

Regulament Water Park - PROIECT

Cap.1. Destinația obiectivului.

Art.1 Complexul Water Park a fost construit pentru a satisface necesitățile de agrement și sport ale cetățenilor municipiului Craiova și turiștilor.

Art.2 Respectarea acestui Regulament este obligatorie pentru toți utilizatorii Water Park.

Cap.2 Legislație.

Art.3 În incinta Water Park se aplică legislația română în domeniu, care include, fără a fi însă limitativă la:

- Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare
- H.G. nr. 113/2007, pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea serviciilor publice de salvare acvatică – salvamar și a posturilor de prim ajutor pe plajă
- Legea nr. 273/2006, a Finanțelor Publice Locale, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 155/2010, legea Poliției Locale
- H.G. nr.1332/2010, privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Poliției Locale
- O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Reglementări cu privire la comportarea în caz de incendii

Cap.3 Reglementări generale

Art.4 Toți utilizatorii Water Park au obligația de a respecta prezentele reglementări în interiorul Water Park, instrucțiunile afișate pe panouri și indicatoare, precum și indicațiile personalului de specialitate.

Art.5 Reglementările sunt create cu scopul de a conferi un nivel ridicat de siguranță tuturor utilizatorilor fără însă a crea restricții deranjante. Persoanele care apreciază că aceste reglementări sunt restrictive sau nu sunt de acord cu ele, au libertatea de a nu intra în incinta Water Park.

Art.6 Accederea în perimetrul Water Park semnifică implicit faptul că utilizatorii au consimțit acestor reguli și se obligă să le respecte. Orice reclamație ulterioară, urmează a fi tratată în acest context.

Art.7 Pentru a limita riscurile de accidentare în piscine și tobogane, sau alte situații care pot produce consecințe grave și/sau iremediabile, utilizatorii Water Park sunt obligați să respecte toate reglementările prezentului Regulament, pe care se prezumă că le-au citit, le-au înțeles și le-au acceptat, odată cu intrarea în incinta Water Park..

Cap.4 Program de funcționare și acces

Art.8 Programul de funcționare al Water Park este în fiecare zi, între orele 10 a.m. și orele 20 p.m. Accesul la piscine este permis între orele 10 a.m. și orele 20 p.m, iar accesul la tobogane între orele 11 a.m. și orele 18 p.m.

Art.9 (1) Accesul utilizatorilor în incinta Water Park se face doar în cadrul orelor de program, în urma achitării contravalorii unui tichet și înmânarea unei brățări individuale de acces.

(2) Procurarea brățărilor individuale de acces, realizate din material rezistent la apă (plastic, silicon, etc), se poate face la casieria Water Park.

Art.10 Părăsirea definitivă sau temporară a perimetrului Water Park, înseamnă anularea brățării de acces fără nicio despăgubire sau rambursare a costului acesteia din partea Water Park.

Art.11 (1) Este interzisă intrarea în Water Park cu brățara aparținând altui utilizator și/sau împrumutul acesteia către altă persoană.

(2) Este interzisă, de asemenea, intrarea în perimetrul Water Park forțând accesul, în spatele altei persoane, etc.

(3) Accesul este strict individual, ca și răspunderea pentru respectarea/încălcarea regulilor acestui Regulament.

Art.12 Este interzis accesul pe spațiul verde oriunde în perimetrul Water Park, precum și în zonele expres delimitate ca nefiind accesibile vizitatorilor/utilizatorilor Water Park prin semnalizare corespunzătoare.

Art.13 (1) Accesul în Water Park pentru copii sub 16 ani este restricționat, acesta fiind posibil doar dacă sunt însoțiți de un adult și supravegheați pe toată durata șederii în Water Park.

(2) Răspunderea pentru respectarea de către copii, indiferent dacă sunt sau nu împreună cu părinți/însoțitori, a prezentelor reglementări, pentru faptele și integritatea copiilor fiind exclusiv a fiecărui părinte/însoțitor. Administrația Water Park nu își asumă nicio obligație și/sau răspundere în acest sens.

(3) Noțiunea de părinte/însoțitor include orice persoană care accesează serviciile Water Park împreună, sau nu, cu copilul/copii de a cărui/căror supraveghere este pe deplin responsabil fără a ține seama de gradul de rudenie sau de afinitate.

Cap.5 Norme de comportament și riscuri de accidentare

Art.15 (1) Este interzis ca utilizatorii să folosească facilitățile și mijloacele de divertisment ale Water Park înainte de a citi și însuși cu atenție regulile de utilizare.

(2) Regulile/instrucțiunile de folosire se regăsesc menționate pe panouri sau alte semne specifice.

(3) Scopul oricăror limitări vizează exclusiv securitatea fiecărui consumator de astfel de servicii, fiind în acord cu instrucțiunile de operare, instalare și folosire specificate de producător pentru fiecare din asemenea mijloace de divertisment.

Art.16 Solicităm utilizatorilor să respecte întocmai instrucțiunile personalului Water Park și să nu folosească gesturi sau acțiuni care nu se încadrează în limitele unui comportament civilizat, sau nu respectă instrucțiunile personalului Water Park, în caz contrar, ă responsabilitatea revine în integralitate și excluiv celor care nu respectă aceste reguli.

Art.17 În incinta Water Park este interzis:

- a) Accesul/intrarea cu animale de orice fel, inclusiv animale de companie
- b) Accesul sau utilizarea în Water Park a rotelor, bicicletelor, sau skateboard-urilor.
- c) Accesul fără încălțăminte sau îmbrăcăminte adecvată, nudismul și expunerea top-less fiind interzise
- d) Accesul inițial în piscine sau la tobogane fără a efectua, în prealabil duș
- e) A se vorbi la telefon, sau la orice alt dispozitiv care poate distrage atenția, pe perioada folosirii toboganelor sau în piscine
- f) A se staționa în zona de ieșire din tobogane, sau în raza de acțiune a mijloacelor de divertisment, folosite de altă/alte persoane
- g) A se purta bijuterii, ceasuri, ochelari sau alte accesorii metalice ori casante în timpul folosirii toboganelor
- h) A se introduce, a se folosi, sau a se abandona în perimetrul Water Park (pe plaje, în piscine, la tobogane etc.) a oricărui obiect ascuțit, sau casant, care poate provoca răni
- i) A sări în apă, a face scufundări, a provoca îmbrânceli, bruscări sau alte violențe, inclusiv cele verbale
- j) A se folosi guma de mestecat în timpul înotului, aruncarea acesteia pe plajă sau în apă
- k) A se bloca sau să restricționa circulația persoanelor pe căile de acces, cu diverse obiecte personale, șezlonguri, etc.
- l) Fumatul, care este permis doar în locurile special amenajate, conform legislației în vigoare.
- m) Accesul cu produse mari, de genul: lăzi frigorifice, saltele de plajă, articole gonflabile, precum și a armelor de orice tip
- n) Intrarea utilizatorilor îmbrăcați sau încălțați în piscine sau la tobogane, cu mâncare și/sau băutură. Copii mici vor avea scutece adecvate.
- o) A se depozita resturile alimentare sau deșeurile de orice natură în afara locurilor special amenajate
- p) A distruge și/sau a deteriora echipamente, dotări sau amenajări din incinta Water Park. Este interzisă, de asemenea, atingerea obiectelor din decor.
- q) Atingerea firelor, panourilor electrice, sau echipamentelor electrice

Art.18 Este obligatorie folosirea echipamentelor gonflabile doar în piscine și pe toboganele special amenajate, fiind interzisă folosirea/depozitarea acestora în orice altă locație.

Art.19 Este interzisă folosirea piscinelor sau toboganelor sau oricăror facilități ale Water Park cu încălțăminte și/sau îmbrăcăminte neadecvată.

Art.20 Este interzisă folosirea piscinelor (cu excepția celor dedicate copiilor) de către utilizatorii Water Park care nu știu să înoate deloc.

Art.21 (1) În perimetrul Water Park, în zonele piscinelor și a mijloacelor de divertisment, la dușuri, sunt suprafețe umede care pot cauza alunecarea/căderea, fiind necesară folosirea încălțăminte adecvate pentru a evita alunecarea.

(2) Folosirea pe plajă a unei încălțăminte inadecvate, alergarea, neatenția la trepte, la suprafețele cu gresie, la suprafețele umede și/sau abrazive poate duce la căderi și răni cu posibile consecințe severe, utilizatorii Water Park fiind pe deplin responsabili în acest sens.

Art.22 (1) Este interzis a se folosi atracțiile/echipamentele Water Park sub influența băuturilor alcoolice sau în situația existenței unor antecedente medicale ce pot include, dar fără a se limita la: leșinuri, aritmii cardiace, boli cardiace, tensiune, fobii, episoade de pierdere a conștiinței.

(2) Administrația Water Park nu-și asumă răspunderea pentru niciun incident provocat pe teritoriul Water Park care rezultă din existența unei situații medicale precare, sau de tipul celor menționate la alineatul anterior, din nerespectarea instrucțiunilor personalului, sau nerespectarea instrucțiunilor de folosire a atracțiilor/echipamentelor, etc.

Art.23 După folosirea unor produse cosmetice pentru protejarea/îngrijirea pielii (creme protectoare la radiații solare, de hidratare, farduri, etc.) este obligatorie folosirea dușurilor, pentru curățarea pielii, înainte de intrarea în piscine, sau la folosirea toboganelor.

Art.24 Nu se utilizează dușul în stare de ebrietate, disconfort sau intoxicație.

Art.25 (1) Pentru evitarea unor incidente nedorite, este interzisă deschiderea/utilizarea umbrelor de plajă în perioadele de vânt.

(2) În cazul producerii unui incident din cauza nerespectării acestei prevederi, responsabilitatea este integrală și exclusivă a celor care nu respectă această regulă.

Art.26 Este interzis comportamentul violent și orice formă de încălcare a legii, precum și orice activitate din care poate să rezulte rănirea sau disconfortul celorlalți utilizatori ai Water Park. În caz contrar, personalul de pază și supraveghere al Water Park poate solicita persoanei respective să părăsească incinta Water Park, fără returnarea contravalorii brății sau acordarea vreunei despăgubiri.

Art.27 (1) Este obligatorie respectarea semnelor și indicatoarelor afișate oriunde în Water Park, precum și a indicațiilor oferite de către salvamari și de către personalul de supraveghere.

(2) Totodată, este obligatorie păstrarea distanței corespunzătoare unul față de altul, mai ales în cazul folosirii toboganelor, orice plecare pe tobogan făcându-se exclusiv la semnalul personalului de supraveghere (salvamar).

Art.28 Este interzisă folosirea piscinelor și a tuturor instalațiilor de apă din Water Park în cazul unor condiții atmosferice neprielnice, sau în orice situații neprevăzute, care pun în pericol utilizatorii.

Art.29 Este interzisă folosirea piscinelor sau a oricăror altor facilități din cadrul Water Park de către persoane suferind de boli de piele sau boli contagioase. Orice persoană care intră în Water Park se consideră a fi în stare bună de sănătate și că nu suferă de boli de piele sau contagioase, prin simpla intrare în Water Park, fără a fi necesară vreo altă formalitate.

Art.30 (1) Este interzis accesul în Water Park cu lucruri de vânzare, cu mostre, sau alte substanțe interzise prin lege,

(2) Este interzisă, de asemenea promovarea, împărțirea de mostre, recrutarea sau interviuarea de persoane în incinta Water Park, fără acordul Administrației Water Park.

Art.31 Este recomandat ca accesarea toboganelor și a piscinelor să se facă fără ca în prealabil să se fi consumat mâncare și băutură în exces, existând riscul de infarct.

Art.32 Toboganele nu vor fi utilizate dacă s-au consumat medicamente care au efect asupra echilibrului, puterii de concentrare, orientare, sau a capacității de a decide și nici dacă persoana în cauza este însărcinată, sau a suferit vreo intervenție medicală de natură a-i crea vreun risc în această situație.

Art.33 Este interzisă vânzarea, cumpărarea, consumul sau posesia de droguri sau alte substanțe interzise prin lege în interiorul Water Park.

Art.34 Reprezentanții Water Park nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele personale lăsate nesupravegheate, uitate sau furate, oriunde în interiorul perimetrului Water Park .

Art.35 Administrația Water Park nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește parcare aflată în afara incintei Water Park.

Art.36 (1) Pentru satisfacerea nevoilor fiziologice este obligatorie folosirea exclusivă doar a toaletelor,

(2) Este interzisă deversarea oricăror fluide umane în apă sau pe plajă (nu se scuipă, nu se suflă nasul, etc.)

(3) Accesul la vestiare și grupuri sanitare este permis doar persoanelor ce poartă încălțăminte adecvată

Cap.6 Reguli pentru utilizatorii de saună

Art.37 (1). Accesul în saună se face pe propria răspundere, respectând următoarele:

- a) - accesul în saună a persoanelor cu vârsta sub 16 ani este interzis
- b) - accesul în saună se face doar după duș
- c) - accesul în saună se face desculț (fără șlapi/papuci)
- d) - în incinta saunei utilizarea prosopului este obligatorie
- e) - este interzisă așezarea pe băncuțele din incinta saunei fără a fi întins un prosop în prealabil
- f) - este interzisă introducerea sau consumarea de alimente sau băuturi în incinta saunei

(2) Sfaturi de utilizare a saunei :

- a) - se recomandă ca staționarea în incinta saunei să nu depășească 10 – 15 minute, întrucât staționarea prelungită în incinta saunei poate produce stări de greață, dureri de cap, amețeli și chiar lesin
- b) - nu consumați niciun fel de băuturi între 2 ședințe consecutive
- c) - nu intrați în saună cu bijuterii, sau alte accesorii metalice, costum de baie, deoarece acestea pot cauza arsuri la nivelul pielii.

Cap.7 Drepturile operatorului

Art.38 (1) Deținerea unei brățări de acces dă dreptul posesorului, la utilizarea facilităților standard, în limita locurilor disponibile.

(2) Pentru facilitățile specifice se achită contravaloarea diferenței de cost.

Art.39 (1) Accesul în Water Park se poate obține doar în baza unei brățări electronice de acces, confecționată din material rezistent la apă (plastic, silicon, etc.), cu microcip încorporat (denumită în continuare “brățară”) care se poate obține la casieria Water Park .

(2) Brățara de acces se eliberează numai după verificarea datelor de identificare ale deținătorului cardului prezentat cu datele ale solicitantului.

Art.40 (1) Brățara are culoare diferită, în funcție de mai multe caracteristici și facilități permise:

a) brățara de culoare albă, este valabilă o singură zi, pentru copii până la vârsta de 10 ani, și permite accesul la facilitățile comune – de luni până vineri, cu permisiunea de a intra sau ieși din incinta Water Park pe parcursul aceleiași zile.

b) brățara de culoare albastră, este valabilă o singură zi, pentru persoanele de peste 10 ani, care permite accesul la facilitățile comune – de luni până vineri, cu permisiunea de a intra sau ieși din incinta Water Park pe parcursul aceleiași zile.

c) brățara de culoare roșie, este valabilă o singură zi, pentru copii, până la vârsta de 10 ani, și permite accesul la facilitățile comune – în week-end, cu permisiunea de a intra sau ieși din incinta Water Park pe parcursul aceleiași zile.

d) brățara de culoare neagră, este valabilă o singură zi, pentru persoanele de peste 10 ani, și permite accesul la toate facilitățile din incinta Water Park – în week-end, cu permisiunea de a intra sau ieși din incinta Water Park pe parcursul aceleiași zile.

e) brățară de culoare verde, este valabilă o singură zi, pentru persoanele cu vârsta de peste 16 ani, și permite accesul la sauna din incinta Water Park.

(2) Brățările se invalidează automat după 12 ore de la activare.

Art.41 a) Facilitățile comune presupun accesul la: zona de bazine exterioare, tobogane și echipamente specifice, la zona de vestiare și toalete.

b) Facilitățile specifice presupun accesul selectiv, funcție de opțiunea aleasă: la bazinul acoperit, la jocurile de apă și divertisment din clădirea 3, la sala de fitness.

Art.42 Administrația Water Park își rezervă dreptul:

a) de a modifica unilateral programul de funcționare al Water Park sau prezentele reglementări sau de a închide Water Park în cazul unor condiții atmosferice neprielnice-anunțând și/sau notificând despre aceasta prin orice mijloace.

b) de a nu mai permite accesul utilizatorilor, dacă nu mai sunt locuri disponibile și nu se mai permite temporar accesul în incinta Water Park.

c) de a scoate în afara incintei Water Park pe orice persoană care încalcă reglementările prezentului Regulament.

d) de a limita accesul liber în Water Park în timpul desfășurării anumitor evenimente speciale;

e) de a renunța oricând în sezonul de operare la orice utilizator al Water Park posesor de card, fără explicații, dar cu despăgubirea acestuia în limita contravalorii cardului-abonament achitat.

Art.43 Pentru o experiență cât mai plăcută și sigură în perimetrul Water Park, orice titular de card-abonament valabil, prin intrarea în perimetrul Water Park, își asumă neechivoc respectarea tuturor regulemenărilor existente.

Art.44 Reprezentanții Water Park nu vor răspunde în nicio manieră de prejudiciile de orice natură cauzate prin nerespectarea/respectarea necorespunzătoare de către utilizatorii Water Park a oricăreia dintre obligațiile asumate mai sus.

Cap.8 Taxe speciale . Achiziția de bilete și abonamente

Art.45 (1) Pentru asigurarea finanțării cheltuielilor curente, de întreținere și funcționare a Water Park – Complex de agrement acvatic în Parcul Tineretului din Municipiul Craiova și pentru îndeplinirea indicatorilor din analiza cost-beneficiu se instituie taxele speciale incluse în Anexa 1, parte integrantă a prezentului regulament.

(2) Cuantumul taxelor speciale se stabilește anual, pentru anul 2016 fiind cele prevăzute în Anexa 1, iar veniturile obținute din acestea se utilizează integral pentru acoperirea cheltuielilor pentru finanțarea cheltuielilor curente de întreținere și funcționare.

(3) Taxele speciale se încasează numai de la utilizatorii care folosesc Water Park – Complex de agrement acvatic în Parcul Tineretului din municipiul Craiova.

(4) Taxele speciale instituite în conformitate cu prevederile prezentului regulament se vor încasa și vira în contul RO08TREZ29121360206XXXXX, beneficiar Municipiul Craiova, C.U.I. 4417214.

(5) Închirierea spațiului aferent cabinetului medical, din incinta Water Park, se va face printr-o procedură prevăzută de legislația în vigoare.

Art.46 Prin intermediul casieriei, Water Park pune la dispoziția utilizatorilor mai multe modalități de achiziționare a abonamentelor de sezon și biletelor zilnice.

Art.47 Vizitatorii care achiziționează anticipat bilete de o zi la Water Park pot solicita restituirea sumelor, de la casierie, cu cel mult 24 de ore înainte de ziua estimată a utilizării.

Art.48 La ieșirea din Water Park brățările se restituie personalului de specialitate prezent în zona porților de acces, acestea urmând a fi resetate pentru a fi reutilizate.

Art.49 Revânzarea cu scop comercial a cardurilor-abonament este interzisă, altfel Administrația Water Park își rezervă dreptul de a-și solicita drepturile și mai ales de a pretinde despăgubiri.

Art.50 (1) În situația producerii unor evenimente de tipul: incendii, schimbări de vreme care devine brusc nefavorabilă (fenomene meteo now-casting), sau alte incidente, utilizatorii sunt obligați să se supună de îndată indicațiilor personalului de specialitate.

(2) Apariția unor evenimente de tipul celor menționate la alineatul anterior dă dreptul Administrației Water Park să decidă inclusiv evacuarea de urgență a incintei Water Park fără acordarea vreunei despăgubiri.

Cap.9. Răspunderea contravențională

Art.51 Faptele săvârșite ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului Regulament sau neîndeplinirea obligațiilor stabilite prin aceasta, dacă nu au fost comise în astfel de condiții încât, potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, constituie contravenții, și se sancționează ca atare în conformitate cu prevederile O.G. nr.2/2001, privind regimul juridic al contravențiilor, republicată.

Art.52 Constituie contravenție și se sancționează, cu amendă de la 50 lei la 150 lei, cu posibilitatea achitării a jumătate din valoarea minimă în 48 ore, următoarele:

a) faptele prevăzute la art.17 alin a – q se sancționează cu amendă de 50 lei.

b) faptele prevăzute la art.18 – art.30 se sancționează cu amendă de 100 lei.

c) faptele prevăzute la art.31-art.36 se sancționează cu amendă de 150 lei.

d) pierderea sau deteriorarea brățării se sancționează cu amendă de 100 lei.

Art.53 După plata sumei prevăzute la art.53 pct.d, dacă utilizatorul mai dorește, poate primi o altă brățară de acces pentru ziua respectivă.

Art.54 În situația tentativei de modificare a brățării de acces, Administrația Water Park poate decide retragerea brățării fără acordarea vreunei despăgubiri și în funcție de situație anunțarea organelor de Poliție.

Art.55 Constatarea și sancționarea contravențiilor se face de către primar sau de împuterniciții primarului din cadrul Administrației Water Park.

Cap.10. Dispoziții Finale

Art.56 Contravenientul poate achita, în termen de cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului-verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii prevăzute în regulamentul pentru contravenția săvârșită.

Art.57 Plângerile formulate împotriva proceselor-verbale de constatare a contravenției se depun spre soluționare Judecătorei Craiova.

Art.58 Orice modificare legislativă, modifică de drept prevederile prezentului Regulament.