

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.11.2024, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru perioada 15-31 octombrie 2024:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	1792	101,30%
		1769	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	1526	101,53%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1503	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	266	102,70%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	259	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	13	100,00%
	a) numarul reclamatiilor justificate	13	
	b) numarul reclamatiilor rezolvate	13	
	c) numarul reclamatiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	112	109,80%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	109,80%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	3	16,67%
	Numarul total de accidente	18	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

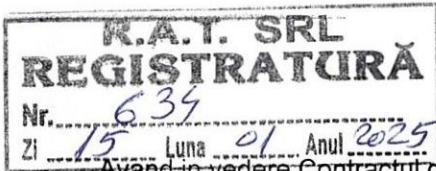
Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 06.12.2024, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2024:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2943	101,10%
		2911	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2335	101,13%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2309	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	608	101,00%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	602	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	23	100,00%
	a) numarul reclamatiilor justificate	23	
	b) numarul reclamatiilor rezolvate	23	
	c) numarul reclamatiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	112	109,80%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	109,80%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	38,46%
	Numarul total de accidente	13	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate in municipiul Craiova , prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 09.01.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2024:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2989 3007	99,40%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2261	98,86%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2287	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	728	101,11%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	720	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	25	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	25	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	25	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	10	43,48%
	Numarul total de accidente	23	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.02.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2997 3035	98,75%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2115	96,31%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2196	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	882	105,13%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	839	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	19	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	19	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	19	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112 102	109,80%
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
7	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	40,00%
	Numarul total de accidente	15	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. Coderie Ion

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.03.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2025:

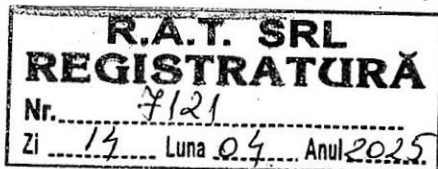
1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3410	104,67%
		3258	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2793	103,98%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2686	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	617	107,87%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	572	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	19	168,42%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	32	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	32	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	4	33,33%
	Numarul total de accidente	12	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristolu Raluca



Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.04.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna martie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3387	102,20%
		3314	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2624	100,38%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2614	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	763	109,00%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	700	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	23	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	23	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	23	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	3	16,67%
	Numarul total de accidente	18	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

CONFORM CU ORIGINALUL

Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA



Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 09.05.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna aprilie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2979 3047	97,77%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2324	96,35%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2412	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	655	103,15%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	635	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	16	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	16	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	16	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6, full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	27,78%
	Numarul total de accidente	18	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca



Intocmit, *[Signature]*

Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

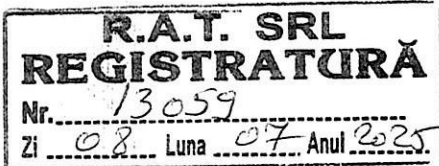
Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 06.06.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna mai 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3176	98,12%
		3237	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2414	95,79%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2520	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	762	106,28%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	717	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	19	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	19	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	19	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6, full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	10	43,48%
	Numarul total de accidente	23	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.07.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iunie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3049	99,61%
		3061	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2392	99,25%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2410	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	657	100,92%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	651	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	32	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	32	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	32	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6, full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	40,00%
	Numarul total de accidente	15	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie





INDICATORI DE PERFORMANTA



Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 08.08.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna iulie 2025:

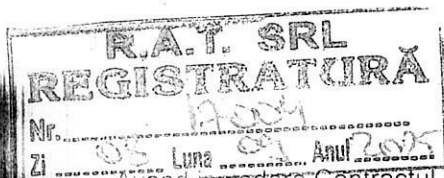
1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2968	107,61%
		2758	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2439	108,21%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2254	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	529	104,96%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	504	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	31	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	31	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	31	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6, full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	112	109,80%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	95	93,14%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/112	93,14%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	27,27%
	Numarul total de accidente	22	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu, Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

CONFORM CU
ORIGINALUL

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 08.09.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna august 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2575	98,96%
		2602	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	1918	97,86%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	1960	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	657	102,34%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	642	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	27	100,00%
	a) numarul reclamatilor justificate	27	
	b) numarul reclamatilor rezolvate	27	
	c) numarul reclamatilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131,37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114,71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114,71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	37,50%
	Numarul total de accidente	16	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

CONFORM CU ORIGINALUL

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA



Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 08.10.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna septembrie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3239	101,92%
		3178	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2719	101,91%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2668	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	520	101,96%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	510	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	28	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	28	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	28	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131,37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114,71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114,71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	7	28,00%
	Numarul total de accidente	25	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca

Completat cu digitalizat
Raluca Udristoiu

Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului

R.A.T. SRL
REGISTRATURĂ
 Nr. 22206
 Zi 10 Luna 11 Anul 2025

INDICATORI DE PERFORMANTA



Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024, incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr. 11.

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 07.11.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna octombrie 2025:

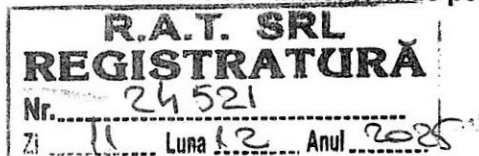
1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3388	102,92%
		3292	
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2845	102,60%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2773	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	543	104,62%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	519	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	45	100,00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	45	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	45	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131,37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114,71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114,71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	10	45,45%
	Numarul total de accidente	22	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
 Udristoiu Raluca

Conform cu raportul

Intocmit,
 Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 10.12.2025, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna noiembrie 2025:

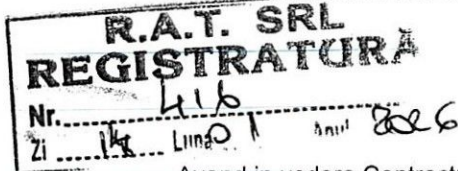
1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	3085 3150	97.94%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2395	99.38%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2410	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	690	93.24%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	740	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	38	100.00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	38	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	38	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131.37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114.71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114.71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	6	35.29%
	Numarul total de accidente	17	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udristoiu Raluca



Intocmit,
Ing. I. Coderie

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 10.01.2026, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna decembrie 2025:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2972 3038	97.83%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2244	95.98%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2338	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	700	96.15%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	728	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	31	100.00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	31	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	31	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131.37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114.71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114.71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	45.45%
	Numarul total de accidente	11	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

CONFORM CU ORIGINALUL



INDICATORI DE PERFORMANTA

Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 10.02.2026, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna ianuarie 2026:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2993 3079	97.21%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2117 2244	94.34%
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	876 835	104.91%
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	34	100.00%
	a) numarul reclamatiiilor justificate	34	
	b) numarul reclamatiiilor rezolvate	34	
	c) numarul reclamatiiilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134	131.37%
		102	
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114.71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114.71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	5	26.32%
	Numarul total de accidente	19	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

CONFORM CU ORIGINALUL

Anexa nr. 11 - Indicatorii de performanta ai serviciului



INDICATORI DE PERFORMANTA



Avand in vedere Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public de persoane cu autobuze si tramvaie, efectuat prin curse regulate prevazut in anexa care face parte integranta din Contract 900/15.10.2024 , incheiat intre RAT SRL si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, operatorul are obligatia de a completa lunar nivelul indicatorilor de performanta prevazuti in Anexa nr . 11 .

Luand in considerare datele transmise Serviciului Juridic Monitorizare D.C.S.P.T. pana la 09.03.2026, va transmitem valoric nivelul indicatorilor de performanta pentru luna februarie 2026:

1	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	Nu au existat trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata	
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore	Nu au existat trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 ore	
3	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la punctele 1 si 2	Nu au existat reclamatii referitoare la situatiile prevazute la punctele 1 si 2	
4	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	2960 2923	101.27%
4.1	Numar mijloace de transport utilizate zile lucratoare / luna	2416	100.46%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile lucratoare	2405	
4.2	Numar mijloace de transport utilizate zile nelucratoare / luna	544	105.02%
	Numar necesar pentru realizarea programului zile nelucratoare	518	
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care:	19	100.00%
	a) numarul reclamatilor justificate	19	
	b) numarul reclamatilor rezolvate	19	
	c) numarul reclamatilor la care calatorii nu au primit raspuns in termen real	0	
6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 6 , full electric raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	134 102	131.37%
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori		
	a) vechime sub 10 ani	117	114.71%
	b) instalatii de incalzire/ conditionare a aerului	158/134	114.71%
	Numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	102	
8	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/ transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0	
9	Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport	4	33.33%
	Numarul total de accidente	12	

Sef Serviciu Juridic Monitorizare
Udrisoiu Raluca

Intocmit,
Ing. I. Coderie

CONFORM CU
ORIGINALUL