

MUNICIPIUL CRAIOVA  
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CRAIOVA  
DIRECȚIA SERVICII PUBLICE

Serviciul Administrare și Monitorizare Transport Public Local și Siguranța Circulației

Nr. 1067/07.01.2022

## CAIET DE SARCINI

*„Achiziție servicii comunicații de date VPN”*

### 1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Caietul de sarcini trebuie să precizeze și instituțiile competente de la care furnizorii, executanții sau prestatorii pot obține informații privind reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului și care sunt în vigoare la nivel național sau, în mod special, în regiunea ori în localitatea în care se execută lucrările sau se prestează serviciile ori operațiunile de instalare, accesorii furnizării produselor (după caz)..

În cadrul acestei proceduri, Municipiul Craiova îndeplinește rolul de Autoritatea contractantă, respectiv Autoritatea contractantă în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

### 2. Contextul realizării acestei achiziții

#### 2.1. Informații despre Autoritatea contractantă

Autoritatea Contractantă: **MUNICIPIUL CRAIOVA, JUDEȚUL DOLJ.**

Date de contact: Municipiul Craiova- Craiova, Tel. +40 0251416235, Fax: +40 0251415907.

Localitatea: Craiova, strada Târgului, Nr. 26, județul Dolj,  
Cod poștal: 200585, Romania,  
Email: [achizitii@primariacraiova.ro](mailto:achizitii@primariacraiova.ro).  
Adresa internet (URL): [www.primariacraiova.ro](http://www.primariacraiova.ro).  
Adresa profilului cumpărătorului (URL): [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro)

## **2.2. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea**

Achiziția de servicii de comunicare VPN (Virtual Private Network) ce va asigura conectarea camerelor video din Centrul Istoric cu dispeceratul Poliției Locale situat în locația pe str. Dimitrie Gerota nr. 22.

Întrucât prin implementarea proiectului cu finanțare europeană “Amenajare și revitalizare Centrul Istoric al Municipiului Craiova” nu a fost prevăzută și varianta de preluare a imaginilor furnizate de cele 42 de camere video instalate în spațiul public revitalizat, apare necesitatea conectării celor doua locații.

Dispeceratul din cadrul Poliției Locale este dotat cu un display tip video-wall compus din cuburi cu retroproiecție dispuse în matrice unde se pot vizualiza imaginile furnizate de camerele video.

## **2.3 Obiectul achiziției**

Prin prezentul caiet de sarcini Autoritatea Contractantă dorește să achiziționeze servicii de telecomunicații integrate de tip VPN (Virtual Private Network) necesare conectării Centrului Istoric cu dispeceratul din cadrul Poliției Locale Craiova situat în locația pe str. Dimitrie Gerota.

## **3. Descrierea serviciilor solicitate**

Pentru serviciile de date de tip „VPN”, operatorul va asigura o conexiune dedicata de tip IP-MPLS L3 300 Mbps. Conexiunea va cuprinde /acoperi cele doua locatii.

Perioada de prestare a serviciilor este 8 luni.

### **Caracteristici minimale**

- lațime de bandă minim: 300Mbps
- sa suporte prioritizarea aplicatiilor intre multimedia (voce si video) si aplicatiile de trafic de date pe mai multe niveluri ( voce, video in timp real, etc.)
- sa aibe modalitate simpla de conectare, IP plug
- sa suporte multiple metode de acces: radio, IP Leased Line, 3G, Fibra Optica
- sa aibe acoperire MPLS nationala
- scalabilitate, flexibilitate
- siguranta

- parametri calitativi SLA / SLO:

## SLA

### a. GTTR - Timpul Garantat de Reparare (Guaranteed Time To Repair)

SLA	severitatea incidentului	GTTR
Standard	Critic	Minim 4h/6h
	Major	Minim 12h
	Minor	Minim 24h

### b. Disponibilitate

SLA	Disponibilitate
Standard	Minim 99,5%

## SLO

### Parametrii de performanta

	Incident	Minor	Major	Critic
Parametrii serviciului	Largime de banda	>90%	75-90%	<75%
	PLR (Packet Lose Ratio)	1-1,5%	1,5-2%	>2%
	RTD (RTT) Round Trip Delay	150-170ms	170-200ms	>200ms

## Operaționalizarea serviciilor VPN

Instalarea și operaționalizarea tuturor serviciilor contractante se vor face în maxim 7 zile de la semnarea contractului.

Se vor asigura conexiuni banda garantata pe download cu latimea de banda specificata cat si pentru conexiunile upgrdate instalate pe toate durata derularii contractului.

Se vor asigura conexiuni cu latime de banda nelimitata pe upload dar garantata in limita minima impusa cat si pentru conexiunile upgrdate instalate pe toate durata derularii contractului.

Pentru orice conexiune instalată mutarea unui punct terminal va fi executată gratuit.

Comunicatiile de date prin rețeaua VPN nu se vor efectua prin intermediul Internetului.

Comunicatiile de date prin rețeaua VPN vor putea fi furnizate prin intermediul rețelei proprii ale Prestatorului sau a altor furnizori/transportatori nazionali de servicii de date declarati subcontractori. Soluția va asigura doar planuri de adresare private fara a folosi translatarea de adrese/porturi.

Echipamentele terminale de rețea ale Ofertantului se vor instala în camerele tehnice ale Achizitorului sau în alte spații puse la dispoziție de către acesta.

Echipamentele active indoor/outdoor (multiplexoare, xDSL-uri, unități radio, routere, switchuri, etc) și echipamentele pasive asigurate de Ofertant pe întreaga perioada contractuală vor fi livrate și instalate de către acesta în sediile Achizitorului. Acestea vor fi montate în dulapuri de tip rack asigurate de Ofertant, dau după caz, în rack-urile Achizitorului pentru sediile în care există disponibilitate de spațiu în acestea. În cazul în care se identifică o altă soluție de instalare a echipamentelor Ofertantului, care nu presupune instalarea unui rack, aceasta se va realiza doar cu acordul Achizitorului. Toate costurile aferente echipamentelor active indoor/outdoor și a echipamentelor pasive vor fi suportate de Ofertant, incluzând și fără a se limita de costurile legate de instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a echipamentelor respective.

Racordurile exterioare de cupru și fibră optică închiriate pentru asigurarea serviciilor contractate în sediile Achizitorului se realizează pe cheltuiala Ofertantului.

Racordurile între echipamentele Ofertantului și echipamentele Achizitorului, vor fi realizate de către Ofertant pe cheltuiala acestuia.

Toate elementele de conectică (cablu torsanat, cablu de cupru, cablu de fibră optică, patch panel-uri, patch cord-uri, ODF-uri, prelungitoare, piloneți, dispozitive de adaptare mecanică și prindere, electrică, etc) și etichetare vor fi asigurate de către Ofertant pe cheltuiala acestuia, astfel încât să permită punerea în funcțiune a serviciilor fără a fi necesar ca Achizitorul să furnizeze alte elemente de conexiune. Totodată, costurile aferente asigurării echipamentelor pentru furnizarea serviciilor VPN revin în totalitate Ofertantului. Mai mult, nu vor fi percepute Achizitorului taxe de instalare, întreținere, taxe de chirie etc. Pentru echipamentele Ofertantului care asigură furnizarea serviciilor VPN.

Echipamentele terminale de retea ale Prestatorului necesare asigurării serviciilor oferite vor fi în custodia Achizitorului pe toată durata de desfășurare a contractului, pentru toate sediile/punctele de lucru ale Achizitorului. Echipamentele terminale vor fi administrate de către Prestator, iar acestea se vor conecta ulterior în CPE-urile din fiecare sediu/punct de lucru. IP-urile asignate echipamentelor active vor fi din clase private de IP-uri (10.x.x.x sau 172.16.x.x sau 192.168.x.x), care vor fi stabilite împreună cu Achizitorul înainte de implementare.

Conexiunile vor fi asigurate pe suport de fibră optică (last mile) până în camera IT a Achizitorului.

Conectarea cu rețelele LAN ale achizitorului se va face prin echipamente dedicate de tip router. Nu se accepta soluția care prevede instalarea unui calculator tip PC pe post de echipament de rutare.

Infrastructura Prestatorului pe care se oferă serviciile VPN MPLS trebuie să fie de capacitate mare cu posibilități de rutare automată în caz de defecțiune pe un anumit tronson și monitorizare a traficului.

Echipamentele de rutare vor fi furnizate de Prestator și se va asigura rutarea dinamică a adreselor de IP.

Prestatorul va avea posibilitatea, pe cheltuială proprie, să își protejeze echipamentele proprii din punct de vedere al electroalimentării și /sau împământării.

#### **4. Instalare**

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a serviciilor de VPN: în maxim 7 zile de la semnarea contractului.

Prestatorul este responsabil pentru livrarea în termenul agreed al serviciilor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

#### **5. Modalități și condiții de plată**

Prețul (exclusiv TVA) va fi exprimat în lei, cu două zecimale și va cuprinde toate costurile necesare prestării serviciilor care fac obiectul achiziției.

Pe durata abonamentului toate serviciile vor fi asigurate fără costuri suplimentare (instalare, chirie echipamente, etc)

De asemenea, nu se vor percepe autorității contractante niciun fel de taxe suplimentare.

Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective.

Facturile vor fi trimise în original la adresa specificată de Autoritatea contractantă.

Plățile în favoarea Prestatorului se vor efectua în termen de maxim 30 de

zile de la data primirii și înregistrării la registratura municipiului Craiova.

Plățile se fac lunar.

## **6. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)**

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative:

Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Lege nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor

Alte acte normative în vigoare specifice obiectului achiziției.

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv *[selectați din lista de mai jos după cum este aplicabil:*

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*
- viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;*
- ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;*
- x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);*
- xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenți (Convenția de la Stockholm privind POP);*
- xii. Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și*

*pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.]*

<p>Director Executiv, Delia Ciucă</p> <p>Îmi asum responsabilitatea privind realitatea și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului Data: 05.01.2022 Semnatura:</p>	<p>Director Executiv Adjunct, Alin Glăvan</p> <p>Îmi asum responsabilitatea privind realitatea și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului Data: 05.01.2022 Semnatura:</p>
<p>Sef Serviciu, Claudiu Iancu</p> <p>Îmi asum responsabilitatea privind realitatea și legalitatea în solidar cu întocmitorul înscrisului Data: 04.01.2022 Semnatura:</p>	<p>Întocmit, cons. Adrian Atitienei</p> <p>Îmi asum responsabilitatea pentru fundamentarea, realitatea și legalitatea întocmirii acestui act oficial Data: 04.01.2022 Semnatura:</p>