

Specificații tehnice pentru furnizare servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzută cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor

Tariful prezentat să includă serviciul de telefonie fixă, o centrală telefonică digitală, în vederea desfășurării, în condiții optime, a deservirii apelurilor venite de la cetățeni, precum și înregistrarea acestora.

- pachet telefonie fixă 1, pentru o perioadă de 5 luni
Solicităm ca centrala telefonică și telefonul să fie în custodie, până la 31.12.2023.

Specificații centrală telefonică digitală

- tehnologie IP -SIP Trunk

- să poată stabili programul de lucru după intervale orale

- Call forward :redirecționare apeluri către un alt interior /telefon mobil

- Ring group: grup de interioare care sună simultan

- Call transfer: transferul apelurilor

- Paging/Intercom:apeluri interne

- Call waiting:apeluri în așteptare

- Call routing:rutarea apelurilor

- IVR : mesaje de întâmpinare cu arbori de rutare

- Call ID:afișare număr apelant

- să existe posibilitatea de a înregistra convorbirile utilizând un hard disk extern sau partiție în rețea.

- CDR: rapoarte convorbiri efectuate

- DND : nu ma deranja

- Blacklist :lista neagră

- Music on Hold : muzică în așteptare

- Conference :camere de conferință

- Queues-cozi de așteptare pentru contact center și callcenter

- Call back

- DISA

- Voicemail

Să beneficieze de mentenanță și garanție inclusă, să ofere o bună desfășurare a operațiunilor de preluare a apelurilor.

Transport și montaj gratuit, în termen de cinci zile de la primirea comenzii la sediul din Primăriei Municipiului Craiova situat în str. Tîrgului nr.26.

Mod de plată : Plata serviciilor se va efectua lunar în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii, la sediul beneficiarului, la unitățile trezoreriei statului

Șef Serviciu,
Burnea Doru Marian

Îmi asum responsabilitatea privind realitatea și legalitatea în solidar cu întocmitorul
Inscrisului

Data: 14.07.2023

Semnătura:

Întocmit,
Insp.Surdu Rodica

Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui
act oficial

Data: 14.07.2023

Semnătura: