

Contract de achiziție publică de servicii: „Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor” încheiat cu .....

## Contract de achiziție publică de servicii

nr. ....../.....

Încheiat în baza Notei justificative nr. ....../.....2023 privind achiziția directă întocmită de către Direcția Investiții, Achiziții și Licitatii - Serviciul Licității și având în vedere alocarea de fonduri prin Bugetul de venituri și cheltuieli al Municipiului Craiova pe anul 2023, la clasificarea bugetară: 51.01.03.20.01.08.

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii

între

**MUNICIPIUL CRAIOVA**, adresa sediului: str. Târgului nr. 26, Craiova, jud. Dolj, România, cod poștal 200632, telefon: +40 251416235, fax: +40 251411561, email: consiliulocal@primariacraiova.ro, Cod Unic de Înregistrare 4417214, cont IBAN RO09TREZ24A510103200108X, deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Craiova, reprezentat prin d-na Lia-Olguța Vasilescu - Primar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

....., adresa sediului social: str..... nr....., tel/fax: ....., e-mail: ....., CUI: ....., J....., cont IBAN ..... deschis la Trezoreria ....., reprezentată prin ....., în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### Clauze obligatorii

#### 4. Obiectul și prețul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze " **Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor** ", în perioada/ perioadele convenite și în conformitate cu cerințele specificațiilor tehnice nr. 241575/14.07.2023 și cu obligațiile asumate prin oferta adjudecată și prin prezentul contract.

Contract de achiziție publică de servicii: „Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor” încheiat cu .....

**4.2** - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică având ca obiect: " **Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor** "

**4.3** - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv valoarea serviciilor prestate plătită prestatorului de către achizitor este de .....lei (excl.TVA), la care se adaugă TVA în valoare de ..... lei, astfel:

Nr. crt.	Denumire serviciu	Cant.	Preț abonament /lună lei (excl. TVA)	Valoare totală lei ( excl. TVA)	TVA lei
0	1	2	3	4 (col.2 x col.3)	5
1	Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor	5 luni			
<b>Total</b>					

### 5. Durata contractului

**5.1** - Prezentului contract intra în vigoare de la data semnării de către părți.

**5.2** – Prestarea serviciilor se va face până la data de 31.12.2023.

**5.3** - Prezentul contract încetează să producă efecte la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate prin contract.

### 6. Documentele contractului

**6.1** - Documentele contractului sunt:

- specificatiile tehnice nr. 241575/14.07.2023;
- oferta adjudecată nr.....;
- anexa privind principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

### 7. Obligațiile principale ale prestatorului

**7.1** - Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada/ perioadele convenite/ convenite și în conformitate cu specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023 și cu obligațiile asumate prin oferta adjudecată și prin prezentul contract.

**7.2** - (1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023 și oferta adjudecată, anexe la contract.

(2) În cazul în care pe parcursul îndeplinirii contractului se constată că anumite elemente ale ofertei adjudecate sunt inferioare sau nu corespund cerințelor precizate în specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023, prevalează cerințele specificațiilor tehnice.

**7.3** - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

**7.4** - Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante cu care autoritatea contractantă a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

### 8. Obligațiile principale ale achizitorului

**8.1** - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

**8.2** - Achizitorul se obligă să recepționeze lunar serviciile prestate .

Contract de achiziție publică de servicii: „Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor” încheiat cu .....

**8.3** - Achizitorul se obligă să plătească lunar către prestator contravaloarea serviciilor prestate și acceptate, cu ordin de plată prin Trezorerie, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data înregistrării facturii la sediul Primăriei Municipiului Craiova.

**8.4** - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute/convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 2 zile.

### **9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**9.1** - În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește în mod necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe ca penalități o dobândă legală penalizatoare, stabilită conform art. 3 din Ordonanța Guvernului nr.13/2011, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda legală penalizatoare se calculează asupra valorii fără TVA a serviciilor contractate și neprestate/prestate în mod necorespunzător, de la data la care prestatorul este în întârziere față de termenul prevăzut pentru prestarea serviciilor și până la data finalizării serviciilor ce nu au fost prestate. Prestatorul este în întârziere față de termenul din contract, începând cu prima zi care urmează după data la care termenul s-a împlinit, fără a fi nevoie de nicio procedură prealabilă de notificare a întârzierii.

**9.2** - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termenul stabilit la art. 8.3, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, calculată conform art.3 din Ordonanța Guvernului nr.13/2011, cu modificările și completările ulterioare, asupra sumei legal facturate conform prezentului contract și neachitată dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

**9.3** - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

**9.4** - În cazul în care prestatorul nu onorează obligațiile asumate din prezentul contract pe întreaga durată a acestuia, achizitorul îl va soma în acest sens, iar dacă prestatorul nu dă curs somației, achizitorul este în drept să presteze serviciile pe cheltuielile prestatorului și să pretindă plata prejudiciului produs.

**9.5** - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**9.6** - (1) Achizitorul va fi îndreptățit să rezilieze unilateral contractul și dacă prestatorul:

a) subcontractează sau cesionează obligațiile contractuale, peste limitele stabilite prin prezentul contract;  
b) nu îndeplinește total sau parțial obligațiile prevăzute în contract cu plata unei despăgubiri în sarcina prestatorului;

- (2) În cazurile prevăzute la literele a,b, rezilierea intervine cu efecte depline fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale

**9.7** - Contractul încetează în următoarele situații:

a) de drept

a1) prin încetarea activității prestatorului (faliment, dizolvare, desființare, lichidare voluntară, etc);  
a2) la data îndeplinirii tuturor obligațiilor asumate de către părți;  
a3) prin acordul părților semnate, prin act adițional la contract  
a4) dacă forța majoră acționează pe o durată egală sau mai mare de 3 luni și care face imposibilă executarea obligațiilor de către părțile semnate ale prezentului contract, în condițiile art.18;

b) Prin reziliere, ca efect al neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.

c) prin denunțarea unilaterală din partea autorității contractante, în perioada de valabilitate a acestuia, fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, în una dintre următoarele situații:

c1) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016;

c2) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

d) prin denunțarea unilaterală din partea autorității contractante în situația în care intervin modificări ale prezentului contract în cursul perioadei sale de valabilitate, altfel decât cele prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016, care se realizează fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

### Clauze specifice

**10. Garanția de bună execuție a contractului: nu este cazul.**

#### **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

**11.1** - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile specificațiilor tehnice nr. 241575/14.07.2023 și oferta adjudecata.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**11.2** - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023 și oferta adjudecata. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

#### **12. Alte responsabilități ale achizitorului**

**12.1** - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cuprins în specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023.

#### **13. Recepție și verificări**

**13.1** - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta adjudecata și din specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023.

**13.2** - Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract și specificațiile tehnice nr. 241575/14.07.2023.

**13.3** - În cazul în care se constată executarea necorespunzătoare a serviciilor, prestatorul are obligația de remediere imediată a deficiențelor, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

#### **14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**14.1** - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data semnării contractului de către părți.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri din vina exclusivă a achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului prin act adițional;

**14.2** - (1) Serviciile prestate în baza contractului, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

**14.3** - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, cu minim 3 zile înainte de expirarea termenului de prestare a serviciilor, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul părților, prin act adițional.

**14.4** - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

#### **15. Modificarea contractului**

**15.1** - (1) Modificarea contractului de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate se face în condițiile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Modificarea contractului de achiziție publică altfel decât în cazurile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile legii.

**15.2** - (1) Modificarea prezentului contract se poate face numai cu acordul ambelor părți, în scris, prin act

Contract de achiziție publică de servicii: „Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor” încheiat cu .....

adițional.

(2) Partea care solicită modificarea contractului are obligația de a notifica cealaltă parte, în scris, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data la care a intervenit situația ce poate conduce la modificarea contractului.

#### **16. Ajustarea prețului contractului**

**16.1** - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta adjudecata, anexă la contract.

**16.2** - Pretul unitar al serviciilor, are caracter ferm și nu se modifică pe perioada valabilității contractului.

#### **17. Subcontractanți – nu este cazul**

#### **18. Forța majoră**

**18.1** - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**18.2** - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**18.3** - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**18.4** - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**18.5** - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

**18.6** - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **19. Soluționarea litigiilor**

**19.1** - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**19.2** - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România în a căror rază teritorială se află sediul achizitorului competente conform prevederilor legale în vigoare.

#### **20. Limba care guvernează contractul**

**20.1** - Limba care guvernează contractul este **limba română**.

#### **21. Comunicări**

**21.1** - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**21.2** - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

#### **22. Legea aplicabilă contractului**

**22.1** - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

#### **23. Cesiunea**

**23.1** - Transferul total sau parțial al obligațiilor prestatorului rezultate din prezentul contract este strict interzis, cu excepția cesiunilor prevăzute în contract și actele normative în vigoare.

**23.2** - Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract în condițiile Codului Civil, prin acordul scris al ambelor părți.

MUNICIPIUL CRAIOVA - PRIMARIA MUNICIPIULUI CRAIOVA

Contract de achiziție publică de servicii: „Servicii de telefonie fixă, cu centrală telefonică IP și a unui telefon fix IP, prevăzut cu robot de întâmpinare și posibilitatea înregistrării și stocării apelurilor” încheiat cu .....

---

**24. Dispoziții finale**

**24.1** - Implementarea, derularea și administrarea prezentului contract se va face de către Serviciul Administrativ, Întreținere din cadrul Primăriei Municipiului Craiova, tel: +40 251416235.

Părțile au înțeles să încheie, prezentul contract în 3 (trei) exemplare, din care 2 (două) exemplare la achizitor și 1 exemplar la prestator.

**Vizat,**

**Prestator,**

**MUNICIPIUL CRAIOVA**

**Direcția Juridică, Asistență de Specialitate și  
Contencios Administrativ,  
cons. jr. Anamaria Isabela Cruceru**