixte)-41 de persoane (29,49%);
- Diabet zaharat tip II IN/NIN – 37 de persoane (26,6%);
- afecțiuni din sfera oncologică- 15 persoane (10,79 %).

În continuare, cele mai dificile situații s-au dovedit a fi cele în care îngrijitorul la domiciliu a constatat, la sosirea la persoana asistată, și după consultarea cu medicul serviciului, faptul că beneficiarul se află într-o stare care necesită intervenție medicală de urgență (SMURD, Pompieri)-**27 persoane (19,42%)**.

În decursul anului 2023 am primit **45** de solicitări pentru acordarea de îngrijire la domiciliu. Dintre acestea pentru **37 de cazuri** s-au făcut demersurile necesare și s-a demarat activitatea de îngrijire. Pentru **8** cazuri, după efectuarea anchetei socio-medicale s-a constatat fie faptul că nu îndeplinesc condițiile de eligibilitate necesare, fie serviciile solicitate necesare nu se regăsesc în gama de servicii pe care Compartimentul Îngrijire la Domiciliu a Persoanelor Vârstnice le poate oferi (ex. curățenie generală, zugrăvit, etc) sau intervalul de timp pentru care acestea sunt solicitate nu poate fi acoperit de către serviciul nostru (ex. îngrijire permanentă la domiciliu).

Au fost întreprinse în continuare măsuri speciale pentru protecția personalului compartimentului prin distribuirea de materiale de protecție (mănuși, măști de protecție, dezinfectant) dar și prin instruirea periodică în ceea ce privește prevenirea infecțiilor cu potențial transmisibil.

OBSERVAȚII

■ Și anul acesta persoanele vârstnice care au solicitat servicii de îngrijire la domiciliu s-au situat ca pondere de vârstă în intervalul **81-90ani**, structura pe grupe de vârstă nemodificându-se semnificativ statistic.

■ Un număr de **36** de beneficiari (**25,89%**) sunt în evidența noastră și primesc îngrijire de peste **5** ani. Astfel:

- **2** beneficiari din anul 2008;
- **4** beneficiari din anul 2011;
- **3** beneficiari din anul 2012;
- **2** beneficiari din anul 2013;
- **2** beneficiar din anul 2014;
- **3** beneficiari din anul 2015;
- **7** beneficiari din anul 2016.
- **7** beneficiari din anul 2017;
- **6** beneficiari din anul 2018;

Cel mai vârstnic beneficiar a împlinit 97 ani.

■ Gradul de dependență cel mai frecvent stabilit a fost **IIA** (persoanele care și-au conservat autonomia mentală și parțial autonomia locomotorie, dar care necesită ajutor zilnic pentru activitățile de bază ale vieții de zi cu zi- **32,37%**). Pe locul secund se situează persoanele aflate în **gradul IIIA**-persoanele care se deplasează singure în interiorul locuinței, se alimentează și se îmbracă singure, dar care necesită un ajutor regulat pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi- **30,96%**; respectiv **gradul IC** de dependență **29,49%**, **gradul IB** de dependență **-5,75 %**, **gradul IA** de dependență **-1,43%**. Aceste persoane nu își pot efectua singure activitățile de bază de zi cu zi. Per ansamblu, a crescut numărul persoanelor încadrate în gradul I de dependență-51 cazuri - față de anul trecut 45 de cazuri (în principal prin creșterea numărului de beneficiari aflați în grd IC de dependență).

■ Există o strânsă legătură între gradul de dependență și numărul/complexitatea serviciilor acordate per persoana varstnică. Cu cât gradul de dependență al vârstnicului este mai mic (starea de sanatate mai alterată) cu atât numărul de servicii necesare este mai mare și mai complex. În acest sens dificultatea și complexitatea cazurilor încadrate în gradul I fiind mai mare decât în anul trecut.

■ În continuare, marea majoritate a beneficiarilor prezintă concomitent mai multe afecțiuni care necesită tratament specific și regim igienico-dietetic adecvat, generând astfel nu numai o dependență de ordin fizic din partea varstnicului ci și o încărcătură de ordin financiar, care de foarte multe ori este extrem de greu de suportat de către persoana în cauză.

Am constatat că, în special beneficiarii cu venituri mici renunță la a-și procura medicamentele sau chiar alimentele necesare pentru a se putea achita de celelalte obligații financiare. Situația devine critică atunci când persoana vârstnică este singură.

Cu cât afecțiunile prezente la persoana vârstnică respectivă sunt mai complexe cu atât îngrijirile necesare implică intervenția unei echipe mixte: medic, asistent medical, asistent social, îngrijitor la domiciliu .

Deși cuantumul pensiilor a crescut, nu s-a remarcat o creștere a calității vieții persoanelor vârstnice asistate, acestea sesizând în continuare dificultăți financiare în ceea ce privește achiziționarea medicamentelor, alimentelor, plata utilităților etc. Acest aspect a avut repercusiuni negative și în ceea ce privește posibilitățile acestora de a se deplasa în afara localității, de a vizita obiective turistice, de a socializa.

■ Tuturor beneficiarilor le-au fost aplicate Chestionare de satisfacție. Aceștia și-au exprimat mulțumirea în ceea ce privește serviciile de îngrijire la domiciliu oferite și a modului în care personalul își desfășoară activitatea.

■ 7 persoane au beneficiat de gratuitatea serviciilor de îngrijire având venitul situat sub sau la nivelul pensiei minime garantate.

■ **Singurătatea și boala** sunt principalele motive pentru care vârstnicii au apelat la serviciile de îngrijire la domiciliu, **79,13 %** dintre persoanele asistate fiind singure.

■ Avem în vedere evitarea creerii dependentei persoanei îngrijite de un anumit serviciu sau de persoana care oferă acel serviciu, nevoia persoanei îngrijite fiind pe primul plan, astfel încât aceasta să trăiască pe cât de independent posibil în propria casa!

■ În acordarea serviciilor de îngrijire s-au respectat etapele managementului de caz, întocmindu-se documentația specifică, respectând standardele de calitate în conformitate cu legislația în vigoare.

Îngrijirea la domiciliu a persoanelor vârstnice nu trebuie privită ca o delegare de responsabilitate. Din ce în ce mai frecvent, familia alocă sarcina îngrijirii seniorului serviciului social. Vârstnicul în cauză încearcă să absolve familia de responsabilitatea îngrijirii sale apelând în exclusivitate la serviciul social. De aici discrepanța între nevoia reală de îngrijire a persoanei vârstnice și numărul de ore/ serviciile solicitate. Trebuie să existe un echilibru între posibilitățile de accesare , calitatea, viabilitatea serviciilor de îngrijire oferite de mediul formal și suportul pe care vârstnicul îl primește din partea rețelei informale. Serviciul social nu se poate substitui familiei.

Precizăm că, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 116/2016, a fost încheiat Protocolul de colaborare cu **Comunitatea Evreilor Craiova**, având ca obiect realizarea de măsuri și acțiuni de sprijin comune, pentru a răspunde nevoilor sociale ale persoanelor vârstnice de cult mozaic, în scopul prevenirii sau limitării unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excludere la nivelul comunității locale.

Comunitatea Evreilor Craiova, oferă servicii de îngrijire la domiciliu, persoanelor vârstnice aflate în incapacitate de a se descurca singure, servicii care s-au dovedit în timp viabile și care răspund nevoilor persoanelor aflate în evidență. Acestea urmăresc limitarea sau prevenirea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate a beneficiarilor pentru a evita sau preîntâmpina marginalizarea. Prin aceste servicii de îngrijire la domiciliu se are în vedere prevenirea instituționalizării persoanelor de vârstă a III-a care nu au posibilitatea de a-și realiza prin mijloace și eforturi proprii un mod normal și decent de viață.

Beneficiarii serviciului de îngrijire la domiciliu sunt supraviețuitorii (persoane vârstnice aflate în incapacitate de a se descurca singure) Holocaustului și/sau ai terorii naziste, născuți la 09.05.1945, cu proveniența din ambii părinți evrei sau cu un singur părinte evreu sau solicitantul neevreu, cu partenerul evreu, cu condiția să fi conviețuit cel puțin 25 de ani.

În anul 2021 au fost asistați un număr de 10 beneficiari, în anul 2022 un număr de 7 beneficiari, iar în anul 2023 tot un număr de 7 beneficiari.

Principalele activități desfășurate sunt: activități de identificare a nevoilor beneficiarilor, activități de informare despre drepturi și obligații, măsuri și acțiuni în vederea

reducerii efectelor situațiilor de criză, măsuri și acțiuni în vederea menținerii asistatului în comunitate, încurajarea socializării și participării la diverse activități.

Printre serviciile oferite persoanelor vârstnice de către Comunitatea Evreilor Craiova menționăm: supraveghere în vederea asigurării siguranței, transport, socializare, prepararea și servirea mesei, menaj, asigurarea igienei corporale a beneficiarilor, sprijinirea acestora la grupurile sanitare, baie, precum și însoțirea la deplasarea în exteriorul locuinței.

Specialiștii cu atribuții în domeniul protecției și asistenței sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au colaborat cu personalul în domeniul asistenței sociale din cadrul Comunității Evreilor Craiova, în vederea informării, îndrumării și consilierii cu privire la obținerea unor beneficii și servicii sociale acordate în conformitate cu legislația în vigoare, persoanelor vârstnice de cult mozaic. Prin aceste acțiuni comune s-a urmărit creșterea calității serviciilor oferite acestor categorii de persoane.

Menționăm că, prin Hotărârea Consiliului Local nr.108/2020 au fost aprobate înființarea serviciului social Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor”, cu sediul în municipiul Craiova, Șoseaua Popoveni, nr.144, cod serviciu social 8810-CZ-V-II, prevăzut în cadrul **Proiectului „Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”**, POCU/436/4/4/127706, fără personalitate juridică, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și Regulamentul de Organizare și Funcționare al acestui serviciu social.

Serviciul social Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” este un centru de zi aflat în subordinea furnizorului de servicii sociale, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, în calitate de furnizor de servicii sociale acreditat, conform certificatului de acreditare, seria AF, nr. 007452, emis de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Scopul serviciului social Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor”, este de a pune în mod gratuit la dispoziția persoanelor vârstnice o locație special amenajată pentru socializare și relaționare, precum și pentru a desfășura activități accesibile acestei categorii de beneficiari.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” sunt persoane vârstnice aflate în situații de dependență și/sau în risc de excludere socială din municipiul Craiova.

Activitățile desfășurate în cadrul serviciului social Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” pun accent într-o mai mare măsură pe conștientizarea abordării problematicei complexe a persoanei în vârstă, precum și pe îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice în condițiile îmbătrânirii active și în condiții optime de sănătate.

Prin personalul specializat (Expert consiliere juridică, 2 Asistenți sociali, 1 Psiholog, 1 Instructor ergoterapie, 1 Terapeut ocupațional, 1 Kinetoterapeut, 5 Traineri ateliere, 1 Maseur, 1 Expert organizare expoziții) și voluntari, persoanele vârstnice care frecventează Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor”, beneficiază gratuit de:

- servicii sociale de consiliere individuală și în grup (psihologică, socială și juridică);
- ateliere tematice moderate de experți în domeniu (atelier de lucru manual, atelier de pictură, atelier de ceramică, atelier de confecționat obiecte de decor, atelier de tricotat);
- analize medicale gratuite, activități recreative și jocuri de societate (tenis de masă, sah, rummy, table, cărți);
- activități tematice (fotografie, prim ajutor, teme culinare, IT);
- servicii de catering;
- sprijin acordat de către voluntarii care activează în cadrul centrului;
- furnizarea programelor de terapie ocupațională și ergoterapie, kinetoterapie, masaj.



Activitățile desfășurate în cadrul serviciului social Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” pun accent într-o mai mare măsură pe conștientizarea abordării problematicei complexe a persoanei în vârstă, precum și pe îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice în condițiile îmbătrânirii active și în condiții optime de sănătate.

În cadrul acestuia se urmărește dezvoltarea și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv relațiile cu familiile și apropiații persoanelor vârstnice. Prin activitățile pe care le desfășoară permite menținerea unei vieți socio-culturale active și stimulează participarea activă a persoanelor vârstnice la acestea.

În anul 2023 pentru proiectul **„Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”**, cod MySMIS: 127706, s-au înregistrat plăți în valoare de **871.911,77 lei**, din care **130.793,28 lei** la cap. **68.50.50.58.02.01** „Alte cheltuieli în domeniul asigurărilor și asistenței sociale-Finanțarea națională”, și **741.118,49 lei** la cap. **68.50.50.58.02.02** „Alte cheltuieli în domeniul asigurărilor și asistenței sociale-Finanțarea externă nerambursabilă”.

Menționăm că, proiectul **„Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”**, **POCU: 436/4/4/127706** s-a aflat în perioada de sustenabilitate pe o durată de 6 luni de la data finalizării acestuia, începând cu data de 01.11.2023.

De asemenea, ținând cont de oportunitatea de finanțare oferită de Planul Național de Redresare și Reziliență, în cadrul apelului de proiecte PNRR/2023/C13/MMSS/I4, componenta C13 – REFORME SOCIALE, Investiția I4-Crearea unei rețele de centre de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a semnat contractul de finanțare nr. 2015/13.11.2023 pentru proiectul **«Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”»**.

Obiectivul general al proiectului este de a sprijini persoanele în vârstă, prin sporirea accesului la servicii sociale și prin asigurarea cadrului strategic necesar dezvoltării serviciilor de îngrijire de lungă durată și a îmbătrânirii active, asigurând în acest fel relevanța și

eficacitatea pe termen lung a investițiilor din viitoarea perioadă de programare aferentă politicii de coeziune, precum și a investițiilor finanțate.

Acest obiectiv se va realiza prin înființarea serviciului social Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, cod serviciu social 8810 CZ-V-I, care va avea o capacitate de 75 de persoane (beneficiari unici), alocată astfel: 50 de persoane în cadrul centrului de zi și 25 de persoane în cadrul componentei serviciilor de îngrijire la domiciliu acordate de echipele mobile.

Centrul nou creat, va fi organizat cu două componente: servicii sociale de zi acordate la sediul centrului și servicii de îngrijire acordate la domiciliul beneficiarilor dependenți, de către echipa mobilă.

Precizăm că, există o nevoie crescută de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice în comunitate. Acest centru de zi, va oferi o gamă variată de servicii menite să sprijine și să îmbunătățească calitatea vieții persoanelor în vârstă din municipiul Craiova. Conform Listelor furnizorilor de servicii sociale acreditați și a serviciilor sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012 publicate pe site-ul Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, la nivelul municipiului Craiova nu a fost dezvoltat niciun serviciu social de tip centru de zi de asistență și recuperare pentru persoanele vârstnice.

Autoritățile administrației publice locale Craiova se confruntă cu provocări majore în ceea ce privește lipsa serviciilor sociale dedicate persoanelor vârstnice, una dintre cele mai vulnerabile categorii de persoane. Prin înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova își propune să crească gradul de acoperire, calitatea și reziliența serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice în municipiul Craiova. Totodată, se urmărește oferirea unei alternative pentru îngrijirea persoanelor vârstnice în mediul lor familiar, evitând internarea lor în centre de îngrijire de lungă durată. Acest lucru permite persoanelor în vârstă să rămână în confortul propriului cămin și să beneficieze de suportul necesar pentru a-și menține autonomia și calitatea vieții.

De asemenea, centrul de zi poate oferi un loc sigur și prietenos pentru ca persoanele vârstnice să socializeze și să participe la diverse activități recreative și terapeutice în timpul zilei. Aceasta ar putea contribui la prevenirea izolării sociale și la menținerea stării de bine psihică și emoțională a persoanelor în vârstă.

Obiectivele specifice ale proiectului vor fi atinse ca urmare a realizării activităților din cadrul proiectului:

1. Construirea, echiparea/dotarea și punerea în funcțiune a Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” (cod serviciu social 8810CZ-V-I), conform standardelor minime de calitate aprobate prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr.29/2019, cu modificările și completările ulterioare.

2. Operaționalizarea și susținerea funcționării serviciului social Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” (cod 8810 CZ-V-I) după punerea în funcțiune a construcției centrului pentru o perioadă de minim 1 lună conform legislației în vigoare, dar fără a depăși 30 iunie 2026;

3. Acordarea serviciilor sociale prin Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”.

Scopul, obiectivul general și obiectivele specifice ale proiectului Înființarea centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” sunt în concordanță cu prevederile Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR).

Astfel, scopul serviciului social Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” constă în îmbunătățirea condițiilor de viață pentru persoanele vârstnice din municipiul Craiova și extinderea rețelelor locale de

servicii comunitare pentru această categorie de persoane vulnerabile.

Categoriile de beneficiari eligibili (grupul țintă) sunt cele prevăzute în Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv persoanele vârstnice beneficiare de asistență socială, care au împlinit vârsta de pensionare și se regăsesc în următoarele situații:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice

Beneficiarii indirecti ai proiectului includ următoarele categorii de persoane sau entități:

1. Familia și rudele persoanelor vârstnice: proiectul oferă un suport semnificativ familiilor și rudelor persoanelor vârstnice, deoarece acestea pot avea grijă de alte responsabilități sau sarcini zilnice în timp ce persoanele vârstnice beneficiază de îngrijire și activități în cadrul centrului. Familia poate avea mai mult timp și resurse pentru a se ocupa de alte aspecte ale vieții lor, având încredere că persoanele lor vârstnice sunt într-un mediu sigur și beneficiază de îngrijire adecvată.

2. Comunitatea locală: Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” poate contribui la crearea unei comunități mai puternice și mai solidare. Prin furnizarea de servicii de îngrijire și recuperare, centrul poate ajuta la menținerea autonomiei și a calității vieții persoanelor vârstnice din comunitate. Aceasta poate avea un efect pozitiv asupra vecinilor, prietenilor și cunoscuților persoanelor vârstnice, consolidând legăturile sociale și creând o atmosferă de sprijin reciproc.

3. Personalul și voluntarii implicați în furnizarea serviciilor: Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” creează oportunități de angajare și implicare pentru personalul și voluntarii care lucrează acolo. Aceștia pot beneficia de o experiență valoroasă în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice și pot contribui la creșterea calității serviciilor oferite. Prin urmare, centrul poate contribui la dezvoltarea profesională și personală a acestora și la îmbunătățirea calității forței de muncă din sectorul social.

Beneficiarii indirecti sunt esențiali pentru susținerea și funcționarea eficientă a Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, contribuind la crearea unei comunități mai puternice și la îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice în ansamblu.

Serviciile sociale dezvoltate în cadrul proiectului vor respecta standardele minime de calitate în vigoare, respectiv prevederile Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, cu modificările și completările ulterioare (Ordinul MMSS nr. 2143/2022) - Anexa 6 (Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca centre de zi destinate persoanelor adulte, aplicabile pentru următoarele categorii de servicii sociale: Centre de zi de asistență și recuperare, cod 8810 CZ-V-I).

Serviciile comunitare asigurate persoanelor vârstnice din municipiului Craiova în cadrul Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” sunt:

- a) servicii de îngrijire personală, respectiv, ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități, inclusiv la domiciliu, pentru persoanele care nu se pot deplasa la centru;
- activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare

și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

- activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare;

b) servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie podologie și altele asemenea;

c) consiliere psihosocială și informare, consiliere juridică, socializare și petrecere a timpului liber, organizare și implicare în activități comunitare și culturale, asistență și suport pentru familia persoanei vârstnice, suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor;

d) linie telefonică de urgență;

e) acordare de alimente, ajutoare materiale;

f) servicii medicale primare și de specialitate.

În cadrul centrului de zi se asigură și servicii de îngrijire personală la domiciliu asigurate prin echipa mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente care nu se pot deplasa la centru.

Locația de implementare a proiectului Înființarea centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” este situată în municipiul Craiova, Strada Rovinari, nr. 83, județul Dolj.

Totodată, terenul pe care va fi construit centrul de zi a fost dat în administrarea Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, în baza Hotărârii Consiliului Local nr.339/2023.

Pe termen lung, furnizarea măsurilor integrate prevăzute în acest proiect vor contribui la dezvoltarea rețelei comunitare de servicii de îngrijire pentru persoanele vârstnice dependente, prin înființarea serviciului social centru de zi de asistență și recuperare cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu și întărirea capacității administrative a serviciilor publice de asistență socială de a asigura managementul de caz, astfel încât persoanele vârstnice să trăiască la ei acasă cât mai mult timp posibil, pe măsură ce îmbătrânesc, să fie prevenită agravarea situației de dependență și instituționalizarea acestora.

Impactul pozitiv al proiectului se va reflecta și în responsabilizarea autorităților administrației publice locale ale municipiului Craiova în asumarea atribuțiilor specifice de asigurare a serviciilor comunitare de îngrijire pentru persoanele vârstnice dependente, prin dezvoltarea de infrastructură socială destinată Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”, prin asigurarea resurselor financiare locale pentru funcționarea acestora după finalizarea implementării proiectului și accesarea surselor de finanțare prevăzute de legislația în vigoare.

Precizăm că, Centrul de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria” va fi licențiat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova după aprobarea proiectului. Serviciile sociale furnizate prin această nouă structură înființată, se vor desfășura în conformitatea cu prevederile HG nr. 867/2015 cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea standardelor minime de calitate aprobate prin Ordinul nr. 29/2019 cu modificările și completările ulterioare.

Serviciul social înființat prin proiect trebuie să funcționeze minimum 1 lună pe perioada implementării proiectului și minimum 10 ani după data de finalizare a proiectului - perioadă de sustenabilitate (criteriu de eligibilitate).

Conform contractului de finanțare nr. 2015/13.11.2023, valoarea totală a finanțării nerambursabile a proiectului cu titlul «Înființarea Centrului de zi de asistență și recuperare, cu echipă mobilă de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Sf. Maria”» este de 7.261.437,81 lei, din care valoarea eligibilă din PNRR fără TVA este de 6.102.048,58 lei, respectiv valoarea TVA aferentă cheltuielilor eligibile din PNRR este de 1.159.389,23 lei.



De asemenea, autoritatea locală a alocat un spațiu, situat în municipiul Craiova, bulevardul Nicolae Titulescu, nr.7, dat în administrarea Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, în cadrul căruia pensionarii care locuiesc în municipiul Craiova se pot înscrie pentru a desfășura, gratuit, activități recreative în baza unui program specific, pentru a se întâlni și socializa.

Menționăm că, suprafața utilă a spațiului permite o capacitate de 20 de locuri, unde se desfășoară următoarele activități:

- jocuri de societate și activități recreative - șah, rummy, table, etc.;
- discuții interactive-„amintiri din copilărie”, povestea mea, etc.;
- vizionare filme, audiție muzicală și terapie prin muzică și dans;
- lectură (reviste, cărți);
- citirea presei și discutarea evenimentelor importante;
- alte activități de socializare și recreere propuse de membrii centrului.

Mai mult decât atât, prin hotărâri succesive, Consiliul Local al Municipiului Craiova a aprobat, anual, acordarea de beneficii de asistență socială, sub forma tichetelor sociale, în valoare de 300 lei, veteranilor și invalizilor de război din Municipiul Craiova, cu ocazia Zilei Veteranilor de Război, sărbătorită în data de 29 aprilie și a Marii Uniri, sărbătorită la 1 decembrie.

Totodată, urmând tradiția de a sărbători centenarii Craiovei, în semn de omagiere, Primăria Municipiului Craiova în colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială Craiova oferă fiecăruia, cu ocazia împlinirii venerabilei vârste de 100 de ani, un premiu în valoare de 1000 lei net. Astfel, în cursul anului 2021, au fost sărbătoriți în cadrul festiv și au primit fiecare suma de 1000 lei un număr de 3 seniori, în cursul anului 2022, au fost sărbătoriți în cadrul festiv și au primit fiecare suma de 1000 lei un număr de 5 seniori ai Craiovei, care au împlinit vârsta de 100 ani, iar în cursul anului 2023, un nr. de 5 seniori.

Tot pentru a veni în sprijinul anumitor categorii de persoane Consiliul Local al Municipiului Craiova a aprobat acordarea de facilități pe mijloacele de transport în comun ale R.A.T SRL, astfel:

a) gratuitate la abonamentul pentru transportul în comun asigurat de R.A.T SRL, pentru pensionarii cu domiciliul în municipiul Craiova, care au un venit net din pensie de până la 1.992 lei/lună, precum și pentru pensionarii care au vârsta de peste 70 de ani, indiferent de cuantumul pensiei;

b) reducerea cu 50% a prețului abonamentului pentru transportul în comun asigurat de R.A.T SRL, pentru pensionarii cu domiciliul în municipiul Craiova, care au un venit net din pensie de peste 1.992 lei/lună.

De la facilitățile prezentate fac excepție pensionarii care beneficiază de gratuitate prin efectul legilor speciale care reglementează fiecare categorie socio-profesională. Categoriile de persoane menționate mai sus vor putea călători pe mijloacele de transport în comun, în baza titlurilor de călătorie eliberate de R.A.T. SRL, pe baza actului de identitate și a cuponului de pensie din luna anterioară celei pentru care se solicită abonamentul. Abonamentele eliberate

au valabilitate până la data de 31 decembrie anul curent. Dacă în cursul anului, persoanele beneficiare nu mai îndeplinesc condițiile de acordare, în termen de 5 zile vor depune la casieriele R.A.T SRL, titlurile de călătorie. Decontarea cheltuielilor lunare către R.A.T. SRL se face în baza documentelor justificative prevăzute în contractul de delegare.

Totodată, **Serviciul Autoritate Tutelară** din cadrul aparatului de specialitate al Primarului, vine în sprijinul vârstnicilor din municipiul Craiova, acționând în conformitate cu Legea 17/2000 republicată, cu modificările și completările ulterioare după cum urmează:

- Asistă persoanele vârstnice în fața notarului public în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale. Astfel, Serviciul Autoritate Tutelară în cursul anului 2021, a consiliat și asistat în acest sens un număr de 8 persoane vârstnice, în cursul anului 2022 un număr de 14 persoane vârstnice, iar în cursul anului 2023 un număr de 5 persoane vârstnice.

- Consiliază persoana vârstnică, la solicitarea acesteia, în vederea încheierii actelor juridice de vânzare-cumpărare, donație sau împrumuturi cu garanții imobiliare care au drept obiect bunurile mobile sau imobile ale persoanei vârstnice respective.

- Propune măsurile necesare de executare legală a dispozițiilor înscrise în actul juridic încheiat, urmare sesizării și în baza anchetei sociale și solicitarea în instanță a rezilierii contractului de întreținere în nume propriu și în interesul persoanei întreținute. Precizăm că, în perioada 2021-2023 nu au fost primite sesizări în acest sens.

Menționăm că, programele sociale derulate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova urmăresc îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice, prin crearea condițiilor necesare atingerii unui anumit grad de autonomie și prin prevenirea marginalizării și excluderii sociale.

Autoritatea locală are și pe viitor în vedere îmbunătățirea sistemului de servicii (de tip social, socio-medical) care să răspundă în și mai mare măsură nevoilor specifice persoanelor de vârstă a III-a craiovene, înscriindu-se astfel în cadrul propus la nivelul UE.

5.3.3 Modalități de îmbunătățire a situației persoanelor vârstnice

- Existența unor centre de zi, respectiv centre de recuperare și reabilitare, centre de îngrijire și asistență sau centre de tip cluburi pentru seniori;
- formarea de personal specializat de îngrijire și asistență;
- dezvoltarea de servicii integrate de îngrijire la domiciliu;
- susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială și crearea de oportunități pentru implicarea persoanelor vârstnice în activități sociale, culturale și civice ale comunității;
- activități de integrare socială a persoanelor vârstnice;
- reintegrarea socio-familială a persoanelor vârstnice instituționalizate;
- promovarea dezvoltării unui sistem echitabil și sustenabil de servicii sociale adresate persoanelor vârstnice dependente, cu accent pe asigurarea serviciilor de îngrijire de lungă durată acordate la domiciliu și în sistem rezidențial, precum și prevenirea oricărei forme de abuz și neglijență;
- responsabilizarea și implicarea comunităților locale în prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice prin dezvoltarea serviciilor alternative;
- sensibilizarea opiniei publice în vederea combaterii marginalizării și excluderii sociale a persoanelor vârstnice;
- extinderea parteneriatelor publice și private în vederea diversificării serviciilor sociale oferite vârstnicilor;
- formarea/perfecționarea personalului care lucrează în sistemul de protecție a persoanelor vârstnice;
- dezvoltarea și profesionalizarea rețelelor de îngrijitori;

- menținerea unei legături cu tânăra generație, prin sesiuni de informare și încurajarea acțiunilor de voluntariat în rândul tinerilor, care să vizeze persoanele vârstnice aflate în dificultate;
- formarea și dezvoltarea unui serviciu de asistență socio-medicală de urgență pentru persoanele vârstnice aflate în situație de risc social;
- înființarea unui Centru medico-social de asistență și îngrijire pentru persoane vârstnice cu boli psihice grave(demențe);
- crearea unei baze de date cu îngrijitori informali la domiciliu, specializați în profesia de îngrijitor la domiciliu persoane vârstnice.



În vederea acoperirii nevoilor persoanelor vârstnice din municipiul Craiova, prin servicii sociale diversificate și de calitate, DGAS Craiova a colaborat și colaborează cu autorități publice, instituții publice și furnizorii publici și privați, după cum urmează:

- Primăria Municipiului Craiova
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova
- Arhiepiscopia Craiovei
- Asociația „Vasiliada”
- Comunitatea Evreilor Craiova
- Fundația Creștină „Ethos”
- Asociația Senior Home
- S.C. BBS MEDSERV S.R.L
- Biblioteca „Judeteană Alexandru și Aristia Aman”
- Asociația „Maisonnette”
- Dr. Ianoși S.R.L.
- Societatea Națională de Cruce Roșie- filiala Dolj
- Centrul de Excelență în Rinologie
- Centrul Medical Qualitylife S.R.L.
- Asociația Pensionarilor Civili „Mihai Viteazul
- GLOVOAPPRO S.R.L.

5.4 PERSOANE ȘI FAMILII AFLATE ÎN RISC DE MARGINALIZARE ȘI EXCLUZIUNE SOCIALĂ

Sunt supuse riscului de marginalizare și excluziune socială persoanele singure și familiile fără venituri sau cu venituri limitate aflate în imposibilitatea de a-și asigura un nivel de trai minimal.

În vederea sprijinirii acestora, în scopul promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, legislația în vigoare prevede acordarea de beneficii de asistență socială și servicii sociale.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova asigură/facilitează o serie de beneficii sociale după cum urmează:

- beneficii de asistență socială pentru prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excluziune socială (venitul minim garantat, ajutorul de înmormântare, ajutorul de urgență, înhumarea persoanelor decedate din familiile beneficiarilor de ajutor social, persoanelor fără susținători legali cât și a celor neidentificate, ajutorul pentru încălzirea locuinței în sistem centralizat prin termoficare, cu lemne, cărbuni și combustibili petrolieri, beneficii sociale sub forma unor pachete cu alimente, beneficii sociale sub forma tichetelor sociale etc);
- beneficii de asistență socială pentru susținerea copilului și a familiei (alocația de stat pentru copii, indemnizația/stimulentul pentru creșterea copilului, alocația pentru susținerea

familiei, distribuirea laptelui praf pentru nou născuți, acordarea de tichete sociale pentru copii din familiile defavorizate care frecventează grădinița, etc.);

▪ beneficii de asistență socială pentru sprijinirea persoanelor cu nevoi speciale (indemnizația lunară a persoanei cu handicap grav, abonamente gratuite persoanelor cu handicap precum și însoțitorilor, asistenților personali și asistenților personali profesioniști ai acestora, etc.).

În tabelul de mai jos este prezentat numărul de beneficiari și sumele consumate pentru acordarea beneficiilor sociale

MUNICIPIUL CRAIOVA		ANUL 2021		ANUL 2022		ANUL 2023	
Nr. crt.	Beneficii sociale stabilite si monitorizate de către DGAS CRAIOVA	Nr. beneficiari	Sume consumate	Nr. beneficiari	Sume consumate	Nr. beneficiari	Sume consumate
1.	Venit minim garantat conform Legii nr.416/2001	200 dosare-cu 510 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	187 dosare medie lunara, 410 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	181 dosare medie lunară, 404 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
2.	Ajutoare de urgență conform Legii nr.416/2001 și Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale	16 familii/persoane singure	7.900,00 lei	30 familii/persoane singure	45.0000 lei	53 familii/persoane singure	315.000,00 lei
3.	Indemnizații lunare conform Legii nr. 448/2006, R	-1003 persoane, au beneficiat de indemnizație lunară echivalentă cu salariul net al asistentului personal gradatia zero din unitățile bugetare - 434 persoane au beneficiat de plata indemnizației primite de persoana cu handicap grav pe perioada concediului de odihnă al asistentului personal	16.893.000,00 lei	-1092 persoane, au beneficiat de indemnizație lunară echivalentă cu salariul net al asistentului personal gradatia zero din unitățile bugetare - 387 persoane au beneficiat de plata indemnizației primite de persoana cu handicap grav pe perioada concediului de odihnă al asistentului personal	19.774.990,00 lei	-1213 persoane, au beneficiat de indemnizație lunară echivalentă cu salariul net al asistentului personal gradatia zero din unitățile bugetare - 502 persoane au beneficiat de plata indemnizației primite de persoana cu handicap grav pe perioada concediului de odihnă al asistentului personal	27.235.053,00 lei
4.	Înhumarea persoanelor decedate din familiile	17 persoane	14.556,00 lei	24 persoane	23.876,00 lei	11 persoane	12.483,00 lei

	beneficiare de ajutor social, persoanelor fără susținători legali cât și a celor neidentificate						
5.	Acordarea de ajutoare bănești pentru încălzirea locuinței cu lemne pentru beneficiarii de venit minim garantat în conformitate cu Legea nr. 416/2001	6 titulari	4.930,00 lei				
6.	Acordarea de abonamente pe mijloacele de transport urban pentru persoanele cu handicap accentuat și grav precum și însoțitorilor, asistenților personali și asistenților personali profesioniști ai acestora	16829 abonamente	1.489.000,00 lei	16899 abonamente	1.689.900,00 lei	18679 abonamente	1.867.900,00 lei
7.	Acordarea de ajutoare bănești pentru încălzirea locuinței cu lemne, energie electrică, termoficare, gaze naturale conform O.U.G. nr.70/2011 cu modificările și completările ulterioare	Lemne- 40 benef.	764,00 lei lei(transfer de la bugetul de stat)				
		gaze – un nr. mediu de 244 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat				
		termoficare- un nr. mediu de 1889 benef. Aceste familii/ persoane singure au beneficiat de ajutor încălzire atât de la bugetul de stat cât și de la bugetul local	715.677,64 lei (buget local)				
		energie electrica - un nr. mediu de 11 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat				
8.	Acordarea de ajutoare bănești pentru încălzirea locuinței conform Legii nr.226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie	Combustibili solizi și/sau petrolieri	87.320,00 lei (transfer de la bugetul de stat)	Combustibili solizi și/sau petrolieri 290 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Combustibili solizi și/sau petrolieri 158 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
		Gaze - un număr mediu de 710 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de	Gaze – un număr mediu de 880 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul	Gaze – un număr mediu de 790 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul

			la bugetul de stat		de stat		de stat
		Termoficare - un număr mediu de 3.165 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Termoficare - un număr mediu de 3420 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Termoficare - un număr mediu de 1486 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
	Supliment energie	Energie electrică - un număr mediu de 27 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Energie electrică un număr mediu de 50 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Energie electrică un număr mediu de 39 beneficiari	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
9.	Alocația pentru susținerea familiei acordată în baza legii nr. 277/2010 ca formă de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani.	309 benef.-nr. mediu dosare în plată/lună	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	252 benef.-nr. mediu dosare în plată/lună	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	209 benef.-nr. mediu dosare în plată/lună	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
10.	Acordarea concediului și indemnizației pentru creșterea și îngrijirea copilului conf. O.U.G. nr. 111/2010	Indemnizație creștere copil- 1479 benef. Stimulent – 1135 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Indemnizație creștere copil- 1448 benef. Stimulent – 1149 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	Indemnizație creștere copil- 1320 benef. Stimulent 1013 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
11.	Acordarea concediului și indemnizației pentru creșterea și îngrijirea copilului cu handicap de la 3-7 ani, potrivit prevederilor OUG nr.124/2011, coroborate cu prevederile Legii nr. 448/2006, republicată	23 cereri	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	26 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	17 benef.	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
12.	Alocația de stat pentru copii potrivit Lg. 61/1993	2110 cereri depuse la autoritatea locală	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	2061 cereri depuse la autoritatea locală	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat	1778 cereri depuse la autoritatea locală	Drepturile se plătesc de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj de la bugetul de stat
13.	Acordarea gratuită de lapte praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0 – 12 luni, care nu beneficiază de lapte matern	54 benef.	Cutiile cu lapte praf provin de la Direcția de Sănătate Publică Dolj	31 benef.	Cutiile cu lapte praf provin de la Direcția de Sănătate Publică Dolj	125 benef.	Cutiile cu lapte praf provin de la Direcția de Sănătate Publică Dolj
14.	Acordarea de tichete sociale la cerere, pentru achiziționarea produselor alimentare, de igienă, a	523 de tichete achiziționate, reprezentând o medie de	52.300,00 lei	395 de tichete achiziționate, reprezentând o medie de 40	40.995,00 lei	288 de tichete achiziționate,	32.535,00 lei

	produselor de îmbrăcăminte și/sau rechizite, potrivit Legii nr. 49/2020 pentru modificarea și completarea Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familiile defavorizate	53 copii/lună		copii/lună		reprezentând o medie de 36 copii/lună.	
15.	Decontarea cheltuielilor de transport în comun, din ziua donării, efectuate de către donatorii de sânge pentru deplasarea în ziua donării, între localitatea de domiciliu/reședință înscrisă în actul de identitate și Centrul Regional de Trasfuzie Sanguină Craiova; - autoritatea locală are obligația de a suporta 50% din contravaloarea abonamentului pe mijloacele de transport în comun pe o perioadă de o lună.	131 persoane (un număr de 114 persoane au beneficiat de abonamente cu reducere pe mijloacele de transport, achitându-se o sumă de 4947,50 lei către Regia Autonomă de Transport Craiova, iar pentru un număr de 17 de persoane, care au domiciliul în județul Dolj, s-a decontat o sumă de 561,00 lei prin casieria unității).	5.210,50 lei	123 de persoane (un număr de 99 persoane au beneficiat de abonamente cu reducere pe mijloacele de transport, achitându-se o sumă de 4.950,00 către RAT CRAIOVA, iar pentru un număr de 24 persoane, care au domiciliul în Județul Dolj, s-a decontat o sumă de 824,00 lei prin casieria unității).	5.774,00 lei	117 de persoane (un număr de 95 persoane au beneficiat de abonamente cu reducere pe mijloacele de transport, achitându-se o sumă de 5.752,00 către RAT CRAIOVA, iar pentru un număr de 22 persoane, care au domiciliul în Județul Dolj, s-a decontat o sumă de 824,00 lei prin casieria unității).	5.752,00 lei
16.	Acordarea conform Hotărârea Consiliului Local nr. 148/2016 prin care s-a aprobat acordarea din bugetul local a unui premiu de 1000 lei fiecărei persoane care împlineste 100 de ani și are domiciliul în municipiul Craiova	Au beneficiat de acest premiu aniversar 3 persoane.	3000,00 lei	Au beneficiat de acest premiu aniversar 5 persoane.	5000,00 lei	Au beneficiat de acest premiu aniversar 5 persoane.	5000,00 lei
17.	Acordarea de tichete sociale, în valoare de 300 de lei, prin hotărâri ale Consiliului Local Municipal, veteranilor și invalizilor de război din municipiul Craiova.	18 beneficiari	5.400,00 lei	11 beneficiari	3.300,00 lei	5 beneficiari	1.500,00 lei

Date: Compartiment Incluziune Socială, Compartiment Protecție Persoane Vârstnice și Persoane cu Dizabilități și Compartiment Protecția Copilului și Familiei

Pentru acordarea beneficilor sociale, personalul cu atribuții în domeniul asistenței și protecției sociale efectuează anchete sociale solicitanților, la domiciliu.

Menționăm că, în anul 2022, a fost acordat sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, în conformitate cu Ordonanța de urgență nr. 15/2022 privind

acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, cu modificările și completările ulterioare, coroborată cu Hotărârea nr. 336/2022 privind stabilirea mecanismului de decontare din bugetul inspectoratelor județene pentru situații de urgență/Inspectoratului pentru Situații de Urgență București-Ilfov a cheltuielilor cu hrana cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, găzduiți de persoane fizice, precum și pentru alocarea unei sume din Fondul de rezervă bugetară la dispoziția Guvernului, prevăzut în bugetul de stat pe anul 2022, pentru suplimentarea bugetului Ministerului Afacerilor Interne.

Persoanele fizice cu domiciliul în municipiul Craiova care au găzduit cetățeni străini sau apatrizi aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, au beneficiat de decontarea cheltuielilor cu hrană așa cum sunt prevăzute la art. 1 alin. (10) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 15/2022, cu modificările și completările ulterioare. În acest sens fiind efectuate un număr de 235 de anchete sociale.

Totodată, în vederea aplicării prevederilor art. 25 alin. (13) - (17) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 166/2022 privind unele măsuri pentru acordarea unui sprijin categoriilor de persoane vulnerabile pentru compensarea prețului la energie, suportat parțial din fonduri externe nerambursabile, în perioada 2022-2023 au fost efectuate un număr de 272 de anchete sociale pentru acordarea cardului de energie.

În anul 2023 specialistii în domeniul asistenței și protecției sociale din cadrul DGAS Craiova au soluționat/realizat și următoarele:

Nr. crt.	Soluționări adrese monitorizate de către DGAS Craiova	Nr. beneficiari
1.	Soluționarea cererilor/sesizărilor primite din partea persoanelor fizice/juridice cu privire la existența unui caz de persoană aflată în situație de risc de marginalizare/excludere socială	39 adrese
2.	Realizarea anchetelor sociale la solicitarea asociațiilor, fundațiilor și a altor ONG-uri pentru implementarea unor măsuri de intervenție asistențială	2 adrese
3.	Realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz; (instituționalizarea membrilor)	20 cazuri
6.	Identificarea membrilor de etnie romă din comunitate neînscrisi pe listele medicilor de familie și sprijinirea în înscrierea acestora	1 beneficiar
7.	Realizarea catagrafiei populației din comunitatea deservită, precum comunitățile de etnie romă cu prioritate copiii, gravidele, lăuzele și femeile de vârstă fertilă.	30 persoane identificate
8.	Consilierea și sprijinirea membrilor de etnie romă în obținerea unor beneficii de asistență socială	290 persoane consiliate
9.	Întocmirea documentației adecvată desfășurării activității necesare în vederea punerii în executare a sancțiunilor privind prestarea unor activități în folosul comunității pe raza Municipiului Craiova	50 dosare

De asemenea, începând cu **1 ianuarie 2024** se aplică **Legea nr.196/2016**, privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare, lege care face parte din Programul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), capitolul 13, „Reforme Speciale”.

Venitul Minim de Incluziune (VMI) reprezintă un beneficiu de asistență socială care se acordă familiilor și persoanelor singure aflate în situație de dificultate din municipiul Craiova, în scopul prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială.

Venitul Minim de Incluziune are două componente:

- **sprijin pentru incluziune** care are ca scop prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială și înlocuiește ajutorul social acordat anterior pentru asigurarea venitului minim garantat (VMG);
- **sprijin pentru familiile cu copii** care se acordă familiilor cu copii aflați în întreținere cu vârsta de până la 18 ani și are ca scop prevenirea sărăciei și încurajarea participării copiilor la educație, înlocuind alocația pentru susținerea familiei (ASF).

Totodată, conform ordonanței de urgență nr. 34/2024 din 11 aprilie 2024 *privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mamă-nou-născut defavorizate cu tichete sociale pe suport electronic acordate din fonduri externe nerambursabile pentru nou-născuți, pentru modificarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, precum și prorogarea unui termen*, femeile care fac parte dintr-o categorie vulnerabilă și care au născut începând cu data de 12 aprilie 2024 pot beneficia de tichete sociale în valoare de 2.000 de lei care pot fi folosite pentru cumpărarea de produse destinate îngrijirii nou-născutului.

Programul destinat sprijinirii mamelor vulnerabile din municipiul Craiova se va desfășura pe o perioadă de patru ani și va oferi tichetul social o singură dată pentru fiecare copil nou-născut. Acest sprijin se adresează unui spectru larg de mame aflate în dificultate, inclusiv celor beneficiare de venit minim de incluziune, persoanelor cu dizabilități, mamelor aflate în situații critice precum calamități sau violență domestică, mămicilor fără acte de identitate, minorilor și celor din zone de conflict.

Alte acțiuni cu scopul prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială:

● **Grupul cetățenilor români aparținând minorității rome** manifestă, în cadrul grupurilor vulnerabile, un risc mai ridicat de sărăcie și excluziune socială, înregistrându-se diferențe de acumulare educațională, de incluziune pe piața muncii.

Conform rezultatelor recensământului populației și locuințelor, efectuat în anul 2021 de către Institutul Național de Statistică, la nivelul Municipiului Craiova etnia romă reprezenta 1,13% din totalul populației.

Situația acestora este generată de o serie de factori, dintre care lipsa identității legale și nivelul scăzut de școlarizare. Lipsa documentelor de identitate are drept consecință imediată imposibilitatea exercitării drepturilor cetățenești. În același timp determină, alături de alți factori, imposibilitatea frecventării școlii. Deficitul de educație are drept consecințe imediate blocarea accesului la calificarea în alte meserii decât cele tradiționale și o slabă participare la activități economice legale. În mod firesc, veniturile familiilor de romi sunt foarte mici. Adjuvante ale acestor consecințe sunt condițiile precare de locuire, accesul scăzut la îngrijirea medicală, nivel ridicat al mortalității etc.

Provocări actuale în domenii-cheie

Educația

Ponderea copiilor romi care frecventează învățământul obligatoriu este de 78% (față de 95% pentru copiii români din vecinătate). Decalajul se mărește din nou în cazul accesului la învățământul liceal, unde regăsim mai puțin de un sfert dintre elevii romi (22%), comparativ cu populația majoritară unde ponderea urcă la 80%.

Frecventarea și absolvirea școlii este o etapă a dezvoltării personale care nu a fost îndeplinită de toate persoanele rom de vârstă adultă din municipiul Craiova. Cei care nu au fost la școală sau care au abandonat studiul, au făcut-o în special din cauza:

- lipsei resurselor financiare a părinților pentru acoperirea cheltuielilor necesare școlarizării (uneori ajungând doar pentru o parte din copii);
- rolului de îngrijitor al fraților mai mari pentru frații mai mici;
- lipsei actelor de identitate;
- în special în cazul familiilor cu foarte mulți copii;
- muncii fizice depuse de copii pentru întreținerea familiei;
- ponderea scăzută a ocupării formale;
- tradițiilor care implică căsătoria la vârste fragede;
- condiții de locuire precară, discriminare, rasism instituțional.

O mare parte dintre romii adulți nu au studiile finalizate sau sunt analfabeți. Pentru a veni în sprijinul lor a fost implementat programul educațional “A doua șansă”. Programul se adresează adolescenților, tinerilor, adulților, proveniți din medii sociale diverse și cu vârste variate, care nu au urmat sau nu au finalizat învățământul primar și gimnazial. Programul oferă acestor categorii de persoane posibilitatea continuării și finalizării învățământului obligatoriu, fără a fi nevoite să-și întrerupă eventualele activități profesionale sau familiale în care sunt angrenate.

În prezent, majoritatea copiilor romi merg la școală, deși problema financiară este persistentă. Discrepanțele legate de înfățișarea fizică generează reacții care pot deveni descurajante pentru copiii romi. În plus, veniturile reduse îi exclud pe aceștia de la activități de socializare (cum ar fi excursiile), din cauza contribuției ridicate pe care ar trebui să o plătească pentru a participa. Există însă și cazuri de copii care nu au urmat niciodată școala sau care au întrerupt frecventarea școlii din cauza deciziilor părinților.

Persoanele romie adulte realizează utilitatea școlii în viața contemporană și susțin că nu doresc confruntarea de către copiii lor cu aceleași obstacole cu care s-au confruntat ei, din cauza accesului redus la școală, ca urmare a inegalităților sociale. Majoritatea adulților s-au mulțumit în copilărie sau adolescență să finalizeze doar câteva clase pentru a se asigura că au cunoștințe elementare (să știe să scrie și să citească) însă sunt și cazuri de familii cu copii care au studii medii sau chiar studii superioare, chiar dacă mai rare.

Principalul motiv de abandon sunt veniturile reduse, din cauza cărora familiile romie nu își pot permite în toate cazurile să își ducă copiii la școală. Există unele familii care nu pot întreține la școală nici un copil din cinci, din cauza situației materiale.

Pentru a veni în sprijinul elevilor de etnie romă, autoritatea locală acordă burse sociale/merit/performanță în vederea încurajării continuării studiilor. De asemenea, pentru stimularea participării în învățământul preșcolar al copiilor provenind din familiile defavorizate, se acordă tichete sociale la cerere, pentru achiziționarea produselor alimentare, de igienă, a produselor de îmbrăcăminte și/sau rechizite.

Ocuparea forței de muncă

Nivelul limitat de educație, combinat cu discriminarea, conduce la decalaje foarte mari în ceea ce privește ocuparea unui loc de muncă și la rate ale productivității extrem de reduse. Romii din România înregistrează o participare redusă pe piața formală a muncii dar au o participare ridicată pe piața informală a muncii, fără a putea beneficia de mecanismele de securitate socială.

Sursele de venit sunt limitate și inconstante, la nivelul majorității familiilor din municipiul Craiova, mai ales datorită faptului că deseori și ceilalți membri ai familiei de vârstă activă lucrează ca zilieri, fără a avea deci o siguranță sau o continuitate a locului de muncă. Veniturile familiilor de romi sunt formate în general din ajutoarele sociale, alocațiile copiilor și câștigurile ocazionale realizate din munca părinților ca zilieri. Mai rar există venituri constante, în cazurile în care bărbatul muncește ca salariat cu forme legale.

Mulți dintre romi se complac în situația de a sta acasă, fără loc de muncă, întrucât sunt ocrotiți de lege și primesc diferite tipuri de prestații sociale. Aceștia se mulțumesc cu acest VMI și cu alocația copiilor, motiv pentru care nu există planificări strategice care să soluționeze problema veniturilor, cum ar fi finalizarea studiilor pentru a avea mai multe șanse de angajare pe piața muncii. Alții care doresc să muncească, consideră însă că societatea și angajatorii le pun o etichetă greșită privind dorința de a munci, fiecare om trebuind să fie tratat individual și nu pe baza etniei.

Dacă unul dintre motivele principale pentru care romii nu au acces la locuri de muncă este lipsa studiilor, pentru cei care îndeplinesc totuși acest criteriu, întâlnim și alte motive precum numărul redus de locuri de muncă sau deținerea unor calificări care nu se cer pe piața muncii. Cei care au absolvit gimnaziul, 10 clase sau chiar și liceul, privesc școala și experiența acumulată ca pe un atu și au o oarecare încredere că vor găsi o slujbă. Momentan, aceștia se confruntă însă cu o situație materială foarte dificilă datorită faptului că nu își găsesc locuri de muncă, nici măcar dintre cele mai puțin bine plătite. Lipsa locurilor de muncă este așadar o problemă, chiar și pentru romii care au fost activi pe piața muncii, existând cazuri de persoane care au fost angajate și 15 ani cu contract individual de muncă și aflându-se acum în imposibilitatea găsirii unei ocupații.

Educația rămâne însă elementul de bază care condiționează intrarea pe piața muncii iar una dintre cauzele pentru care anumite categorii de persoane sunt în imposibilitatea găsirii unui loc de muncă o constituie lipsa unei calificări, munca necalificată nefiind nici ea atractivă din cauza lipsei de obișnuință de a duce o sarcină la capăt cu responsabilitate, fără supraveghere.

Sănătate

Sănătatea bărbaților și femeilor aparținând minorității rome este determinată de stilul de viață și de normele sociale care guvernează rolurile lor în rândul populației rome. Pe de altă parte, comunitățile în care trăiesc cetățenii români aparținând minorității rome sunt foarte diverse. Prin urmare, sunt necesare măsuri care să aibă în vedere condițiile de viață ale romilor iar implementarea măsurilor trebuie adaptată în funcție de situația particulară a acestora.

În general, romii nu au probleme cu serviciile de sănătate, fiind înscrși pe listele unui medic de familie și neavând probleme legate de accesul la acesta. În schimb, din cauza resurselor financiare insuficiente, nu au posibilitatea de a urma tratamente sau de a beneficia de servicii medicale specializate. Autoritatea locală oferă însă ajutor de urgență pentru situațiile critice. Precizăm că există persoane care nu sunt înscrise pe listele unui medic de familie din cauza lipsei actelor de identitate.

Bolile principale cu care se confruntă comunitatea de romi din municipiul Craiova sunt: hepatită, TBC, astm bronșic, diabet și cardiopatie ischemică. În dezvoltarea acestor boli, un factor favorizant sunt condițiile neprielnice de locuit și alimentația inadecvată din punct de vedere nutritiv.

Legat de serviciile spitalicești, romii văd veniturile ca pe o problemă și când este vorba de o problemă medicală care solicită internare. De asemenea, cazurile de persoane cu dizabilități în familie produc situații complicate, atâta timp cât părinții nu știu cum să gestioneze o astfel de situație.

Locuirea și mica infrastructură

În România o parte din gospodăriile rome nu au nici un contract (cumpărare sau închiriere) privind locuința în care stau și ca atare, nu o pot asigura. Încă mai există locuințe construite din paianță și chirpici, nefiind conectate la utilități (apă, canalizare și gaze), locuințele sunt suprapopulate, slab dotate cu mobilier și bunuri de folosință îndelungată.

În municipiul Craiova, familiile sunt de regulă numeroase, iar în multe cazuri, în același imobil locuiesc familii extinse, spațiul de locuit fiind insuficient și nepotrivit nevoilor

individuale. Condițiile de locuit sunt în cele mai multe cazuri precare – familiile extinse locuiesc în puține camere, la bloc sau în case.

Din cauza lipsei locuințelor, o parte dintre familiile rome locuiesc în locuințe sociale -blocuri amenajate special de către Primăria Municipiului Craiova, însă majoritatea nu își permit o astfel de locuință deoarece veniturile lor constante se află sub o medie necesară achitării facturilor aferente întreținerii unui astfel de apartament.

Una dintre cele mai mari neplăceri administrative este că o mare parte din românii de etnie romă nu dețin acte de proprietate pe casele lor, motiv pentru care acestea nu sunt intabulate. Autoritatea locală a sprijinit comunitatea romă prin aducerea în comunitate a utilităților și prin oferirea de acte de proprietate pentru locuințe. Majoritatea locuințelor comunităților de romi din municipiul Craiova sunt racordate la utilitățile necesare (canalizare, apă curentă, gaze, electricitate), însă există familii pentru care lipsa utilităților constituie o problemă sau nu mai sunt racordate la utilități din cauza datoriilor acumulate. De asemenea există zone încă neasfaltate care generează probleme la intemperii.

Migrația romilor pentru cerșit pare să fie un fenomen frecvent, deși greu cuantificabil. Perioadele călătoriilor sunt în general lungi, iar Franța, Italia, Germania, America par a fi destinații uzuale. Se pot observa schimbări în comunitate în urma resurselor cu care aceștia se întorc din străinătate, privind îmbunătățirea condițiilor de locuit.

Cultură

Politicile culturale care vizează persoanele aparținând minorității naționale au drept obiective, printre altele, folosirea și păstrarea limbii/limbilor minoritare, păstrarea/dezvoltarea culturii scrise și a mass-media etnice, conservarea patrimoniului material (colecții muzeale și etnografice), păstrarea patrimoniului imaterial (artele spectacolului, meșteșuguri tradiționale, tezaure umane vii, sărbători, festivaluri).

Modernizarea și aducerea unui plus de valoare în serviciile sociale oferite este o obligație a administrației locale, ca o consecință a responsabilității față de toate clasele sociale și persoanele din municipiul Craiova, aflate în situații de risc. Incluziunea cetățenilor români aparținând minorității rome presupune o abordare integrată, un proces planificat și acțiuni conjugate ce se reflectă în numeroase domenii de activitate de pe agenda conducerii municipiului Craiova. Cu toate că responsabilitatea principală pentru incluziunea socială și economică a romilor revine autorităților publice, incluziunea romilor este un proces care presupune o schimbare importantă atât în mentalitatea majorității, cât și în mentalitatea romilor, o provocare pentru care se impun acțiuni ferme, desfășurate în cadrul unui dialog activ cu reprezentanții romilor.

Menționăm că, pentru a veni în sprijinul comunităților de romi din municipiul Craiova, în cadrul Direcției de Asistență Socială Craiova și-a desfășurat activitatea **mediatorul sanitar**. Acesta a facilitat accesul non discriminatoriu al persoanelor din comunitățile de romi la servicii de sănătate de calitate, a cultivat încrederea și a mijlocit relația dintre comunitatea de romi și autoritățile locale sanitare și instituțiile de protecție socială, a promovat sănătatea în comunitate, a informat și a educat membrii comunității prin respectarea măsurilor de igienă, a identificat problemele de sănătate ale romilor, le-a adus în atenția cadrelor medicale și a vizitat periodic comunitatea, pentru a monitoriza cazurile de îmbolnăvire și a informa autoritățile sanitare despre eventualele schimbări care se produc. Totodată, a contribuit la informarea cadrelor sanitare/ medicale despre obiceiuri și tradițiile grupurilor minoritare din comunitate.

În perioada 2021-2023 mediatorul sanitar a desfășurat următoarele activități de mediere socio-sanitară:

- Campanii de informare, educare, conștientizare având ca temă planificarea familială, promovarea metodelor contraceptive, problematica avortului, a cancerului la sân și de col uterin pentru 427 de persoane din comunitățile de romi.

- Campanii de informare, educare, conștientizare, având ca temă importanța înscrierii pe listele medicului de familie pentru 910 de persoane din comunitățile de romi.
- Importanța vaccinării și mobilizarea la vaccinare pentru 75 de persoane din comunitățile de romi.
- Importanța administrării tratamentului medicamentos prescris doar de către medic. În acest sens a fost conștientizat un număr de 585 de persoane din comunitățile de romi.
- Campanii de informare, educare, conștientizare, cu privire la importanța efectuării controalelor medicale periodice și a asistenței medicale a copilului pentru un număr de 427 de persoane din comunitățile de romi.
- Campanii de informare, educare, conștientizare cu privire la prevenirea și tratarea T.B.C.-ului, susținută pentru 350 de persoane din comunitățile de romi.
- Necesitatea respectării regulilor de igienă personală și a locuinței pentru 585 de persoane din comunitățile de romi.
- Campanii de informare, educare și conștientizare privind sănătatea mamei și a copilului pentru un nr.998 de de persoane.
- Campanii de informare, educare, conștientizare privind prevenirea și tratarea: hepatitei, diabetului, parazitozelor, scarlatinei, gripei și a altor boli de sezon pentru un nr. de 700 de persoane din comunitățile de romi.
- Campanii de informare, educare, conștientizare având ca temă consumul de alcool și droguri pentru un nr. de 720 de persoane din comunitățile de romi
- Efectele fumatului activ și pasiv- 301 persoane din comunitățile de romi.
- Campanii privind prevenirea abandonului școlar- 825 de persoane din comunitățile de romi.
- Riscul contactării virusului HIV și a altor BTS, adresată unui nr. de 299 de persoane din comunitățile de romi.
- Riscul îmbolnăvirii cu TIA și BDA- 302 persoane.
- Susținerea de campanii de informare, educare, conștientizare în concordanță cu evenimentele O.M.S internaționale, europene și naționale pentru 830 persoane din comunitățile de romi.
- Importanța unei alimentații sănătoase pentru 811 de persoane din comunitățile de romi.
- Promovarea alimentației la sân a nou-născutului și sugarului pentru un nr. de 302 de mame aflate la prima naștere.
- Sprijinirea persoanelor din comunitatea de romi în vederea obținerii actelor de identitate pentru un nr. de 102 de persoane.
- Demersuri de instituire a unei măsuri de protecție conform Legii nr. 272/2004 pentru 1 persoană.
- Menținerea legăturii dintre autoritatea locală în materia asistenței și protecției sociale cu persoanele aflate în situație de risc social.
- Informarea persoanelor din comunitățile de romi situate în cartierele Bretei, Mofleni, Fața Luncii, Catargiu, Romanesti, Izvorul Rece, Aviasan, Valea Roșie, cu privire la demersurile necesare accesării beneficiilor sociale la care sunt îndreptățiți.

Prin acțiunile întreprinse, mediatorul sanitar a contribuit la creșterea eficacității intervențiilor de sănătate publică, adresabilității și accesibilității la serviciile medico-sociale pentru persoanele din comunitățile de romi.

De asemenea, în cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Craiova își desfășoară activitatea **Compartimentul Expert Local pentru Romi**

Atribuțiile Compartimentului Expert Local pentru Romi sunt următoarele :

- mediază, consiliază, îndrumă membrii comunității de romi prin colaborarea cu diverse instituții;
- planifică activități legate de comunitate;
- monitorizează intervențiile făcute în comunitate, în cadrul unei echipe disciplinare,

pluridisciplinare sau interdisciplinare, care deservește funcționarea autorităților publice locale și a comunității de romi;

- intervine atât în cadrul instituțional, cât și în comunitate, la nivelul asigurării relației cu diverse servicii specializate: de asistență socială, educative, locativă, sănătate, igienă, medicale etc;
- participă la medierea conflictelor inter și intracomunitare;
- informează permanent comunitatea de romi și O.N.G.-urile locale cu privire la acte normative și oportunități de rezolvare a unor probleme ale romilor din localitate;
- colaborează cu toate organizațiile neguvernamentale ale romilor din localitate pentru implementarea H.G. 522/2006;
- participă împreună cu primăria la elaborarea Planului local de acțiune, conform H.G. 522/2006;
- elaborează rapoarte semestriale privind stadiul aplicării H.G. 522/2006 și „Planului local de acțiune pentru îmbunătățirea situației romilor” care este un document al autorității publice unde este angajat Expertul local pentru romi și care va fi transmis și Biroului Județean pentru Romi din cadrul Instituției Prefectului;
- întocmește corespondența din aria de responsabilitate;
- identificarea, medierea, consilierea persoanelor de etnie romă fără acte de identitate;
- îndeplinește sarcinile repartizate de primarul municipiului Craiova;
 - îndeplinesc orice alte sarcini dispuse de conducere în legătură cu activitatea proprie.

Pentru asigurarea implementării în municipiul Craiova a Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome, planificarea activităților specifice menite să contribuie la îmbunătățirea substanțială a situației romilor, **se realizează** prin elaborarea Planului local de acțiune privind incluziunea minorității rome din municipiul Craiova pentru implementarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022 – 2027. Acest document definește principalele linii de intervenție a municipalității pentru integrarea socio-economică a romilor:

- A. Educație
- B. Ocupare
- C. Sănătate
- D. Locuire și mica infrastructură
- E. Cultură
- F. Infrastructură socială
- F1. Protecția copilului
- F2 Justiție și ordine publică
- F3 Administrație și dezvoltare comunitară

Una dintre preocupările importante ale municipalității pentru perioada următoare o reprezintă situația romilor. Nu în ultimul rând, probleme ca discriminarea, stigmatizarea, marginalizarea și victimizarea membrilor minorității sunt provocări majore cărora politicile de incluziune trebuie să le facă față, în domeniile educației, sănătății, ocupării forței de muncă, locuirii.

Statisticile privind ocuparea etnicilor romi indică o situație defavorabilă persistentă, iar realitatea dovedește că romii abordează ocuparea din perspectiva obținerii imediate a unor venituri, astfel încât activitățile desfășurate îmbracă preponderent forme non-formale - ziliere, de oportunitate, tradiționale sau chiar ilegale.

Segregarea în funcție de gen se perpetuează o dată cu menținerea unor modele familiale tradiționale, în care soțul și, apoi, băieții sunt responsabili pentru asigurarea existenței familiei. Acest lucru aduce cu sine și atragerea copiilor în munci ocazionale (sub 14 ani), ceea ce generează mai departe abandonul școlar. Dacă bărbatul și băieții justifică abandonul școlar prin implicarea în activități aducătoare de venituri, în cazul fetelor, justificările rezidă în

responsabilitățile lor gospodărești odată cu căsătoria. Situația socio-economică precară este argumentul subsidiar.

Planul local de acțiune privind incluziunea minorității rome din municipiul Craiova își propune să amelioreze această situație de către administrația publică locală în parteneriat cu organizații specializate pe această temă.

● O altă categorie de persoane vulnerabile o reprezintă **persoanele fără adăpost**. Acestea sunt o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare.

Problemele sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

Autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea înființării, organizării și administrării serviciilor sociale pentru persoanele fără adăpost. Legislația românească prevede punerea la dispoziție a serviciilor sociale publice sau private și către populația de persoane fără adăpost. Structura oficială a acestor servicii include atât servicii rezidențiale cu găzduire pe perioada determinată, adăposturi de noapte cât și servicii non-rezidențiale (echipe mobile de intervenție în stradă sau servicii de tip ambulanță socială) sau servicii de consiliere și informare, servicii de inserție/reinserție socială, servicii de reabilitare și altele asemenea, în concordanță cu nevoile individuale identificate.

Astfel, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr.257/2006, s-a aprobat Acordul de parteneriat încheiat cu **Arhiepiscopia Craiovei și Asociația „Vasiliada”**, având ca obiect elaborarea și implementarea Proiectului privind înființarea în municipiul Craiova a Centrului Social de Urgență pentru persoane fără adăpost „Sf. Vasile”, finanțat de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale în cadrul Programului de interes național „Combaterea excluziunii sociale a persoanelor fără adăpost prin crearea de centre sociale de urgență”.

Centrul, situat în municipiul Craiova, str. Râului, nr. 42, are o capacitate de 52 locuri și oferă în regim rezidențial un complex de servicii sociale acordate conform legislației în vigoare, crescând astfel șansele de incluziune socială a celor găzduiți în cadrul acestuia.

Serviciile centrului sunt structurate în așa fel încât să răspundă atât nevoilor de bază ale beneficiarilor, respectiv asigurarea adăpostului și a hranei zilnice, precum și sprijin pentru dezvoltarea abilităților de comunicare și relaționare interpersonală, abilităților practice pentru viață, urmată de pregătirea pentru integrarea pe piața muncii (calificare profesională, mediere pentru obținerea unui loc de muncă și consiliere pentru păstrarea locului de muncă).

Beneficiarii Centrului Social de Urgență pentru persoane fără adăpost „Sf. Vasile” din municipiul Craiova sunt persoane adulte, cu sau fără copii, aflate în stradă de o perioadă mare de timp, persoane care au fost evacuate în urma retrocedărilor și nu au resursele materiale necesare asigurării unei locuințe. Totodată, conform art. 7, alin (6) din Legea nr. 174/2018 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, centrul are obligativitatea de a primi în cadrul acestuia și agresorii victimelor violenței în familie, care nu prezintă un pericol pentru beneficiarii prezenți și nu au posibilitatea de a fi cazați în alte locuri. În acest sens, în cursul anului 2021, au fost primiți un număr de 3 agresori, în cursul anului 2022 un număr de 4 agresori, iar în cursul anului 2023 un nr. de 6 agresori.

Serviciile sociale acordate/ activitățile desfășurate în cadrul centrului sunt:

- găzduire în sistem rezidențial (pe o perioadă de la 6 la 12 luni) și servirea mesei (3 mese/zi);
- consiliere în vederea integrării sociale, profesională, psihologică, familială, spirituală;
- acompanierea în vederea obținerii unor documente și acte de identitate sau stare civilă;
- activități de informare despre drepturi și obligații, facilitarea accesului la alte tipuri de prestații și servicii sociale, servicii de îngrijire, informații despre sănătate;
- asistență medicală;
- suport pentru găsirea unui loc de muncă, a unei locuințe, accesarea de cursuri de formare/recalificare profesională;
- activități de socializare destinate formării și consolidării conduitei pro-sociale a copiilor și a familiilor;
- activități de dezvoltare a comunicării și a limbajului;
- activități de pregătire a temelor și formarea deprinderilor de studiu individual;
- activități de terapie ocupațională și activități culturale;
- activități de petrecere a timpului liber;
- activități de amenajare a curții interioare a centrului.

Serviciile centrului sunt acordate în mod individual beneficiarilor, în baza unui Plan Individualizat de Intervenție și pornesc de la o abordare simplă, fiind în concordanță cu legislația în vigoare privind furnizarea de servicii sociale în regim rezidențial. Prin acestea se urmărește asigurarea condițiilor minime de viață pentru persoanele fără adăpost care trăiesc pe raza municipiului Craiova și sprijinirea acestora în vederea integrării pe piața forței de muncă, în scopul asigurării unei vieți independente și active.

Personalul cu atribuții în domeniul protecției și asistenței sociale, din cadrul direcției, a colaborat cu specialiștii cu atribuții de asistență socială din cadrul Centrului Social de Urgență pentru persoane fără adăpost „Sf. Vasile” în vederea informării, îndrumării și consilierii cu privire la obținerea unor beneficii și servicii sociale acordate în conformitate cu legislația în vigoare, persoanelor fără adăpost din municipiul Craiova. Prin aceste acțiuni comune s-a urmărit prevenirea marginalizării și excluziunii sociale a acestor categorii de persoane.

Rezultatele obținute în cadrul centrului, în perioada 2021-2023, se prezintă astfel:

- 299 de persoane au beneficiat de servicii sociale;
- 299 de persoane au beneficiat de servicii medicale;
- 299 de persoane au beneficiat de asistență psihologică;
- 299 de persoane au beneficiat de asistență pedagogică;
- 299 de persoane au beneficiat de consiliere spirituală;
- 94 de persoane au fost sprijinite în vederea rezolvării unor probleme medicale;
- 141 de persoane au beneficiat de consiliere socială;
- 94 de persoane au beneficiat de consiliere și informare profesională;
- 64 de persoane au beneficiat de consiliere pentru păstrarea locului de muncă;
- 142 de persoane au beneficiat de consiliere psihologică individuală;
- 157 de persoane au beneficiat de consiliere psihologică de grup;
- 55 de persoane au beneficiat de îndrumare pedagogică;
- 23 de persoane au fost integrate pe piața muncii;
- 21 de persoane au fost transferate către centre de specialitate;
- 6 persoane au fost reintegrate social prin găsirea unor locuințe;
- 15 persoane au fost reintegrate social în cadrul familiei;
- 88 de persoane au obținut documentele de identitate și de stare civilă;
- 3 serbări cu ocazia Sărbătorilor de Paști;
- 3 evenimente cu ocazia Zilei Internaționale a persoanelor fără adăpost;

- 3 serbări cu ocazia Sărbătorilor de Crăciun;
- 3 conferințe cu tema „*Am dreptul la o viață normală*”;
- 3 campanii de conștientizare - „*O viață fără vicii, fundamentul unei vieți normale*”;
- 3 campanii de conștientizare - „*Sunt responsabil, aleg să trăiesc sănătos*”;
- 3 sesiuni de informare privind adoptarea unor măsuri de protecție în vederea combaterii răspândirii Virusului Covid-19;
- 3 campanii de conștientizare – „*Prevenirea comportamentului infracțional*”;
- 1 campanie de informare și conștientizare – „*Eficiența energetică*”;
- 1 campanie de responsabilizare – „*Reciclez, deci protejez planeta*”;
- 1 campanie de informare – „*Nutriția, componentă esențială pentru sănătate*”;
- 1 campanie – „*Fac sport, sunt sănătos*”;
- obiecte confecționate în cadrul atelierelor de terapie ocupațională: felicitări, mărtişoare, ornamente de Paști, obiecte din lut, ornamente de Crăciun, precum și alte obiecte manufacturate de către beneficiarii centrului.

Conform Acordului de parteneriat, contribuția Consiliului Local Municipal stabilită prin H.C.L. nr. 257/2006 și prevăzută în bugetul proiectului, constă atât în natură, respectiv imobilul situat în municipiul Craiova, str. Râului nr. 42 cât și în suportarea cheltuielilor de funcționare a centrului, aprobate în cuantum de 300.000 lei/an. Prin H.C.L. nr. 331/2014 s-a aprobat prelungirea duratei de valabilitate a acordului de parteneriat pe o perioadă de 5 ani și majorarea contribuției anuale a Consiliului Local al Municipiului Craiova de la suma de 300.000 lei la suma de 400.000 lei, începând cu 01.01.2015; prin H.C.L. nr. 21/2017 s-a aprobat majorarea contribuției anuale a Consiliului Local al Municipiului Craiova de la suma de 400.000 lei la suma de 455.000 lei, începând cu 01.05.2017, prin H.C.L. nr. 264/2019 s-a aprobat prelungirea duratei de valabilitate a acordului de parteneriat pe o perioadă de 5 ani și majorarea contribuției anuale a Consiliului Local al Municipiului Craiova de la suma de 455.000 lei la suma de 750.000 lei, începând cu 01.07.2019, iar prin H.C.L. nr. 282/2024 s-a aprobat prelungirea duratei de valabilitate a acordului de parteneriat pe o perioadă de 5 ani.

Astfel, în anul 2021, a fost consumată suma de 730.000,00 lei, în anul 2022 a fost consumată suma de 750.000,00 lei, iar în anul 2023 a fost consumată suma de 750.000,00 lei.

Menționăm că, în colaborare cu direcția, Asociația Vasiliada, partenerul autorității locale în proiecte sociale, a acordat pachete cu alimente și obiecte de îmbrăcăminte pentru persoane vârstnice, persoane cu handicap și copii proveniți din familii defavorizate. Totodată, pentru a veni în sprijinul copiilor dezavantajați social, asociația a oferit familiilor nevoiaș, ghiozdane, rechizite și alte materiale școlare.

Totodată, amintim că în vederea evitării unor situații nedorite, autoritatea locală a sprijinit și va sprijini persoanele afectate de fenomene meteorologice specifice sezonului de iarnă, prin găzduirea și asigurarea hranei acestora, la Centrul Social de Urgență pentru persoane fără adăpost „Sf. Vasile” Craiova.

- **Alte persoane în situații de risc social**

1. **Persoanele cu diferite adicții**, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 476/2022 s-a aprobat Protocolul de Colaborare nr. 28760/04.10.2022, respectiv nr. 4148403/25.10.2022 încheiat cu **AGENȚIA NAȚIONALĂ ANTIDROG PRIN CENTRUL DE PREVENIRE, EVALUARE ȘI CONSILIERE ANTIDROG DOLJ**, în scopul asigurării cadrului legal de cooperare între cele două părți, potrivit competențelor stabilite prin documentele lor de înființare, în vederea desfășurării de activități comune legate de domeniul reducerii cererii de droguri, pentru realizarea obiectivelor propuse prin documentele programatice elaborate la nivel local.

Prin H.G. nr. 344/2022 au fost aprobate Strategia națională în domeniul drogurilor 2022-2026 și Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022-2026. Potrivit art. 2 din actul normativ menționat, Agenția Națională Antidrog, ministerele și celelalte organe de specialitate ale administrației publice centrale, instituția prefectului, precum și autoritățile administrației publice locale sunt responsabile pentru îndeplinirea obiectivelor specifice domeniului lor de activitate, prevăzute în Strategia națională.

În conformitate cu prevederile art. 2 alin. 1 din Hotărârea nr. 461/2011 a Guvernului României, modificată prin H.G. nr. 564/2015, Agenția Națională Antidrog stabilește concepția și coordonează, evaluează și monitorizează, la nivel național, politicile în domeniul prevenirii și combaterii traficului și consumului ilicit de droguri, precum și al asistenței integrate a consumatorilor, aplicate de instituțiile cu atribuții în domeniu.

Având în vedere considerentele prezentate anterior, agenția prin structurile teritoriale are datoria de a monitoriza și duce la îndeplinire obiectivele cuprinse în strategie, conform graficelor din Planul de acțiune 2022-2026, cu sprijinul instituțiilor/ autorităților publice cu responsabilități în acest sens.

Pentru realizarea eficientă a obiectivelor Strategiei naționale în domeniul drogurilor 2022-2026, la nivelul județului Dolj, a fost elaborat și adoptat Planul de acțiune în domeniul drogurilor al județului Dolj 2022-2026, adaptat nevoilor comunității.

Menționăm că, specialiștii cu atribuții în domeniul protecției și asistenței sociale, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului Craiova au colaborat cu personalul din cadrul Centrului de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Dolj, în vederea informării, îndrumării și consilierii categoriilor de persoane beneficiare ale centrului cu privire la obținerea unor beneficii și servicii sociale acordate în conformitate cu legislația în vigoare, precum și în vederea desfășurării activităților de prevenire a consumului de droguri și de substanțe noi cu proprietăți psihoactive.

Astfel, pentru realizarea obiectivelor cuprinse în documentele programatice naționale și locale și pentru creșterea impactului acțiunilor în domeniul politicilor antidrog la nivel local, potrivit Protocolului de colaborare, obligația Consiliului Local Municipal este aceea de a stabili, anual, în bugetul local aportul financiar pentru plata serviciilor de prevenire a consumului de droguri pe cele trei arii de intervenții: școală, familie și comunitate.

Fondurile alocate în anul 2023, în vederea suportării costurilor necesare pentru desfășurarea activităților de prevenire a consumului de droguri și de noi substanțe psihoactive la nivelul comunității locale, sunt în cuantum de **16.000,00 lei** din care până la data de 31.12.2023 a fost consumată suma de **7991,09 lei**.

Precizăm că, în anul 2023, la nivel local, au fost desfășurate următoarele activități pe ariile de intervenție specifice prevenirii consumului de droguri și asistenței de specialitate acordate persoanelor consumatoare de droguri:

- **PREVENIREA ÎN ȘCOALĂ**

Pentru conștientizarea și implicarea întregii populații școlare în programe de prevenire a consumului de droguri, în scopul întăririi influenței factorilor de protecție și al reducerii influenței factorilor de risc, specialiștii C.P.E.C.A. Dolj au implementat la nivel județean 5 proiecte și 3 campanii naționale inițiate de Agenția Națională Antidrog, 2 proiecte locale cât și activități punctuale însumând în total 329 de activități la care au participat în total 8516 persoane (elevi, studenți, cadre didactice și părinți).

- **PREVENIREA ÎN FAMILIE**

Pentru creșterea nivelului de sensibilizare responsabilizare a familiilor în vederea oferirii de modele pozitive copiilor în cadrul programelor de informare educare și conștientizare cu privire la efectele consumului de droguri au fost desfășurate 17 activități cu 645 de beneficiari

(părinți, aparținători legali și cadre didactice) în cadrul a 3 proiecte naționale, campanii locale și activități punctuale.

- **PREVENIREA ÎN COMUNITATE**

Pentru reducerea influenței factorilor de risc și dezvoltarea influenței factorilor de protecție în **mediile comunitare**, corelat cu nevoile și particularitățile acestora, au fost implementate 4 campanii naționale, 1 proiect național, dar și activități punctuale, însumând un număr de 69 activități cu 4109 beneficiari (copii, părinți, adolescenți, tineri și adulți).

- **ASISTENȚA SPECIALIZATĂ A PERSOANELOR CARE CONSUMĂ DROGURI**

Pentru facilitarea accesului persoanelor care consumă droguri la serviciile integrate de asistență medicală, psihologică și socială, în concordanță cu nevoile și particularitățile acestora, corelat cu asigurarea continuității serviciilor de asistență pentru persoanele care consumă droguri și care execută o pedeapsă privativă de libertate atât în perioada de reținere și arest preventiv, de detenție cât și după liberare, având ca scop final reintegrarea socială, au fost realizate:

- 156 informări tematiche,
- 283 evaluări de specialitate pe aria medicală, psihologică și socială,
- 238 ședințe de consiliere psihologică și socială și consultații medicale,
- 267 ședințe de management de caz pentru 118 beneficiari ai serviciilor de asistență.

2. Victimele traficului de persoane

„Victima traficului de persoane reprezintă persoana fizică, subiect pasiv al faptelor de amenințare, violență sau al altor forme de constrângere, răpire, fraudă, înșelăciune și abuz de autoritate, indiferent dacă participă sau nu în procesul penal în calitate de parte vătămată”.

În anul 2024, DGAS Craiova a încheiat Protocolul de colaborare nr. 11070/09.05.2024, respectiv nr. 224/17.05/2024 cu Asociația Eliberare, având ca scop reglementarea cadrului general pentru realizare și/sau derularea unor programe pentru asistența beneficiarilor victime (potențiale, prezumate și identificate) ale traficului de persoane și a infracțiunilor conexe și pentru dezvoltarea unor programe de prevenție și formare profesională abordând teme precum detectarea și notificarea cazurilor de trafic de persoane și exploatarea și abordarea victimei centrată pe traumă, în scopul prevenirii și combaterii traficului de persoane și a oricărei alte forme de abuz.

Asociația eLiberare este o organizație non-guvernamentală fondată în 2013, ce desfășoară activități de prevenire a traficului de persoane și a exploatarei sexuale în România. Activitatea asociației eLiberare se bazează pe patru piloni:

- creșterea conștientizării și informarea publicului larg asupra traficului de persoane și a exploatarei sexuale;
- sesiuni de formare pentru detectarea și notificarea cazurilor de trafic de persoane în comunități;
- parteneriate în asistare în restaurare pentru supraviețuitori;
- dezvoltarea de rețele de intervenție, la nivel local, integrat.

Asociația eLiberare este acreditată ca furnizor de servicii sociale prin Decizia de Acreditare nr. 5223 din data de 07.12.2021, de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale, având Licență pentru Serviciul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor nr. 5893/16.08.2023.

Asociația eLiberare a deschis în anul 2021 Centrul de Informare și Asistență în Detectarea și Notificarea de Cazuri de trafic de persoane în București, iar în anul 2022 în luna martie a deschis cel de-al doilea centru în municipiul Craiova.

Activitatea centrelor din București și municipiul Craiova se derulează în strânsă colaborare cu ANITP și BCCO, cât și cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniu.

Centrul de Informare și Asistență din municipiul Craiova funcționează ca linie de legătură directă între potențialele victime și autorități.

Prin intermediul Centrului de Informare și Asistență se derulează sesiuni de capacitate a diferiților actori formali și informal (polițiști, asistenți sociali, personal medical, preoți, profesori, persoane care lucrează în dezvoltare comunitară) pentru a ajuta în detectarea și notificarea timpurie a cazurilor de trafic de persoane. De asemenea, se oferă victimelor prezumate asistență și consiliere înaintea demarării procedurilor penale și pe tot parcursul acestora.

În derularea activitatilor, Asociația eLiberare colaborează și are parteneriate cu Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane, ANDPDCA, ANES, DGASMB și DGASPC, ambasade, parteneri internaționali și ONG-uri din România și Europa.

De-a lungul activității, Asociația eLiberare a realizat următoarele:

- ✓ 785 școli implicate (477 școli din zona urbană și 308 școli din zona rurală) - 140,576 elevi implicați, 7153 profesori implicați în cadrul Programului educațional de prevenire a traficului de persoane, a abuzului și exploatării sexuale a copiilor;

- ✓ Sesiuni de informare pentru tineri- 2.520 de adolescenți și tineri adulți în Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Brașov, Covasna, Hunedoara și Dolj.

- ✓ În 2023, în parteneriat cu UNICEF, asociația a lansat un ghid dedicat copiilor de toate vârstele pentru a învăța cum să evite traficanții de persoane-au fost distribuite 2.590 de cărți în limba română și ucrainiană.

- ✓ În 2023, asociația a facilitat 60 de sesiuni de capacitate pentru 1080 de participanți din diferite categorii profesionale, cum ar fi operatori ai liniei de urgență, asistenți sociali, ofițeri de poliție, profesioniști din domeniul sănătății, profesori, consilieri școlari și profesioniști sau voluntari care lucrează cu refugiații.

- ✓ Peste 700.000 elevi informați în cadrul Școlii Altfel - soluție digitalizată oferită de Asociația eLiberare în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării, prin care profesorii descarcă un plan de lecție și materialele necesare pentru a ține prezentări despre prevenire.

- ✓ Peste 25.000 de tineri informați în cadrul festivalurilor UNTOLD - campania <https://banipebune.ro/> și <https://www.untoldsecrets.ro/truth/>

- ✓ Peste 100 de prezentări în diferite centre sau prin intermediul altor organizații non-guvernamentale.

- ✓ Sesiuni de formare pentru 832 de asistenți sociali, 400 preoți, 39 inspectori de muncă, 493 lucrători comunitari și persoane care lucrează în ONG-uri sociale, 354 profesori, 140 profesori și elevi din cadrul școlii de agenți de poliție Vasile Lascar Campina, 70 politisti din cadrul Poliției Locale și Politiei Nationale.

- ✓ Sprijin constant pentru Centrele de primire în Regim de Urgență a victimelor în București și Cluj.

- ✓ Proiecte internaționale derulate în parteneriat cu alte organizații de profil din Europa.

- ✓ Reuniuni internaționale ale organizațiilor de profil, sub umbrela Rescue Freedom International.

- ✓ Activitate continua de advocacy – Departamentul de Stat al SUA a preluat propunerile asociației de îmbunătățire a activității de prevenire a traficului.

Proiectele desfășurate de asociație s-au concentrat pe împlinirea misiunii asumate:

1. *Capacity Building in the area of Trafficking in Human Beings Identification and Referral within the faith community and first responders population I*, finanțat de Ambasada UK pentru formarea a 100+ de preoți

2. *Capacity Building in the area of Trafficking in Human Beings Identification and Referral within the faith community and first responders population II*, finanțat de Ambasada UK, pentru formarea a 100 de preoți

3. *Capacity Building in the area of Trafficking in Persons Identification and Referral within the faith community and first responders population*, finanțat de Ambasada SUA pentru formarea a 180 de preoți

4. *Inspiring freedom: student champions against human trafficking*, proiect derulat cu sprijinul Ambasadei UK de formare pentru 150 de profesori și informare și prevenire pentru 1000 de studenți.

5. *Building capacity on trauma informed care (TIC) for social workers in 5 counties in Romania*, pentru capacitatea a 100 de asistenți sociali în îngrijirea bazată pe traumă.

6. Campania online *Bani pe Bune*, cu un reach de peste 5000 de vizitatori unici pe platforma.

7. *Project OI-* proiect de economie socială prin care se organizează șezători urbane, în care participanții sunt învățați să croșeteze și să împletească, fondurile strânse fiind donate în scopul sprijinirii victimelor traficului de persoane.

8. Programul educațional „Școala Altfel” organizat în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării, prin care profesorii descarcă resursele eLiberare și le utilizează la clasă. În prezent asociația are peste 5000 de parteneriate cu școlile din rural și urban.

9. Platforma *munca.info* - prin intermediul căruia s-au realizat materiale de informare cu privire la drepturile muncitorilor ce au fost distribuite în aeroporturi.

10. Platforma *rezilienta.eu* - platforma ce are ca scop găsirea unor mecanisme interne în vederea depășirii impasului provocat de schimbările survenite în urma pandemiei.

Menționăm că, obiectivul parteneriatului vizează:

1. Oferirea de asistență de urgență și servicii beneficiarilor-victime (potențiale, prezumate și identificate) ale traficului de persoane și a infracțiunilor conexe- și referirea reciprocă a victimelor infracțiunilor, în măsura în care părțile pot acorda servicii specifice.
2. Livrarea unui pachet de formare continuă abordând teme precum detectarea și notificarea cazurilor de trafic de persoane și exploatarea și abordarea victimei centrată pe traumă, în scopul prevenirii și combaterii traficului de persoane și a oricărei alte forme de abuz, pentru voluntarii și personalul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova.
3. Desfășurarea de programe cu caracter preventiv și educațional în domeniul combaterii traficului de persoane și a oricărei alte forme de abuz sub forma unor sesiuni colective cu beneficiarii cu vârste cuprinse între 12 și 18 ani.

3. **Persoanele private de libertate** – conform legii 275/2006 sunt persoanele pentru care instanța de judecată a dispus printr-o hotărâre judecătorească de condamnare rămasă definitivă, executarea unei pedepse privative de libertate

Prin H.C.L. nr. 29/2014 a fost aprobat Protocolul de Colaborare încheiat între Consiliul Local al Municipiului Craiova prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, **Regia Autonomă de Administrare a Domeniului Public și Fondului Locativ Craiova și PENITENCIARUL CRAIOVA**, având ca obiect punerea în aplicare a prevederilor art. 52, alin.4 și 5 din Legea 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate, dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, respectiv înhumarea persoanelor private de libertate decedate, care nu au aparținători sau aceștia refuză înhumarea.

De asemenea, **Serviciul Autoritate Tutelară** din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Craiova:

- efectuează, tehnoredactează și răspunde de conținutul anchetelor sociale solicitate de

instanțele judecătorești, parchet și poliție pentru minorii ce au săvârșit fapte antisociale.
Pentru perioada 2021-2023 situația se prezintă astfel:

Persoane care au săvârșit fapte penale	Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023
Minori	79	82	94

4. Șomeri

5. **de lungă durată**, sunt persoanele care sunt șomeri „pe o perioadă mai mare de 12 luni, în cazul persoanelor cu vârsta de minimum 25 de ani și pe o perioadă de 6 luni, în cazul persoanelor cu vârsta cuprinsă între 16 ani și până la împlinirea vârstei de 25 de ani”, conform Legii 76/2002 (*actualizată*) privind sistemul asigurărilor pentru șomaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare.

Piața forței de muncă se formează și funcționează după principiile de bază ale pieței, manifestându-se confruntarea dintre cerere și ofertă.

Oferta de forță de muncă este determinată în primul rând de factori demografici, populația țării reprezentând sursa de alimentare a pieței muncii.

Mărimea, structura și caracteristicile acestora sunt puternic influențate de evoluția fenomenelor demografice și de oferta sistemului de educație și de formare profesională (formală, non-formală și informală).

Numărul mediu al salariaților, la nivelul municipiului Craiova, a crescut la începutul anului 2022 cu 914 persoane față de începutul anului 2021, acesta ajungând la 109.387 persoane, iar la începutul anului 2023 a crescut cu 3.358 persoane față de începutul anului 2022, acesta ajungând la 112.745 persoane.

La sfârșitul anului 2022, conform datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, numărul șomerilor înregistrați a fost de 1.021 persoane, în scădere cu 81 persoane comparativ cu anul 2021. Din totalul șomerilor 616 persoane sunt de sex feminin (cu 62 persoane mai puțin decât în anul 2021).

La sfârșitul anului 2023, conform datelor furnizate de Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, numărul șomerilor înregistrați a fost de 1.150 persoane.

Precizăm că, în anul 2023 DGAS Craiova a încheiat Protocolul de colaborare nr. 7200/23.03.2023, respectiv nr. 9041/28.03.2023 cu **AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ DOLJ**, având ca obiect stabilirea și dezvoltarea relațiilor de colaborare dintre părți, conform competențelor deținute de acestea, în temeiul actelor normative și respectiv juridice, în conformitate cu care sunt organizate și funcționează, în vederea sprijinirii persoanelor în căutarea unui loc de muncă cu nevoi deosebite, pentru creșterea șanselor de ocupare a acestora, prin asigurarea de servicii personalizate specifice de către parteneri, pe baza principiilor managementului de caz.

Precizăm că, între cele două părți a existat și există o permanentă colaborare pentru a veni în sprijinul persoanelor aflate în situație de risc social, în vederea acordării de asistență pentru găsirea unui loc de muncă sau pentru a beneficia de servicii gratuite de formare profesională care să le asigure o inserție mai rapidă pe piața muncii.

Totodată, având în vedere nevoia acută de locuințe determinată de o serie de factori cum ar fi spre exemplu lipsa sistematică a investițiilor în întreținerea și modernizarea stocului de locuințe existent, autoritatea locală manifestă o reală preocupare pentru promovarea în conformitate cu prevederile legale în vigoare, a unor programe de construcții de locuințe accesibile persoanelor/familiilor cu venituri mici.

Astfel, autoritatea locală, prin **Serviciul Administrare Locuințe și Fond Locativ din cadrul Direcției Fond Locativ și Control Asociații de Proprietari** repartizează locuințe, după cum urmează:

- locuințe ANL (cu chirie);
- locuințe sociale pentru evacuați (cu chirie);
- locuințe sociale conf. Legii 114/1996(cu chirie);
- locuințe din fondul locativ de stat(cu chirie).

Indicator	ANUL 2021	ANUL 2022
Locuințe existente - total - număr	122338	123220
➤ Locuințe în proprietate publică - număr	719	678
➤ Locuințe din fondurile private - număr	121619	122542
Suprafața locuibilă - total mp	6523107	6569508
➤ Suprafața locuibilă - proprietate publică - mp	22871	21013
➤ Suprafața locuibilă – fonduri private - mp	6500236	6548495

La sfârșitul anului 2022 fondul de locuințe a fost format din 123220 locuințe, înregistrând o creștere cu 0,72% față de sfârșitul anului 2021. Din fondul locativ existent, 99,4% reprezintă locuințe aflate în proprietate privată. La sfârșitul anului 2023 fondul de locuințe a fost format din 123.985 locuințe, înregistrând o creștere cu 0,6% față de sfârșitul anului 2022. Din fondul locativ existent, 99,5% reprezintă locuințe aflate în proprietate privată.

În anul 2022 creșterii numărului de locuințe cu 862 față de sfârșitul anului 2021, i-a corespuns o creștere a suprafeței locuibile cu 46.401mp, iar în anul 2023 creșterii numărului de locuințe cu 765 față de anul 2022 i-a corespuns o creștere a suprafeței locuibile cu 38.891 m.p.

În anul 2022 gradul de aglomerare al locuințelor, caracterizat prin numărul mediu de persoane ce revine pe o locuință, a scăzut ușor de la 2,42 persoane pe o locuință sfârșitul anului 2021 la 2,36 persoane pe o locuință la sfârșitul anului 2022, iar în anul 2023 gradul de aglomerare al locuințelor, caracterizat prin numărul mediu de persoane ce revine pe o locuință, a scăzut ușor de la 2,37 persoane pe o locuință sfârșitul anului 2022 la 2,32 persoane pe o locuință la sfârșitul anului 2023.

În anul 2021 au fost date în folosință 899 locuințe, revenind în medie 3,0 locuințe la 1000 locuitori, în anul 2022 au fost date în folosință 937 locuințe, revenind în medie 3,2 locuințe la 1.000 locuitori, iar în anul 2023 au fost date în folosință 823 locuințe, revenind în medie 2,9 locuințe la 1.000 locuitori.

Din punct de vedere al surselor de finanțare, ponderea locuințelor terminate finanțate din fondurile populației a fost de 100,0% atât în anul 2021, cât și în anul 2022 și anul 2023.

În anul 2021 s-au eliberat 364 de autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale cu o suprafață de 133.090 mp , 48 de autorizații de construire pentru alte clădiri cu o suprafață de 22.780 mp, 5 autorizații de construire pentru clădiri administrative cu o suprafață de 3.888 mp, 5 autorizații de construire pentru hoteluri și clădiri similare cu o suprafață de 10.588 mp și 2 autorizații de construire pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul cu o suprafață de 315 mp; în anul 2022 s-au eliberat 310 de autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale cu o suprafață de 98.763 mp, 29 de autorizații de construire pentru alte clădiri cu o suprafață de 93.778 mp, 7 autorizații de construire pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul cu o suprafață de 25.451 mp și 2 autorizații de construire pentru clădiri administrative cu o suprafață de 4.915 mp; în anul 2023 s-au eliberat 237 de autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale cu o suprafață de 85.591 mp, 38 de autorizații de construire pentru alte clădiri cu o suprafață de 218.571 mp, 10 autorizații de construire pentru clădiri pentru comerțul cu ridicata și cu amănuntul cu o suprafață de 28.704 mp, 6 autorizații de construire pentru clădiri administrative cu o suprafață de 2.648 mp și 2 autorizații de construire pentru clădiri rezidențiale pentru colectivități cu o suprafață de 360 mp.

● Pentru a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale persoanelor, familiilor, grupurilor sau comunităților aflate în dificultate, precizăm că la nivelul autorității locale există și următoarele parteneriate locale încheiate în vederea prevenirii și combaterii sărăciei și riscului de excluziune socială:

■ Prin Hotărârea Consiliului Local nr. 421/2014, s-a aprobat protocolul de colaborare încheiat cu FUNDAȚIA CREȘTINĂ „ETHOS”, având ca obiect colaborarea părților în vederea îmbunătățirii serviciilor sociale acordate persoanelor aflate în situație de risc social din municipiul Craiova, prin implementarea următoarelor activități sociale:

- ✓ ajutorarea persoanelor aflate în situație de risc social prin distribuirea de alimente, mobilier, haine, paturi, biciclete și alte bunuri;
- ✓ consiliere și asistență socială pentru persoanele în vârstă;
- ✓ asistență socială și ajutor pentru copiii lipsiți de ocrotire părintească și pentru cei aflați sub măsură de protecție specială;
- ✓ educația și înscrierea copiilor în grădinița și școala Ethos cât și în alte unități de învățământ;
- ✓ servicii de întreținere, sociale, medicale, de reabilitare etc., oferite în cadrul Căminului pentru persoane vârstnice „Casa Mângâierii”;
- ✓ acordarea unei mese calde pentru persoanele aflate în situație de risc social, în urma anchetelor sociale efectuate de către părțile protocolului, prin următoarele proiecte:
- ✓ „Mâncare pe roți”- se oferă zilnic o masă caldă și pâine la domiciliu persoanelor singure și familiilor aflate în nevoie, nedeplasabile;
- ✓ „O masă caldă pentru cei în nevoie”- se oferă zilnic o masă caldă și pâine persoanelor singure și familiilor aflate în nevoie la sediul din str. Păltiniș, nr. 57.

Fundația Creștină „Ethos” este o organizație înființată în municipiul Craiova în anul 1993 de către domnul Bruno Schwengeler, cetățean de naționalitate elvețiană, având ca scop principal ajutorarea categoriilor sociale defavorizate din municipiul Craiova și din localitățile limitrofe. Organizația are o abordare holistică în ceea ce privește lupta împotriva sărăciei crezând că pe lângă nevoile materiale, oamenii au și nevoi spirituale, relaționale și intelectuale. Aceasta a fost acreditată de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale ca furnizor de servicii sociale pe perioadă nedeterminată obținând certificatul de acreditare ca urmare a faptului că a dovedit, de fiecare dată, respectarea standardelor de calitate, conform legislației în vigoare.

Fundația sprijină oamenii aflați în nevoie prin distribuirea de alimente, mobilier, haine, paturi, biciclete și alte bunuri, construiește și întreține grădinițe și școli, îngrijește, asistă și asigură consiliere bătrânilor, invalizilor sau celor aflați în nevoie, oferă persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă posibilitatea de a lucra pentru a se putea întreține, având următorul motto „Ajutându-i pe oameni să se ajute singuri”.

Autoritatea publică locală a manifestat întotdeauna preocupări reale pentru asigurarea bunului trai al cetățenilor și în special al celor aflați în situații de dificultate. Astfel, specialiștii din cadrul direcției, prin colaborare cu Fundația Creștină „Ethos”, au găsit soluții optime în vederea sprijinirii grupurilor sociale vulnerabile pentru depășirea eventualelor situații de risc, reintegrarea categoriilor sociale în viața normală, a creșterii capacităților lor de a face față problemelor dificile.

Pentru depășirea eventualelor situații de risc, anual, o medie de 40 de persoane singure/familii cu situație materială și socială precară, prezentate de către autorități, beneficiază de o masă caldă la domiciliu sau la sediul din str. Păltiniș nr. 57. Totodată, fundația ajută și persoane singure cu afecțiuni medicale sau persoane vârstnice, fără aparținători, fără venituri sau cu venituri foarte mici, care au rămas fără bunuri de strictă necesitate, acestea fiind uzate sau în imposibilitatea de a mai putea fi folosite, ca urmare a producerii unor evenimente nedorite.

De asemenea, în vederea evitării marginalizării sociale a persoanelor defavorizate și a ieșirii din impas, până la finalizarea demersurilor personalului cu atribuții de asistență socială din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova în ceea ce privește sprijinul oferit în întocmirea actelor de identitate, de stare civilă, înscrierea la un medic de familie, după caz, la comisiile de evaluare pentru încadrare într-un grad de handicap și întocmirea documentației în vederea obținerii de beneficii și servicii sociale pe plan local, persoanele în cauză sunt ajutate necondiționat de către Fundația Creștină „Ethos”, aceasta intervenind în soluționarea cazurilor prin acordarea de masă caldă, haine, obiecte de mobilier, medicamente, dispozitive medicale, paturi speciale, produse igienico-sanitare etc.

Totodată, Fundația Creștină „Ethos” a investit și investește în proiecte pe termen lung precum Programul de alfabetizare în rândul copiilor și programul de alfabetizare în rândul adulților, Grădinița Particulară „Ethos”, Școala Particulară „Ethos”, și Centrul de locuințe sociale „Ethos” pentru persoane vârstnice.

■ În anul 2022 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova a încheiat Protocolul de colaborare nr.5290/07.02.2022, respectiv nr. 28/08.02.2022 cu SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMÂNIA- FILIALA DOLJ, având ca obiect colaborarea dintre cele două părți, pe bază de parteneriat activ, în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale derulate de acesta. Acesta are rolul de a promova incluziunea socială pentru copiii și tinerii vulnerabili. Protocolul se va derula pe activități specifice din cadrul serviciilor sociale implementate de Societatea Națională de Cruce Roșie din România - Filiala Dolj.

Societatea Națională de Crucea Roșie din România asistă persoanele vulnerabile în situații de dezastre și de criză. Prin programele și activitățile sale în beneficiul societății, contribuie la prevenirea și alinarea suferinței sub toate formele, protejează sănătatea și viața, promovează respectul față de demnitatea umană, fără nicio discriminare bazată pe naționalitate, rasă, sex, religie, vârstă, apartenență socială sau politică. Pentru îndeplinirea misiunii sale, Filiala de Cruce Roșie Dolj a colaborat și colaborează cu Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, fiind un partener de bază în implementarea programelor lor umanitare, în sprijinirea și promovarea serviciilor sociale. Totodată, direcția s-a implicat în implementarea programelor sociale ale Filialei de Cruce Roșie Dolj, de sprijinire a sute de familii vulnerabile din punct de vedere social, din municipiul Craiova, cu pachete cu alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte și tichete valorice, aceasta participând atât la identificarea cazurilor cât și la distribuirea efectivă a produselor.

■ Tot pentru a veni în sprijinul persoanelor și familiilor aflate în situație de risc social din municipiul Craiova, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova are încheiate parteneriate și cu: Centrul de Excelență în Rinologie, Centrul Medical QUALITYLIFE S.R.L., Asociația Senior Home, S.C. BBS MEDSERV S.R.L., S.C. DR. IANOȘI S.R.L., Biblioteca Județeană „Alexandru și Aristia Aman”, Asociația „Maisonnette”, Asociația Dezvoltare și Psihoterapie prin Acțiune, GLOVOAPPRO S.R.L., Pradyumna S.R.L.

Precizăm că, autoritatea locală a intervenit prin specialiștii săi, în colaborare cu reprezentanți ai altor instituții abilitate, asociații și fundații, în baza parteneriatelor încheiate și în soluționarea cazurilor de urgență socială care privesc persoane care din cauza tulburărilor comportamentale, acumulării excesive de obiecte, resturi menajere ce pot pune în pericol atât sănătatea proprie cât și a comunității.

De asemenea, **asociațiile, fundațiile și cultele recunoscute în România**, acreditate ca furnizori de servicii sociale **pot primi subvenții alocate de la bugetul local**, ca formă de sprijin în vederea înființării, dezvoltării, diversificării și asigurării continuității serviciilor sociale acordate de acestea, **conform Legii nr. 34/1998**, privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare. Astfel, prin hotărâre a Consiliului Local Municipal s-au aprobat constituirea Comisiei de evaluare și selecționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, în vederea acordării subvențiilor

de la bugetul local în baza Legii nr.34/1998, Procedura de parcurs a comisiei și Grila de evaluare cu punctajul maxim care poate fi acordat pentru fiecare din criteriile de evaluare, prevăzute în grila de evaluare, asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, acreditate ca furnizori de servicii sociale potrivit legii, care înființează și administrează unități de asistență socială, în vederea acordării unor subvenții de la bugetul local. Totodată, anual prin hotărâre a Consiliului Local Municipal se aprobă categoriile de servicii sociale, precum și categoriile de cheltuieli eligibile pentru subvenționarea asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, acreditate ca furnizori de servicii sociale potrivit legii române, cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, în baza Legii nr. 34/1998, a căror activitate se adresează beneficiarilor din municipiul Craiova. În perioada 2021-2023, nicio solicitare depusă la autoritatea locală nu a îndeplinit criteriile stabilite de lege pentru a beneficia de subvenție de la bugetul local.

Menționăm că, în viitor se are în vedere **încheierea de noi parteneriate/ implementarea de proiecte** pentru sprijinirea categoriilor de persoane vulnerabile din municipiul Craiova.

5.4.1 Modalități de îmbunătățire a situației persoanelor și familiilor aflate în risc de marginalizare și excluziune socială

- îmbunătățirea stării de sănătate prin creșterea accesului la servicii de sănătate preventive și curative;
 - conștientizarea rolului educației și asigurarea accesului la o educație de calitate;
 - activități de informare a populației cu privire la beneficiile sociale prevăzute de legislația în vigoare;
 - activități de consiliere a tuturor grupurilor vulnerabile din comunitate;
 - activități de responsabilizare a grupurilor vulnerabile;
 - activități de sensibilizare, conștientizare și implicare a publicului larg cu privire la fenomenele de discriminare și marginalizare socială;
 - promovarea activităților de asistență socială în comunitate;
 - construirea de locuințe sociale,
 - implicarea beneficiarilor în susținerea și dezvoltarea activităților derulate de către reprezentanții autorităților locale- stimularea participării sociale;
 - inițierea, coordonarea și aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
 - dezvoltarea, diversificarea și îmbunătățirea calității (modalităților de intervenție) serviciilor sociale pentru toate categoriile de persoane aflate în dificultate de la nivelul comunității;
 - dezvoltarea parteneriatului între instituțiile publice sau private, în vederea diversificării, dezvoltării și creșterii calității serviciilor sociale (eficientizarea serviciilor);
 - mobilizarea tuturor actorilor în vederea incluziunii persoanelor aflate în situații de risc social;
 - egalizarea de șanse și nediscriminare pentru ca toate persoanele să beneficieze în mod egal de accesul la serviciile sociale;
 - depistarea la timp a cazurilor care se confruntă cu probleme sociale și intervenția rapidă prin colaborarea tuturor instituțiilor de la nivel local precum și monitorizarea acestor cazuri;
 - acordarea de beneficii sociale tuturor grupurilor vulnerabile;
 - măsuri de combatere a riscului de excluziune socială;
 - accesarea de fonduri europene;
 - dezvoltarea sistemului informațional din cadrul SPAS-urilor (constituirea unei banchi de date sociale pentru persoane aflate în dificultate);
 - prevenirea instituționalizării persoanelor aflate în situații de risc social;

- acordarea serviciilor sociale cu centrarea pe nevoia individuală și a familiei sale;
- valorizarea persoanei vulnerabile în societate;
- asigurarea planningului familial pentru reglarea natalității în funcție de posibilitățile de creștere și educare a copiilor din familie;
- aprofundarea cazurilor sociale;
- reintegrarea adulților pe piața muncii;
- sprijinirea tinerilor cu posibilități intelectuale care termină 8 clase să-și continue studiile;
- sprijinirea integrării socio-profesionale a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție și a altor categorii vulnerabile de tineri.

Viziunea Direcției de Asistență Socială Craiova constă în a dezvolta și diversifica servicii sociale bine organizate, coordonate și planificate în funcție de nevoile sociale identificate în comunitate. Realizarea viziunii va fi posibilă prin folosirea eficientă a resurselor interne existente, prin conlucrarea cu alți actori sociali și instituții publice, prin valorificarea oportunităților oferite de organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul social.

* * * * *

În vederea acoperirii nevoilor persoanelor cu risc de marginalizare din municipiul Craiova, DGAS Craiova a colaborat și colaborează cu autorități publice, instituții publice și furnizorii publici și privați, după cum urmează:

- Primăria Municipiului Craiova
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj
- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj
- Inspectoratul Școlar Județean Dolj
- Inspectoratul Județean de Poliție Dolj
- S.C. Salubritate S.R.L. Craiova
- Penitenciarul Craiova
- Regia Autonomă de Administrare a Domeniului Public și Fondului Locativ
- Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date (D.E.P.A.B.D)
- Arhiepiscopia Craiovei
- Asociația „Vasiliada”
- Agenția Națională Antidrog prin Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Dolj
- Fundația Creștină „Ethos”
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Craiova
- Societatea Națională de Cruce Roșie din România- filiala Dolj
- Centrul de Excelență în Rinologie
- S.C. Mecclinic S.R.L.
- Asociația Senior Home
- S.C. BBS MEDSERV S.R.L.
- S.C. DR. IANOȘI S.R.L.
- Biblioteca Județeană ”Alexandru și Aristia Aman”
- Asociația „Maisonnette”
- Centrul Medical QUALITYLIFE S.R.L.,
- Asociația Dezvoltare și Psihoterapie prin Acțiune
- Asociația Eliberare
- GLOVOAPPRO S.R.L.
- Pradyumna S.R.L.

6 ANALIZA SWOT A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL MUNICIPIULUI CRAIOVA

ANALIZA SWOT	
PUNCTE TARI (STRENGTHS) - Acreditarea Direcției de Asistență Socială Craiova; - Personal cu studii de specialitate la nivelul DGAS Craiova, atât în furnizarea serviciilor sociale, cât și în gestionarea aspectelor administrative, financiare, contabilitate, achiziții publice, SSM și PSI; - calitatea resurselor umane evidențiată prin procentul ridicat al personalului cu studii superioare din cadrul DGAS Craiova aduce un plus de valoare prin capacitatea de adaptare ridicată a resurselor umane, receptivitate și adaptabilitate la modificările cadrului legislativ și la diversitatea sarcinilor de serviciu; - experiența personalului; - cunoașterea tipurilor de servicii care pot fi furnizate; - capacitate de adaptare la schimbare a personalului; - acordarea de servicii de asistență socială; - activități de informare cu privire la formele de ajutoare sociale; - activități de prevenire și combatere a marginalizării sociale; - activități de consiliere; - colaborare foarte bună cu alte instituții; - existența în municipiul Craiova de furnizori de servicii sociale acreditate; - existența unor fundații și asociații foarte active în municipiu; - beneficii și facilități importante pentru persoanele vârstnice și cele cu dizabilități; - o gamă largă de servicii și beneficii sociale furnizate de către DGAS Craiova; - preocuparea continuă pentru dezvoltarea serviciilor sociale furnizate de către DGAS Craiova; (aparitia de servicii noi, diversificarea celor existente); - dezvoltarea și diversificarea serviciilor, centrată pe nevoile reale identificate la nivelul municipiului, corelată cu resursele disponibile; - utilizarea instrumentelor standardizate în furnizarea serviciilor sociale; - disponibilitatea de finanțare a autorității publice locale în finanțare/subvenționare a serviciilor sociale furnizate la nivelul	PUNCTE SLABE (WEAKNESSES) - Fenomenul de "îmbătrânire" a populației conduce la o creștere a dependenței demografice cu impact negativ asupra veniturilor sociale; - numărul mare al persoanelor plecate pe o perioadă îndelungată în străinătate; - deficiențe în ceea ce privește programele de incluziune în sistemul educațional sau pe piața muncii a persoanelor dependente de substanțe halucinogene și persoanele cu dizabilități; - numărul mare al persoanelor marginalizate; - sistemul de ajutor social nu încurajază reintegrarea activă; - lipsa unei baze de date centralizată care să conțină informații complete referitoare la totalul populației în nevoia de asistență și problematica în care se încadrează; - dotări insuficiente (echipamente IT); - lipsa unei strategii de atragere a voluntarilor; - imposibilitatea de a oferi, în mod echitabil, servicii pe toată raza municipiului Craiova; - servicii sociale insuficiente raportate la nevoile sociale identificate; - lipsa spațiilor disponibile la nivelul municipiului pentru dezvoltarea de servicii noi; - fonduri bugetare insuficiente în raport cu nevoile populației și pentru dezvoltarea sistemului de servicii sociale; - informarea insuficientă a populației privind problematica persoanelor vulnerabile din punct de vedere social; - insuficiența resurselor financiare destinate asigurării formării continue a personalului din sistemul public; - personal insuficient raportat la volumul activităților desfășurate în cadrul DGAS Craiova - fluctuația de personal.

municipiului funcție de nevoia socială identificată; - existența legislației care reglementează standardele de cost pentru principalele tipuri de servicii sociale; - preocuparea pentru creșterea calității serviciilor acordate prin elaborarea/ actualizarea procedurilor specifice pentru fiecare structură organizatorică - existența unor programe informatice de gestionare a datelor (SEAP – în domeniul achiziții publice, SICO- în domeniul contabil, etc) - DGAS Craiova a dezvoltat relații partenariale cu instituții, ONG-uri și persoane fizice și juridice împreună cu care s-au stabilit obiective comune de conlucrare și mobilizare a resurselor necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente pentru persoanele aflate în situații de dificultate sau vulnerabilitate.	
MEDIU EXTERN	
OPORTUNITĂȚI /OCAZII (OPPORTUNITIES) - Accesul la finanțare nerambursabilă externă privind derularea de proiecte în vederea dezvoltării/ diversificării serviciilor sociale; - accesul la finanțare nerambursabilă de la bugetul de stat; - cadru legislativ favorabil promovării protecției persoanelor aflate în dificultate; - deschiderea Consiliului Local al Municipiului Craiova de a subvenționa/cofinanța servicii sociale furnizate de ONG-uri acreditate; - colaborarea cu asociații și fundații care activează la nivelul municipiului Craiova în vederea dezvoltării/ diversificării serviciilor sociale; - existența unui sistem informatic integrat pentru beneficiarii de beneficii sociale; - promovarea voluntariatului; - existența de programe de formare a personalului în colaborare cu specialiști din țară și străinătate; - existența universității cu profil socio-uman în municipiul Craiova; - dezvoltarea de parteneriate în vederea dezvoltării de servicii sociale de calitate; - preocuparea continuă privind perfecționarea legislativă în domeniu; - implementarea standardelor de calitate a serviciilor în conformitate cu Legea nr.197/2012	RISCURI /PERICOLE (THREATS) - Creșterea problematicei sociale ceea ce ar conduce la creșterea atribuțiilor SPAS-urilor; - lipsa normelor de aplicare a Legii nr. 292/2011; - insuficienta experiență a comunității privind implicarea în acțiuni sociale, de binefacere, voluntariat; -instabilitatea legislației privind acordarea beneficiilor sociale, modificările repetate la intervale scurte de timp; -legislație restrictivă în angajarea personalului din sistemul public; - elemente de natură birocratică; -restrictii în achiziționarea logisticii necesare dezvoltării/funcționării serviciilor sociale publice; -lipsa spațiilor disponibile la nivelul municipiului pentru dezvoltarea de servicii noi (centre de zi pentru copii, centru de consiliere și sprijin pentru părinți, centre de zi pentru copii și adulți cu dizabilități, centre pentru asistarea victimelor violenței în familie etc.) - numărul insuficient de locuințe sociale la nivelul municipiului (pentru persoane evacuate, persoane fără adăpost, persoane singure/familii cu venituri mici/fără venituri etc.) - resurse financiare insuficiente pentru susținerea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale alocate de la bugetul local - inexistența pe plan local a personalului calificat

privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; - sensibilizarea/atragerea mediului privat în problemele sociale cu care se confruntă comunitatea care ar avea ca rezultat sponsorizări de evenimente/parteneriate.	în asistență medicală comunitară -fonduri insuficiente alocate activității de formare continuă a personalului din instituție -cadrul legislativ creat de Colegiul asistenților sociali din Romania neadecvat activității prestate de potențialii membri ai acestuia; -restrângerea/încetarea activității ONG-urilor furnizoare de servicii sociale din lipsa surselor financiare.
--	--

7. COMPONENTELE ȘI LINIILE DIRECTOARE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Serviciile de asistență socială și protecție specială a persoanelor aflate în imposibilitatea de a-și exercita drepturile și obligațiile legale (copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane de etnie romă, etc) necesită stabilirea unor direcții clar definite în concordanță cu standardele europene.

Prezenta strategie definește viziunea spre care tind furnizorii publici și privați de servicii sociale pe baza unui plan operațional pentru implementarea strategiei pe perioada 2025-2034, care vizează:

- crearea unui sistem comprehensiv și eficient de servicii sociale la nivelul orașului, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanelor;
- modelarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, apt să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;
- dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacității acestora de integrare socială;
- diversificarea serviciilor sociale pentru copii și persoanele adulte vulnerabile din punct de vedere social;
- accesibilizarea și adaptabilizarea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;
- asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu la serviciile oferite de furnizorii de servicii sociale de pe raza municipiului Craiova.

Astfel, prin implementarea prezentei strategii se va asigura creșterea calității vieții copilului și a persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social, urmărindu-se ca toate serviciile oferite pentru aceste categorii de persoane, să respecte standardele minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Pe de alta parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătura cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Prezenta strategie asigură un cadru coerent pentru intervenția instituțiilor responsabile și promovează colaborarea între acestea, realizarea unor parteneriate reale, viabile și eficiente; pe de o parte, intervenția instituțiilor publice responsabile de nivel județean și local și pe de

altă parte organizațiile din sfera privată care furnizează servicii sociale. Este imperios necesară realizarea de parteneriate bine dezvoltate între autoritățile publice locale, fiind prioritară angajarea resurselor în direcția înființării unor centre de competență și grupuri de lucru care să stimuleze colaborarea între mediul privat și public, ce va avea ca scop identificarea constrângerilor existente și a măsurilor ce pot fi implementate de-a lungul lanțului valoric în fiecare sector. Un punct forte al dezvoltării municipiului este reprezentat de colaborarea strânsă între sectorul public și privat, prin angrenarea tuturor resurselor necesare unei bune comunicări între ambele sectoare și angrenarea tuturor actorilor sociali. Considerăm implicarea ONG –urilor ca fiind deosebit de importantă și necesară în realizarea procesului de reformă instituțională și de creștere a calității serviciilor sociale asigurate beneficiarilor în conformitate cu politicile naționale și cu standardele de calitate.

De asemenea, implicarea autorităților locale are un rol extrem de important deoarece odata cu creșterea capacității de identificare a nevoilor din comunitate a crescut și numărul cererilor care trebuie soluționate. Soluția optimă pentru identificarea și soluționarea precoce a nevoilor reprezintă implicarea reală a comunității și autorităților locale și mai ales organizarea în structuri nonguvernamentale a categoriilor de beneficiari, astfel încât acestea să-și reprezinte și să-și apere cat mai bine drepturile și interesele. Conform legislației în vigoare, autoritățile administrației publice locale și toți furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu. Nevoile beneficiarilor și nevoile sistemului de asistență socială sunt complexe, fiind într-o dinamică permanentă, iar calitatea profesională a oamenilor care sunt chemați să răspundă acestor provocări trebuie să fie pe măsură. Astfel, formarea profesională continuă este necesară în vederea asigurării și îmbunătățirii calității serviciilor în conformitate cu standardele de calitate în domeniu.

Principalele linii directoare de dezvoltare a serviciilor sociale sunt:

1. Îmbunătățirea comunicării și informării asupra drepturilor și beneficiilor serviciilor sociale
 - 1.1 Facilitarea exercitării drepturilor sociale pentru toți cetățenii;
 - 1.2 Asigurarea veridicității și calității informațiilor;
 - 1.3 Monitorizarea furnizării serviciilor sociale pentru urmărirea respectării drepturilor beneficiarilor;
 - 1.4 Asigurarea controlului financiar și controlului privind calitatea serviciilor sociale oferite de autoritățile publice și/sau de organizațiile din sectorul privat.
2. Îmbunătățirea managementului și organizarea sistemului de furnizare a serviciilor sociale
 - 2.1 Organizarea internă a furnizorilor de servicii sociale, publici și privați, trebuie adaptată la nevoile beneficiarilor;
 - 2.2 Funcționarea sistemului de servicii sociale trebuie adaptată permanent la nevoile în evoluție ale diferitelor categorii vulnerabile de populație;
 - 2.3 Responsabilizarea tuturor actorilor implicați în acordarea de servicii sociale în funcționarea eficientă a întregului sistem.
3. Facilitarea participării tuturor actorilor sociali la dezvoltarea sistemului de servicii sociale
 - 3.1 Recunoașterea rolului organizațiilor neguvernamentale în furnizarea serviciilor sociale;
 - 3.2 Încurajarea parteneriatelor între autoritățile publice, organizații neguvernamentale și alți actori ai societății civile;
 - 3.3 Încurajarea participării persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate la elaborarea politicilor sociale și la acordarea efectivă a serviciilor sociale.

8. OBIECTIVELE STRATEGIEI

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Craiova.

Obiectivul general are în vedere diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor. Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar. Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

OBIECTIV STRATEGIC 1

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

Prin intermediul acestui obiectiv și a acțiunilor propuse pentru realizarea lui se urmărește promovarea la nivelul municipiului Craiova a accesului persoanelor/famiiliilor aflate în situație de risc social la un set de măsuri cu caracter pro-activ, care urmăresc prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, în vederea promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

În stabilirea sub-obiectivelor și a măsurilor propuse pentru atingerea obiectivului s-a ținut cont de prevederile legislative în vigoare potrivit cărora Direcția Generală de Asistență Socială Craiova organizată la nivel local are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării prioritar a serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a coeziunii sociale, a bunăstării comunității, a unității familiale, precum și a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

A. Familii și copii în situație de risc social (inclusiv victime ale violenței în familie)

- A.1 Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii
- A.2 Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului
- A.3 Prevenirea și reducerea abandonului școlar determinat de cauze socio-economice
- A.4 Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie
- A.5 Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație de vulnerabilitate
- A.6 Prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului și protecția

victimelor violenței în familie

B. Persoane cu dizabilități

- B.1 Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități
- B.2 Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități
- B.3 Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii de natură medicală
- B.4 Acces la toate formele educaționale
- B.5 Susținerea încadrării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități
- B.6 Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități
- B.7 Promovarea și aplicarea de măsuri în vederea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități
- B.8 Monitorizarea persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova
- B.9 Facilitarea accesului la locuință, mediu fizic și informațional specific a persoanelor cu dizabilități

C. Persoane vârstnice

- C.1 Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate
- C.2 Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor vârstnice
- C.3 Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor vârstnice
- C.4 Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale
- C.5 Dezvoltarea de servicii zi destinate persoanelor vârstnice
- C.6 Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice

D. Persoanele aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanele private de libertate

- D.1 Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză
- D.2 Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost
- D.3 Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/famiile cu venituri mici sau fără venituri
- D.4 Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate
- D.5 Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centrele de plasament și care provin din familii defavorizate
- D.6 Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicții care prezintă risc crescut de excluziune și marginalizare socială
- D.7 Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile
- D.8 Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă
- D.9 Dinamizarea activităților de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societății civile în derularea acestora și protecția, asistența și reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane

OBIECTIV STRATEGIC 2

Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară

Măsurile propuse în cadrul acestui obiectiv au scopul să asigure un cadru coerent de dezvoltare a serviciilor medico-sociale orientate pe nevoile comunității și profilul demografic al acesteia, pentru creșterea accesului la servicii medicale, la programe, servicii și acțiuni de sănătate publică, furnizate la nivelul comunităților, în special persoanelor ce aparțin grupurilor vulnerabile.

1. Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale.

OBIECTIV STRATEGIC 3

Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local

Prin intermediul acestui obiectiv se urmărește crearea unui mediu instituțional dinamic și modern, pentru a putea răspunde în mod eficient la problemele sociale ale comunității locale. Măsurile propuse în cadrul acestui obiectiv vizează atât creșterea capacității resurselor umane implicate în procesul de planificare și acordare a serviciilor/beneficiilor sociale cât și măsuri de simplificare administrativă și creștere a calității serviciilor oferite comunității locale.

1. Realizarea unei hărți a nevoilor sociale și a unei hărți a serviciilor care răspund nevoilor sociale la nivel local
2. Creșterea capacității instituționale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate
3. Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate
4. Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea și monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/prestațiilor sociale
5. Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunității locale

OBIECTIV STRATEGIC 4

Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale

Pentru a putea asigura persoanelor aflate în situație de dificultate sprijinul adecvat în vederea depășirii situației de dificultate este necesară implicarea atât a persoanelor vizate, cât și a celorlalți furnizori de servicii sociale din comunitate. Totodată se urmărește promovarea la nivel local a voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale.

1. Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni
2. Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale
3. Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local în soluționarea problemelor comunității

9. IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Craiova se va realiza în baza Planului de măsuri și a Planurilor anuale de acțiune înaintate Consiliului Local Municipal, la începutul fiecărui an, în vederea aprobării.

Anual vor fi elaborate Planurile de acțiune privind serviciile sociale administrate și/sau finanțate/subvenționate de Consiliul Local al Municipiului Craiova, prin Direcția Generală de Asistență Socială Craiova care vor cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare a serviciilor publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare. Planurile anuale de acțiune mai cuprind și planificarea activităților de informare a publicului, precum și programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acorda servicii sociale.

Elaborarea planului anual de acțiune se fundamentează prin realizarea unei analize privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente și propuse spre a fi înființate, resursele materiale, financiare și umane disponibile pentru asigurarea furnizării serviciilor respective, prin prioritizarea obiectivelor stabilite în Planul de măsuri din prezenta strategie, în funcție de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

În scopul fundamentării planului de acțiune se vor organiza sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei, respectiv a planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest sens, se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie. Instrumentele de monitorizare se vor elabora după aprobarea Strategiei prin hotărâre a Consiliului Local, precum și a planului anual de acțiune. Acestea vor avea în vedere indicatorii, în termeni cantitativi și/sau calitativi. Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic, respectiv anual, de către reprezentanții Direcției de Asistență Socială Craiova.

Prezenta strategie va fi supusă revizuirii ori de câte ori situația o va impune.

10. FINANTAREA SERVICIILOR SOCIALE

În conformitate cu prevederile Legii nr.292/2011 a asistenței sociale, serviciile sociale se finanțează de la bugetul de stat, bugetul local al județului, bugetele locale ale comunelor orașelor și municipiilor, donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate, fonduri externe rambursabile și nerambursabile, contribuția persoanelor beneficiare, alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

Din bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv din bugetele locale ale sectoarelor municipiului București, se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea serviciilor sociale aflate în administrare proprie, contractate sau subvenționate în condițiile legii, ori cofinanțate în baza contractelor de parteneriat;
- b) finanțarea sau cofinanțarea înființării, organizării și funcționării unor noi servicii sociale;
- c) finanțarea sau, după caz, cofinanțarea în parteneriat cu consiliul județean a cheltuielilor necesare formării continue a personalului cu atribuții în domeniul serviciilor sociale și care activează la nivelul comunității respective;
- d) finanțarea și cofinanțarea în parteneriat cu consiliul județean a acțiunilor de sensibilizare a populației privind nevoile și riscurile sociale de la nivelul comunității;

- e) cofinanțarea proiectelor susținute din fonduri structurale și alte fonduri internaționale pentru proiecte din domeniul serviciilor sociale;
- f) alte finanțări sau cofinanțări prevăzute de lege.

Autoritățile administrației publice locale au obligația să asigure sumele din bugetele proprii și alte venituri extrabugetare, în completarea celor alocate din bugetul de stat.

Pentru finanțarea serviciilor sociale se pot utiliza veniturile obținute din sponsorizările și donațiile în bani sau în natură, acordate de persoane fizice și juridice, române și strine, furnizorilor de servicii.

Serviciile sociale pot fi finanțate din fonduri internaționale, stabilite prin memorandumurile sau protocoalele de finanțare încheiate de statul român cu donatorii, precum și din fondurile structurale pentru proiectele selectate în cadrul programelor operaționale regionale.

În funcție de venituri, persoanele beneficiare contribuie la finanțarea acordării serviciilor sociale, conform legii. Furnizorii de servicii sociale pot dezvolta activități lucrative numai pentru autofinanțarea serviciilor sociale acordate, cu excepția operatorilor economici prevăzuți la art. 37 alin. (3) lit. e) din Legea nr.292/2011 a asistentei sociale. Veniturile obținute din aceste activități se utilizează și pentru lucrări de modernizare, reamenajare și renovare a centrelor aflate în administrare.

Pentru atingerea obiectivelor stabilite în strategie, se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- Bugetul de stat
- Bugetul local prin:
 - ✓ Finanțarea furnizorilor publici de servicii sociale de la nivel local
 - ✓ Subvenționarea și contractarea de servicii sociale de la furnizori privați;
- Fonduri externe, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- Bugetele furnizorilor privați de servicii sociale
- Contribuții ale beneficiarilor
- Donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate.

11. PLANUL DE MĂSURI PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

-PLAN DE MĂSURI 2025-2034-

OBIECTIVUL GENERAL

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii municipiului Craiova.

OBIECTIV STRATEGIC 1

Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunității

A. Familii și copii în situație de risc (inclusiv victime ale violenței în familie)

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Responsabili	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii	1. Identificarea continuă a cazurilor cu potențial risc social și prevenirea agravării acestor situații	1.1.Înființarea/dezvoltarea de servicii de consiliere și sprijin pentru părinți 1.2. Informarea părinților cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj Instituții de învățământ O.N.G.	- 1 centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii la nivelul municipiului - număr de beneficiari ai centrului/an - număr de familii informate - materiale informative elaborate și distribuite - volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034
		2.1.Organizarea de acțiuni	DGAS Craiova		2025-2034

	2. Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copilului și familiei	pentru a face cunoscut locuitorilor municipiului Craiova beneficiile și serviciile sociale pe care le pot accesa 2.2. Informare, asistență și suport pentru familiile cu copii în vederea obținerii unor drepturi și beneficii sociale pentru depășirea situației de dificultate (alocație de susținere a familiei, ajutor social, indemnizații, etc.)	D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr de acțiuni derulate/an - materiale informative elaborate - număr familii sprijinite în vederea obținerii beneficiilor/serviciilor sociale necesare/an	
	3. Dezvoltarea de mecanisme care să asigure participarea copiilor la viața publică socială, în procesul de luare a deciziilor care-i privesc, în familie, școală, instituții de ocrotire, etc.	3.1. Participarea la activități de informare, în colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dolj, ONG-urile, instituțiile de învățământ, pentru asigurarea accesului la informații pentru toți copiii 3.2 Promovarea și organizarea de activități specifice care vizează încurajarea copilului de a-și exprima liber opiniile și de a fi ascultat	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj ONG-uri Instituțiile de învățământ	- număr de activități de informare realizate - număr activități specifice organizate	2025-2034
Prevenirea și combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului	1.Promovarea valorilor non- violenței și implementarea unor programe de comunicare în acest sens	1.1. Organizarea de acțiuni în vederea creșterii gradului de cunoaștere a legislației în domeniu și a măsurilor care pot fi luate în situații de violență în familie /asupra	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu	- număr de acțiuni organizate	2025-2034

		copilului (instituții care pot fi informate, instituții care protejează mamele și copiii aflați în situații de risc – ONG-uri care au astfel de servicii)	atribuții în domeniu ONG-uri		
2.Reducerea fenomenului de violență asupra copiilor	2.1.Colaborarea cu partenerii din societatea civilă și mass- media pentru scăderea expunerii copiilor la violență în mediul on-line și în mass- media Îmbunătățirea intervențiilor specifice pentru depășirea traumelor copiilor, victime ale abuzului 2.2.Dezvoltarea de programe/proiecte: „Școala Părinților” în parteneriat cu ONG-uri și alte instituții publice și private	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu Mass- media ONG-uri	-număr colaborări -număr copii incluși în programe specifice de recuperare post traumatică -număr programe dezvoltate -număr participanți la programe	2025-2034	
3.Prevenirea abandonului copiilor în maternități și unități medicale de pediatrie	3.1.Promovarea de activități specifice (informare/consiliere /acompaniere) a gravidelor/viitoarelor mame la nivelul serviciilor publice de asistență socială din comunitățile locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonului copiilor	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj Instituții ce furnizează servicii medicale specifice ONG-uri	- număr gravide consiliate/informate în vederea menținerii copilului în familia naturală	2025-2034	

Prevenirea și reducerea abandonului școlar determinat de cauze socio-economice	1. Identificarea continuă a riscului de abandon școlar în rândul beneficiarilor de servicii sociale	1.1.Prevenirea abandonului școlar și promovarea accesului copiilor la sistemul educațional prin dezvoltarea de programe Școală după Școală, A doua Șansă sau Centre de zi 1.2. Încheierea parteneriatului cu Inspectoratul Școlar Județean Dolj pentru o mai bună comunicare la nivel local, în vederea reducerii absenteismului și a abandonului școlar	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj ISJ Dolj ONG-uri	- număr programe/centre - volum alocări financiare/surse de finanțare - număr participanți - număr copii la care s-a prevenit abandonul școlar/s-a îmbunătățit situația școlară - număr de parteneriate	2025-2034
Dezvoltarea acțiunilor de prevenire a separării copilului de părinți și susținerea reintegrării acestuia în familie	1.Crearea cadrului adecvat realizării acțiunilor de prevenire a separării copilului de familie	1.1. Furnizarea serviciilor în vederea prevenirii separării copilului de familie 1.2. Crearea de servicii de suport pentru copii reintegrați în familie și familiile acestora 1.3 Oferirea de servicii de asistență medicală comunitară de calitate	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj Instituții ce furnizează servicii medicale ONG-uri	- număr planuri de servicii întocmite/an - număr cazuri la care s-a prevenit separarea copilului de familie - gradul în care s-a prevenit separarea copilului de familie (nr. copii cu risc de separare raportat la nr. cazuri la care s-a prevenit separarea) - număr copii reintegrați în familie și monitorizați	2025-2034
Prevenirea excluziunii și marginalizării sociale a copiilor aflați în situație	1.Întărirea capacității instituționale și colaborarea eficientă cu ONG-urile de profil în vederea depistării	1.1.Identificarea și monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate 1.2.Desfășurarea de activități	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj ISJ Dolj	- număr de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate identificați - număr rapoarte de monitorizare copii cu părinți	2025-2034

de vulnerabilitate	cazurilor de risc	de informare în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinți plecați în străinătate 1.3.Crearea și diversificarea de servicii de zi pentru copiii aflați în situație de vulnerabilitate (copiii cu părinții plecați la muncă în străinătate, copiii cu tulburări de comportament, etc.)	Societatea civilă	plecați la muncă în străinătate - număr activități de informare - 1 centru de zi pentru copii aflați în situație de dificultate înființat la nivelul municipiului - număr copii aflați în situație de vulnerabilitate beneficiari ai serviciilor centrului de zi -volum alocări financiare/surse de finanțare	
	2.Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale pentru copil și familie, la nivel local	2.1.Dezvoltarea de servicii sociale eficiente, focusate pe nevoile sociale locale și dezvoltarea de facilități pentru petrecerea timpului liber pentru protejarea grupurilor vulnerabile (ateliere de tip after-school, centre de zi.etc)	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj ISJ Dolj ONG-uri	- număr de servicii sociale dezvoltate - număr beneficiari ai acestor servicii	2025-2034
	3.Creșterea calității tuturor serviciilor furnizate copiilor	3.1.Specializarea continuă pentru persoanele care lucrează în serviciile sociale la nivel local	DGAS Craiova	- număr cursuri organizate - număr persoane formate	2025-2034

	4.Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copilului și a situației sociale	4.1. Implicarea activă a comunității în asigurarea respectării drepturilor copilului și încheierea de parteneriate între autorități publice locale și organizații publice/private în domeniul protecției copilului 4.2. Crearea unui mecanism funcțional de identificare, evaluare, intervenție specifică și monitorizare a copiilor aflați în situații de vulnerabilitate.	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj ONG-uri Instituții ce furnizează servicii medicale Instituții de educație și alte instituții publice cu atribuții în domeniu Biserica Mass- media	- număr parteneriate încheiate - număr cazuri instrumentate	2025-2034
Prevenirea violenței în familie, vederea diminuării fenomenului și protecția victimelor violenței în familie	1.Creșterea eficacității programelor de prevenire	1.1.Implementarea sistematică a măsurilor de prevenire în vederea reducerii toleranței față de violența în familie 1.2.Dezvoltarea de atitudini și comportamente nonviolente pentru atingerea obiectivului "toleranță zero" față de violența în familie în rândul locuitorilor municipiului Craiova	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr persoane informate - număr materiale informative diseminate - număr programe desfășurate - număr participanți	2025-2034

2. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale resurselor umane existente în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie	2.1. Formarea personalului în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie 2.2. Participarea la acțiuni în vederea informării/cunoașterii cadrelor didactice cu privire la decelarea “semnalelor” de violență în familie	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr acțiuni desfășurate	2025-2034
3. Întărirea capacității instituționale a autorităților administrației publice locale de gestionare a violenței în familie corelate cu violența asupra copilului	3.1. Crearea unui sistem informațional integrat de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență în familie și violență asupra copilului la nivel local 3.2. Dezvoltarea de activități specifice pentru reintegrarea socială a victimelor	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr cazuri înregistrate - număr cazuri soluționate - număr activități dezvoltate	2025-2034
4. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii sociale specializate în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și asigurarea calității acestora, printr-o abordare nediscriminatorie, în particular sensibilă la diferențele culturale, de vârstă și gen.	4.1. Promovarea cooperării interinstituționale și susținerea parteneriatului cu societatea civilă și a parteneriatului public-privat pentru dezvoltarea de servicii specifice de consiliere, informare, suport emoțional, găzduire, etc. 4.2. Monitorizarea și evaluarea activităților întreprinse în vederea prevenirii și combaterii	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu Societatea civilă	- număr parteneriate încheiate - număr beneficiari ai serviciilor de informare/consiliere - numărul comunităților locale care au desfășurat activități specifice în vederea prevenirii și combaterii violenței în familie	2025-2034

		violenței în familie			
	5.Furnizarea de servicii sociale destinate prevenirii și combaterii violenței în familie	5.1. Crearea locuințelor protejate și a serviciilor integrate complementare de grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională pentru victimele violenței domestice 5.2. Intervenție de urgență prin intermediul unei echipe mobile 5.3. Crearea unui centru de zi de asistență destinat agresorilor victimelor violenței domestice	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj IPJ Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- locuințe protejate - grup suport - cabinet de consiliere vocațională -volum alocări financiare/surse de finanțare - număr de beneficiari /an - număr de programe derulate/an -materiale informative elaborate -1 echipă mobilă - 1 centru de asistență destinat agresorilor - număr de beneficiari ai centrului/an - număr de programe derulate/an - materiale informative elaborate	2025-2034

B. Persoane cu dizabilități

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Responsabil i	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități	1.Prevenirea agravării situațiilor de dificultate/vulnerabilitate a persoanelor cu dizabilități	1.1.Acordarea serviciilor de consiliere socială și psihologică pentru persoanele cu dizabilități, respectiv pentru aparținătorii acestora 1.1. Asigurarea beneficiilor sociale, conform prevederilor legale în vigoare persoanelor cu dizabilități, pe perioada de valabilitate a certificatului de încadrare în grad de handicap 1.2. Înființarea de centre respiro pentru persoanele cu dizabilități în vederea degrevării parțiale a aparținătorilor 1.3.Dezvoltarea de programe de educație non-formală în vederea dezvoltării deprinderilor de viață independentă a persoanelor cu dizabilități și susținerii procesului de incluziune socială	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr de beneficiari - nr. centre tip respiro înființate - volum alocări financiare/surse de finanțare - număr de beneficii/sevicii acordate - număr de furnizori de servicii	2025-2034

	2.Conștientizarea și sensibilizarea comunității cu privire la dreptul persoanelor cu dizabilități la viața independentă și participativă în societate	2.1. Realizarea de activități de mediatizare la nivelul comunităților locale, cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilități în familie și societate 2.2 Participarea la activități de conștientizare și/sau sensibilizare a opiniei publice inclusiv pentru a combate stereotipiile și prejudecățile existente despre persoanele cu dizabilități	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr de activități realizate	2025-2034
	3.Informarea persoanelor cu dizabilități, a familiilor lor, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, conform legii	3.1.Desfășurarea unor acțiuni de informare și consiliere a persoanelor cu dizabilități și a familiilor lor cu privire la drepturile și obligațiile acestora 3.2. Editarea și distribuirea de pliante, materiale informative cu privire la drepturile și obligațiile persoanelor cu dizabilități	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr acțiuni de informare/consiliere -număr pliante editate și distribuite	2025-2034
Asigurarea protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități din sistemul de protecție al copilului în cel de protecție al adulților cu dizabilități	1.Identificarea măsurilor necesare asigurării protecției, asistării și îngrijirii tinerilor cu dizabilități	1.1.Crearea unei rețele de suport (social, medical, educațional și formare profesională) pentru integrarea în comunitate a acestui grup țintă 1.2.Monitorizarea persoanelor cu dizabilități pe o perioadă definită de timp	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C Dolj AJO FM Dolj Instituții de învățământ Instituții ce furnizează servicii medicale	- număr de beneficiari - număr de servicii acordate -număr de instituții și O.N.G.-uri implicate	2025-2034

			ONG-uri		
Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la servicii de natură medicală	1.Prevenirea agravării stării de sănătate a persoanelor cu dizabilități, conform nevoilor specifice	1.1.Colaborarea cu specialiști din domeniul medical pentru organizarea de acțiuni cu scopul promovării sănătății 1.2.Asigurarea unor mijloace de transport adaptate și dotate care să faciliteze deplasarea beneficiarilor (cu grad scăzut de autonomie) în unitățile medicale pentru realizarea analizelor medicale, a recuperării/reabilitării, respectiv a administrării tratamentului în ambulatoriu 1.3. Asigurarea serviciilor de asistență medicală comunitară 1.4.Facilitarea accesului pentru obținerea dispozitivelor medicale necesare deplasării în interiorul/exteriorul spațiului locativ al persoanelor cu dizabilități 1.5.Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu cabinetele medicale de medicină de familie 1.6.Susținerea programelor de recuperare/reabilitare a persoanelor cu dizabilități 1.7. Asigurarea cu prioritate a serviciilor medicale pentru	DGAS Craiova Instituții ce furnizează servicii medicale și alte instituții publice cu atribuții în domeniu O.N.G	- număr acțiuni desfășurate - număr de beneficiari - număr servicii oferite - număr de instituții și O.N.G.-uri implicate	2025-2034

		persoanele cu dizabilități aflate în situație de risc; 1.8. Acordarea de materiale sanitare care să asigure o îngrijire corespunzătoare persoanelor cu dizabilități; 1.9. Alte servicii care să faciliteze accesul persoanelor cu dizabilități la acordarea de îngrijire medicală corespunzătoare			
Acces la toate formele educaționale	1.Promovarea accesului persoanelor cu dizabilități la toate formele de învățământ	1.1.Participarea la realizarea acțiunilor de informare și sensibilizare a comunității privind facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la toate formele de educație 1.2. Aplicarea de măsuri pentru conștientizarea de către persoanele cu dizabilități, respectiv de către aparținătorii acestora asupra importanței participării la procesul educațional al asistaților 1.3.Identificarea și aplicarea de măsuri concrete în vederea facilitării accesului fizic la procesul educațional	DGAS Craiova D.G.A.S.P. C. Dolj Instituții de învățământ O.N.G.	- număr de persoane cu dizabilități - număr de aparținători ai persoanelor cu dizabilități - număr de instituții și O.N.G.-uri implicate -număr de acțiuni întreprinse	2025-2034

Susținerea încadrării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități	1. Identificarea și aplicarea de măsuri pentru susținerea integrării persoanelor cu dizabilități pe piața muncii	1.1. Identificarea și colaborarea cu organizațiile neguvernamentale în vederea dezvoltării abilităților de viață independentă a persoanelor cu dizabilități care prezintă interes și disponibilitate pentru încadrarea pe piața muncii 1.2. Susținerea persoanelor cu dizabilități pentru realizarea demersurilor admiterii în programe de consiliere vocațională și integrare pe piața muncii 1.3. Înființarea unor ateliere protejate 1.4. Participarea la acțiuni de sensibilizare a angajatorilor în vederea facilitării accesului persoanelor cu dizabilități pe piața muncii	DGAS Craiova D.G.A.S.P. C. Dolj A.J.O.F.M. Dolj ONG-uri	- număr de parteneri identificați - număr de beneficiari - număr de servicii oferite	2025-2034
---	--	--	--	---	-----------

Sprijinirea familiilor care au în componență persoane cu dizabilități	1. Identificarea de măsuri pentru menținerea persoanelor cu dizabilități cât mai mult timp în propriul mediu de viață, respectiv prevenirea instituționalizării acestora	1.1. Dezvoltarea unor programe de suport emoțional destinat membrilor familiei persoanelor cu dizabilități prin servicii de consiliere socială și psihologică individuală și prin intermediul grupurilor de sprijin organizate în acest sens 1.2. Identificarea măsurilor de sprijin material (alimente, materiale sanitare, dispozitive medicale, alte materiale după caz), pentru familiile persoanelor cu dizabilități care își dau acceptul de a reintegra în familie persoanele cu dizabilități instituționalizate în centre publice rezidențiale 1.3. Dezvoltarea abilităților membrilor de familie pentru a contribui în mod real la creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități prin participarea la programe de informare/instruire 1.4. Identificarea de măsuri în vederea prevenirii abuzului fizic și/sau emoțional asupra persoanelor cu dizabilități	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-uri	- număr de beneficiari - număr de servicii acordate - număr voluntari - număr de instituții și O.N.G.-uri implicate	2025-2034
---	--	---	--	--	-----------

	2.Continuarea procesului de dezinstituționalizare/prevenire a instituționalizării concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viață independentă și integrare în comunitate	2.1.Identificarea situațiilor de risc în care se află persoanele cu dizabilități, situații ce pot conduce la instituționalizarea acestora 2.2.Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare și educație pentru sănătate atât pentru persoanele cu dizabilități cât și pentru familiile acestora 2.3.Dezvoltarea serviciilor de asistență personală și facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la aceste servicii 2.4. Instruirea și calificarea asistenților personali 2.5. Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav 2.6. Monitorizarea copiilor încadrați în grad de handicap, a modului de implementare a planului de abilitare/reabilitare	DGAS Craiova D.G.A.S.P. C. Dolj ONG-uri	-număr persoane cu dizabilități identificate, aflate în risc de instituționalizare -număr de beneficiari ai serviciilor de îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare și educație pentru sănătate -număr de asistenți personali angajați -număr asistenți personali instruiți și calificați -număr asistenți personali monitorizați -număr copii cu handicap monitorizați -număr centre funcționale -număr parteneriate -număr persoane dezinstituționalizate/ autonome	2025-2034
--	---	---	--	--	-----------

	3. Asigurarea tuturor beneficiilor de asistență socială pentru toate persoanele cu dizabilități	3.1. Formarea și perfecționarea personalului de specialitate care lucrează în domeniu 3.2. Asigurarea și actualizarea permanentă a bazei de date referitoare la persoanele cu dizabilități 3.3. Asigurarea plății beneficiilor sociale, a altor drepturi și facilități cuvenite persoanelor cu dizabilități	DGAS Craiova	- număr persoane care participă la cursuri de formare - bază de date actualizată la zi - plată la zi a tuturor beneficiarilor	2025-2034
	4. Sprijinirea familiilor persoanelor cu dizabilități pentru a se implica în accesarea de către persoanele cu dizabilități a serviciilor ce se acordă pe plan local	4.1. Implicarea familiei și responsabilizarea acesteia cu privire la nevoile de îngrijire și la accesarea de către persoanele cu dizabilități a serviciilor sociale oferite pe plan local	DGAS Craiova D.G.A.S.P. C. Dolj ONG-uri	- număr de familii sprijinite	2025-2034
Promovarea și aplicarea de măsuri în vederea integrării sociale a persoanelor cu dizabilități	1. Creșterea nivelului de vizibilitate a persoanelor cu dizabilități, ca membrii cu drepturi depline, ai comunității	1.1. Inițierea de acțiuni în vederea sensibilizării și conștientizării opiniei publice, a promovării egalității de șanse, în scopul prevenirii marginalizării sociale 1.3. Stimularea persoanelor cu dizabilități de a participa la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor care să faciliteze accesul neîngrădit la viața socială, economică, politică și culturală a comunității	DGAS Craiova D.G.A.S.P. C. Dolj ONG-uri	- număr de beneficiari - număr de servicii acordate - număr de instituții și O.N.G.-uri implicate	2025-2034

Monitorizarea persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința pe raza Municipiului Craiova	1.Asigurarea de informații corecte și complete despre persoanele cu dizabilități, respectiv: dinamică, condiții de trai, nevoi identificate, furnizori din partea cărora beneficiază de servicii sociale	1.1.Realizarea unei baze de date cu circuit informațional unitar și eficient pentru a servi interesului suprem al beneficiarului 1.2.Dezvoltarea unui sistem interinstituțional de intervenție promptă în situații de risc în care se pot afla persoanele cu dizabilități la un moment dat, în vederea identificării de soluții viabile 1.3.Colaborarea în vederea identificării de servicii sociale care să acopere întreaga gamă a dizabilității în vederea prevenirii instituționalizării persoanelor cu dizabilități 1.4.Monitorizarea cazurilor pentru care s-a intervenit în remedierea situațiilor de dificultate	DGAS Craiova D.G.A.S.P.C. Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr de solicitări - număr de cazuri pentru care s-a intervenit - număr de instituții și O.N.G.-uri implicate - număr de servicii oferite	2025-2034
Facilitarea accesului la locuință, mediu fizic și informațional, specific a persoanelor cu dizabilități	1.Facilitarea accesului la mediu fizic	1.1.Accesibilizarea spațiului de desfășurare a lucrului cu publicul și a unui interval orar accesibil pentru persoanele cu dizabilități și aparținătorii acestora	DGAS Craiova	-număr de beneficiari de servicii sociale	2025-2034
	2.Facilitarea accesului la mediul informațional	2.1.Facilitarea accesului la informare a tuturor persoanelor cu dizabilități, indiferent de deficiență, prin realizarea unui sistem informatic accesibil și on line	DGAS Craiova	- număr de beneficiari	2025-2034

	3.Facilitarea accesului la obținerea unei locuințe sociale pentru persoanele cu dizabilități	3.1.Atribuirea de locuințe sociale persoanelor cu dizabilități care îndeplinesc criteriile de eligibilitate 3.2.Stabilirea unui criteriu de prioritate pentru închirierea de locuințe sociale la nivelurile inferioare ale imobilelor;	PMC	- număr de solicitări - număr de locuințe sociale acordate - număr de dosare evaluate	2025-2034
--	--	---	-----	---	-----------

C. Persoane Vârstnice

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsurile propuse	Responsabili	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Identificarea și sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc și/sau dificultate	1.Intervenția specializată în scopul de a ajuta persoanele vârstnice să depășească situațiile de risc sau de dificultate prin identificarea unor soluții în comunitate sau prin instituirea unor măsuri de protecție socială	1.1. Identificarea persoanelor vârstnice aflate în situație de risc 1.2. Evaluarea nevoilor persoanelor vârstnice și planificarea serviciilor necesare depășirii situațiilor de risc 1.3. Stabilirea de metode, strategii, proceduri și măsuri de intervenție în situație de risc sau de dificultate 1.4. Încheierea de parteneriate cu instituții, ONG-uri și alți factori responsabili care să aibă ca scop luarea de măsuri în regim de urgență pentru cazurile aflate în situație de risc și/sau dificultate 1.5.Dezvoltarea și diversificarea serviciilor pentru persoane vârstnice 1.6. Dezvoltarea și	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-uri	-număr persoane vârstnice aflate în dificultate identificate -număr persoane vârstnice evaluate, beneficiari ai serviciilor sociale -număr cazuri soluționate -număr parteneriate încheiate -număr servicii de consiliere dezvoltate -număr servicii de îngrijire la domiciliu -număr centre de zi -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034

		profesionalizarea rețelelor de îngrijitori la domiciliu			
Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate, bazate pe nevoile persoanelor vârstnice	1.Diminuarea dezechilibrelor locale existente în scopul asigurării accesului tuturor persoanelor vârstnice aflate în dificultate la servicii și beneficii sociale;	1.1.Dezvoltarea unui sistem de comunicare și cooperare interinstituțională 1.2.Întocmirea unei baze comune de date cu beneficiarii de servicii sociale 1.3.Dezvoltarea de parteneriate în vederea mobilizării mai eficiente a resurselor 1.4.Dezvoltarea parteneriatelor cu Biserica, la nivel local pentru sprijinirea vârstnicilor	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-uri	-număr parteneriate încheiate -număr actori sociali implicați -număr acțiuni de ajutorare pentru sprijinirea vârstnicilor	2025-2034
	2.Evitarea suprapunerilor în acordarea serviciilor sociale	2.1. Stabilirea unor pachete minimale de servicii ce pot fi acordate pentru principalele situații socio-medice în care se află persoanele vârstnice aflate în dificultate, dar și pentru serviciile oferite în regim de urgență 2.2. Crearea unui plan unic de servicii pentru fiecare caz social (ex. o persoană vârstnică beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu, servicii sociale)	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-uri	-creșterea gradului de accesibilitate la servicii sociale -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034

Prevenirea excluziunii sociale și promovarea integrării sociale	1.Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața comunității	1.1 Organizarea de acțiuni de informare și sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă și mass-media 1.2. Implicarea persoanelor vârstnice în activități de voluntariat, umanitare 1.3. Continuarea și diversificarea activităților derulate în cadrul centrelor de zi 1.4. Oferirea condițiilor de petrecere a timpului liber în scopul stimulării participării persoanelor vârstnice la viața socială cu efect în planul menținerii sau ameliorării capacităților fizice și intelectuale prin înființarea unui club al seniorilor în municipiul Craiova 1.5. Promovarea parteneriatelor cu grădinițe, școli, licee în vederea derulării de activități culturale, social-educative de către persoanele vârstnice și elevi 1.6. Organizarea de activități și manifestări sociale și culturale cu și pentru vârstnici 1.7.Implicarea persoanelor vârstnice în luarea deciziilor cu privire la acțiunile și măsurile ce le sunt destinate și valorificarea	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr acțiuni organizate de informare și sensibilizare - număr beneficiari centre de zi/an - număr centre de zi - număr parteneriate încheiate și derulate - număr de acțiuni sociale și culturale organizate/an - număr voluntari persoane vârstnice - număr voluntari implicați în activități - număr practicanți - număr reclamații/sesizări -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034
--	--	--	---	---	-----------

		competențelor dobândite 1.8.Îmbunătățirea imaginii sociale a persoanelor vârstnice și a fenomenului îmbătrânirii active 1.9.Asigurarea oportunității de a lucra sau de a avea acces la alte posibilități aducătoare de venit, cât timp persoana vârstnică poate fi activă			
	2. Dezvoltarea și împlinirea personală	2.1.Asigurarea accesului la programe educaționale specifice persoanelor vârstnice, pe baza unor parteneriate, pentru a promova îmbătrânirea activă 2.2.Dezvoltarea de programe de consiliere și suport psihologic post pensionare și post pierdere partener de viață	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr persoane vârstnice ocupate - număr parteneriate - număr persoane vârstnice participante la programe de formare - număr persoane vârstnice consiliate -gradul de satisfacție al beneficiarilor	2025-2034
Prevenirea și combaterea neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice	1.Intărirea parteneriatului dintre autoritățile locale și societatea civilă în scopul prevenirii și combaterii neglijării, abuzului și violenței asupra persoanelor vârstnice	1.1.Organizarea de acțiuni de informare cu privire la formele de abuz, neglijare la care ar putea fi supuse persoanele vârstnice 1.2.Acțiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării violenței și îndrumarea lor către servicii abilitate 1.3.Inființarea de centre de consiliere pentru persoanele	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr persoane consiliate -număr persoane abuzate/neglijate/victime ale violenței -număr centre consiliere -număr centre specializate în violență domestică -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034

		vârstnice supuse riscului de abuz, neglijare, violență 1.4.Crearea/dezvoltarea de servicii sociale specializate destinate victimelor abuzului și violentei			
--	--	---	--	--	--

D. Persoanele aflate în risc de excluziune și marginalizare socială, persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum și persoanelor private de libertate

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsurile propuse	Responsabili	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Susținerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depășirea situației de criză	1.Asigurarea cadrului instituțional, social și emoțional necesar depășirii situațiilor de criză întâmpinate de această categorie de persoane	1.1. Furnizarea de servicii sociale persoanelor adulte fără adăpost în cadrul centrului pentru persoane fără adăpost 1.2. Reducerea numărului de persoane care trăiesc în stradă prin crearea și dezvoltarea de centre pentru persoane fără adăpost	DGAS Craiova ONG	-număr persoane adulte fără adăpost care au beneficiat de serviciile centrului/tipului de serviciu/an -număr centre create și dezvoltate -număr persoane fără adăpost sprijinite	2025-2034
Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost	1.Întărirea capacității instituționale a Centrului pentru Persoane fără Adăpost	1.1.Implementarea programelor pentru informarea, orientarea, consilierea, medierea și formarea profesională a persoanelor adulte fără adăpost, în acord cu cerințele pieței muncii 1.2.Consilierea și monitorizarea persoanelor a căror reinsertie în	DGAS Craiova ONG	-număr persoane adulte fără adăpost care au beneficiat de servicii de consiliere în vederea angajării/an -număr persoane adulte fără adăpost calificate/recalificate/an	2025-2034

		societate a reușit, cu scopul de a preveni recăderea în situația de criză		-număr persoane adulte fără adăpost, angajate în muncă/an -număr de persoane adulte reintegrate social/ monitorizate/an -îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor	
Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depășirea situației de dificultate pentru persoanele/famiile fără venituri sau cu venituri mici	1.Depistarea precoce a cazurilor care prezintă risc în domeniu	1.1.Furnizarea de servicii de informare, consiliere psiho-socială și suport pentru persoanele/famiile cu venituri mici sau fără venituri în vederea accesării unor servicii, obținerii anumitor drepturi/facilități, găsirii unui loc de muncă etc. 1.2.Promovarea de parteneriate cu diferite instituții, agenți economici, ong-uri de pe plan local în vederea oferirii unui suport adecvat persoanelor aflate în dificultate	DGAS Craiova ONG-uri Instituții publice cu atribuții în domeniu	-număr persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere, suport /an -număr persoane care au beneficiat de servicii de consiliere în vederea angajării/an -număr parteneriate încheiate -număr cazuri sprijinite în parteneriat	2025-2034
Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate	1.Crearea unor programe comune (instituții - ONG-uri) în vederea sprijinirii persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate să se readapteze condițiilor de viață anterioare	1.1.Oferirea de servicii de suport (informare, consiliere, asistență) persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate, cu scopul de a preveni recăderea în situația de criză 1.2.Implementarea programelor pentru informarea, orientarea, consilierea, medierea și formarea profesională a persoanelor care	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr de persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere, suport /an -număr persoane care au beneficiat de servicii de consiliere în vederea angajării/an - număr persoane adulte calificate/	2025-2034

		au executat o pedeapsă privativă de libertate, în acord cu cerințele pieței muncii		recalificate/an - număr persoane angajate în muncă/an	
Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centre de plasament și care provin din familii defavorizate	1.Crearea unui “Centru de Servicii Sociale” pentru Învățarea Deprinderilor de Viață Independentă.	1.1.Oferirea serviciilor de informare și consiliere cu privire la obținerea unor beneficii și servicii sociale ce se acordă pe plan local persoanelor care părăsesc centrele de plasament și care provin din familii defavorizate 1.2.Un centru pentru copiii și tinerii aflați în risc social și școlar (ex. copii ai căror părinți sunt plecați în străinătate sau sunt abandonați)	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere, suport /an - număr centre create - număr beneficiari -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034
Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicții care prezintă risc crescut de excluziune și marginalizare socială	1.Oferirea de servicii integrate de asistență socială persoanelor cu adicții	1.1.Oferirea de servicii psihologice și sociale, acoperind domeniile de consiliere medicală, psihologică, consiliere socială, adresate consumatorilor de droguri, informare și orientare, măsuri și acțiuni de conștientizare și sensibilizare socială.	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu CPECA Dolj ONG-uri	-număr persoane consiliate - număr campanii de prevenire antidrog -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034
Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile	1.Furnizarea de servicii în vederea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile	1.1.Furnizarea de servicii de informare, consiliere, orientare, mediere și formare profesională	DGAS Craiova AJOFM Dolj ONG-uri	-număr persoane care au beneficiat de servicii de informare, consiliere orientare, mediere și formare profesională/an	2025-2034

Îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă	1.Prevenirea și combaterea discriminării cu care se confruntă copiii romi	1.1.Realizarea de parteneriate cu organizațiile neguvernamentale care se ocupă de populația romă pentru protecția copilului 1.2.Participarea la acțiuni de promovare a identității culturale a persoanelor de etnie romă în parteneriat cu societatea civilă	DGAS Craiova PMC ONG- uri	-număr parteneriate încheiate -număr de acțiuni organizate	2025-2034
	2.Asigurarea protecției sociale pentru persoanele de etnie romă aflate în dificultate	2.1.Identificarea persoanele de etnie romă aflate în dificultate și evaluarea nevoilor 2.2.Stabilirea și planificarea tuturor serviciilor/prestațiilor necesare în funcție de nevoile identificate 2.3.Integrarea/reintegrarea școlară a copiilor și tinerilor 2.4.Continuarea procesului de identificare a persoanelor fără acte de identitate în vederea emiterii acestora și a putea beneficia de toate drepturile și facilitățile, conform legii 2.5.Asigurarea serviciilor sociale, medicale, educaționale, de locuire și ocupare pe piața muncii	DGAS Craiova PMC Instituții de învățământ ONG- uri DGAS Craiova PMC ONG- uri Instituții ce furnizează servicii medicale Instituții de învățământ AJOFM Dolj	-număr persoane aflate în dificultate identificate -număr beneficiari -număr copii/tineri integrați în sistemul de învățământ -număr persoane identificate fără acte și sprijinite pentru întocmirea acestora -număr cazuri instrumentate	2025-2034
	3.Implicarea activă a ONG-	3.1.Dezvoltarea de proiecte cu	DGAS Craiova	-număr proiecte	2025-2034

	urilor de romi în soluționarea problemelor cu care se confruntă comunitățile de romi prin inițierea, promovarea și implementarea proiectelor cu finanțare externă;	fonduri europene/granturi norvegiene în cadrul unui sistem de cooperare local/ județean/ național/ transnațional, pentru îmbunătățirea calității vieții persoanelor de etnie romă 3.2. Promovarea valorilor culturale specifice etniei și reactivarea practicării meșteșugurilor tradiționale	PMC și alte instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-urilor	inițiate/promovate/implementate -număr evenimente culturale de promovare a identității romilor -volum alocări financiare/surse de finanțare	
Dinamizarea activităților de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societății civile în derularea acestora și protecția, asistența și reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane	1.Creșterea gradului de informare și conștientizare a populației în ansamblu și a grupurilor de risc privind implicațiile traficului de persoane;	1.1.Acțiuni de informare/sensibilizare 1.2.Dezvoltarea de parteneriate cu instituțiile publice (școli, poliție, servicii sociale), societatea civilă și mass-media	DGAS Craiova ONG-urile Instituții de învățământ IPJ Dolj și alte instituții publice cu atribuții în domeniul Mass- media	-număr acțiuni de informare realizate -număr parteneriate încheiate	2025-2034
	2.Îmbunătățirea calității protecției și asistenței acordate victimelor traficului de persoane în vederea reintegrării sociale	2.2.Sprijinirea persoanelor, în colaborare cu instituțiile abilitate, în vederea reintegrării lor în societate	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-urilor	- număr persoane consiliate -număr persoane reintegrate	2025-2034

	3.Îmbunătățirea capacității de identificare timpurie a victimelor și de referire către furnizorii de servicii specializate	3.1.Dezvoltarea de platforme de informare reciprocă între organizațiile publice și private responsabile 3.2.Dezvoltarea unor proceduri comune de lucru la nivel interinstituțional și multidisciplinar	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG- uri	-număr de programe de informare -elaborarea și diseminarea procedurilor comune de lucru	2025-2034
--	--	---	---	--	-----------

OBIECTIV STRATEGIC 2

Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsuri propuse	Responsabili	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esențiale	1. Facilitarea și îmbunătățirea accesului populației și în special al grupurilor vulnerabile la servicii de sănătate	1.1. Identificarea problemelor medico-sociale ale comunității și în special, ale persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile 1.2. Facilitarea accesului, în special al persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, la servicii de sănătate și sociale 1.3. Identificarea persoanelor neînscrise pe listele medicilor de familie, în vederea luării în evidență 1.4. Urmărirea și supravegherea stării de sănătate a familiilor/persoanelor cu risc medico-	DGAS Craiova Instituții ce furnizează servicii medicale specifice și alte instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr beneficiari - număr acțiuni întreprinse - gradul de sănătate al beneficiarilor - număr de organizații implicate	2025-2034

		social 1.5. Identificarea persoanelor de vârstă fertilă și informarea acestora privind planificarea familială și contraceptivă; 1.6. Efectuarea de activități de educație pentru sănătate în vederea adoptării unui stil de viață sănătos; 1.7. Participarea în echipă, la desfășurarea diferitelor acțiuni colective pe teritoriul comunității: vaccinări, programe de screening populațional, implementarea programelor naționale de sănătate 1.8. Colaborarea cu ONG-urile și instituțiile medicale pentru protecția sănătății			
--	--	--	--	--	--

OBIECTIV STRATEGIC 3

Dezvoltarea capacității instituționale pentru a oferi sprijinul social adecvat și adaptat nevoilor sociale existente la nivel local

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsurile propuse	Responsabili	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Realizarea unei hărți a nevoilor sociale și a unei hărți a serviciilor	1. Identificarea și aplicarea de măsuri necesare realizării hărții serviciilor	1.1 Realizarea unui plan care să cuprindă obiective clare, necesare realizării hărții nevoilor, respectiv	DGAS Craiova Instituții	- număr de persoane implicate în procesul de evaluare a nevoilor	2025-2034

sociale existente la nivel local	sociale	a hărții serviciilor sociale existente 1.2 Identificarea resurselor financiare, umane, materiale sau de altă natură 1.3 Identificarea de parteneri care să contribuie în mod real la realizarea hărților 1.4 Utilizarea informațiilor obținute în urma evaluării nevoilor, pentru adaptarea, respectiv diversificarea serviciilor sociale existente la nivel local	publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr de instituții/organizații implicate - situația resurselor implicate	
Creșterea capacității instituționale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate	1.Dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale	1.1 Evaluarea resurselor umane existente precum și a nevoilor de formare profesională a personalului angajat, a voluntarilor și practicanților 1.2 Identificarea de resurse financiare care să faciliteze accesul la formare profesională 1.3 Identificarea de programe viabile de pregătire care să asigure accesul la formare profesională 1.4 Facilitarea accesului pentru personalul propriu la ședințe de supervizare formală și informală 1.5. Realizarea de schimburi de experiență și bune practici naționale și internaționale	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr evaluări, - număr personal instruit - număr cursuri/număr de ore - nr. de schimburi de experienta	2025-2034
	2. Organizarea de sesiuni de instruire conform nevoilor identificate	2.1.Promovarea formelor de instruire și certificare a formării profesionale în vederea dezvoltării	DGAS Craiova	- număr de seminarii/ work-shopuri	2025-2034

		competențelor personalului implicat în acordarea serviciilor sociale de calitate			
Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate	1. Identificarea și aplicarea de măsuri concrete menite să contribuie la diminuarea dezechilibrelor locale, în asigurarea accesului la servicii/beneficii sociale	1.1. Dezvoltarea unui sistem de comunicare și cooperarea interinstituțională 1.2. Întocmirea unei baze comune de date cu beneficiarii de servicii sociale în vederea evitării suprapunerilor în acordarea serviciilor sociale 1.3. Stabilirea unor pachete minimale de servicii ce pot fi acordate pentru principalele situații socio-medicele persoanelor aflate în dificultate dar și pentru serviciile oferite în regim de urgență 1.4. Crearea unui plan unic de servicii pentru fiecare caz social 1.5. Monitorizarea serviciilor oferite de furnizorii privați	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr parteneriate încheiate -număr actori sociali implicați -situația resurselor implicate	2025-2034
Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea și monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/beneficiilor sociale	1. Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru	1.1. Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc. 1.2. Crearea unei evidențe	DGAS Craiova	-număr beneficiari existenți la nivelul municipiului Craiova	2025-2034

	încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date	informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale și completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil, și perioadele anterioare) 1.3.Actualizarea site-ului Direcției de Asistență Socială Craiova 1.4. Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc. 1.5. Actualizarea continuă a întregii Baze de date			
	2. Crearea unui soft informatic pe care să îl poată accesa orice furnizor de servicii sociale din municipiu	2.1. Crearea unei baze de date cu titularii serviciilor furnizate de instituții și ONG-uri și tipul de servicii oferit acestora 2.2.Realizarea unei „Fișe unice” a beneficiarilor, astfel ca serviciile oferite acestora să nu se dubleze	DGAS Craiova ONG-uri	-număr servicii sociale oferite de furnizori publici/privati/beneficiari /an	2025-2034
Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunității locale	1.Facilitarea accesului persoanelor aflate în dificultate la serviciile/beneficiile sociale	1.1.Promovarea serviciilor oferite prin acțiuni de informare, seminarii, schimb de experiență, întâlniri directe cu beneficiarii și cu aparținătorii acestora 1.2.Realizarea de broșuri, pliante, emisiuni TV/radio, comunicate de presă, site-uri	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	- număr de beneficiari - număr de materiale de promovare pe categorii de beneficiari	2025-2034

		1.3.Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale			
--	--	--	--	--	--

OBIECTIV STRATEGIC 4

Creșterea implicării comunității locale și a societății civile în procesul de furnizare, diversificare și dezvoltare a serviciilor sociale.

Obiectiv operațional	Sub-obiective	Măsurile propuse	Responsabilii	Rezultate estimate Indicatori	Termen de realizare
Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acțiuni	1.Crearea unui cadru instituțional în vederea atragerii voluntarilor în sistemul de servicii sociale	1.1.Elaborarea unei strategii de atragere a voluntarilor 1.2.Colaborarea cu centrul de voluntariat înființat de ONG 1.3.Colaborarea cu centrul de voluntariat internațional înființat (cazare și sală de activități)	DGAS Craiova Instituții de învățământ Societate a civilă	-număr voluntari/an -promovarea voluntariatului	2025-2034
Promovarea implicării comunității locale în procesul de planificare și furnizare a serviciilor sociale	1.Organizarea acțiunilor necesare sensibilizării populației la problemele comunității locale	1.1.Derularea de activități de informare și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale comunității 1.2.Promovarea serviciilor furnizate de furnizorii de servicii sociale pe plan local 1.3. Informarea și consilierea locuitorilor municipiului Craiova în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale 1.4. Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniu ONG-uri	-număr beneficiari noi/an -număr persoane informate asupra problemelor sociale cu care se confruntă comunitatea -număr persoane care se implică în problemele sociale ale comunității	2025-2034

		persoană aflată în dificultate 1.5. Organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul direcției, personalul cu atribuții de asistență și protecție socială din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității		-număr grupuri de informare organizate -număr întâlniri organizate	
Colaborarea cu instituții de profil, ONG-uri de pe plan local/extern în soluționarea problemelor comunității	1.Crearea unui sistem de parteneriate reale și active cu instituții/societatea civilă pentru acoperirea nevoilor locale de servicii sociale;	1.1. Identificarea tuturor furnizorilor publici și privați de la nivel local, precum și a serviciilor sociale acordate de aceștia 1.2. Încheierea de parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul municipiului Craiova 1.3. Cofinantarea de la bugetul local a unor servicii sociale furnizate de către instituțiile/ ONG-urile acreditate; 1.4. Subventionarea de la bugetul local a unor servicii sociale de interes local furnizate de ONG-uri acreditate și licențiate	DGAS Craiova Instituții publice cu atribuții în domeniul ONG-uri	-număr furnizori privați identificați pe plan local -număr parteneriate încheiate -număr proiecte încheiate -volum alocări financiare/surse de finanțare	2025-2034
	2.Atragerea fondurilor europene/externe pentru realizarea de investiții în servicii sociale	2.1.Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fonduri europene	DGAS Craiova Instituții publice cu	-număr proiecte încheiate -volum alocări financiare/surse de	2025-2034

		sau granturi norvegiene, proiecte care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.).	atribuții în domeniu ONG-uri	finanțare	
--	--	--	------------------------------	-----------	--

Listă abrevieri

DGAS Craiova- Direcția Generală de Asistență Socială Craiova

PMC- Primăria Municipiului Craiova

DGASPC Dolj– Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

AJOFM Dolj- Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj

ONG- Organizație Neguvernamentală

IPJ Dolj- Inspectoratul Județean de Poliție Dolj

CPECA Dolj- Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Dolj

ISJ Dolj- Inspectoratul Școlar Județean Dolj

Nr. crt	Atribuția și funcția publică	Numele și prenumele	Data	Semnătura
1.	Avizat, Director General	Ionel-Cosmin Gagi		
2.	Elaborat, Inspector	Corina Bărăgan		
3.	Elaborat, Inspector	Elena-Sorina Caragiani		
4.	Elaborat, Inspector	Lelia-Maria Diaconu		
5.	Elaborat, Inspector	Ramona-Ionela Firă		
6.	Elaborat, Inspector	Ana- Maria Manolescu		
7.	Elaborat, Inspector	Elena Oprea		

