Municipiul Craiova
Primăria Municipiului Craiova
DIRECȚIA PATRIMONIU
SERVICIUL ADMINISTRARE ŞI
EXPLOATARE STADION
Nr. 51245/ 26. 03. 2018

CAIET DE SARCINI

SERVICII DE PAZĂ
pentru obiectivul de investiții: „ Complex Sportiv Craiova-Stadion de Fotbal"

I. Obiectul achiziției

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie achiziționarea prestării serviciilor de pază şi protecție (securitate) cu efective umane, monitorizare şi intervenție rapidă pentru obiectivul de investiții: **„Complex Sportiv Craiova-Stadion de Fotbal"**, situat în municipiul Craiova, bulevardul Ştirbei Vodă nr. 38, în scopul prevenirii oricăror evenimente nedorite care ar putea aduce prejudicii integrităţii bunului.

II. Durata acordului cadru : 24 luni .

Acordul cadru se va încheia cu un singur operator economic.

III. Beneficiar: Municipiul Craiova

IV. Sursa de finanțare: bugetul local

V. Amplasament: Craiova, bulevardul Ştirbei Vodă nr. 38, suprafață construită care face obiectul serviciilor de pază Sc= 27001,42 mp; Scd = 54159,96 mp.

VI. Regimul juridic: domeniul public al municipiului Craiova

VII. Cerințe specifice:

Paza şi intervenția trebuie să fie asigurate de către o societate comercială specializată în serviciul de pază şi protecție, care să fie constituită şi să funcționeze, conform prevederilor legale (Legea 333/2003).

Societăţile specializate de pază şi protecţie trebuie să prezinte în copie licenţa eliberată de Inspectoratul General al Poliţiei Române valabilă pentru perioada contractării serviciilor.

Prin serviciile de pază şi intervenție rapidă trebuie sa se asigure:

- paza obiectivelor împotriva furturilor şi a distrugerii bunurilor precum şi a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- paza proprietății împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive

Serviciile de pază cu post de patrulă cât şi cele de intervenție rapidă trebuie să fie asigurate în regim de permanență (24 ore), 7 zile /săptămână.

Atât pe timp de zi cât şi pe timp de noapte, pe fiecare schimb de lucru, paza se asigură cu câte un agent de pază pe fiecare post. Dată fiind suprafața obiectivului Sc=27000,42 mp, cu zone de interes (N,S,E,V), volumul acordului cadru pentru persoane agenți pentru pază (patrulă) este:

Cantităţi minime acord cadru : 71424 ore

(258 + 365 + 121)zile x 4 posturi x 4 persoane/post zi x 6ore/persoană =

= 744 zile x 4 posturi x 4 persoane/post zi x 6ore/persoană = **71424 ore**

S.L. 77 /27.03.2018

Cantităţi maxime acord cadru : 89280 ore

(258 + 365 + 121)zile x 5 posturi x 4 persoane/post zi x 6ore/persoană =

= 744 zile x 5 posturi x 4 persoane/post zi x 6ore/persoană = **89280 ore**

Frecvenţa atribuirii şi cantităţile minime şi maxime estimate ale contractelor subsecvente ce urmează a fi atribuite pe durata acordului cadru:

Anul 2018 : 2 contracte subsecvente: 1 contract subsecvent pentru perioada 136 zile
1 contract subsecvent pentru perioada 122 zile

Anul 2019 : 2 contracte subsecvente : 1 contract subsecvent pentru perioada 120 zile
1 contract subsecvent pentru perioada 245 zile

Anul 2020: 1 contract subsecvent pentru perioada 121 zile .

Cantităţi minime contract subsecvent : 11520 ore

Cantităţi maxime contract subsecvent : 29400 ore

Astfel, se estimează că se vor încheia între 1-2 contracte subsecvente/an, sau ori de ori de câte ori este necesar în funcţie de necesităţile efective ale achizitorului şi de fondurile bugetare ce pot fi alocate cu această destinaţie.

În cadrul acordului cadru cantităţile estimate de servicii sunt:

Anul 2018: minim 24768 ore ; maxim 30960 ore

Anul 2019 : minim 35040 ore ; maxim 43800 ore

Anul 2020 : minim 11616 ore ; maxim 14520 ore

Societatea trebuie să aibă posibilitatea comunicării operative telefonice astfel încât, în caz de necesitate, agenţii de pază să poată solicita sprijin echipelor de intervenţie rapidă. Comunicațiile până la dispecerat vor fi asigurate de către prestator, prin rețeaua proprie de transmisie date.

Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locației prin dispecerat- înființat în conformitate cu prevederile articolului nr. 33 din legea nr. 333/2003 (se vor prezenta documente care atestă deținerea unui dispecerat avizat de Inspectoratul de Poliție, sau contract de colaborare cu o societate care să dețină dispecerat avizat, la data limită de depunere a ofertelor), intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție, sesizare din dispecerat zilnic 24 ore/24 ore.

Prestatorul se obligă să asigure intervenția rapidă cu echipaj mobil, în caz de alarmă recepționată. Monitorizarea semnalelor de securitate recepționate de la echipamentele electronice dispuse în locația beneficiarului, va fi efectuată prin intermediul dispeceratului de monitorizare și intervenție ale prestatorului.

Structura specializată de intervenție trebuie să intervină cu echipaje dotate și echipate conform prevederilor legale în vigoare și după caz, să solicite sprijinul organelor abilitate ale statului (poliție, jandarmi, ISU) și să anunțe de îndată reprezentanții beneficiarului.

Intră în obligația societății de pază să verifice permanent starea de funcționare a mijloacelor de alarmare și semnalizare ale beneficiarului, solicitând acestuia repararea acestora în cadrul unor defecțiuni.

Personalul de pază este obligat să cunoască şi să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza şi integritatea obiectivului încredinţat, prin respectarea Planului de Pază întocmit împreună cu beneficiarul şi aprobat de către Poliţie.

Prin serviciile de pază solicitate se asigură:

1. paza obiectivului împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive
2. paza obiectivului împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum şi a altor acţiuni producătoare de pagube materiale
3. detectarea substanţelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă

4. furnizarea către beneficiar/autoritățile competente a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază
5. acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste
6. ordinea şi liniştea publică în perimetrul obiectivului
7. elaborarea împreună cu beneficiarul a planului de pază specific obiectivului
8. interzicerea accesului în incintă a autovehiculelor neautorizate
9. ca în cazul infracțiunilor flagrante să oprească şi să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor întocmind un proces verbal
10. sesizarea poliției referitor la orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului şi implicarea alături de organele de poliție pentru îndeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru prinderea infractorilor.
11. ca în caz de avarii la rețelele edilitare din perimetrul obiectivelor păzite să anunțe de urgenta persoanele în drept să ia masuri
12. respectarea cerințelor contractuale
13. prestarea serviciilor cu personal calificat/autorizat.

Pe lângă activitatea de pază şi protecție cu efective umane, serviciile solicitate includ şi monitorizarea şi intervenția rapidă din partea societații prestatoare la solicitatrea agentului aflat în serviciu în postul de patrulă. Astfel, la primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv trebuie alertat şi dirijat cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție va fi maxim 10 minute pe timp de zi şi de maxim 7 minute pe timp de noapte. Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, scurgeri de gaze, urgențe medicale.

Cerințe privind personalul:

În cadrul propunerii tehnice, ofertantul va depune lista personalului propus pentru prestarea serviciilor solicitate conținând nume, prenume, seria şi numărul atestatului profesional pentru fiecare persoană; pentru persoanele din listă se vor prezenta copii ale atestatului profesional precum şi ale certificatelor de cazier judiciar, în termen de valabilitate, cu mențiunea „conform cu originalul".

Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază trebuie să fie echipată cu uniformă distinctivă şi echipament de protecție pe care le va purta numai în timpul executării serviciului; agenții de securitate vor fi dotați cu butoane de panică mobile (telecomenzi de panică) astfel încât un eventual eveniment de securitate, agresiune,atac etc să poată fi semnalat de către agent în cazul în care acesta efectuează activitatea de patrulare perimetrală.

Responsabilitățile şi obligațiile agentului de pază în timpul desfăşurării activității de pază:

- Să cunoască atribuțiile postului stabilite prin Planul de pază
- Să nu părăsească postul de pază fără aprobare, luând măsuri de asigurare a continuității activității
- Să nu desfăşoare alte activități în timpul serviciului, decât cele prevăzute în fişa postului
- Să manifeste discreție în legătură cu activitățile beneficiarului
- Să cunoască locurile şi punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natura să aducă prejudicii beneficiarului
- Să păzească obiectivul, bunurile şi să asigure integritatea acestora

- Să încunoştinţeze de îndată şeful său ierahic şi conducerea unităţii beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului şi despre măsurile luate;
- În caz de avarii produse la instalaţii, conducte sau rezervoare de apă, ori combustibili sau substanţe chimice, la reţelele electrice sau telefonice şi în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoştinţa celor în drept asemenea evenimente şi să ia primele măsuri pentru limitarea consecinţelor evenimentului;
- În caz de incendii să sesizeze pompierii şi să anunţe conducerea unităţii şi poliţia, să ia imediat măsuri de stingere şi de salvare a persoanelor, a bunurilor şi a valorilor,
- Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor şi de evacuare a bunurilor şi a valorilor în caz de dezastre
- Să sesizeze poliţia în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia bunul aflat sub pază şi să-şi dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliţiei pentru prinderea infractorilor.

Dotarea minimă pentru un post mobil asigurat de agenţi cu dotare standard (în conformitate cu art. 40-42 din Legea nr. 333/2003) :

1. Uniformă tip, adecvată sezonului, însemne distinctive, echipament de protecție
2. Ecuson de identificare
2. Baston de cauciuc sau tonfă
3. Pulverizator de substanţe iritant – lacrimogene de capacitate mică
4. Mijloace de avertizare sonore şi luminoase (fluier, lanterna)
5. Dispozitiv individual de iluminat de tip " hands free "
6. Mijloace de comunicare - telefon mobil, statie radio (dupa nevoi și solicitari);butoane de panică mobile (telecomenzi de panică).

Serviciul de pază se asigură 24h/24h, de luni până duminică inclusiv.

Receptia cantitativa si calitativa a serviciilor

Beneficiarul va stabili condițiile de verificare a calității serviciului prestat prin nominalizarea unor persoane ce vor fi comunicate prestatorului și care vor avea dreptul să controleze modul de executare al serviciilor.

Confirmarea prestaţiei se va efectua prin încheierea la fiecare început de lună pentru luna trecută a unui proces verbal de recepție a serviciilor de pază, care va conține date referitoare la cantitatea și calitatea activității prestate,centralizator al orelor de prestație, în baza căruia se va face decontarea acestora. Plata serviciilor se va face în termen de maxim 30 zile pe baza facturii emise, cu ordin de plată prin Trezorerie.

În cazul în care nu se execută prestația conform planurilor de pază și condițiilor stabilite prin contract, plata se va diminua proporțional cu perioada în care nu au fost îndeplinite obligațiile contractuale. De asemenea, se va constata și stabili valoarea pagubelor suferite în urma neexecutării sau slabei prestații a serviciului de pază. Prestatorul va garanta pentru producerea unor pagube (furturi, degradări din vandalism) din gestiunea achizitorului. Valorile de despăgubire sunt cele actuale de pe piață a bunurilor similare cu cele distruse sau furate.

Garantarea serviciilor prestate se va face și prin asumarea răspunderii financiare, societatea prezentând în acest sens contracte de asigurare de răspundere civilă profesională/polițe de asigurare cu societăți de asigurare în valoare minimă de 200000 Euro, valabile la data depunerii ofertelor, astfel încât să poată fi acoperite eventualele daune.

VIII. Alte cerințe

Pe lângă personalul de pază și protecție - post patrulă, necesar și pus la dispoziție de societatea prestatoare, pentru protecția obiectivului, aceasta, trebuie să asigure monitorizarea și, în situații exprese, intervenția prin **echipe de intervenție** : personal specializat în intervenţie (agenți de intervenție și agenţi de pază); mijloace de transport.

IX. Responsabilitatea prestatorului

Prestatorul este obligat – prin personalul de pază propriu, angajat pentru executarea prezentului contract – să cunoască și să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor incredințate.

Activitatea de pază se va efectua potrivit legii și planului de pază care stabilește, în principal, plecând de la caracteristicile obiectivului păzit în zona respectivă: efectivul de personal de pază, numărul de posturi și amplasarea acesora, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și de alarmare, consemnul posturilor, legatura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor și valorilor, precum și documentele specifice serviciului de pază.

Activitatea de instruire de orice fel a personalului angajat pentru efectuarea serviciilor de pază, protecție, mentenanță și securitate revine prestatorului. Tot acestuia îi revine răspunderea privind comunicarea, cercetarea și înregistrarea eventualelor accidente de muncă produse pe durata și în legatură cu executarea sarcinilor de serviciu.

Prestatorul are obligația de a lua toate măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității în domeniul situațiilor de urgență pentru personalul propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile legii 319/2006.

Prestatorul răspunde de păstrarea confidențialității datelor/informațiilor încredințate de beneficiar sau obținute în urma procesului de monitorizare și pază conform legislației în vigoare.

Serviciul de pază este organizat în ture și se execută prin posturi de pază. Managementul întregii activități revine șefului de obiectiv/înlocuitorul acestuia numit de prestator, decizia sa referitoare la activitatea de pază din obiectiv fiind obligatorie.

X. Cerințe asupra ofertei

Oferta financiară va fi prezentată sub forma tarif lei fără TVA/oră/agent înmulțit cu cantitatea de ore de pază ce urmează a fi prestate și va include toate costurile pentru asigurarea serviciilor de pază, monitorizare și intervenție. Nu se vor percepe tarife speciale/suplimentare pentru prestarea serviciilor în zilele de sâmbătă, duminică și/sau sărbători legale. De asemenea, ofertanții vor include în propunerea financiară, anexat formularului de ofertă și o detaliere a tarifului orar. Acest document trebuie să conțină explicații cu privire la sumele care alcătuiesc tariful orar.

Cheltuielile suportate de societatea prestatoare și care se regăsesc în tariful ofertat sunt de exemplu: salariul agentului/șefului de post, concedii, taxe și impozite către bugetul statului, cheltuieli privind: echipamentul, sporuri (de noapte, etc), transportul agenților la și de la obiectiv, patrularea preventivă la obiectiv de câte ori este nevoie, verificarea la obiectiv a agenților de securitate de către echipajele de intervenție rapidă (și conducerea societății când este cazul), monitorizare, intervenție rapidă a echipajelor la obiectiv la

solicitatrea agenților de securitate când sunt probleme pe care aceștia nu le pot rezolva singuri, cheltuieli indirecte, profit, impozit pe profit, etc. ; T.V.A-ul se va specifica separat.

Prestatorul se obligă să menţină preţul serviciilor prezentate în propunerea financiară pe toată perioada de derulare a contractului.

Tariful va putea fi afectat-modificat doar în baza influenţelor pe care reglementările legislative ulterioare încheierii contractului le are asupra manoperei (creşteri salarii minime, cote datorate bugetului, T.V.A, etc).

XI. Criteriul de atribuire al contractului

Prețul din ofertă va include toate cheltuielile aferente prestării serviciilor solicitate în prezentul caiet de sarcini.

Criteriul de atribuire a acestui contract de achiziţie publică este „preţul cel mai scăzut".

Prevederile din prezentul caiet de sarcini au caracter obligatoriu, iar nerespectarea lor de către ofertant atrage respingerea ofertei.

XII. Specificații și condiții legislative

Asigurarea pazei la obiectiv se va efectua în conformitate cu condițiile legale:

- Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare
- Hotărârea Guvernului României nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- Legea nr. 319/2006- legea securității și sănătății în muncă
- Normele Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 privind securitate și sănătatea în muncă aprobată prin HG nr. 1425/2006 cu modificările și completările ulterioare
- HG nr. 1091/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locul de muncă
- HG 1146/2006 privind cerințe minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.

Director executiv ,
Gâlea Ionuț Cristian

Șef Serviciu,
Costache Victor

Întocmit,
insp. Gionea Silvia